

**INFORME DE SEGUIMIENTO
DE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA
III TRIMESTRE DE 2012**

INTRODUCCIÓN

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), presenta el informe de seguimiento de los Resultados de Gestión y Resultados de Producción, incluyendo la ejecución financiera que corresponde al Tercer Trimestre del año 2012

RESULTADOS DE GESTION

Objetivo:	OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.				
	Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo
Programado					Ejecutado
INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ESTADO DE HONDURAS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA POR SUPERVISIÓN, ETC.	MILLONES DE LEMPIRAS	L. 223.00	L. 227.29	L. 1,842,417	L. 2,294,487
DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA POR CADA 100 HABITANTES SOSTENIDA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIÓN	DENSIDAD	3.6	3.62	L. 1,696,760	L. 2,199,153
DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	47.6	43.96	L. 2,330,727	L. 2,001,732
DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	6.3	7.95	L. 1,696,760	L. 1,903,021
DENSIDAD DE ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA INCREMENTADA POR CADA 100 HABITANTES EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	0.016	0.2	L. 1,696,760	L. 1,903,021
OPERADORES REGULADOS EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISIÓN	NO. DE OPERADORES	20	45	L. 4,455,346	L. 5,999,511

OBJETIVO:	OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA PROYECTOS SOCIALES	NO. DE ACCESOS	150	328	L. 1,703,861	L. 2,038,908

OBJETIVO:	OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS DE USUARIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS SOBRE EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	46	174	L. 1,366,803	L. 1,615,816

L.16, 789,434 L. 19, 955,648

RESULTADOS DE PRODUCCIÓN
ACTIVIDAD/OBRA

Estructura Programática				Resultado Acumulado Al Trimestre	CANTIDAD_TRIMESTRE_III	COSTO_TRIMESTRAL_III					
P	SP	Py	A/O	Resultado de Produccion	Unidad de Medida	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION
OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
4	0	0	1	Resoluciones aprobadas por la Comisión de CONATEL	Numero de Resoluciones	132	219	166%	L. 2239,493	L. 2796,928	125%
4	0	0	2	Registros Contables elaborados y Servicios de apoyo administrativo brindados.	Numero de Actividades	18	18	100%	L. 2660,760	L. 2993,032	112%
4	0	0	3	Auditorías ejecutadas en CONATEL	Informes de auditorias	5	3	60%	L. 360,846	L. 431,627	120%
4	0	0	4	Carrera profesional a lo interno de CONATEL implementada.	Informes y Documentos	317	390	123%	L. 1373,534	L. 1494,546	109%
4	0	0	5	Solicitudes de Información atendidas según lo establece la Ley de Transparencia	Resoluciones de respuesta	45	40	89%	L. 314,025	L. 384,624	122%
4	0	0	6	Plan de Comunicación interna, externa y Relaciones Publicas Institucionales ejecutado.	Informes de actividades	12	9	75%	L. 514,516	L. 495,023	96%
4	0	0	7	Sistemas y modulos informáticos desarrollados e implementados.	Sistemas en operación	2	4	200%	L. 585,939	L. 789,105	135%
4	0	0	8	Facturación y Cobros realizada a los Operadores autorizados por CONATEL	Comprobantes de pago remitidos por Bancos recaudadores	L. 223.00	L. 227.00	102%	L. 779,624	L. 1052,827	135%
4	0	0	9	Planes Estratégico Institucional y Planes Operativos Anuales ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones elaborados.	Informes de Plnificacion e Indicadores	6	5	83%	L. 453,232	L. 548,398	121%
OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
11	0	0	1	Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la emisión de Títulos Habilitantes	Dictámenes emitidos	438	628	143%	L. 1920,858	L. 2196,910	114%
11	0	0	2	Resoluciones Normativas elaboradas de acuerdo a las necesidades detectadas en el Sector de Telecomunicaciones	Resoluciones Normativas	3	3	100%	L. 898,311	L. 1078,734	120%
11	0	0	3 (TEG)	Inspecciones Técnicas de Supervisión realizadas a operadores del Sector Telecomunicaciones y	Informes de Inspeccion	76	135	178%	L. 1671,113	L. 2015,453	121%
11	0	0	3 (SPS)			6	5	83%	L. 582,478	L. 782,378	134%
OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.											
12	0	0	1	Denuncias atendidas por CONATEL a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Informe de denuncias	1	2	200%	L. 304,010.00	L. 374,156.00	123%
12	0	0	2	Cumplimiento de los Operadores sobre obligaciones de Contribución en Especies para Telefonio Movil e Internet.	Informes de operación de los Operadores moviles	640	610	95%	L. 320,534.00	L. 398,624.00	124%
12	0	0	3	Estudios Elaborados para reduccion dela Brecha Digital	Estudio Sobre Brecha Digital	-	-	0%	L. 320,534.00	L. 398,624.00	124%
12	0	0	4	Participaciones logradas en nombre de HONDURAS ante Organismos Internacionales de Coordinacion en Telecomunicaciones.	Informes de Participacion	4	14	350%	L. 1266,911.00	L. 1724,662.00	136%
									16566,718	19955,651	120%

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN
PROGRAMAS**

CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDICIÓN	CANTIDAD		COSTOS		MEDIO VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			PROG. TRIM_III	EJEC. TRIM_III	PROG. TRIM_III	COSTO EJEC. TRIM_III		
ACTIVIDADES CENTRALES (4)	FACTURACIÓN Y COBROS REALIZADOS A LOS OPERADORES AUTORIZADOS POR CONATEL	MILLONES DE LEMPIRA	L. 223.30	L. 227.29	L. 779,623.52	L. 1052,827	COMPROBANTES DE PAGO REMITIDOS POR BANCOS RECAUDADORES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN OBLIGACIONES ECONÓMICAS
	RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL	NO. DE RESOLUCIONES	132	219	L. 544,084.33	L. 2796,928	RESOLUCIONES TIPO AS Y OD	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
	DESARROLLADOS LOS PROCESOS ORIENTADOS A EFICIENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA	NO. DE INFORMES	384	460	L. 2373,733.38	L. 4487,578	INFORMES CONTABLES, PETICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS, REPORTES DE ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO Y VEHICULAR, CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE COOPERACIÓN DE ÁREAS A LA HORA DE ELABORAR INFORMES Y EVALUACIÓN PARA GENERAR REPORTES
	FORMULADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	NO. DE INFORMES	5	5	L. 2373,733.38	L. 1859,671	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	FALTA DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL E INFORMACIÓN POR PARTE DE OPERADORES PARA ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS
	DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS, METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS VINCULADOS A LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y REFORMA INSTITUCIONAL	NO. DE REPORTES	15	8	L. 2373,733.38	L. 789,105	DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS QUE AYUDEN A MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE CONATEL	FALTA DE APOYO DE LAS ÁREAS AL MOMENTO DE APLICAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS POR RESISTENCIA AL CAMBIO
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES (11)	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES	NO. DE TÍTULOS HABILITANTES	126	180	L. 1920,858.06	L. 2196,910	RESOLUCIONES TIPO AS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES
	RESOLUCIONES EMITIDAS POR INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	NO. DE INSPECCIONES	3	29	L. 1671,112.72	L. 2015,453	RESOLUCIONES TIPO OD	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES Y NECESIDAD DE INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN
			3	9	L. 567,426.00	L. 782,378		
RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	NO. DE RESOLUCIONES NORMATIVAS	3	1	L. 103,569.23	L. 1078,734	RESOLUCIONES NORMATIVAS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	
PROTECCIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL (12)	CONSULTAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CONATEL A FAVOR DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE DENUNCIAS ATENDIDAS	72	174	L. 304,009.66	L. 374,166	INFORME DE DENUNCIAS DE USUARIOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS ANTE CONATEL
	PROYECTOS DE TIC'S PROMOCIONADOS PARA ZONAS RURALES, URBANO-MARGINALES, ÉTNICAS, PARA LA REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROYECTO PILOTO	-	6	L. 592,742.09	L. 398,624	INFORME DE PROYECTO IMPLEMENTADO	CREACIÓN DEL FONDO PARA INVERSIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (FIT)
	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS	NO. DE USUARIOS	70	281	L. 320,533.78	L. 398,624	INFORMES DE ACTIVIDAD	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN
	ACCESOS DE INTERNET INSTALADOS	NO. DE USUARIOS	110	47	L. 864,275.39	L. 1724,662	INFORME DE ACTIVIDAD	QUE LOS PROVEEDORES DE INTERNET CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN NORMATIVAS Y LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN

16789,435

19955,648

En complementación y adición a estas actividades y en función de los Objetivos Institucionales de CONATEL, a continuación se describen las siguientes actividades como parte del POA 2012:

OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- Se trabajó en la redacción de Informe sobre Televisión Digital y formas de asignación de canales.
- Se participo en la Conferencia “CONTAMINACION ELECTROMAGNETICA, EFECTOS SOBRE LA SALUD HUMANA”, en el marco del evento “SEXTO CONGRESO DE INVESTIGACION CIENTIFICA 2012” en fecha 09 de agosto de 2012.
- Durante la semana del 20 al 24 de agosto se participó como contraparte en la consultoría "Aspectos Técnicos Relativos a las Emisiones Electromagnéticas No Ionizantes y Regulación sobre la Exposición Humana". Los Despliegues de redes inalámbricas y sus estructuras asociadas.
- Durante el mes de Septiembre se convocaron dos (2) cadenas nacionales
 1. Cadena Nacional (1): Convocada por el Tribunal Supremo Electoral para dar el anuncio oficial de las corrientes de los partidos que lograron su inscripción.
 2. Cadena Nacional (2): Convocada por el Presidente de la República para dar a conocer la postura ante el proceso de Paz en Colombia.

RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL

Permisos y Licencias	CANT.
Comercializador de Tipo Revendedor	0
Comercializador de Tipo Sub-Operador	9
Servicio de Radiodifusión Sonora	33
Radiodifusión de Televisión	12
Enlaces Satelitales para Radiodifusión	1
Audiovisual Nacional	12
Servicio de Televisión por Suscripción por Cable	28
Servicio Fijo por Satélite	3
Servicio de Radioaficionados	15
Servicio Fijo Terrestre	5
Servicio Móvil Terrestre	16

CONCESIONES	CANT.
Servicio Telefonía (celular y PCS)	0

HOMOLOGACION	CANT.
	25

AS	CANT.
	180

OD	CANT.
	38

NR	CANT.
	0

Segmento Expansión Satelital Convenios (Incorporación de Satélites)	AS
	1

Registros	CANT.
Servicio Internet o Acceso a Redes Informáticas	6
Servicio Centro de Contacto (Call Center)	1

Expedientes: se analizaron y pronunció sobre diversas solicitudes

- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20111104PI05
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120619SM58
- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090608PI02
- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20110920PI31
- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20081205PI163
- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20101103PI01
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20110404VA02
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20110720HM24
- *Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090324PI41
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120801PI05
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120412VA06
- *Dictamen sobre solicitud de multas 20110502PI05
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión de convenios de interconexión 20110516sr15
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión 20120124PI25
- *Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión 20110919PI24
- *Dictamen sobre solicitud de multas 20120306PI20
- *Dictamen sobre solicitud de multas 20120327PI63
- *Dictamen sobre solicitud de multas 20090225PI15

Actividades

- Se superviso el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- Se trabajo en el Anteproyecto que genere la resolución que deroga a Resolución NR020/04, modificando los topes tarifarios y cargos de acceso del Servicio Portador.
- Se mando repuesta a las Alcaldías municipales sobre temas del decreto No. 55-2012 de la AMHON.
- Se mandaron temas para ser incluidos en la investigación de los mercados de telecomunicaciones en Honduras, que realizara la Comisión de Competencia.
- Se dio respuesta a la encuesta aplicada por la CITEL, sobre los Cargos de Terminación Móvil en Honduras.
- Se trabajo en la fase inicial sobre Estudio de Operador PSM en el mercado de Telefonía Fija.
- Revisión y modificaciones al borrador del proyecto del a Consultoría KORDA.
- Recopilación de tarifas de llamadas internacionales en diferentes países de Centroamérica y Suramérica, para análisis económicos.
- Respuesta enmendada sobre el contrato tipo SERCOM Televisión por Suscripción por Medios Inalámbricos, solicitud 20100427VA29.
- Se trabajo en el Informe sobre la Sociedad de la información de América Latica y el Caribe y Plan de Acción Regional de la Sociedad de la Información eLAC.
- Se trabajo en la preparación de la Bases de Licitación del Sistema de Portabilidad Numérica.
- Se trabajo en la preparación del Borrador del Contrato Portabilidad Numérica.
- Se trabajo en la elaboración del documento que propone el "Reglamento del Uso Compartido de Estructuras de Soporte de Redes de Distribución de Servicios Públicos".
- Se continua con la elaboración del anteproyecto de normativa denominada "Reglamento de Servicios por Suscripción" (Servicio de Televisión por Suscripción por Cable, Servicio de Televisión por Suscripción por Medio Inalámbricos, Servicio de Televisión Interactiva por Suscripción).

Reuniones

- Reunión con la DEI, para convenio interinstitucional para propósitos investigación.
- Autoridad Nacional para innovación gubernamental (AIG), en conjunto con el BID, en la ciudad de Panamá, Panamá.
- Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) en la ciudad de Panamá.
- Reunión con HONDUTEL, discusión de los detalles de fondo compensatorio del 2011 y 2012.
- Cumbre Connect América, realizada en la ciudad Panamá, Panamá.
- Reuniones virtuales a través de video-conferencia del Comité de Normalización de COMTELCA, temas de Normalización de proyectos de telecomunicaciones.
- Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA, en la ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Reunión sobre la Dolarización, CONATEL-HONDUTEL, instalaciones de CONATEL.
- Reunión con empresa de portabilidad Numérica, SIEMENS, discusión de la Portabilidad.
- Reunión AHMON, CONATEL, Gobernación, y Operadores, en las instalaciones de Gobernación, CONATEL y la AHMON.
- Socialización de la Ley de las TIC's, en instalaciones de SEPLAN, evento impartido por el BID y coordinado por CONATEL.
- Participación en "Preparándose para competir en mercados Globales por la Asociación Hondureña de Tecnologías Informáticas (AHTI), en las instalaciones de la Universidad José Cecilio del Valle.
- IV REUNIÓN PRESENCIAL COMITÉ DE NORMALIZACIÓN DE COMTELCA Guatemala, Guatemala.
- Tratado de libre comerci CONEFTA, CONATEL -SECRETARIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, capítulo de telecomunicaciones dentro del tratado de libre comercio, en ciudad de San José, Costa Rica.
- Reunión en la Secretaría de Industria y Comercio con el objetivo de debatir con las demás instituciones convocadas sobre lo dispuesto en el Decreto No. 90-2012 LEY DE FOMENTO A LOS CENTROS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS Y TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES.

- Reunión en el edificio de la Secretaría del Despacho de la presidencia para observar que la ENEE se asocie con HONDUTEL para la explotación de la fibra óptica de REDCA.
 - Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de Servicios de Telecomunicaciones.

EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)	Cantidad
SOLICITUD DE PERMISO (SP)	100
SOLICITUD DE MODIFICACION (SM)	38
SOLICITUD DE HOMOLOGACION (HM)	81
SOLICITUD DE RENOVACION (RN)	16
DOCUMENTOS VARIOS (VA)	92
ARREGLO DE PAGO (AP)	5
TRANSFERENCIA DE DERECHO (TD)	12
CANCELACION (XC)	26
SOLICITUD DE REGISTRO (SR)	23
PROCESOS DE INFRACCIONES (PI)	290
CYBERCAFE	4
ESCRITOS VARIOS	962
NOTIFICACION POR TABLA	985
CERTIF/REGISTROS	136
EMPLAZAMIENTOS A OPERADORES	
PARA CITAR	165
CITADOS	117

OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Julio

En cuanto a los Accesos de Internet se colaboró con el proyecto Educatrachos intermediando con Operadores de Internet para brindarles el servicio en dos escuelas que solicitaron, una en San Pedro Sula y otra en Omoa, Cortés.

Se le dio seguimiento a la instalación de un acceso de internet en Juticalpa correspondiente a Gobernación, y se agilizó la entrega de Claro de 7 módems y 5 accesos de internet ADSL de Hondutel para instituciones en Juticalpa.

Sobre los Teléfonos en contribución en especies (TCE), se les dio asistencia a solicitudes de reposición a 12 TCE de diferentes instituciones de servicio como ser los Bomberos, la Policía, y la AMHON. Adicionalmente se le dio seguimiento a los resultados del registro, solicitando informe de cuantos números habían sido registrados.

Agosto

Siempre en colaboración con el proyecto Educatrachos se solicitó un Acceso de Internet al Operador de Internet Móvil CELTEL para ser brindado a una escuela en Dalí, Dpto. El Paraíso.

Se realizó el levantamiento de las escuelas de las zonas rural y urbana de Tegucigalpa, para las cuales ya se hizo la solicitud a Claro y TIGO de 6 módems (3 cada uno).

TCE, se hicieron gestiones individuales por solicitudes de extravíos, recargas de saldo y se hizo una gestión global para los doscientos TCE de Digicel ya que tuvieron problemas en las recargas de los minutos establecidos en la Concesión, por lo que se le solicitó a Claro un reporte de los Minutos asignados a cada uno de los 200 terminales en los meses de julio y agosto.

Se remitió también a solicitud del Director de la Policía, los listados de los TCE de los tres Operadores (CELTEL, SERCOM y Digicel), ya que indicaron que iban a realizar reasignaciones de estos números.

Septiembre

Se realizó la instalación de 5 accesos de internet en Juticalpa correspondiente a accesos ADSL brindados por HONDUTEL.

OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- Se presentaron 40 Solicitudes de Información Pública, de las cuales todos fueron evacuados en tiempo y forma.
- El Centro de Atención al Público continúa realizando la verificación de l registro numérico, tanto para números bloqueados porque no registraron sus números como la verificación para los usuarios que sí lo hicieron, la verificación se hace por medio de los listados que los diferentes operadores han enviado contando con el nombre de la persona a la cual esta asignado el numero de teléfono así como el numero de tarjeta de identidad,
- El Centro de atención al Público trabaja de la mano con el departamento de Créditos y Cobranzas y la unidad de Recuperaciones para hacer la gestión de amnistía para operadores en mora con CONATEL.

ACTIVIDADES DE OPOYO A LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CONATEL

- Se participó en la capacitación de las guías para la implementación del control interno institucional en el marco de SINACORP.
- Se obtuvo capacitación para dar a conocer la visión de país y la adopción de un plan de nación para Honduras impartido por las autoridades de la Secretaria de Planificación (SEPLAN).

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

COD.	Descripción (GASTO CORRIENTE INSTITUCIONAL)	Presupuesto 2012				Saldo Disponible
		Vigente	COSTO III TRIMESTRE		% de Ejecución	
			PROGRAMADO	EJECUTADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	L. 53,223,305	15,637,000.00	15,637,000.00	100%	L. 5,332,217.00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	L. 3,650,000	440,000.00	191,000.00	43%	L. 1,461,388.77
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	L. 17,311,455	4,133,000.00	3,529,708.14	85%	L. 3,226,956.33
50000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	L. 2,394,895	600,000.00	597,941.31	100%	L. 539,473.16
		L. 76,579,655	L. 20,810,000	L. 19,955,649		L. 10,560,035.26

OBJETIVOS DE VISIÓN DE PAÍS - PLAN DE NACIÓN

No.	Objetivo de la Visión de País	Presupuesto 2012 TRIMESTRE III		% DE EJECUCION
		PROGRAMADO	EJECUTADO	
1	Meta 4.1: Mejorar la posición de Honduras en el índice de Competitividad Global a la posición 50	L. 16,262,707	L. 19,581,493	% 120
2	Meta 4.4: Desarrollar los principales procesos de atención al ciudadano en las Instituciones del Estado por medios electrónicos	L. 304,010	L. 374,156	% 123
		L. 16,566,716	L. 19,955,648	

REGIONALIZACIÓN

Cod. Región	Descripción	VIGENTE	Presupuesto 2012 TRIMESTRE III		% de Ejecución
			COSTO		
			PROG	EJEC	FE
R1	Valle de Sula	2,580,682	L. 582,478	L. 782,378	% 134
R12	Distrito Central	73,998,973	L. 15984,239	L. 19173,270	% 120
		76,579,655	L. 16566,716	L. 19955,648	