

Registro Nacional de las Personas  
 Departamento de Tecnología de la Información  
 CUADRO DE EJECUCION DE SERVICIOS

Departamento de Informática Registro Nacional de las personas						
	Servicios prestados	Descripción del servicio	Tasa y Derecho	Procedimientos	Requisitos	Observaciones
a	Generar los respaldos de las bases de datos	mecanismos seguros de almacenamiento y recuperación	N/A	se realizan 2 copias de base de datos semanales, cada mes se externalizan 4 copias de base de datos y 4 copias quedan almacenadas en la librería	N/A	
b	Mantenimiento preventivo y correctivo en los RCM mecanizados y en línea, sistemas y equipos informáticos que posee el RNP a nivel nacional	Conservación de equipos o instalaciones mediante la realización de revisión del mismo para el buen funcionamiento	N/A	Asignación a través del sistema de ticket de manera aleatoria a cada uno de los técnicos misma que es enviada por el personal del RNP cuando tiene algún problema técnico.	N/A	
d	Determinar las necesidades de hardware y software que sean compatibles con los sistemas de información y que cuenten con representación significativa en el mercado	Para mantener la operatividad de los sistemas es importante realización solicitud al departamento administrativo cuando se determina alguna necesidad	N/A	Solicitud al departamento de Administración para renovación de licencia	N/A	


  
 Ing. Roxana María Irias  
 Jefe Departamento Tecnologías de la Información