

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Marzo 2020

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Calificaría a la Institución?

1. Ayudamos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- Menos de un mes
- 1-2 meses
- 3-5 meses
- 6 meses - 1 año
- Más de 1 año
- Nunca lo he utilizado

¿Cómo es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- Buena
- Mala
- Regular

Por favor, indiquemos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

1. Satisfacción



Sindy Araque
Gerencia de Centro de Negocios

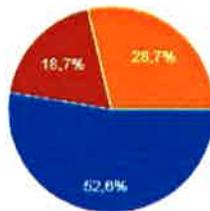


672 respuestas

Resumen

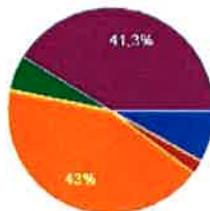
RESPUESTAS

¿Como Calificaría a la Institucion?



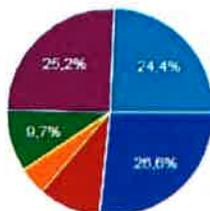
Buena	262	52.6%
Mala	93	18.7%
Regular	143	28.7%

¿Cómo conoció la Institución?



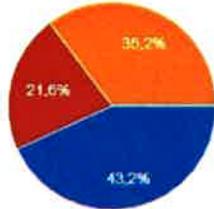
TV	51	8.1%
Radio	13	2.1%
Internet	271	43%
Prensa o Revista	35	5.6%
Amigos, Colegas o Contactos	260	41.3%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



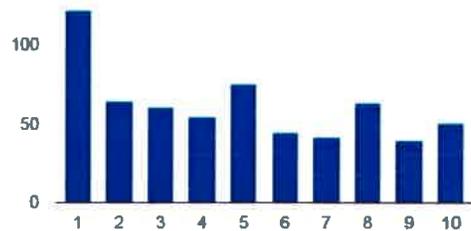
Menos de un mes	170	26.6%
1-3 meses	62	9.7%
3-6 meses	28	4.4%
6 meses - 1 año	62	9.7%
Más de 3 años	161	25.2%
Nunca lo he utilizado	156	24.4%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



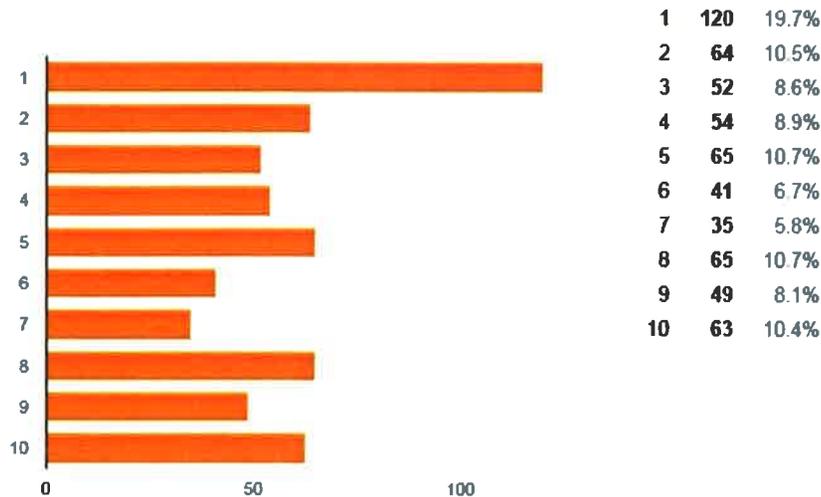
Buena	174	28.2%
Mala	87	14.1%
Regular	142	23.1%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.

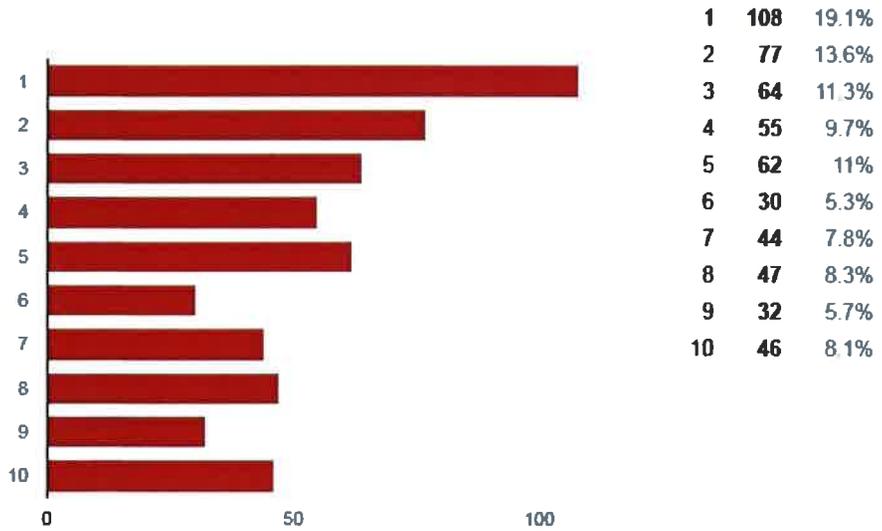


Completamente Insatisfecho: 1	121	19.8%
2	64	10.5%
3	60	9.8%
4	54	8.8%
5	75	12.3%
6	44	7.2%
7	41	6.7%
8	63	10.3%
9	39	6.4%
Completamente satisfecho: 10	50	8.2%

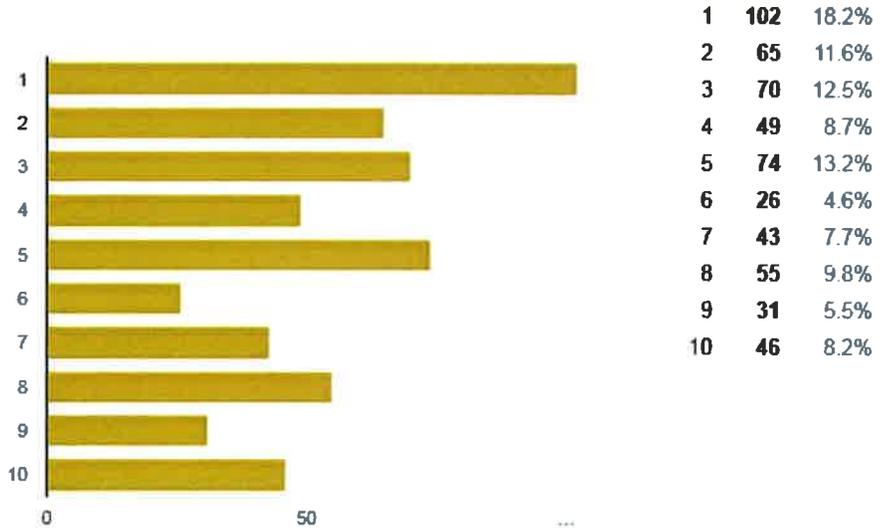
Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



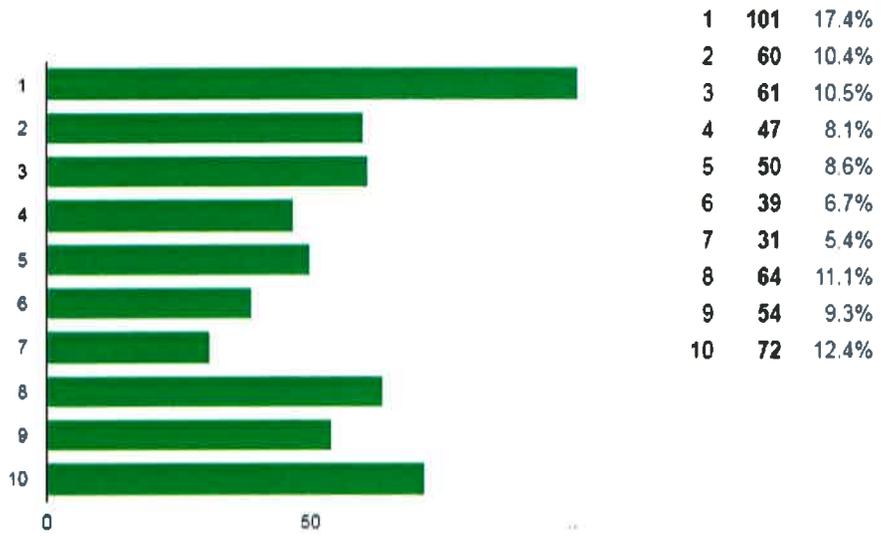
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



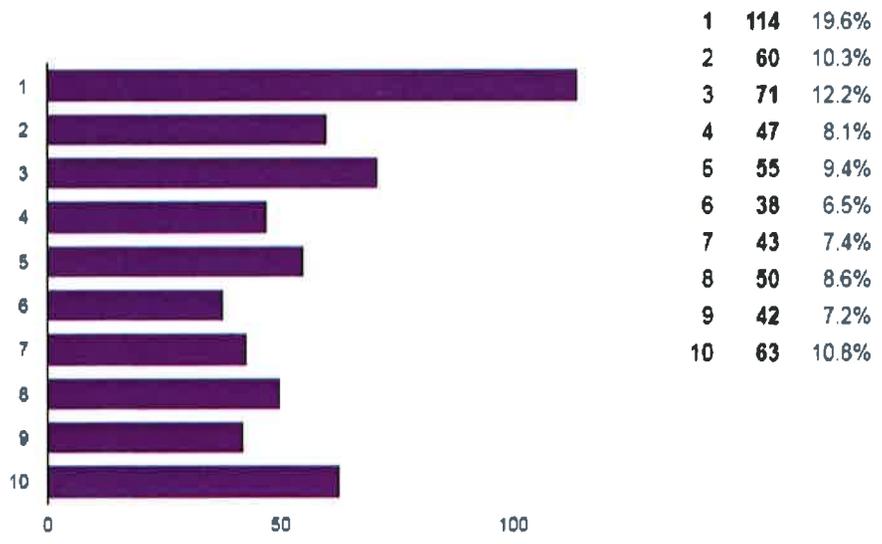
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



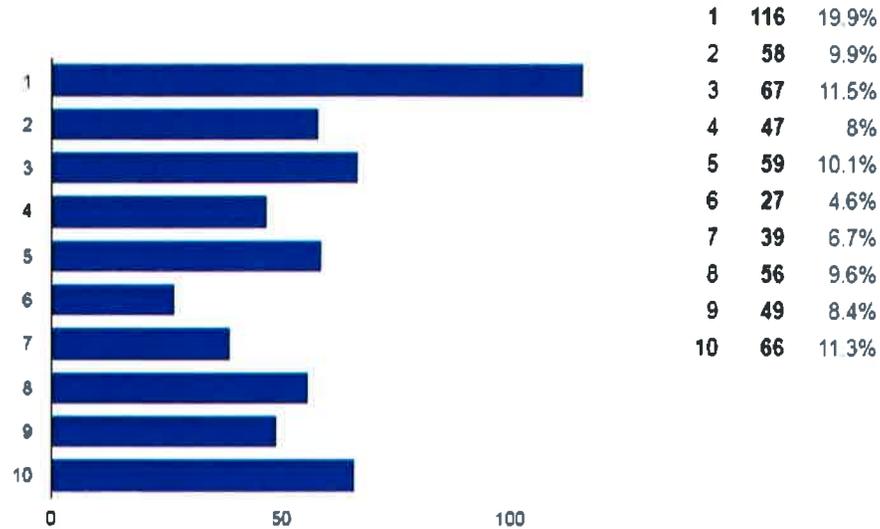
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



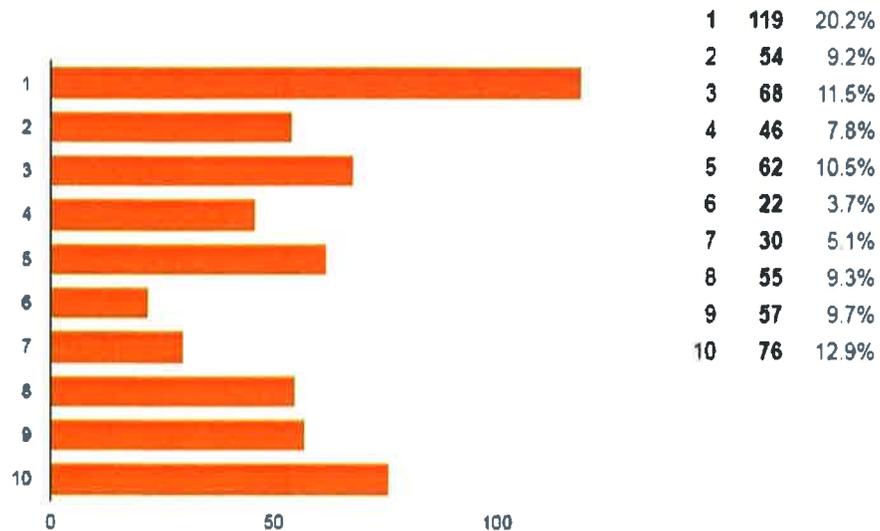
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



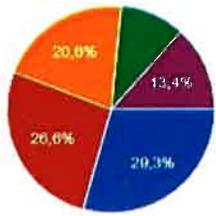
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

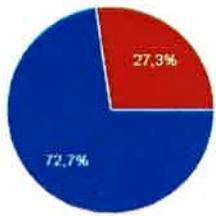


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



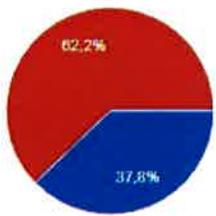
Seguro que Si	182	29.3%
Probablemente Si	165	26.6%
Pueda que si, pueda que no	128	20.6%
Probablemente No	63	10.1%
Seguro que No	83	13.4%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



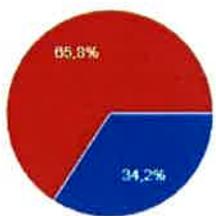
Si	452	72.7%
No	170	27.3%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	155	37.8%
No	255	62.2%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	139	34.2%
No	268	65.8%

¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a la institución sobre el servicio que prestamos?