

**INFORME DE SEGUIMIENTO
DE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA
IV TRIMESTRE DE 2012**

INTRODUCCIÓN

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), presenta el informe de seguimiento de los Resultados de Gestión y Resultados de Producción, incluyendo la ejecución financiera que corresponde al Cuarto Trimestre del año 2012.

RESULTADOS DE GESTIÓN

Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
OBJETIVO: OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.					
INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ESTADO DE HONDURAS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA POR SUPERVISIÓN, ETC.	MILLONES DE LEMPIRAS	L. 189.00	L. 228.56	2277,038	1820,692
DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA POR CADA 100 HABITANTES SOSTENIDA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIÓN	DENSIDAD	3.5	3.64	2059,856	1884,607
DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	48	43.43	2756,090	1728,577
DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	6.5	8.04	2059,856	1494,533
DENSIDAD DE ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA INCREMENTADA POR CADA 100 HABITANTES EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	0.02	0.25	2059,856	1494,533
OPERADORES REGULADOS EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISIÓN	NO. DE OPERADORES	20	34	5037,913	3795,971

OBJETIVO:	OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA PROYECTOS SOCIALES	NO. DE ACCESOS	150	343	2006,302	1870,918

OBJETIVO:	OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS DE USUARIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS SOBRE EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	46	134	1663,651	1594,537

L.19,920,563 L. 15,684,367

RESULTADOS DE PRODUCCIÓN
ACTIVIDAD/OBRA

Estructura Programática				Resultado Acumulado Al Trimestre	CANTIDAD_TRIMESTRE_IV	COSTO_TRIMESTRAL_IV					
P	SP	Py	A/O	Resultado de Produccion	Unidad de Medida	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION
OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
4	0	0	1	Resoluciones aprobadas por la Comisión de CONATEL	Numero de Resoluciones	130	173	133%	L. 2786,447	L. 7168,544	257%
4	0	0	2	Registros Contables elaborados y Servicios de apoyo administrativo brindados.	Numero de Actividades	19	18	95%	L. 492,478	L. 1362,555	277%
4	0	0	3	Auditorias ejecutadas en CONATEL	Informes de auditorias	2	4	200%	L. 538,773	L. 284,325	53%
4	0	0	4	Carrera profesional a lo interno de CONATEL implementada.	Informes y Documentos	455	337	74%	L. 4175,132	L. 590,774	14%
4	0	0	5	Solicitudes de Información atendidas según lo establece la Ley de Transparencia	Resoluciones de respuesta	45	39	87%	L. 376,719	L. 261,214	69%
4	0	0	6	Plan de Comunicación interna, externa y Relaciones Publicas Institucionales ejecutado.	Informes de actividades	12	9	75%	L. 663,626	L. 334,095	50%
4	0	0	7	Sistemas y modulos informáticos desarrollados e implementados.	Sistemas en operación	1	7	700%	L. 312,946	L. 396,614	127%
4	0	0	8	Facturación y Cobros realizada a los Operadores autorizados por CONATEL	Comprobantes de pago remitidos por Bancos recaudadores	L. 191.00	L. 299.00	157%	L. 1562,852	L. 482,189	31%
4	0	0	9	Planes Estratégico Institucional y Planes Operativos Anuales ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones elaborados.	Informes de Plnificacion e Indicadores	7	9	129%	L. 913,416	L. 309,903	34%
OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
11	0	0	1	Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la emisión de Títulos Habilitantes	Dictámenes emitidos	448	560	125%	L. 2283,850	L. 826,416	36%
11	0	0	2	Resoluciones Normativas elaboradas de acuerdo a las necesidades detectadas en el Sector de Telecomunicaciones	Resoluciones Normativas	12	7	58%	L. 1972,206	L. 538,058	27%
11	0	0	3 (TEG)	Inspecciones Técnicas de Supervisión	Informes de Inspeccion	56	78	139%	L. 604,922	L. 952,103	157%
11	0	0	3 (SPS)	realizadas a operadores del Sector		6	8	133%	L. 995,877	L. 209,637	21%
OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
12	0	0	1	Denuncias atendidas por CONATEL a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Informe de denuncias	-	4	100%	L. 321,340.45	L. 256,034.00	80%
12	0	0	2	Cumplimiento de los Operadores sobre obligaciones de Contribución en Especies para Telefonio Movil e Internet.	Informes de operación de los Operadores moviles	640	640	100%	L. 321,340.45	L. 266,207.00	83%
12	0	0	3	Estudios Elaborados para reduccion dela Brecha Digital	Estudio Sobre Brecha Digital	1	1	0%	L. 1105,488.64	L. 266,207.00	24%
12	0	0	4	Participaciones logradas en nombre de HONDURAS ante Organismos Internacionales de Coordinacion en Telecomunicaciones.	Informes de Participacion	3	5	167%	L. 300,029.73	L. 1179,492.00	393%
									19727,444	15684,367	80%

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN
PROGRAMAS**

CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDICIÓN	CANTIDAD		COSTOS		MEDIO VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			PROG. TRIM_IV	EJEC. TRIM_IV	PROG. TRIM_IV	COSTO EJEC. TRIM_IV		
ACTIVIDADES CENTRALES (4)	FACTURACIÓN Y COBROS REALIZADOS A LOS OPERADORES AUTORIZADOS POR CONATEL	MILLONES DE LEMPIRA	L. 191,20	L. 228,56	L. 913,416	L. 482,189	COMPROBANTES DE PAGO REMITIDOS POR BANCOS RECAUDADORES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN OBLIGACIONES ECONÓMICAS
	RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL	NO. DE RESOLUCIONES	130	173	L. 3330,720	L. 7168,544	RESOLUCIONES TIPO AS Y OD	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
	DESARROLLADOS LOS PROCESOS ORIENTADOS A EFICIENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA	NO. DE INFORMES	521	407	L. 2373,733	L. 1953,329	INFORMES CONTABLES, PETICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS, REPORTES DE ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO Y VEHICULAR, CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE COOPERACIÓN DE ÁREAS A LA HORA DE ELABORAR INFORMES Y EVALUACIÓN PARA GENERAR REPORTES
	FORMULADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	NO. DE INFORMES	7	9	L. 2373,733	L. 189,537	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	FALTA DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL E INFORMACIÓN POR PARTE DE OPERADORES PARA ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS
	DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS, METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS VINCULADOS A LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y REFORMA INSTITUCIONAL	NO. DE REPORTES	20	24	L. 2373,733	L. 396,614	DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS QUE AYUDEN A MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE CONATEL	FALTA DE APOYO DE LAS ÁREAS AL MOMENTO DE APLICAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS POR RESISTENCIA AL CAMBIO
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES (11)	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES	NO. DE TÍTULOS HABILITANTES	130	124	L. 2283,850	L. 826,416	RESOLUCIONES TIPO AS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES
	RESOLUCIONES EMITIDAS POR INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	NO. DE INSPECCIONES	3	21	L. 1972,206	L. 952,103	RESOLUCIONES TIPO OD	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES Y NECESIDAD DE INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN
			-	22	L. 620,077	L. 209,637		
RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	NO. DE RESOLUCIONES NORMATIVAS	8	6	L. 1211,094	L. 538,058	RESOLUCIONES NORMATIVAS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	
PROTECCIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL (12)	CONSULTAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CONATEL A FAVOR DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE DENUNCIAS ATENDIDAS	20	134	L. 300,029.73	L. 256,034	INFORME DE DENUNCIAS DE USUARIOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS ANTE CONATEL
	PROYECTOS DE TIC'S PROMOCIONADOS PARA ZONAS RURALES, URBANO-MARGINALES, ÉTNICAS, PARA LA REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROYECTO PILOTO	1	-	L. 741,140.18	L. 266,207	INFORME DE PROYECTO IMPLEMENTADO	CREACIÓN DEL FONDO PARA INVERSIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (FIT)
	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS	NO. DE USUARIOS	105	266	L. 321340,45	L. 266,207	INFORMES DE ACTIVIDAD	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN
	ACCESOS DE INTERNET INSTALADOS	NO. DE USUARIOS	100	77	L. 105,488.64	L. 1179,492	INFORME DE ACTIVIDAD	QUE LOS PROVEEDORES DE INTERNET CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN NORMATIVAS Y LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN
			19920,562	15684,367				

En complementación y adición a estas actividades y en función de los Objetivos Institucionales de CONATEL, a continuación se describen las siguientes actividades como parte del POA 2012:

OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Actividades

- Se trabajó en notas de respuesta a casos: Procesos Marina Mercante, Procesos Aeronáutica Civil y Base de datos frecuencias y Plan Nacional de Atribución de Frecuencias.
- Se analizó puntos de vista y respuestas a la aplicación del artículo 3 del decreto 55-2012.

- Revisión de protocolo de COMTELCA.
- Se le dio seguimiento al proceso de Consulta Pública de Proyecto de Indicadores.
- Se dio respuesta a Consultas por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Secretaría de Industria y Comercio.
- Se trabajó en el Borrador de Decreto "Principio de Transparencia Implementación Tratado con la Unión Europea".
- Se trabajó en el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- Se elaboró el informe sobre inclusión del consumo de Telefonía Móvil dentro de la Canasta Básica Familiar y su impacto en la misma.
- Se trabajó en el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- Se trabajó en la Normativa sobre Topes Tarifarios del Servicio de "Larga Distancia Internacional" y "Topes Tarifarios para los servicios de: Telefonía Móvil, Fija, Cabinas Públicas, y para el servicio de telefonía Larga Distancia Nacional".
- Se trabajó en la elaboración del Anteproyecto de Normativa "Código 110", asignado a la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad y sometido a Consulta Pública.
- Se trabajó en el Anteproyecto del Reglamento de Portabilidad Numérica.
- Se continuó con la elaboración del Anteproyecto de Normativa denominada "Reglamento de Servicios por Suscripción" (Servicio de Televisión por Suscripción por Cable, Servicio de Televisión por suscripción por Medio Inalámbricos, Servicio de Televisión Interactiva por Suscripción).
- Se llevó a cabo la Declaración ante los juzgados de San Pedro Sula por caso de Bypass, caso Faztrack.
- Se trabajó en la elaboración del Anteproyecto de Normativa en Versión Preliminar y su formato técnico "Centros de Tercerización BPOs /Centro de Atención de Llamadas (Call Center)".

Cadenas Nacionales

- Durante el mes de Octubre se realizó una (1) Cadena Nacional en fecha 31 de octubre de 2012. Dicha cadena estuvo relacionada con los desastres provocados por el Huracán Mitch en octubre de 1998.
- Durante el mes de Noviembre se convocaron cuatro (4) Cadenas Nacionales. Tres (3) de estas Cadenas Nacionales fueron convocadas por el Tribunal Supremo Electoral y estuvieron relacionadas con el proceso de Elecciones Primarias 2012. La restante Cadena Nacional fue convocada por la Presidencia de la República y compareció el Ministro de Educación para informar sobre la evaluación del presente año escolar.
- Durante el mes de Diciembre se convocaron seis (6) Cadenas Nacionales. Dos (2) Cadenas Nacionales fueron convocadas por el Tribunal Supremo Electoral y estuvieron relacionadas con el proceso de Elecciones Primarias 2012. Dos (2) Cadenas Nacionales fueron convocadas por la Presidencia de la República y su objetivo fue informar sobre la situación entre el Congreso y la Corte Suprema de Justicia, compareció el Señor Presidente de la República. Las dos (2) Cadenas Nacionales restantes fueron convocadas por los Tres Poderes del Estado, con el objetivo de informar sobre los cambios de magistrados realizados en la Corte Suprema de Justicia, comparecieron los titulares del Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

Reuniones

- Se participó en la XX reunión del Comité Consultivo Permanente II (CCP-II) de CITEL, en la semana del 22 al 27 de Octubre, en la ciudad de México.
- Se recibió charlas por parte de Consultor para tratar el tema de "Radiaciones No Ionizantes y el Despliegue de Infraestructuras"
- Personal de CONATEL realizó curso en línea sobre el tema "Sistemas de Televisión Digital".
- Personal de CONATEL realizó el curso en línea "Introducción a LTE".
- Se participó en reunión sobre "Sociedad de la información de América Latina y el Caribe, en la ciudad de Quito, Ecuador.
- Se tuvo participación en el seminario internacional: "Plan Regional eLAC2015 y Políticas Digitales de la Región", realizado en la ciudad de Quito, Ecuador.

- Se tuvo participación en la reunión donde se trató el tema del Tratado de Libre comercio entre Centroamérica y EFTA, evento realizado en la ciudad de San José, Costa Rica.
- Se tuvo Participación en la reunión del Comité Asesor en COMTELCA.
- Se participó en la reunión llevada a cabo en la Secretaría de Industria y Comercio para la implementación del Tratado con la Unión Europea.
- Se realizaron reuniones con Operadores del Sector de Telecomunicaciones para tocar temas sobre compensación y obligaciones.
- Se tuvo reuniones con Consultores del BID, respecto a la Valorización del Espectro para servicios 4G, TIC y Reglamento de Competencia.
- Se realizó reuniones ENEE-HONDUTEL- Operadores- CONATEL; sobre el seguimiento al reordenamiento y limpieza en postes.
- Se realizó reunión con la Fiscalía Derechos Humanos, para tocar el caso de la empresa Telecentro en Talanga.
- Se tuvo participó en reunión llevada a cabo con el representante de OPM TELECOM por denuncia de falta de interconexión con HONDUTEL.
- Se realizó reunión con la empresa “Cable Sula” sobre los equipos de su infraestructura de red a homologar ante CONATEL.
- Se llevó a cabo reunión en la ENEE para el tema del Uso Compartido de Estructuras de Soporte de Redes de Distribución de Servicios Públicos.
- Se realizó reunión con el representante de OPM TELECOM por denuncia de falta de interconexión con HONDUTEL.
- Participación en seminario de Modelos Micro-Económicos de Análisis de Competencia, evento realizado en las instalaciones de la UNAH.
- Reunión con ADUANNET, objetivo informar sobre recuperación de título habilitante revocado por no inicio de operaciones.

RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL

Permisos y Licencias	CANT.
Comercializador de Tipo Revendedor	1
Comercializador de Tipo Sub-Operador	6
Servicio de Radiodifusión Sonora	26
Radiodifusión de Televisión	8
Enlaces Satelitales para Radiodifusión	0
Audiovisual Nacional	11
Servicio de Televisión por Suscripción por Cable	15
Servicio Fijo por Satélite	0
Servicio de Radioaficionados	1

Permisos y Licencias	CANT.
Servicio Fijo Terrestre	0
Servicio Móvil Terrestre	2

CONCESIONES	CANT.
Servicio Telefonía (celular y PCS)	8

HOMOLOGACION	CANT.
	40

AS	CANT.
	124

OD	CANT.
	43

NR	CANT.
	6

Segmento Expansión Satelital Convenios (Incorporación de Satélites)	AS
	2

Registros	CANT.
Servicio Internet o Acceso a Redes Informáticas	3
Servicio Centro de Contacto (Call Center)	0

Expedientes: se analizaron y pronunció sobre diversas solicitudes

- Dictamen sobre solicitud de multas 20120104PI01
- Dictamen sobre solicitud de multas 20110404VA02
- Dictamen sobre solicitud 20110919PI24
- Dictamen sobre solicitud 20070814SP20
- Dictamen sobre solicitud 20090225PI15
- Dictamen sobre solicitud 20110919PI25
- Dictamen sobre solicitud 20111919PI28

Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de Servicios de Telecomunicaciones.

EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)	Cantidad
SOLICITUD DE PERMISO (SP)	130
SOLICITUD DE MODIFICACION (SM)	47
SOLICITUD DE HOMOLOGACION (HM)	120
SOLICITUD DE RENOVACION (RN)	21
DOCUMENTOS VARIOS (VA)	101
ARREGLO DE PAGO (AP)	12
TRANSFERENCIA DE DERECHO (TD)	16
CANCELACION (XC)	34
SOLICITUD DE REGISTRO (SR)	29
PROCESOS DE INFRACCIONES (PI)	373
CYBERCAFE	0
ESCRITOS VARIOS	76
NOTIFICACION POR TABLA	83
CERTIF/REGISTROS	2
EMPLAZAMIENTOS A OPERADORES	
PARA CITAR	156
CITADOS	149

OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

EN RESUMEN

Hasta la fecha se han beneficiado treinta y seis (36) instituciones educativas (Básica y Media) y veintitrés (23) instituciones de servicio a la comunidad, atendiendo a diecisiete mil doscientos sesenta y tres (17,263) jóvenes y niños de diferentes escuelas y colegios de: Distrito Central, Dpto. de Francisco Morazán; Juticalpa Olancho; Valle, Valle; Choluteca, Choluteca; La Paz, La Paz; Danlí, El Paraíso y San Pedro Sula y Omoa, Cortés. Las instituciones de servicio beneficiadas son entre otras: La Cruz Roja, PRAF, Policía, COPECO (Red Sísmica y Metereológica), la Unidad de Anatomía Patológica del Hospital El Tórax, en Tegucigalpa, etc. para las cuales diferente Operadores del Servicio de Internet han brindado dichos Accesos.

Se recibió de parte de los diferentes Operadores del Servicio de Internet, la instalación de 58.5 Mbps, equivalente a ciento dieciséis (117) accesos de 512 kbps, con los cuales se está sirviendo un total de cincuenta y tres (53) instituciones educativas públicas (primario, medio y universitario) y de servicio.

CONATEL, como una de sus facultades ha administrado Terminales móviles de Contribución en Especie que los Operadores de telefonía móvil están obligados a proveer; estos operadores son; CELTEL, SERCOM y Digicel con un total de 600 (seiscientos) terminales (teléfonos), con 180,000 (ciento ochenta mil) minutos mensuales de voz gratuitos, para las diferentes instituciones gubernamentales de servicio a nivel nacional, con las cuales estos pueden desarrollar sus labores diarias, sin costo económico para estas y brindando un beneficio a la comunidad.

OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- Se presentaron 39 Solicitudes de Información Pública, de las cuales todos fueron evacuados en tiempo y forma.
- El Centro de Atención al Público continúa realizando la verificación de l registro numérico, tanto para números bloqueados porque no registraron sus números como la verificación para los usuarios que si lo hicieron, la verificación se hace por medio de los listados que los diferentes operadores han enviado contando con el nombre de la persona a la cual esta asignado el numero de teléfono así como el numero de tarjeta de identidad,
- El Centro de atención al Público trabaja de la mano con el departamento de Créditos y Cobranzas y la unidad de Recuperaciones para hacer la gestión de amnistía para operadores en mora con CONATEL.
- Entre consultas, reclamos, denuncias de usuarios y solicitud de información atendidas sobre el sector de telecomunicaciones reportadas en este trimestre 1,417.

ACTIVIDADES DE OPOYO A LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CONATEL

- Se logró incrementar las estimación en el renglón de Canon Radioeléctrico, esto debido a los ingresos que se obtuvieron de aquellos operadores que mantenían deudas pendientes y de la aplicación al Decreto de Amnistía N° 260-2011, con el cual se les reversaron los recargos por mora y pudieron realizar los pagos de los principales adeudados; también cabe mencionar el incumplimientos de las cuotas del Arreglo de pago que se le otorgara al operador estatal HONDUTEL, para el pago del Canon Radioeléctrico, razón por la cual en algunos meses anteriores este renglón ha mostrado un déficit.
- Se mantiene la tendencia de crecimiento de los ingresos captados en la aplicación de la "Tasa por Minuto de Llamada de Larga Distancia Internacional Entrante", renglón que depende del comportamiento del Mercado y no de condiciones establecidas por el Regulador.
- Se refleja un decremento en los cargos por numeración esperados, esto se debe a que no hay solicitudes de rangos de numeración y por el contrario se ha recuperado numeración asignada a sub operadores que no explotaron el servicio.

Sistemas de Automatización de los Procesos:

- Programación consultas Sistema de Operadores, creación de nuevos módulos de consultas
- Sistema de recuperación de mora
- Sistema para el desarrollo del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias
- Sistema para administrar la Asignación de Frecuencias.
- Módulo de Ingreso de Aviso de Cobro Créditos y Cobranzas.
- Sistema de Conexión CONATEL-Banco Atlántida.

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

COD.	Descripción (GASTO CORRIENTE INSTITUCIONAL)	Presupuesto 2012				
		Vigente	COSTO IV TRIMESTRE		% de Ejecución	Saldo Disponible
			PROGRAMADO	EJECUTADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	L. 53,223,305	13,741,884.00	13,741,884.00	100%	L. -8,409,667.00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	L. 3,650,000	188,156.77	105,000.00	56%	L. 1,356,388.77
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	L. 17,311,455	1,619,191.23	1,300,755.06	80%	L. 1,926,201.27
50000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	L. 2,394,895	539,473.16	536,727.99	99%	L. 2,745.17
		L. 76,579,655	L. 16,088,705	L. 15,684,367		L. -5,124,331.79

OBJETIVOS DE VISIÓN DE PAÍS - PLAN DE NACIÓN

No.	Objetivo de la Visión de País	Presupuesto 2012 TRIMESTRE IV		% DE EJECUCION
		PROGRAMADO	EJECUTADO	
1	Meta 4.1: Mejorar la posición de Honduras en el índice de Competitividad Global a la posición 50	19,406,104	15,428,333	79 %
2	Meta 4.4: Desarrollar los principales procesos de atención al ciudadano en las Instituciones del Estado por medios electrónicos	321,340	256,034	79 %
		L. 19,274,444	L. 15,684,367	

REGIONALIZACIÓN

Cod. Región	Descripción	VIGENTE	Presupuesto 2012 TRIMESTRE IV		% de Ejecución
			COSTO		
			PROG	EJEC	FE
R1	Valle de Sula	2,580,682	995,877	209,637	%
R12	Distrito Central	73,998,973	981,567	15,474,730	%
		76,579,655	L. 19,274,444	L. 15,684,367	