# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA I TRIMESTRE DE 2012

### **INTRODUCCIÓN**

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), presenta el informe de seguimiento de los Resultados de Gestión y Resultados de Producción, incluyendo la ejecución financiera que corresponde al Primer Trimestre del año 2012

### **RESULTADOS DE GESTION**

OBJETIVO:	OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.						
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cantidad Ejecutada				
INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ESTADO DE HONDURAS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA POR SUPERVISIÓN, ETC.	MILLONES DE LEMPIRAS	448	479.78	2,075,555	1,963,059		
DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA POR CADA 100 HABITANTES SOSTENIDA EN CONJUNTO CON DENSIDAD 3.8 3. LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIÓN		3.67	1,932,766	1,877,325			
DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	R CADA 100 CREMENTADA EN N LOS ACTORES CTOR DE		49.07	2,716,660	2,682,728		
DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	INTERNET POR CADA 100 HABITANTES INCREMENTADA EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE  DENSIDAD 6		7.95	1,932,766	1,877,325		
DENSIDAD DE ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA INCREMENTADA POR CADA 100 HABITANTES EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DENSIDAD	0.01	0.2	1,932,766	1,877,325		
OPERADORES REGULADOS EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISIÓN	NO. DE OPERADORES	20	48	5,026,986	5,098,936		

OBJETIVO:	OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.						
Resultado de Gestión	Harrie da da Mandria	Cantidad	Cantidad	Costo			
Resultado de Gestion	Unidad de Medida	Programada	Ejecutada	Programado	Ejecutado		
ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA PROYECTOS SOCIALES	NO. DE ACCESOS	100	55*	2,084,057	1,870,097		

OBJETIVO:	OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.						
Resultado de Gestión	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Cos Programado	to Ejecutado			
CONSULTAS, RECLAMOS, DENUNCIAS DE USUARIOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS SOBRE EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	46	96	1,599,941	1,453,300		

<sup>\*</sup> Este valor sale reflejado en el SIAFI con 13, valor que no refleja accesos supervisados por lo que en la actualidad es de 55, quedando pendiente reflejar en próxima evaluación trimestral el valor de 42 accesos correspondientes al primer trimestre.

# RESULTADOS DE PRODUCCIÓN ACTIVIDAD/OBRA

	Estructura Resultado Acumulado Al Trimestre Programatica		CA	NTIDAD_TRIN	/IESTRE_I	C	OSTO_TRIMESTRA	IJ			
Р	SP	Ру	A/O	Resultado de Produccion	Unidad de Medida	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION	Programado	Ejecutado	% DE EJECUCION
	OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.										
4	0	0	1	Resoluciones aprobadas por la Comisión de CONATEL	Numero de Resoluciones	130	173	100%	2380,122	2430,001	102%
4	0	0	2	Registros Contables elaborados y Servicios de apoyo administrativo brindados.	Numero de Actividades	18	18	100%	2451,178	2315,684	94%
4	0	0	3	Auditorias ejecutadas en CONATEL	Informes de auditorias	3	3	100%	507,905	443,133	87%
4	0	0	4	Carrera profesional a lo interno de CONATEL implementada.	Informes y Documentos	318	448	100%	1445,593	1238,994	86%
4	0	0	5	Solicitudes de Información atendidas según lo establece la Ley de Transparencia	Resoluciones de respuesta	45	59	100%	461,084	392,111	85%
4	0	0	6	Plan de Comunicación interna, externa y Relaciones Publicas Institucionales ejecutado.	Informes de actividades	12	9	75%	611,808	530,585	87%
4	0	0	7	Sistemas y modulos informáticos desarrollados e implementados.	Sistemas en operación	1	9	100%	732,997	683,561	93%
4	0	0	8	Facturación y Cobros realizada a los Operadores autorizados por CONATEL	Comprobantes de pago remitidos por Bancos recaudadores	448	653	100%	926,682	891,136	96%
4	0	0	9	Planes Estratégico Institucional y Planes Operativos Anuales ejecutados e Indicadores del Sector de Telecomunicaciones elaborados.	Informes de PInificacion e Indicadores	5	5	100%	600,291	541,311	90%
				OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGR	AMAS SOCIALES QUE	PROMOCIONE	N LA ACCESIE	BILIDAD DE LOS SERV	ICIOS DE TELECOM	UNICACIONES.	
11	0	0	1	Dictámenes Técnicos y Legales elaborados previo a la emisión de Títulos Habilitantes	Dictamenes emitidos	489	579	100%	2067,917	1739,171	84%
11	0	0	2	Resoluciones Normativas elaboradas de acuerdo a las necesidades detectadas en el Sector de Telecomunicaciones	Resoluciones Normativas	2	8	100%	1045,370	812,180	78%
11	0	0	3 (TEG)	Inspecciones Técnicas de Supervisión	Informes de	76	140	100%	1648,172	1825,558	111%
11	0	0	3 (SPS)	realizadas a operadores del Sector	Inspeccion	6	9	100%	699,536	699,401	100%
			1	OBJETIVO 3: PROTEGER	LOS DERECHOS DE LO	OS USUARIOS D	E LOS SERVICI	OS DE TELECOMUNI	CACIONES.		
12	0	0	1	Denuncias atendidas por CONATEL a favor de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Informe de denuncias	1	31	100%	451,068	381,377	85%
12	0	0	2	Cumplimiento de los Operadores sobre obligaciones de Contribución en Especies para Telefonio Movil e Internet.	Informes de operación de los Operadores moviles	600	600	100%	467,593	399,087	85%
12	0	0	3	Estudios Elaborados para reduccion dela Brecha Digital	Estudio Sobre Brecha Digital	-	-	0%	467,593	399,087	85%
12	0	0	4	Participaciones logradas en nombre de HONDURAS ante Organismos Internacionales de Coordinacion en Telecomunicaciones.	Informes de Participacion	3	7	100%	2377,942	2977,716	125%

# RESULTADOS DE PRODUCCIÓN PROGRAMAS

CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD M EDICIÓN	CANTI	DAD	cos	stos	MEDIO VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
PROGRAMA		DESCRIPCIÓ N	PROG. TRIM_I	EJEC. TRIM_I	PROG. TRIM_I	COSTO EJEC.TRIM_I			
	FACTURACIÓN Y COBROS REALIZADOS A LOS OPERADORES AUTORIZADOS POR CONATEL	MILLONES DE LEMPIRA	449	479.78	926,682	891,136	COMPROBANTES DE PAGO REMITIDOS POR BANCOS RECAUDADORES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN OBLIGACIONES ECONÓMICAS	
	RESOLUCIONES A PROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL	NO.DE RESOLUCIONES	130	188	2257,858	2430,001	RESOLUCIONES TIPO AS Y OD	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOM UNICACIONES	
ACTIVIDADES CENTRALES (4)	DESARROLLADOS LOS PROCESOS ORIENTADOS A EFICIENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA	NO.DE INFORMES	384	580	2373,733	4381,504	INFORMES CONTABLES, PETICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SUM INISTROS, REPORTES DE ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO Y VEHICULAR, CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE COOPERACIÓN DE ÁREAS A LA HORA DE ELABORAR INFORMES Y EVALUACIÓN PARA GENERAR REPORTES	
	FORMULADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	NO.DE INFORMES	5	5	2373,733	1080,314	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	FALTA DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL E INFORMACIÓN POR PARTE DE OPERADORES PARA ELABORAR INFORMES ESTADÍSTICOS	
	DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS LOS INSTRUMENTOS, METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS VINCULADOS A LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN Y REFORMA INSTITUCIONAL	NO.DE REPORTES	8	12	2373,733	683,568	DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS QUE AYUDEN A MEJORARA LOS PROCESOS INTERNOS DE CONATEL	FALTA DE APOYO DE LAS ÁREAS AL MOMENTO DE APLICAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS POR RESISTENCIA AL CAMBIO	
REGULACIÓN Y	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES	NO. DE TÍTULOS HABILITANTES	126	135	2067,917	1739,171	RESOLUCIONES TIPO AS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	
CONTROL DE LAS TELECOMUNICACI	RESOLUCIONES EMITIDAS POR INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	NO.DE INSPECCIONES	3	45	1648,172	1825,558	RESOLUCIONES TIPO OD	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE	
ONES (11)	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	NO. DE RESOLUCIONES NORMATIVAS	2	3	709,485 854,383	699,401 812,182	RESOLUCIONES NORMATIVAS	TELECOMUNICACIONES Y NECESIDAD DE  EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	
	CONSULTAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CONATEL A FAVOR DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	NO.DE DENUNCIAS ATENDIDAS	20	39	451,068	1017,570	INFORME DE DENUNCIAS DE USUARIOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS ANTE CONATEL	
PROTECCIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL	PROYECTOS DE TIC'S PROMOCIONADOS PARA ZONAS RURALES, URBANO - MARGINALES, ÉTNICAS, PARA LA REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL.	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROYECTO PILOTO	-	-	419,197	399,087	INFORME DE PROYECTO IM PLEMENTADO	CREACIÓN DEL FONDO PARA INVERSIONES DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (FITT)	
ACCESO UNIVERSAL (12)	TERM INALES MÓVILES SUPERVISADAS	NO. DE USUA RIOS	60	42	467,593	1035,280	INFORMES DE ACTIVIDAD	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	
	ACCESOS DE INTERNET INSTALADOS	NO. DE USUA RIOS	-	13	2377,942	1705,321	INFORME DE ACTIVIDAD	QUE LO PROVEEDORES DE INTERNET CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN NORMATIVAS Y LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	

En complementación y adición a estas actividades y en función de los Objetivos Institucionales de CONATEL, a continuación se describen las siguientes actividades como parte del POA 2012:

# OBJETIVO 1: PROMOVER LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, EN UN AMBIENTE DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA, A TRAVÉS DE LA REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

1) En concepto de recaudación de ingresos para el Estado de Honduras, en los dos primeros meses se presentó una baja en lo programado pero para el último mes del primer trimestre, la recaudación de Ingresos por parte de los Operadores presenta un excedente en el mes por L. 218.00 millones, debido a que se registran los pagos realizados en las últimas fechas del mes de Febrero, considerando el vencimiento del plazo otorgado por ley para la cancelación de las obligaciones económicas anuales; haciendo un total recaudado en el primer trimestre de 652.70 millones de Lempiras.

- 2) El excedente registrado para el primer trimestre en los renglones Canon Radioeléctrico y Cargo por Numeración se debe a que las asignaciones de espectro radioeléctrico y recursos de numeración para la prestación del servicio de Telefonía Fija y Móvil han incrementado, lo que se traduce en más ingresos para el Estado; asimismo se registran algunas recuperaciones de deudas de años anteriores.
- 3) Se refleja un déficit en los ingresos reportados por los renglones "Tarifa por Servicios por Supervisión" y "Tasa por Explotación de la Concesión", variación que tiene relación directa con el comportamiento del mercado de Telecomunicaciones, pues los montos a cobrar se establecen con base en los ingresos obtenidos por el Operador, es decir, las variables no dependen de CONATEL.
- 4) Se observa un leve incremento en el renglón "Tasa por Minuto de Llamada de Larga Distancia Internacional Entrante", renglón que al igual que los dos anteriores depende del comportamiento del Mercado y no de condiciones de control establecidas por el Regulador.
- 5) Los renglones "Multas" y "Recargos por Mora" se presentan en su totalidad como un excedente de ingresos debido a que estos renglones no corresponden a tasas regulatorias y por ende no son presupuestadas.
- 6) Se coordinó la participación en diferentes medios de comunicación para exponer sobre el proyecto de Registro de números móviles.
- 7) En atención a lo expresado por la Ley de Transparencia, se elaboró el Informe Anual 2011, sobre las Actividades de la Oficina de Transparencia, dicho informe se envió a la Comisión de Seguimiento de la Ley en el Congreso Nacional con copia al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).
- 8) En el mes de febrero se recibieron solicitudes de información de carácter comercial y propio de operadores de servicios de telecomunicaciones, en consecuencia atendiendo las mismas, CONATEL remitió al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) nueva petición de Clasificación de Información como reservada.
- 9) Elaboración y publicación de avisos:
  - Valores de los cargos de acceso que deben aplicarse a la interconexión entre operadores.
  - Proyecto de Normativa de Asignación de canales de TV digital y la eventual reforma del Plan Nacional de transición de TV analógica a digital.
  - Proyecto de Resolución Normativa: Ajuste Montos Máximos para multas aplicables en el año 2012

# RESOLUCIONES APROBADAS POR LA COMISIÓN DE CONATEL

Permisos y Licencias	CANT.
Comercializador de Tipo Sub- Operador	20
Servicio de Radiodifusión Sonora	33
Radiodifusión de Televisión	12
Audiovisual Nacional	8
Servicio de Televisión por Suscripción por Cable	17
Servicio Fijo por Satélite	4
Enlaces Satelitales para Radiodifusión	1
Servicio de Radioaficionados	1
Servicio Fijo Terrestre	1
Servicio Móvil Terrestre	9

CONCESIONES	CANT.
Servicio Telefonía (celular y PCS)	14

HOMOLOGACION	CANT.
	26

AS	CANT.
	135

OD	CANT.
OD	50

NR	CANT.
NK .	3

Segmento Expansión Satelital Convenios (Incorporación de	AS
Satélites)	1

Registros	CANT.
Servicio Internet o Acceso a Redes Informáticas	4
Servicio Centro de Contacto (Call Center)	2
Servicio Mensajería de Voz	1

# OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR PLANES Y PROGRAMAS SOCIALES QUE PROMOCIONEN LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- 1) Durante el primer trimestre se llevaron a cabo nueve (9) Cadenas Nacionales.
- 2) Se trabajo en la depuración de operadores vigentes en banda de 470-512 MHz
- 3) Se llevo a cabo reunión entre Operadores de telefonía en las instalaciones de CONATEL, para establecer los Cargos de Acceso de Interconexión de las redes de telefonía.
- 4) Se trabajo en la elaboración del Reglamento de Multas para el presente año.
- 5) Se tuvo participación en el Gabinete de Telecomunicaciones realizado en las instalaciones del Ministerio de la Presidencia.
- 6) Se analizó el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- 7) Se trabajo en la elaboración del estudio económico para los Cargos de Acceso de Interconexión.
- 8) Se llevo a cabo el Informe final que determina los Cargos de Acceso para los Operadores de con Interconexión Tipo I.
- 9) Se trabajo en las Normativas:
  - Normativa en contra de los mensajes no solicitados (SPAM), que deroga la Resolución NR024/05, fue publicada en la GACETA el 27 de Enero de 2012.
  - Normativa "RENAT, contra de Actividades Delictivas"
  - Normativa que regula la operación y comercialización de los Equipos Inhibidores o Bloqueadores de Señales de Frecuencias Radioeléctricas.
  - Normativa, Atribución de Código de Numeración Corta 103 a HONDUTEL para denuncias por fraude de tráfico irregular.
  - Normativa, Atribución de Código de Numeración Corta 106 a Secretaría de Desarrollo Social para denuncias por maltrato o abuso de las obras de la comunidad.
  - Normativa Atribución de Código de Numeración Corta 115 a la Secretaría de Estado en los Despachos de Industria y Comercio.
- 10) Se tiene registro de operadores en rangos de 490 MHz para unidades móviles de radiodifusión, los cuales deberán migrar a otra banda.
- 11) Se está trabajando en la redacción de la normativa técnica que modificará el plan de migración de televisión digital.
- 12) Se trabajó en el Formulario o encuesta sobre el desarrollo de las TIC's en Honduras, CONATEL-UIT en línea.
- 13) Se trabajó en Proyectos a ser presentados en la Cumbre Connect Américas, mismo que forman parte del POA del Comité de Normalización Técnica de COMTELCA.

- 14) Se realizó una exposición sobre el tema de Registro de Terminales (comité CONATEL-COMTELCA), en instalaciones de CONATEL a la cual asistieron y fue dirigida por diferentes representantes de Centro América.
- 15) Se revisó el reporte de ingresos sobre los pagos a cuentas de los servicios de telefonía, y demás servicios de telecomunicaciones.
- 16) Se revisó generando comentarios y observaciones al documento sobre propuesta de documento relacionado a la Agenda Digital.
- 17) Se elaboró el informe de participación en la primera reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA.
- 18) Se elaboró la propuesta para el cálculo de estimación del valor del espectro para propósitos de TV Digital.
- 19) Se realizó reunión en el Tribunal Superior de Cuentas, referente a jornada de trabajo orientado a identificar la manera en que las instituciones del Estado pueden fortalecer sus estrategias de rendición de cuentas.
- 20) Se realizó reunión en SEPLAN referente a la presentación de la propuesta del Plan Maestro Tics planteado con la colaboración del gobierno de Corea.
- 21) Reunión con Operadores
  - SERCOM/DIGICEL. Emisión de Certificación, Inicio Operación Servicio de Internet
  - CELTEL, SERCOM, DIGICEL y HONDUTEL. Establecer policitas para: Registro de Usuarios, Portabilidad, Indicadores de Gestión, Utilización Espectro Radioeléctrico, Ciberseguridad.
  - Reuniones (2) con RNP y CELTEL, SERCOM y DIGICEL para acuerdo de verificación de Identidad de Usuario en proceso de Registró de Usuarios, establecido en Decreto 243-2011.
- 22) Reunión en Secretaria Despacho Presidencial
  - PROYECTO MESOAMERICA
  - NAP Regional
- 23) Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de Servicios de Telecomunicaciones, proceso que se ejecutó de la siguiente manera:

EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)	Cantidad		
SOLICITUD DE PERMISO (SP)	41		
SOLICITUD DE MODIFICACION (SM)	12		
SOLICITUD DE HOMOLOGACION (HM)	29		
SOLICITUD DE RENOVACION (RN)	8		
DOCUMENTOS VARIOS (VA)	17		
ARREGLO DE PAGO (AP)	5		
TRANSFERENCIA DE DERECHO (TD)	3		
CANCELACION (XC)	9		
SOLICITUD DE REGISTRO (SR)	6		
PROCESOS DE INFRACCIONES (PI)	90		
Totales	220		

EXPEDIENTES SEGÚN CLASIFICACION DE SERVICIOS (INGRESADOS)	Cantidad			
DENUNCIAS	27			
CYBERCAFE	1			
ESCRITOS VARIOS	418			
NUEVOS INGRESOS	426			
NOTIFICACION POR TABLA	278			
CERTIF/REGISTROS	47			
Totales	1197			
EMPLAZAMIENTOS A OPERADORES				
PARA CITAR	140			
CITADOS	30			

#### OBJETIVO 3: PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- 1) En área de Atención al Público (Call Center), se registro en el primer trimestre treinta y un (31) llamadas siendo la mayoría de ellas para solicitar información sobre temas como el registro de las terminales de celular.
- 2) Se realizaron inspecciones en el área de Tegucigalpa a operadores de los servicios de Telefonía, Televisión por Suscripción por Cable e Internet.
- 3) Se atendió denuncia de HONDUTEL por tráfico internacional por Bypass.
- 4) Se atendió la denuncia generada por las comunidades de Talanga, por el cierre de medios de comunicación.
- 5) Se dio inicio a la instalación de los Accesos correspondientes al Proyecto de Accesos de Internet en la Ciudad de Juticalpa en el Departamento de Olancho, esto de acuerdo a la Resolución Normativa NR04/11.

## ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

	Descripcion (GASTO CORRIENTE INSTITUCIONAL)		Presupuesto 2012	% de Ejecucion	Saldo Disponible	
COD.		Vigente	COSTO TRIMESTRE I			
			PROGRAMADO	EJECUTADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	53,223,305	12,200,000.00	12,200,000.00	100%	41,023,305
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	3,650,000	210,000.00	128120.61	61%	3,521,879
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	17,311,455	5,940,000.00	5114489.26	86%	12,196,966
50000	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	2,394,895	1,260,955.65	1257480.53	100%	1,137,414
		76,579,655	19,610,955.65	18700090.40		57,879,565

## **OBJETIVOS DE VISIÓN DE PAÍS - PLAN DE NACIÓN**

		Presupues TRIMES	% DE EJECUCION	
No.	Objetivo de la Visión de País	PROGRAMADO	EJECUTADO	
1	Meta 4.1: Mejorar la posición de Honduras en el índice de Competitividad Global a la posición 50	18,891,782.90	18,318,717.29	97%
2	Meta 4.4: Desarrollar los principales procesos de atención al ciudadano en las Instituciones del Estado por medios electrónicos	451,068.48	381,377.11	85%
		19,342,851.38	18,700,094.40	

### **REGIONALIZACIÓN**

			Presupuesto 2012 TRIMESTRE I		% de Ejecución	Saldo
Cod. Región	Descripción		соѕто		Ejecucion	Disponible
		VIGENTE	PROG	EJEC	FE	FE
R1	Valle de Sula	2,580,682	699,536	699,401	100%	1,881,281
R12	Distrito Central	73,998,973	18,643,315	18,000,693.32	97%	55,998,280
		76,579,655	19,342,851	18,700,094		57,879,561