

**INFORME DE SEGUIMIENTO  
DE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA  
III TRIMESTRE DE 2012**

**INTRODUCCIÓN**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), presenta el informe de seguimiento de los Resultados de Gestión y Resultados de Producción, incluyendo la ejecución financiera que corresponde al Tercer Trimestre del año 2012

**RESULTADOS DE GESTION**

| Objetivo:   | OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. |                  |                     |                    |              |
|---|---|------------------|---------------------|--------------------|--------------|
|   | Resultado de Gestión  | Unidad de Medida | Cantidad Programada | Cantidad Ejecutada | Costo        |
| Programado  |   |                  |                     |                    | Ejecutado    |
| INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ESTADO DE HONDURAS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA POR SUPERVISIÓN, ETC.   | MILLONES DE LEMPIRAS  | L. 223.00        | L. 227.29           | L. 1,842,417       | L. 2,294,487 |
| DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA POR CADA 100 HABITANTES SOSTENIDA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIÓN                           | DENSIDAD  | 3.6              | 3.62                | L. 1,696,760       | L. 2,199,153 |
| DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES                  | DENSIDAD  | 47.6             | 43.96               | L. 2,330,727       | L. 2,001,732 |
| DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES                | DENSIDAD  | 6.3              | 7.95                | L. 1,696,760       | L. 1,903,021 |
| DENSIDAD DE ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA INCREMENTADA POR CADA 100 HABITANTES EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | DENSIDAD  | 0.016            | 0.2                 | L. 1,696,760       | L. 1,903,021 |
| OPERADORES REGULADOS EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISIÓN   | NO. DE OPERADORES   | 20               | 45                  | L. 4,455,346       | L. 5,999,511 |

| OBJETIVO:  | <b>OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b> |                     |                    |              |              |
|--|---|---------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Resultado de Gestión   | Unidad de Medida  | Cantidad Programada | Cantidad Ejecutada | Costo        |              |
|  |   |                     |                    | Programado   | Ejecutado    |
| ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA PROYECTOS SOCIALES | NO. DE ACCESOS  | 150                 | 328                | L. 1,703,861 | L. 2,038,908 |

| OBJETIVO:   | <b>OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b> |                     |                    |              |              |
|---|--|---------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Resultado de Gestión  | Unidad de Medida   | Cantidad Programada | Cantidad Ejecutada | Costo        |              |
|   |  |                     |                    | Programado   | Ejecutado    |
| CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS DE USUARIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS SOBRE EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES | NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS   | 46                  | 174                | L. 1,366,803 | L. 1,615,816 |

L.16, 789,434 L. 19, 955,648

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN**  
**ACTIVIDAD/OBRA**

| Estructura Programática  |    |    |         | Resultado Acumulado Al Trimestre   |  | CANTIDAD_TRIMESTRE_III |           |                | COSTO_TRIMESTRAL_III |                  |                |
|--|----|----|---------|--|--|------------------------|-----------|----------------|----------------------|------------------|----------------|
| P  | SP | Py | A/O     | Resultado de Produccion  | Unidad de Medida                                       | Programado             | Ejecutado | % DE EJECUCION | Programado           | Ejecutado        | % DE EJECUCION |
| <b>OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b> |    |    |         |  |  |                        |           |                |                      |                  |                |
| 4  | 0  | 0  | 1       | Resoluciones aprobadas por la Comisión de CONATEL  | Numero de Resoluciones                                 | 132                    | 219       | 166%           | L. 2239,493          | L. 2796,928      | 125%           |
| 4  | 0  | 0  | 2       | Registros Contables elaborados y Servicios de apoyo administrativo brindados.  | Numero de Actividades                                  | 18                     | 18        | 100%           | L. 2660,760          | L. 2993,032      | 112%           |
| 4  | 0  | 0  | 3       | Auditorías ejecutadas en CONATEL   | Informes de auditorias                                 | 5                      | 3         | 60%            | L. 360,846           | L. 431,627       | 120%           |
| 4  | 0  | 0  | 4       | Carrera profesional a lo interno de CONATEL implementada.  | Informes y Documentos                                  | 317                    | 390       | 123%           | L. 1373,534          | L. 1494,546      | 109%           |
| 4  | 0  | 0  | 5       | Solicitudes de Información atendidas según lo establece la Ley de Transparencia  | Resoluciones de respuesta                              | 45                     | 40        | 89%            | L. 314,025           | L. 384,624       | 122%           |
| 4  | 0  | 0  | 6       | Plan de Comunicación interna, externa y Relaciones Publicas Institucionales ejecutado.   | Informes de actividades                                | 12                     | 9         | 75%            | L. 514,516           | L. 495,023       | 96%            |
| 4  | 0  | 0  | 7       | Sistemas y modulos informáticos desarrollados e implementados.   | Sistemas en operación                                  | 2                      | 4         | 200%           | L. 585,939           | L. 789,105       | 135%           |
| 4  | 0  | 0  | 8       | Facturación y Cobros realizada a los Operadores autorizados por CONATEL  | Comprobantes de pago remitidos por Bancos recaudadores | L. 223.00              | L. 227.00 | 102%           | L. 779,624           | L. 1052,827      | 135%           |
| 4  | 0  | 0  | 9       | Planes Estratégico Institucional y Planes Operativos Anuales ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones elaborados. | Informes de Plnificacion e Indicadores                 | 6                      | 5         | 83%            | L. 453,232           | L. 548,398       | 121%           |
| <b>OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>  |    |    |         |  |  |                        |           |                |                      |                  |                |
| 11   | 0  | 0  | 1       | Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la emisión de Títulos Habilitantes   | Dictámenes emitidos                                    | 438                    | 628       | 143%           | L. 1920,858          | L. 2196,910      | 114%           |
| 11   | 0  | 0  | 2       | Resoluciones Normativas elaboradas de acuerdo a las necesidades detectadas en el Sector de Telecomunicaciones                      | Resoluciones Normativas                                | 3                      | 3         | 100%           | L. 898,311           | L. 1078,734      | 120%           |
| 11   | 0  | 0  | 3 (TEG) | Inspecciones Técnicas de Supervisión realizadas a operadores del Sector Telecomunicaciones y                                       | Informes de Inspeccion                                 | 76                     | 135       | 178%           | L. 1671,113          | L. 2015,453      | 121%           |
| 11   | 0  | 0  | 3 (SPS) |  |  | 6                      | 5         | 83%            | L. 582,478           | L. 782,378       | 134%           |
| <b>OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>   |    |    |         |  |  |                        |           |                |                      |                  |                |
| 12   | 0  | 0  | 1       | Denuncias atendidas por CONATEL a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.  | Informe de denuncias                                   | 1                      | 2         | 200%           | L. 304,010.00        | L. 374,156.00    | 123%           |
| 12   | 0  | 0  | 2       | Cumplimiento de los Operadores sobre obligaciones de Contribución en Especies para Telefonio Movil e Internet.                     | Informes de operación de los Operadores moviles        | 640                    | 610       | 95%            | L. 320,534.00        | L. 398,624.00    | 124%           |
| 12   | 0  | 0  | 3       | Estudios Elaborados para reduccion dela Brecha Digital   | Estudio Sobre Brecha Digital                           | -                      | -         | 0%             | L. 320,534.00        | L. 398,624.00    | 124%           |
| 12   | 0  | 0  | 4       | Participaciones logradas en nombre de HONDURAS ante Organismos Internacionales de Coordinacion en Telecomunicaciones.              | Informes de Participacion                              | 4                      | 14        | 350%           | L. 1266,911.00       | L. 1724,662.00   | 136%           |
|  |    |    |         |  |  |                        |           |                | <b>16566,718</b>     | <b>19955,651</b> | <b>120%</b>    |

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN  
PROGRAMAS**

| CATEGORÍA PROGRAMÁTICA                                      | DESCRIPCIÓN   | UNIDAD MEDICIÓN                          | CANTIDAD       |                | COSTOS         |                         | MEDIO VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS   |
|---|---|--|----------------|----------------|----------------|-------------------------|---|---|
|   |   |  | PROG. TRIM_III | EJEC. TRIM_III | PROG. TRIM_III | COSTO EJEC. TRIM_III    |   |   |
| PROGRAMA  |   | DESCRIPCIÓN                              |                |                |                |                         |   |   |
| ACTIVIDADES CENTRALES (4)                                   | FACTURACIÓN Y COBROS REALIZADOS A LOS OPERADORES AUTORIZADOS POR CONATEL  | MILLONES DE LEMPIRA                      | L. 223.30      | L. 227.29      | L. 779,623.52  | L. 1052,827             | COMPROBANTES DE PAGO REMITIDOS POR BANCOS RECAUDADORES  | QUE LOS OPERADORES CUMPLAN OBLIGACIONES ECONÓMICAS  |
|   | RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL   | NO. DE RESOLUCIONES                      | 132            | 219            | L. 544,084.33  | L. 2796,928             | RESOLUCIONES TIPO AS Y OD   | EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES  |
|   | DESARROLLADOS LOS PROCESOS ORIENTADOS A EFICIENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA   | NO. DE INFORMES                          | 384            | 460            | L. 2373,733.38 | L. 4487,578             | INFORMES CONTABLES, PETICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS, REPORTES DE ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO Y VEHICULAR, CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, INFORMES DE AUDITORIAS | FALTA DE COOPERACIÓN DE ÁREAS A LA HORA DE ELABORAR INFORMES Y EVALUACIÓN PARA GENERAR REPORTES   |
|   | FORMULADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL                               | NO. DE INFORMES                          | 5              | 5              | L. 2373,733.38 | L. 1859,671             | INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES   | FALTA DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL E INFORMACIÓN POR PARTE DE OPERADORES PARA ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS |
|   | DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS, METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS VINCULADOS A LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y REFORMA INSTITUCIONAL | NO. DE REPORTES                          | 15             | 8              | L. 2373,733.38 | L. 789,105              | DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS QUE AYUDEN A MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE CONATEL   | FALTA DE APOYO DE LAS ÁREAS AL MOMENTO DE APLICAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS POR RESISTENCIA AL CAMBIO  |
| REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES (11)         | RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES  | NO. DE TÍTULOS HABILITANTES              | 126            | 180            | L. 1920,858.06 | L. 2196,910             | RESOLUCIONES TIPO AS  | EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES  |
|   | RESOLUCIONES EMITIDAS POR INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN  | NO. DE INSPECCIONES                      | 3              | 29             | L. 1671,112.72 | L. 2015,453             | RESOLUCIONES TIPO OD  | EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES Y NECESIDAD DE INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN                       |
|   |   |  | 3              | 9              | L. 567,426.00  | L. 782,378              |   |   |
| RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS                            | NO. DE RESOLUCIONES NORMATIVAS  | 3  | 1              | L. 103,569.23  | L. 1078,734    | RESOLUCIONES NORMATIVAS | EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES  |   |
| PROTECCIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL (12) | CONSULTAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CONATEL A FAVOR DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES                                    | NO. DE DENUNCIAS ATENDIDAS               | 72             | 174            | L. 304,009.66  | L. 374,166              | INFORME DE DENUNCIAS DE USUARIOS  | EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS ANTE CONATEL  |
|   | PROYECTOS DE TIC'S PROMOCIONADOS PARA ZONAS RURALES, URBANO - MARGINALES, ÉTNICAS, PARA LA REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL                     | PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROYECTO PILOTO | -              | 6              | L. 592,742.09  | L. 398,624              | INFORME DE PROYECTO IMPLEMENTADO  | CREACIÓN DEL FONDO PARA INVERSIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (FIT)   |
|   | TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS   | NO. DE USUARIOS                          | 70             | 281            | L. 320,533.78  | L. 398,624              | INFORMES DE ACTIVIDAD   | QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN  |
|   | ACCESOS DE INTERNET INSTALADOS  | NO. DE USUARIOS                          | 110            | 47             | L. 864,275.39  | L. 1724,662             | INFORME DE ACTIVIDAD  | QUE LOS PROVEEDORES DE INTERNET CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN NORMATIVAS Y LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN                                |

16789,435

19955,648

En complementación y adición a estas actividades y en función de los Objetivos Institucionales de CONATEL, a continuación se describen las siguientes actividades como parte del POA 2012:

**OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

- Se trabajó en la redacción de Informe sobre Televisión Digital y formas de asignación de canales.
- Se participo en la Conferencia “CONTAMINACION ELECTROMAGNETICA, EFECTOS SOBRE LA SALUD HUMANA”, en el marco del evento “SEXTO CONGRESO DE INVESTIGACION CIENTIFICA 2012” en fecha 09 de agosto de 2012.
- Durante la semana del 20 al 24 de agosto se participó como contraparte en la consultoría "Aspectos Técnicos Relativos a las Emisiones Electromagnéticas No Ionizantes y Regulación sobre la Exposición Humana". Los Despliegues de redes inalámbricas y sus estructuras asociadas.
- Durante el mes de Septiembre se convocaron dos (2) cadenas nacionales
  1. Cadena Nacional (1): Convocada por el Tribunal Supremo Electoral para dar el anuncio oficial de las corrientes de los partidos que lograron su inscripción.
  2. Cadena Nacional (2): Convocada por el Presidente de la República para dar a conocer la postura ante el proceso de Paz en Colombia.

**RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL**

| Permisos y Licencias                             | CANT. |
|--|-------|
| Comercializador de Tipo Revendedor               | 0     |
| Comercializador de Tipo Sub-Operador             | 9     |
| Servicio de Radiodifusión Sonora                 | 33    |
| Radiodifusión de Televisión                      | 12    |
| Enlaces Satelitales para Radiodifusión           | 1     |
| Audiovisual Nacional                             | 12    |
| Servicio de Televisión por Suscripción por Cable | 28    |
| Servicio Fijo por Satélite                       | 3     |
| Servicio de Radioaficionados                     | 15    |
| Servicio Fijo Terrestre                          | 5     |
| Servicio Móvil Terrestre                         | 16    |

| CONCESIONES                        | CANT. |
|------------------------------------|-------|
| Servicio Telefonía (celular y PCS) | 0     |

| HOMOLOGACION | CANT. |
|--------------|-------|
|              | 25    |

| AS | CANT. |
|----|-------|
|    | 180   |

| OD | CANT. |
|----|-------|
|    | 38    |

| NR | CANT. |
|----|-------|
|    | 0     |

| Segmento Expansión<br>Satelital Convenios<br>(Incorporación de Satélites) | AS |
|---|----|
|   | 1  |

| Registros  | CANT. |
|--|-------|
| Servicio Internet o Acceso a<br>Redes Informáticas | 6     |
| Servicio Centro de Contacto<br>(Call Center)       | 1     |

Expedientes: se analizaron y pronunció sobre diversas solicitudes

- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20111104PI05
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120619SM58
- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090608PI02
- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20110920PI31
- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20081205PI163
- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20101103PI01
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20110404VA02
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20110720HM24
- \*Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090324PI41
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120801PI05
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120412VA06
- \*Dictamen sobre solicitud de multas 20110502PI05
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión de convenios de interconexión 20110516sr15
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión 20120124PI25
- \*Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión 20110919PI24
- \*Dictamen sobre solicitud de multas 20120306PI20
- \*Dictamen sobre solicitud de multas 20120327PI63
- \*Dictamen sobre solicitud de multas 20090225PI15

### Actividades

- Se superviso el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- Se trabajo en el Anteproyecto que genere la resolución que deroga a Resolución NR020/04, modificando los topes tarifarios y cargos de acceso del Servicio Portador.
- Se mando repuesta a las Alcaldías municipales sobre temas del decreto No. 55-2012 de la AMHON.
- Se mandaron temas para ser incluidos en la investigación de los mercados de telecomunicaciones en Honduras, que realizara la Comisión de Competencia.
- Se dio respuesta a la encuesta aplicada por la CITEL, sobre los Cargos de Terminación Móvil en Honduras.
- Se trabajo en la fase inicial sobre Estudio de Operador PSM en el mercado de Telefonía Fija.
- Revisión y modificaciones al borrador del proyecto del a Consultoría KORDA.
- Recopilación de tarifas de llamadas internacionales en diferentes países de Centroamérica y Suramérica, para análisis económicos.
- Respuesta enmendada sobre el contrato tipo SERCOM Televisión por Suscripción por Medios Inalámbricos, solicitud 20100427VA29.
- Se trabajo en el Informe sobre la Sociedad de la información de América Latica y el Caribe y Plan de Acción Regional de la Sociedad de la Información eLAC.
- Se trabajo en la preparación de la Bases de Licitación del Sistema de Portabilidad Numérica.
- Se trabajo en la preparación del Borrador del Contrato Portabilidad Numérica.
- Se trabajo en la elaboración del documento que propone el "Reglamento del Uso Compartido de Estructuras de Soporte de Redes de Distribución de Servicios Públicos".
- Se continua con la elaboración del anteproyecto de normativa denominada "Reglamento de Servicios por Suscripción" (Servicio de Televisión por Suscripción por Cable, Servicio de Televisión por Suscripción por Medio Inalámbricos, Servicio de Televisión Interactiva por Suscripción).

### Reuniones

- Reunión con la DEI, para convenio interinstitucional para propósitos investigación.
- Autoridad Nacional para innovación gubernamental (AIG), en conjunto con el BID, en la ciudad de Panamá, Panamá.
- Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) en la ciudad de Panamá.
- Reunión con HONDUTEL, discusión de los detalles de fondo compensatorio del 2011 y 2012.
- Cumbre Connect América, realizada en la ciudad Panamá, Panamá.
- Reuniones virtuales a través de video-conferencia del Comité de Normalización de COMTELCA, temas de Normalización de proyectos de telecomunicaciones.
- Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA, en la ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Reunión sobre la Dolarización, CONATEL-HONDUTEL, instalaciones de CONATEL.
- Reunión con empresa de portabilidad Numérica, SIEMENS, discusión de la Portabilidad.
- Reunión AHMON, CONATEL, Gobernación, y Operadores, en las instalaciones de Gobernación, CONATEL y la AHMON.
- Socialización de la Ley de las TIC's, en instalaciones de SEPLAN, evento impartido por el BID y coordinado por CONATEL.
- Participación en "Preparándose para competir en mercados Globales por la Asociación Hondureña de Tecnologías Informáticas (AHTI), en las instalaciones de la Universidad José Cecilio del Valle.
- IV REUNIÓN PRESENCIAL COMITÉ DE NORMALIZACIÓN DE COMTELCA Guatemala, Guatemala.
- Tratado de libre comerciú CONEFTA, CONATEL -SECRETARIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, capítulo de telecomunicaciones dentro del tratado de libre comercio, en ciudad de San José, Costa Rica.
- Reunión en la Secretaría de Industria y Comercio con el objetivo de debatir con las demás instituciones convocadas sobre lo dispuesto en el Decreto No. 90-2012 LEY DE FOMENTO A LOS CENTROS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS Y TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES.

- Reunión en el edificio de la Secretaría del Despacho de la presidencia para observar que la ENEE se asocie con HONDUTEL para la explotación de la fibra óptica de REDCA.
  - Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de Servicios de Telecomunicaciones.

| EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS) | Cantidad |
|---|----------|
| SOLICITUD DE PERMISO (SP)                                 | 100      |
| SOLICITUD DE MODIFICACION (SM)                            | 38       |
| SOLICITUD DE HOMOLOGACION (HM)                            | 81       |
| SOLICITUD DE RENOVACION (RN)                              | 16       |
| DOCUMENTOS VARIOS (VA)                                    | 92       |
| ARREGLO DE PAGO (AP)                                      | 5        |
| TRANSFERENCIA DE DERECHO (TD)                             | 12       |
| CANCELACION (XC)  | 26       |
| SOLICITUD DE REGISTRO (SR)                                | 23       |
| PROCESOS DE INFRACCIONES (PI)                             | 290      |
| CYBERCAFE   | 4        |
| ESCRITOS VARIOS   | 962      |
| NOTIFICACION POR TABLA                                    | 985      |
| CERTIF/REGISTROS  | 136      |
| EMPLAZAMIENTOS A OPERADORES                               |          |
| PARA CITAR  | 165      |
| CITADOS   | 117      |
|   |          |
|   |          |

## **OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

### Julio

En cuanto a los Accesos de Internet se colaboró con el proyecto Educatrachos intermediando con Operadores de Internet para brindarles el servicio en dos escuelas que solicitaron, una en San Pedro Sula y otra en Omoa, Cortés.

Se le dio seguimiento a la instalación de un acceso de internet en Juticalpa correspondiente a Gobernación, y se agilizó la entrega de Claro de 7 módems y 5 accesos de internet ADSL de Hondutel para instituciones en Juticalpa.

Sobre los Teléfonos en contribución en especies (TCE), se les dio asistencia a solicitudes de reposición a 12 TCE de diferentes instituciones de servicio como ser los Bomberos, la Policía, y la AMHON. Adicionalmente se le dio seguimiento a los resultados del registro, solicitando informe de cuantos números habían sido registrados.

#### Agosto

Siempre en colaboración con el proyecto Educatrachos se solicitó un Acceso de Internet al Operador de Internet Móvil CELTEL para ser brindado a una escuela en Dalí, Dpto. El Paraíso.

Se realizó el levantamiento de las escuelas de las zonas rural y urbana de Tegucigalpa, para las cuales ya se hizo la solicitud a Claro y TIGO de 6 módems (3 cada uno).

TCE, se hicieron gestiones individuales por solicitudes de extravíos, recargas de saldo y se hizo una gestión global para los doscientos TCE de Digicel ya que tuvieron problemas en las recargas de los minutos establecidos en la Concesión, por lo que se le solicitó a Claro un reporte de los Minutos asignados a cada uno de los 200 terminales en los meses de julio y agosto.

Se remitió también a solicitud del Director de la Policía, los listados de los TCE de los tres Operadores (CELTEL, SERCOM y Digicel), ya que indicaron que iban a realizar reasignaciones de estos números.

#### Septiembre

Se realizó la instalación de 5 accesos de internet en Juticalpa correspondiente a accesos ADSL brindados por HONDUTEL.

### **OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

- Se presentaron 40 Solicitudes de Información Pública, de las cuales todos fueron evacuados en tiempo y forma.
- El Centro de Atención al Público continúa realizando la verificación de l registro numérico, tanto para números bloqueados porque no registraron sus números como la verificación para los usuarios que sí lo hicieron, la verificación se hace por medio de los listados que los diferentes operadores han enviado contando con el nombre de la persona a la cual esta asignado el número de teléfono así como el número de tarjeta de identidad,
- El Centro de atención al Público trabaja de la mano con el departamento de Créditos y Cobranzas y la unidad de Recuperaciones para hacer la gestión de amnistía para operadores en mora con CONATEL.

### **ACTIVIDADES DE OPOYO A LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CONATEL**

- Se participó en la capacitación de las guías para la implementación del control interno institucional en el marco de SINACORP.
- Se obtuvo capacitación para dar a conocer la visión de país y la adopción de un plan de nación para Honduras impartido por las autoridades de la Secretaría de Planificación (SEPLAN).

### ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

| COD.  | Descripción (GASTO CORRIENTE INSTITUCIONAL) | Presupuesto 2012 |                     |               |                | Saldo Disponible        |
|-------|---|------------------|---------------------|---------------|----------------|-------------------------|
|       |   | Vigente          | COSTO III TRIMESTRE |               | % de Ejecución |                         |
|       |   |                  | PROGRAMADO          | EJECUTADO     |                |                         |
| 10000 | SERVICIOS PERSONALES                        | L. 53,223,305    | 15,637,000.00       | 15,637,000.00 | 100%           | L. 5,332,217.00         |
| 20000 | SERVICIOS NO PERSONALES                     | L. 3,650,000     | 440,000.00          | 191,000.00    | 43%            | L. 1,461,388.77         |
| 30000 | MATERIALES Y SUMINISTROS                    | L. 17,311,455    | 4,133,000.00        | 3,529,708.14  | 85%            | L. 3,226,956.33         |
| 50000 | TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES      | L. 2,394,895     | 600,000.00          | 597,941.31    | 100%           | L. 539,473.16           |
|       |   | L. 76,579,655    | L. 20,810,000       | L. 19,955,649 |                | <b>L. 10,560,035.26</b> |

### OBJETIVOS DE VISIÓN DE PAÍS - PLAN DE NACIÓN

| No. | Objetivo de la Visión de País   | Presupuesto 2012 TRIMESTRE III |               | % DE EJECUCION |
|-----|---|--------------------------------|---------------|----------------|
|     |   | PROGRAMADO                     | EJECUTADO     |                |
| 1   | Meta 4.1: Mejorar la posición de Honduras en el índice de Competitividad Global a la posición 50                                | L. 16,262,707                  | L. 19,581,493 | % 120          |
| 2   | Meta 4.4: Desarrollar los principales procesos de atención al ciudadano en las Instituciones del Estado por medios electrónicos | L. 304,010                     | L. 374,156    | % 123          |
|     |   | L. 16,566,716                  | L. 19,955,648 |                |

### REGIONALIZACIÓN

| Cod. Región | Descripción      | VIGENTE    | Presupuesto 2012 TRIMESTRE III |              | % de Ejecución |
|-------------|------------------|------------|--------------------------------|--------------|----------------|
|             |                  |            | COSTO                          |              |                |
|             |                  |            | PROG                           | EJEC         | FE             |
| R1          | Valle de Sula    | 2,580,682  | L. 582,478                     | L. 782,378   | % 134          |
| R12         | Distrito Central | 73,998,973 | L. 15984,239                   | L. 19173,270 | % 120          |
|             |                  | 76,579,655 | L. 16566,716                   | L. 19955,648 |                |