

**INFORME DE SEGUIMIENTO  
DE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA  
II TRIMESTRE DE 2012**

**INTRODUCCIÓN**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), presenta el informe de seguimiento de los Resultados de Gestión y Resultados de Producción, incluyendo la ejecución financiera que corresponde al Segundo Trimestre del año 2012

**RESULTADOS DE GESTION**

Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
<b>OBJETIVO:</b> <u>OBJETIVO 1:</u> PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.					
INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ESTADO DE HONDURAS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA POR SUPERVISIÓN, ETC.	MILLONES DE LEMPIRAS	L. 205.50	L. 233.40	2,238,970	2,759,054
DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA POR CADA 100 HABITANTES SOSTENIDA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIÓN	DENSIDAD	3.7	3.61	2,138,468	2,599,602
DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	47.3	47.57	3,010,207	2,444,430
DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	6.1	7.95	2,138,468	2,159,224
DENSIDAD DE ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA INCREMENTADA POR CADA 100 HABITANTES EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	0.013	0.2	2,138,468	2,158,357
OPERADORES REGULADOS EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISIÓN	NO. DE OPERADORES	20	61	5,250,939	6,752,853

OBJETIVO:	<b>OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA PROYECTOS SOCIALES	NO. DE ACCESOS	100	98	2,027,058	2,501,854

OBJETIVO:	<b>OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>				
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada	Costo	
				Programado	Ejecutado
CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS DE USUARIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS SOBRE EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	46	107	1,625,583	1,969,944

20, 568,161

23, 345,319

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN**  
**ACTIVIDAD/OBRA**

Estructura Programática				Resultado Acumulado Al Trimestre	CANTIDAD_TRIMESTRE_II	COSTO_TRIMESTRAL_II					
P	SP	Py	A/O	Resultado de Produccion	Unidad de Medida	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION
<b>OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>											
4	0	0	1	Resoluciones aprobadas por la Comisión de CONATEL	Numero de Resoluciones	120	192	160%	L. 2,845,270.80	L. 3,579,884.70	126%
4	0	0	2	Registros Contables elaborados y Servicios de apoyo administrativo brindados.	Numero de Actividades	18	19	106%	L. 2,923,041.67	L. 738,887.51	25%
4	0	0	3	Auditorias ejecutadas en CONATEL	Informes de auditorias	4	5	125%	L. 482,333.40	L. 607,418.46	126%
4	0	0	4	Carrera profesional a lo interno de CONATEL implementada.	Informes y Documentos	459	476	104%	L. 1,659,175.42	L. 3,036,730.96	183%
4	0	0	5	Solicitudes de Información atendidas según lo establece la Ley de Transparencia	Resoluciones de respuesta	45	41	91%	L. 371,769.83	L. 657,335.46	177%
4	0	0	6	Plan de Comunicación interna, externa y Relaciones Publicas Institucionales ejecutado.	Informes de actividades	12	11	92%	L. 578,496.16	L. 953,315.46	165%
4	0	0	7	Sistemas y modulos informáticos desarrollados e implementados.	Sistemas en operación	1	7	700%	L. 722,449.58	L. 502,701.46	70%
4	0	0	8	Facturación y Cobros realizada a los Operadores autorizados por CONATEL	Comprobantes de pago remitidos por Bancos recaudadores	L. 205.50	L. 233.40	114%	L. 972,239.82	L. 1,836,697.08	189%
4	0	0	9	Planes Estratégico Institucional y Planes Operativos Anuales ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones elaborados.	Informes de Plnificacion e Indicadores	5	4	80%	L. 551,301.46	L. 1,269,932.46	230%
<b>OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>											
11	0	0	1	Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la emisión de Títulos Habilitantes	Dictámenes emitidos	459	625	136%	L. 2,342,674.01	L. 2,583,676.46	110%
11	0	0	2	Resoluciones Normativas elaboradas de acuerdo a las necesidades detectadas en el Sector de Telecomunicaciones	Resoluciones Normativas	3	6	200%	L. 1,054,700.08	L. 1,117,118.46	106%
11	0	0	3 (TEG)	Inspecciones Técnicas de Supervisión	Informes de Inspección	66	130	197%	L. 2,031,029.91	L. 2,470,718.35	122%
11	0	0	3 (SPS)	realizadas a operadores del Sector		6	32	533%	L. 693,745.72	L. 851,165.48	123%
<b>OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.</b>											
12	0	0	1	Denuncias atendidas por CONATEL a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Informe de denuncias	2	1*	50%	L. 358,853.26	L. 480,822.48	134%
12	0	0	2	Cumplimiento de los Operadores sobre obligaciones de Contribución en Especies para Telefonio Movil e Internet.	Informes de operación de los Operadores moviles	1,840	1,823	99%	L. 380,163.98	L. 506,366.46	133%
12	0	0	3	Estudios Elaborados para reduccion dela Brecha Digital	Estudio Sobre Brecha Digital	-	-	5350%	L. 380,163.98	L. 506,366.40	133%
12	0	0	4	Participaciones logradas en nombre de HONDURAS ante Organismos Internacionales de Coordinacion en Telecomunicaciones.	Informes de Participacion	5	9	180%	L. 2,595,234.67	L. 1,646,181.73	63%
									<b>20,942,644</b>	<b>23,345,319</b>	<b>111%</b>

**NOTA: 1\***, Al realizar este informe se detecto que el Producto 12\_1 en actividad/Obra, se ha estado ingresando de una forma acumulada con el Producto 12\_1 de Programas en el SIAFI, por lo que en esta matriz se refleja el valor real realizado en el segundo trimestre, favor tomar nota de este error y por lo que también se aclara que en Primer Trimestre se ejecuto con un valor de 2 denuncias atendidas en concepto de Actividad/Obra.

**RESULTADOS DE PRODUCCIÓN  
PROGRAMAS**

CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDICIÓN	CANTIDAD		COSTOS		MEDIO VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			PROG. TRIM. II	EJEC. TRIM. II	PROG. TRIM. II	COSTO EJEC. TRIM. II		
ACTIVIDADES CENTRALES (4)	FACTURACIÓN Y COBROS REALIZADOS A LOS OPERADORES AUTORIZADOS POR CONATEL	MILLONES DE LEMPIRA	L. 206.00	L. 233.40	972,240	1,269,932	COMPROBANTES DE PAGO REMITIDOS POR BANCOS RECAUDADORES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN OBLIGACIONES ECONÓMICAS
	RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL	NO. DE RESOLUCIONES	120	192	3,118,671	3,579,885	RESOLUCIONES TIPO AS Y OD	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
	DESARROLLADOS LOS PROCESOS ORIENTADOS A EFICIENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA	NO. DE INFORMES	615	551	2,373,733	4,873,428	INFORMES CONTABLES, PETICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS, REPORTES DE ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO Y VEHICULAR, CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE COOPERACIÓN DE ÁREAS A LA HORA DE ELABORAR INFORMES Y EVALUACIÓN PARA GENERAR REPORTES
	FORMULADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	NO. DE INFORMES	6	4	2,373,733	2,506,343	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	FALTA DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL E INFORMACIÓN POR PARTE DE OPERADORES PARA ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS
	DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS, METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS VINCULADOS A LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y REFORMA INSTITUCIONAL	NO. DE REPORTES	10	7	2,373,733	953,314	DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS QUE AYUDEN A MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS DE CONATEL	FALTA DE APOYO DE LAS ÁREAS AL MOMENTO DE APLICAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS POR RESISTENCIA AL CAMBIO
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES (11)	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES	NO. DE TÍTULOS HABILITANTES	114	152	2,342,674	2,583,676	RESOLUCIONES TIPO AS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES
	RESOLUCIONES EMITIDAS POR INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	NO. DE INSPECCIONES	3	27	2,031,030	2,470,717	RESOLUCIONES TIPO OD	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES Y NECESIDAD DE
	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	NO. DE RESOLUCIONES NORMATIVAS	3	-	825,212	1,117,118	RESOLUCIONES NORMATIVAS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
PROTECCIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL (12)	CONSULTAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CONATEL A FAVOR DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE DENUNCIAS ATENDIDAS	72	107	358,853	480,822	INFORME DE DENUNCIAS DE USUARIOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS ANTE CONATEL
	PROYECTOS DE TIC'S PROMOCIONADOS PARA ZONAS RURALES, URBANO-MARGINALES, ÉTNICAS, PARA LA REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROYECTO PILOTO	-	-	139,188	506,366	INFORME DE PROYECTO IMPLEMENTADO	CREACIÓN DEL FONDO PARA INVERSIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (FIT)
	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS	NO. DE USUARIOS	65	73	380,164	506,366	INFORMES DE ACTIVIDAD	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN
	ACCESOS DE INTERNET INSTALADOS	NO. DE USUARIOS	-	47	2,595,235	1,646,182	INFORME DE ACTIVIDAD	QUE LOS PROVEEDORES DE INTERNET CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN NORMATIVAS Y LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN
			20,568,161		23,345,317.36			

En complementación y adición a estas actividades y en función de los Objetivos Institucionales de CONATEL, a continuación se describen las siguientes actividades como parte del POA 2012:

**OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

- Se emitieron cuatro licencias temporales de Radioaficionados.
- En el segundo trimestre se tuvieron dos Convocatorias de Cadenas Nacionales.
- Se emitió un Aviso de Publicación a la solicitud 20111021SM21 en el mes de junio.

- Se trabajo en la actualización del registro de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora y Televisión, lo que implicó actualizar base de datos e impresión de registros.
- Se elaboró el borrador de Modificación de Reglamento de Transmisión en Cadena Nacional, el cual se encuentra actualmente en la fase de consulta pública.

**RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL**

Permisos y Licencias	CANT.
Comercializador de Tipo Revendedor	1
Comercializador de Tipo Sub-Operador	11
Servicio de Radiodifusión Sonora	38
Radiodifusión de Televisión	23
Enlaces Satelitales para Radiodifusión	1
Audiovisual Nacional	12
Servicio de Televisión por Suscripción por Cable	17
Servicio Fijo por Satélite	1
Servicio de Radioaficionados	4
Servicio Fijo Terrestre	2
Servicio Móvil Terrestre	6

CONCESIONES	CANT.
Servicio Telefonía (celular y PCS)	6

HOMOLOGACION	CANT.
	35

AS	CANT.
	152

OD	CANT.
	40

NR	CANT.
	0

Segmento Expansión Satelital Convenios (Incorporación de Satélites)	AS
	1

Registros	CANT.
Servicio Internet o Acceso a Redes Informáticas	5
Servicio Centro de Contacto (Call Center)	2

Expedientes: se analizaron y pronunció sobre diversas solicitudes

- 20100121PI03 Denuncias y cálculo de Multa.
- 20110928PI39 proceso de infracción y cálculo de Multa.
- 20071026SP39 Contrato.
- 20110331VA31 Contrato Interconexión.
- 20120104PI01 Análisis económico y de competencia
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20110627PI35
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090520PI16
- Dictamen sobre solicitud del expediente 20101111VA13
- Dictamen sobre solicitud del expediente 20100121PI03
- Dictamen sobre solicitud del expediente 20110928PI39
- Dictamen sobre solicitud del expediente 20100301PI04
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20100506PI01
- Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión, expediente 20120126SP41
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20090608PI02
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20110627PI35
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20110701PI04
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20111005PI10
- Dictamen sobre solicitud de análisis y opinión y multa, expediente 20120507PI12
- Dictamen sobre solicitud de multa, expediente 20091218PI05
- Con respecto a Normativas se Participo en la finalización de modificaciones a la Resolución Normativa NR030/05.
- Se trabajo en el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- Se analizo el artículo establecido por el Congreso Nacional, sobre el cobro de la Torres a nivel nacional
- Se trabajo en la valoración del Espectro Radioeléctrico, en la etapa de recopilación de información externa.
- Se trabajo en la revisión de tarifas de los Cargos de Acceso de los cables Submarinos.
- Se trabajo en la elaboración de Indicadores del sector de telecomunicaciones en conjunto con direcciones de CONATEL.
- Se tuvo participación el reuniones tales como:

- Reunión CONATEL-HONDUTEL en las instalaciones de Casa Presidencial, diversos temas a tratar de asuntos regulatorios.
- Reunión del Comité Técnico Gabinete de Telecomunicaciones, en las instalaciones de la Secretaría de Presidencia.
- Reuniones virtuales a través de video-conferencia del Comité de Normalización de COMTELCA, temas de Normalización de proyectos de telecomunicaciones.
- Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA, en la ciudad de Panamá.
- Evento realizado por la Comisión de Competencia CDPC " Servicios que regula CONATEL". Evento realizado en instalaciones de la CDPC.
- Taller de validación de estrategias nacional de competitividad, específicamente en las áreas de estructuras, eficiencia de mercados e innovación.
- Se tuvo participación en reunión convocada por la Secretaria de Industria y Comercio para la Segunda Ronda de Negociación entre los Estados que conforman la EFTA y con los países C.A.
- Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA, en la ciudad de San Salvador, El Salvador.
- Reunión sobre la Dolarización, CONATEL-HONDUTEL, instalaciones de CONATEL.
- Reunión con la Secretaría de Interior y Población, temática del reglamento del decreto 55/2012, instalaciones de la Secretaría.
- Reunión con la Secretaría de Interior y Población, temática sobre el reglamento del Impuesto selectivo a los servicios de telecomunicaciones, en instalaciones de la secretaria.
- Reunión con Secretaría de Industria y Comercio, para establecer un Convenio de Colaboración entre CONATEL y SIC.
- Reunión con auditores del Despacho Presidencial y la Abg. Angélica Cerrato (Oficina de Transparencia CONATEL), para resolver consulta sobre contrataciones de espacio satelital, y alquiler de equipo satelital.
- Se trabajo en la versión preliminar del Anteproyecto Normativa Servicio de Directorio Telefónico.
- Se reviso el del Anteproyecto de Normativa "Procedimiento contra el Fraude por Regionalización (By Pass)".
- Se reviso el Anteproyecto de Normativa Código 911.
- En cuanto al proceso de registro de usuarios se realizo:
  - Modificación Normativa Nr02-12, por Decreto 077-2012
  - Seguimiento y análisis del avance del registro de usuarios.
  - Reunión jefes de Normalización y Fiscalización estrategias cierre del Registro de usuarios
  - Reuniones Operadores Móviles. Reunión Control Registro de Usuarios
  - Supervisión Cierre del Registro de Usuarios.
  - Asistencia Conferencia de Prensa post conclusión del registro de Usuarios
  - Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de Servicios de Telecomunicaciones, proceso que se ejecutó de la siguiente manera:

<b>EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)</b>	<b>Cantidad</b>
SOLICITUD DE PERMISO (SP)	68
SOLICITUD DE MODIFICACION (SM)	26
SOLICITUD DE HOMOLOGACION (HM)	52
SOLICITUD DE RENOVACION (RN)	12
DOCUMENTOS VARIOS (VA)	25
ARREGLO DE PAGO (AP)	5

EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)	Cantidad
TRANSFERENCIA DE DERECHO (TD)	8
CANCELACION (XC)	17
SOLICITUD DE REGISTRO (SR)	17
PROCESOS DE INFRACCIONES (PI)	215
<b>Totales</b>	<b>445</b>
CYBERCAFE	3
ESCRITOS VARIOS	662
NOTIFICACION POR TABLA	601
CERTIF/REGISTROS	98
<b>Totales</b>	<b>1,362</b>
<b>EMPLAZAMIENTOS A OPERADORES</b>	
PARA CITAR	176
CITADOS	49

## **OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

- Con respecto a los Terminales de Contribución en Especie (TCE) se ha coordinado con las diferentes instituciones el registro de acuerdo al Decreto 243/2011 Y Resolución Normativa NR02/12 de los 600 terminales de CELTEL, CLARO y Digicel que han sido distribuidos entre las diferentes instituciones como ser la Cruz Roja, La Policía, Cruz Verde, COPECO, etc. y se ha realizado personalmente el registro de las TCE de Digicel asignadas a CONATEL, Cruz Roja, Cruz Verde, Policía y COPECO. Las otras tres terminales es por el seguimiento que se les da de acuerdo a solicitudes de las instituciones (por perdidas, daños, recargas).
- Se tuvo que dar seguimiento a los problemas que se presentaron posteriormente a la finalización del registro de acuerdo al Decreto 243/2011, con el Operador CELTEL, ya que fueron bloqueados muchos Terminales de Contribución en Especie por un problema que se presentó en el sistema de CELTEL. Antes a la fecha tope del registro también se tuvo que dar seguimiento a problemas que se presentaron con el Registro en diferentes tiendas del Operador Claro, y adicionalmente se trabajó en reposición de tres Sim cards.
- Referente a los Accesos de internet se les ha dado seguimiento a la instalación de 33 accesos de internet de parte de los Operadores TIGO BUSISSNES (NAVEGA), CLARO y COLUMBUS. a quien se les ha brindado información que requerían para dicho proceso como coordenadas, direcciones, enlaces, etc.
- La Dirección de Planificación y Desarrollo brindó su aporte en el Evento Las Niñas y las TICS, promovido por la UIT en fecha 26 de Abril de los corrientes con la exposición "Buenas Prácticas y Aplicaciones de las TICs para contribuir al Desarrollo de Honduras".
- Durante el mes de junio se realizaron dos giras para verificar las necesidades de accesos de internet en instituciones educativas en el Departamento de Lempira y en la zona rural del Distrito Central, listando 26 escuelas en el Dpto. de Lempira en los diferentes Municipios, y 33 en la zona rural del Municipio del Distrito Central, haciendo un total de 59 escuelas listadas de las cuales en total se seleccionaron 8 en el Departamento de Lempira, las cuales cumplían con todos los requisitos establecidos por CONATEL y 6 en el Municipio del Distrito Central, para las cuales se solicitaran a diferentes Operadores que tienen cobertura en la zona los accesos de internet.



- Adicionalmente se gestiono con diferentes Operadores accesos de internet para escuelas del Proyecto Educatrachos a solicitud de sus Administradores, estas escuelas están ubicadas en: Una en el barrio Medina de San Pedro Sula y la otra escuela en Omoa, Cortés, estamos a la espera de la respuesta de parte del os Operadores.

### **OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

- El número de llamadas en concepto de consultas en el segundo trimestre fue de 106, el numero 185 está siendo promocionado por la pagina web de la institución y también por medio de las redes sociales a la cuales se ha agregado CONATEL.
- CONATEL y la Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT realizaron el 26 de abril con mucho éxito la celebración del "Día Internacional de la Niñas en las Tics, el evento se desarrolló en las instalaciones de CONATEL y en el mismo participaron 20 niñas de un instituto de la capital hondureña, quienes conocieron a través de diferentes expositoras la importancia de que las mujeres se integren cada día más al Sector Telecomunicaciones. en este evento el Centro de Atención al Publico mostro a las invitadas el trabajo que se realiza día a día y que alcance tiene las técnicas de información y comunicación en este Departamento.
- El día Jueves 14 de Junio se venció la fecha límite para hacer el registro numérico por lo que para el día 15 los diferentes operadores de telefonía fija y móvil enviaron listados de números los cuales no habían hecho el registro y por lo que se designo al centro de atención al Público para verificar estos números y se logro efectuar 18,500 llamadas para esta tarea, de igual manera los operadores de telefonía fija y móvil enviaron una muestra de 10,000 números de teléfono que si habían realizado el registro numérico de lo cual se han efectuado 809 llamadas para poder confirmar esta información.

### **ACTIVIDADES DE OPOYO A LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CONATEL**

- En el mes de abril existió un déficit en el renglón de Canon Radioeléctrico por falta de pago puntual de los operadores, las gestiones de cobranzas ya fueron activadas y se espera ver una nivelación en el renglón a partir del mes de Mayo.
- Se mantiene la tendencia del déficit en los ingresos reportados por los renglones "Tarifa por Servicios por Supervisión" y "Tasa por Explotación de la Concesión", como también se señala en meses anteriores, el importe de estas recaudaciones tiene relación directa con el comportamiento del mercado de Telecomunicaciones, pues los montos a cobrar se establecen con base en los ingresos obtenidos por el Operador, es decir, las variables no dependen de CONATEL.
- Se trabajo en la elaboración y publicación de 8 avisos de consulta Pública en el Diario Oficial La Gaceta y en Diarios La Tribuna y La Prensa.
- Se actualizó y se alimenta casi diariamente los sitios sociales Facebook y Twitter con información nacional e internacional del Sector Telecomunicaciones.
- Igualmente se alimenta con noticias del sector la página web de la institución.
- Durante la semana del 25 al 29 de Junio de 2012 se tuvo la visita del personal del Contratista TCI. Se realizaron actualizaciones al sistema ASMS (Automated Spectrum Managment System) que es parte del sistema del Proyecto SIGERPAC y se recibió una capacitación de reforzamiento para el personal de DIGER, INFOTECNOLOGIA y la DPD en fecha 29 de Junio de 2012.
- Se realizaron siete (7) informes de avances de casos ventilados en los tribunales de la republica por parte de la oficina de asuntos externos.

### ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

COD.	Descripcion (GASTO CORRIENTE INSTITUCIONAL)	Presupuesto 2012			% de Ejecucion	Saldo Disponible
		Vigente	COSTO I SEMESTRE			
			PROGRAMADO	EJECUTADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	L. 53,223,305.00	L. 31,079,775.00	L. 31,079,775.00	100%	L. 22,143,530.00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	L. 3,650,000.00	L. 670,000.00	L. 316,019.23	47%	L. 3,333,980.77
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	L. 17,311,455.00	L. 10,748,667.33	L. 9,392,135.84	87%	L. 7,919,319.16
50000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	L. 2,394,895.00	L. 1,260,955.65	L. 1,257,480.53	100%	L. 1,137,414.47
		<b>L. 76,579,655</b>	<b>L. 43,759,398</b>	<b>L. 42,045,411</b>		<b>34,534,244</b>

### OBJETIVOS DE VISIÓN DE PAÍS - PLAN DE NACIÓN

No.	Objetivo de la Visión de País	Presupuesto 2012 TRIMESTRE II		% DE EJECUCION
		PROGRAMADO	EJECUTADO	
1	Meta 4.1: Mejorar la posición de Honduras en el índice de Competitividad Global a la posición 50	20,209,308	22,864,495	113%
2	Meta 4.4: Desarrollar los principales procesos de atención al ciudadano en las Instituciones del Estado por medios electrónicos	358,853	480,822	134%
		<b>20,568,161</b>	<b>23,345,317</b>	

### REGIONALIZACIÓN

Cod. Región	Descripción	VIGENTE	Presupuesto 2012 TRIMESTRE II		% de Ejecución	Saldo Disponible
			COSTO			
			PROG	EJEC		
R1	Valle de Sula	2,580,682	683,694	851,165	124%	1,030,116
R12	Distrito Central	73,998,973	19,884,467	22,494,152	113%	33,504,128
		<b>76,579,655</b>	<b>20,568,161</b>	<b>23,345,317</b>		<b>34,534,244</b>