

INFORME ANUAL 2020



**UNIDAD MUNICIPAL
DESCONCENTRADA AGUAS DE LA
LIMA**

INDICE

Objetivos General y Específicos.....	3
Total de Usuarios Por Colonia.....	4-5
Tarifas Servicio de Agua Potable.....	6-8
Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, Egreso e inversión Flujo de efectivo Ingresos.....	9-14
Presupuesto aprobado de Ingresos 2019-2020.....	15
Presupuesto aprobado de Engresos 2019-2020.....	16
Recaudación de Ingresos Años 2019-2020.....	17
Ejecución de Gastos año 2019-2020.....	18
Cuentas Por Pagar.....	19
Mora Acumulada año 2019.....	20
Recuperación de Mora 2018-2019.....	21
Consumo Promedio de Energía en Bombas de Agua Potable y Alcantarillado.....	22
Ordenes de Trabajo de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario año 2020.....	23
Conclusiones.....	24

Objetivo General

- Poder orientar de la mejor manera a nuestros usuarios y público en general, acerca de la información financiera en relación con la prestación del servicio de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario que brinda La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de La Lima, en el periodo 2020

Objetivos Especificos

- Dar a conocer las tarifas que la Unidad Aguas de La Lima cobra por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario según el plan de arbitrios aprobado por la Corporación Municipal en el año vigente
- Dar a conocer el presupuesto de ingresos y egresos aprobado para ejecutarse en el periodo 2020
- Informar a los usuarios de la Unidad Aguas de La Lima la ejecución presupuestaria de los ingresos y egresos en el periodo 2020
- Detallar los costos de operación por el servicio que presta la Unidad Municipal Aguas de La Lima en el periodo 2020
- Informar sobre la morosidad por Colonias que la Unidad le presta el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Detallar la recuperación de mora en el periodo 2020 para mejorar en el siguiente periodo implementando técnicas de cobro.
- Dar a conocer las cuentas por pagar que la Unidad Aguas de La Lima generó en el periodo 2020

Total de usuarios por colonia a la que se les brinda el servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

- Total de usuarios con servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
Bo. Centro Norte	535
El Mixto	44
04 de Julio	55
Sitraterco	735
Los Maestros	85
Bo. Las Flores	86
Rafael Cerrato	90
Fraternidad #1	53
Fraternidad #2	69
Bo. Guadalupe	75
23 de Septiembre	302
Los Angeles	162
Colombia	26
Martinez Rivera	96
Municipal	176
Reformada	115
La Cusuca	35
Campo Pineda	26
El Rosario	64
El Chorizo	73
Gracias a Dios	237
Planeta	1546
Donaldo Sierra	23
Guaymuras	240
San Cristobal	188
Oro Verde	701
Villas Esther	270
Villas Valencia	35
TOTAL	6,142

- Total de usuarios con servicio de Agua Potable

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
Bella Vista	39
La Virtud	20
Jerusalén	1000
La Hacienda	98
La Ceibita	61
Villas del Aeropuerto	163
Villareal	79
TOTAL	1,460

- Total de usuarios con servicio de Alcantarillado Sanitario

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
Alvarez Martinez	549
Rodas Alvarado	70
Flores de Oriente	212
La Roma	228
Filadelfia	282
Independencia	295
Buenos Aires	322
San Fernando	52
22 de Mayo	98
TOTAL	2,108

Resumen total de número de Usuarios con los servicios de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario

Usuarios Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario	6,142
Usuarios Agua Potable	1,460
Usuarios Alcantarillado Sanitario	2,108
TOTAL	9,710

TARIFAS SERVICIOS DE AGUA POTABLE

Artículo No. 51

Las cuarterías por cada habitación o cuarto alquilado, mesones, cuartos en casa Condominios pagaran de la siguiente manera:

AÑO	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	TASA DE REGULACIÓN 2%
2019	90.00	25.00	2.30
2020	135.00	52.00	3.74

Artículo No.53

La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de La Lima hace constar que en los Establecimientos Industriales y agropecuarios pagan el servicio de Agua Potable y Alcantarillado según su producción o ventas anuales.

Negocios según declaración de ingresos que hacen en la Municipalidad.

CATERIA	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	ERSAPS
1	L.955.00	136.50	L.21.83
2	L.800.00	117.00	L.18.34
3	L.650.00	97.50	L.14.95
4	L.487.50	78.00	L.11.31
5	L.325.00	72.80	L.7.96
6	L.240.50	46.80	L.5.75
7	L.156.00	36.40	L.3.85

Nota: Las tarifas descritas en el cuadro son según determinación por producción o ventas anuales.

Artículo No. 55

El valor por servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Residencial, Comercial e Industrial será cobrado mensualmente de la siguiente manera:

AÑO	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	ERSAPS
2019	150.00	39.00	3.78
2020	150.00	52.00	4.04

Nota: Para el cobro de agua Residencial que no tenga micro medidor se cancelara una sola tarifa por el valor Mensual.

Artículo 57. Conexiones Nuevas al Sistema de Agua

A.

DOMESTICO	
Por tubo de ½ pulgadas de diámetro	Lps.300.00
Por tubo de ¾ pulgadas de diámetro	600.00
Por tubo de 1 pulgada de diámetro	1,200.00

B.

COMERCIAL INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	
Por tubo de ½ pulgada de diámetro	Lps. 600.00
Por tubo de ¾ pulgadas de diámetro	1,000.00
Por tubo de 1 pulgada de diámetro	1,800.00

Artículo No.61- Conexiones Nuevas al Sistema de Alcantarillado Sanitario

DOMESTICO	
Por tubo de 4 pulgadas de diámetro	Lps.400.00
Por tubo de 6 pulgadas de diámetro	500.00
Por tubo de 8 pulgadas de diámetro	600.00

COMERCIAL INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	
Por tubo de 4 pulgadas de diámetro	Lps.500.00
Por tubo de 6 pulgadas de diámetro	600.00
Por tubo de 8 pulgadas de diámetro	700.00

La Unidad Desconcentrada Aguas de La Lima suspendera el servicio de agua potable a todo contribuyente moroso previamente verificado, el servicio sera restablecido previo al pago de su deuda mas **Lps. 375.00** por reconexión.

Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, egresos e inversión Flujo de efectivo Ingresos

INGRESOS

FLUJO DE CAJA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020

INGRESOS POR SERVICIO	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Agua Potable	4,398,596.41	17,439,540.17	25.22%
Alcantarillado Sanitario	1,525,318.61	2,671,532.47	57.09%
Conexiones de Agua Potable	6,900.00	80,000.00	8.62%
Conexiones de Alcantarillado Sanitario	9,600.00	150,000.00	6.40%
Reconexiones de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	30,375.00	225,000.00	13.50%
Modificaciones de Pegues	0.00	10,000.00	0%
Multas por PEGUES ILEGALES	1,000.00	100,000.00	1%
Cobro de Reparación por daños a Tubería de La Red y Válvula	0.00	20,000.00	0%
Otros Cobros por Servicios Canon Juntas de Aguas	0.00	300,000.00	0%
Otros Cobros Por Permiso de Perforación de Pozos	0.00	50,000.00	0%
Otros Cobro Servicios Explotación de Sub-Suelo por Pegues	11,800.00	265,000.00	4.45%
Otros Cobros por Servicio	600.00	200,000.00	0.30%
Recargos por Servicios	218,031.12	800,000.00	27.25%
Recuperación de Mora Agua Potable (AGUAS DE LIMA)	3,277,286.18	7,500,000.00	43.69%
Recuperación de Mora Alcantarillado Sanitario (AGUAS DE LIMA)	580,126.08	2,500,000.00	23.20%
Aportaciones Comunitarias por Proyectos	0.00	300,000.00	0%
Intereses Bancarios	15,066.49	20,000.00	75.33%
Otros Ingresos	143.43	50,000.00	0.28%
TOTALES	10,074,843.32	32,681,072.64	30.83%

Estas son las recaudaciones de ingresos con los que dispone Aguas de La Lima para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como fondos propios provenientes del pago que mensual que realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos presupuestados para el año fiscal 2020 fueron de **L. 32,681,072.64** cifra que representa una ejecución del **30.83%** de los ingresos proyectados por Aguas de Lima, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal de La Lima.

Los ingresos por valor de **L. 10,074,843.32** recaudados por Aguas de La Lima durante el año 2020 en un 100% corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y el servicio de alcantarillado sanitario. Durante este periodo la Unidad Aguas de La Lima no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la República.

Se obtuvo una recaudación baja en ingresos comparada con el año 2019 debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia COVID-19 propagada en Honduras a partir del 17 marzo del 2020 que se reflejaron notablemente en los meses de Marzo hasta Agosto del 2020 recuperando de nuevo la recaudación los meses de Septiembre y Octubre 2020 y luego ocurre otra emergencia esta vez climatológica causada por los fenómenos ETA e IOTA los cuales ocasionaron devastación y destrucción total en escuelas, viviendas la alimentación, instituciones públicas y privadas de nuestro Municipio de La Lima.

Cerrando unos días, atendiendo por terminación de identidad, cerrando por inundación y aseo de las oficinas, usuarios sin trabajo, casas destruidas y dañadas por las afectaciones.

Un año muy difícil pero que gracias a Dios no decaímos en ánimo y espíritu de lucha para volver a levantarse como institución y poder empezar de nuevo caminando hacia adelante respondiendo como prestador a los usuarios que les brindamos el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

EGRESOS E INVERSIÓN DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2020

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Costos de Operación Sistema de Agua Potable			
Sueldos y Salarios personal de A.P	1,385,767.80	2,405,000.00	57.62%
Energía electrica	3,505,039.36	6,000,000.00	58.42%
Químicos	21,229.97	200,000.00	10.61%
Otros	1,295,369.88	5,370,000.00	58.53%
Inversión Servicio de Agua Potable	412,219.45	2,830,000.00	7.81%
Costos de operació Total Agua Potable	6,619,626.46	16,805,000.00	39.39%
Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario			
Sueldos y salarios personal de A.S	1,105,235.34	1,585,000.00	69.73%
Energía electrica	261,828.67	600,000.00	43.64%
Químicos	-	-	
Otros	175,571.34	1,425,000.00	12.32%
Inversión Servicio Alcantarillado Sanitario	128,725.15	1,000,000.00	12.87%
Costos de Operación Total Alcantarillado Sanitario	1,671,360.50	4,610,000.00	36.26%
Costos Administrativos Totales			
Sueldos y salarios personal administrativo	2,190,305.87	4,370,572.64	50.11%
Alquileres	-	-	-
Servicios públicos	206,391.33	450,000.00	45.86%
Otros	1,030,370.61	5,095,500.00	20.22%
Inversión Oficinas del Prestador	209,122.19	1,350,000.00	15.49%
Costos de Operación Total Administrativos	3,636,190.00	11,266,072.64	32.27%
TOTAL COSTOS	L.11,927,176.96	L.32,681,072.64	36.50%

Del presupuesto anual de ingresos, generados por el área comercial a través de la facturación y cobranza, Aguas de La Lima recauda los ingresos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos ingresos son asignados en diferentes renglones presupuestarios de egresos para cubrir los costos operativos y administrativos que como prestadores del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario se requiere para una administración eficiente del servicio.

En lo que respecta al año fiscal 2020 el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **36.50%** esto equivale a **L. 11,927,176.96** que se reflejan como mas salidas que entradas por el alto costo de la energía eléctrica que se consumen en las estaciones de agua potable y alcantarillado sanitario que opera la Unidad. Y la disminución de los ingresos por la pandemia COVID-19 Y las afectaciones ETA E IOTA que nos dejaron dañadas y destruidas los equipos de las estaciones de agua potable y alcantarillado sumando un total de costo para invertir de **L.810,700.00** en equipo de las estaciones de agua potable y **L.76,939.96** en las estaciones de alcantarillado sanitario.

Aun así se invirtieron en mantenimientos de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario para restablecer esos servicios. En el municipio de La Lima la Unidad opera el servicio de 24 estaciones de agua potable y 3 estaciones de alcantarillado sanitario, una Laguna de Oxidación y las oficinas administrativas, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica, solo en el año 2020 por consumo de energía eléctrica se debe a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 13,189,191.01** se espera pueda pasar una moción en el congreso nacional para condonar una parte de esa deuda. En lo que respecta al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contrato por hora, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, horas extras) y otros servicios profesionales.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de La Lima realizó la ejecución de **L.558,816.23** en las estaciones de agua potable, alcantarillado sanitario y oficinas administrativas quedando pendiente para el año 2021 seguir invirtiendo por los daños que ocasionaron las afectaciones ETA E IOTA.

Datos básicos de operación. El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar y calificar el desempeño de los prestadores de Servicios De Agua Potable y Saneamiento a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular (www.ersaps.hn). Aguas de La Lima mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desarrollo administrativo, comercial y técnico, esta información inicialmente es revisada por la Gerencia General en conjunto con los jefes de área y luego es enviada por el encargado de subir esta información al portal del ERSAPS.

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos en la gestión de Aguas de La Lima durante el periodo del año 2019 al año 2020 por el suministro de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario.

Datos Basicos de Operación

Datos	Unidades	2019	2020
Costos de Operación Sistema de Agua Potable			
Sueldos y Salarios personal de A.P	Lempiras	1,419,516.82	1,385,767.80
Energía electrica	Lempiras	5,101,723.19	3,505,039.36
Químicos	Lempiras	25,439.88	21,229.97
Otros	Lempiras	2,477,906.29	1,295,369.88
Inversión Servicio Agua Potable	Lempiras	410,048.87	412,219.45
Costos de operació Total Agua Potable	Lempiras	L.9,434,635.05	L.6,619,626.46
Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario			
Sueldos y salarios personal de A.S	Lempiras	1,087,903.40	1,105,235.34
Energía electrica	Lempiras	365,447.27	261,828.67
Químicos	Lempiras	-	-
Otros	Lempiras	515,116.25	175,571.34
Inversión Servicio Alcantarillado Sanitario	Lempiras	46,233.45	128,725.15
Costos de Operación Total Alcantarillado Sanitario	Lempiras	L.2,014,700.37	L.1,671,360.50
Costos Administrativos Totales			
Sueldos y salarios personal administrativo	Lempiras	2,691,257.78	2,190,305.87
Alquileres	Lempiras	-	-
Servicios públicos	Lempiras	297,110.21	206,391.33
Otros	Lempiras	1,845,232.32	1,030,370.61
Inversión Oficinas del Prestador	Lempiras	188,846.63	209,122.19
Costos de Operación Total Administrativos	Lempiras	L. 5,022,446.94	L.3,636,190.00
TOTAL COSTOS	Lempiras	L.16,471,782.36	L.11,927,176.96

Datos Básicos Área Recursos Humanos

Datos Básicos	Unidades	2019	2020
Número de empleados en el servicio de Agua Potable	Número	8	8
Número de empleados en el servicio de Alcantarillado Sanitario	Número	7	7
Número de empleados administrativos	Número	8	12
No. Total de Empleados	Número	23	27
Personal por Hora			
Numero de empleados Agua Potable	Número	-	-
Numero de empleados administrativos (Empleo por Hora)	Número	6	2
No. Total de Empleados por Hora	Número	6	2

Datos Básicos	Unidades	2019	2020
No. Total de Empleados	Número	29	29

PRESUPUESTO APROBADO DE INGRESOS 2019-2020

AÑOS	2019	2020
Tasas de Servicios Municipales	L. 19,287,758.02	L. 21,511,072.64
Recargos	700,000.00	800,000.00
Recuperación de Mora	5,720,000.00	10,000,000.00
Subsidios	250,000.00	300,000.00
Ingresos Eventuales de Capital	70,000.00	70,000.00
Total	L. 26,027,758.02	L. 32,681,072.64

El presupuesto de ingresos que se aprobo en el año 2019 fue de **L.26,027,758.02** que se detalla en los renglones de ingresos por Tasas de Servicios Municipales por valor de L.19,287,758.02, Recargos por Servicios por valor de L.700,000.00, Recuperación de Mora un valor de L. 10,000,000.00 e los Ingresos Eventuales de Capital por valor de L.70,000.00

El presupuesto de ingresos que se aprobo en el año 2020 fue de **L.32,681,072.64** esperando tener un aumento en la recaudación comparado al año 2019 por valor de **L.6,653,314.62** que se detalla en los renglones de ingresos por Tasas de Servicios Municipales L.21,511,072.64, Recargos por Servicios por valor de L.800,000.00, Recuperación de Mora L. 10,000,000.00, Subsidios Aportes Comunitarios L.300,000.00 e Ingresos Eventuales de Capital L.70,000.00

PRESUPUESTO APROBADO DE EGRESOS 2019-2020

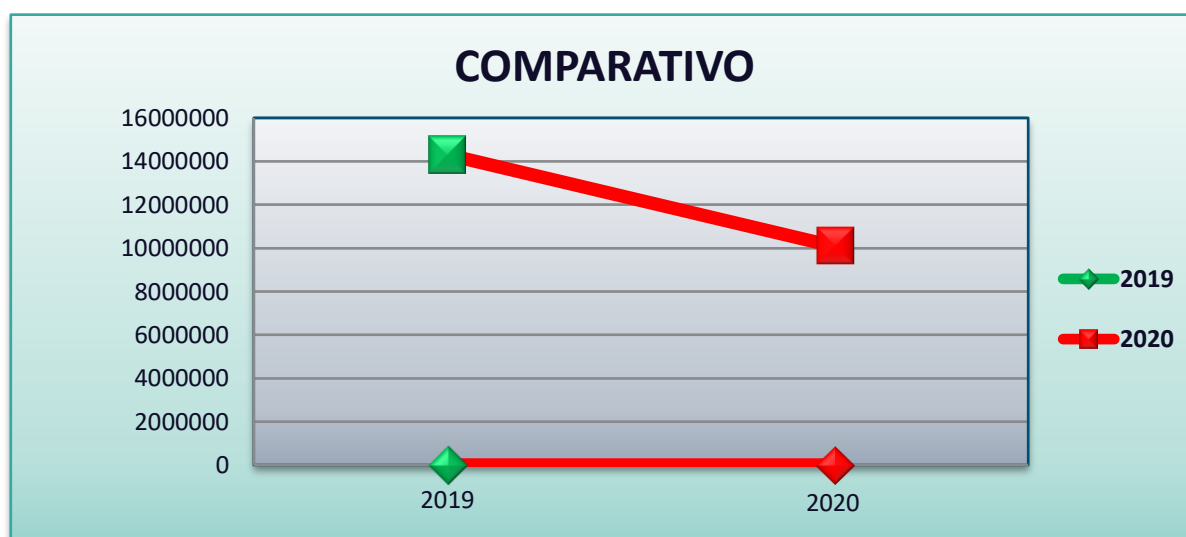
AÑOS	2019	2020
Servicios Personal	L. 13,587,758.02	L. 12,514,072.64
Servicios no Personales	8,631,000.00	12,845,000.00
Materiales y Suministros	1,974,000.00	1,922,000.00
Bienes Capitalizables	1,685,000.00	5,100,000.00
Servicio de la deuda y Disminución	150,000.00	300,000.00
Total	L. 26,027,758.02	L. 32,681,072.64

El presupuesto de egresos que se aprobo en el año 2019 fue de **L.26,027,758.02** que se detalla en los renglones de gastos por Servicios Personales por valor de L.13,587,758.02, Servicios No Personales por valor de L.8,631,000.00, Materiales y Suministros un valor de L.1,974,000.00, Bienes Capitalizables por valor de L. 1,685,000.00 y Servicio de la Deuda y Disminución por valor de L.150,000.00

El presupuesto de egresos que se aprobo en el año 2020 fue de **L.32,681,072.64** que se detalla en los renglones de gastos por Servicios Personales por valor de L.12,514,072.64, Servicios No Personales por valor de L.12,845,000.00, Materiales y Suministros un valor de L.1,922,000.00, Bienes Capitalizables por valor de L. 5,100,000.00 y Servicio de la Deuda y Disminución por valor de L.300,000.00

RECAUDACIÓN DE INGRESOS AÑOS 2019-2020

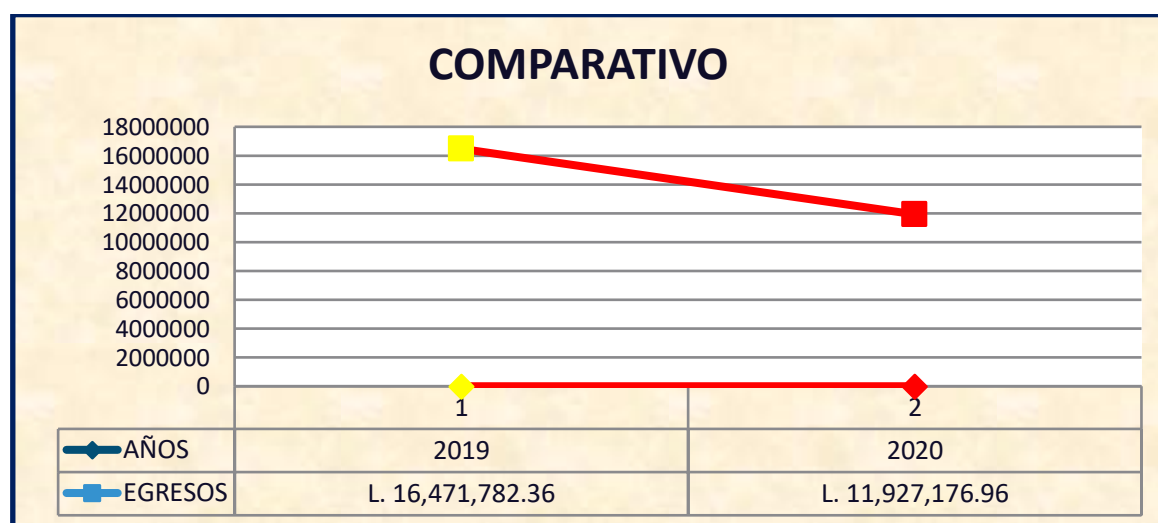
AÑOS	2019	2020
TOTAL	L. 14,307,142.58	L. 10,074,843.32
Tasas de Servicios Municipales	L. 9,087,342.43	L. 5,984,190.02
Recargos	611,382.53	218,031.12
Recuperación de Mora	4,600,030.43	3,857,412.26
Ingresos Eventuales de Capital	8,387.19	15,209.92



Las recaudación de ingresos del año 2019 fueron de **L.14,307,142.58** en comparación al año 2020 que fueron de **L.10,074,843.32** por lo que se tubo una disminución de recaudación de **L.4,232,299.26** por lo que la gestión del area comercial en la facturación y cobranza de la mora en el año 2020 no fue buena por la afectación de la pandemia COVID-19 Y los huracanes ETA E IOTA no se realiza facturación mensual solo por llamadas, via correo con los estados de cuenta informando al usuario de su deuda esperando poder mejorar para el año siguiente.

EJECUCIÓN DE GASTOS AÑO 2019-2020

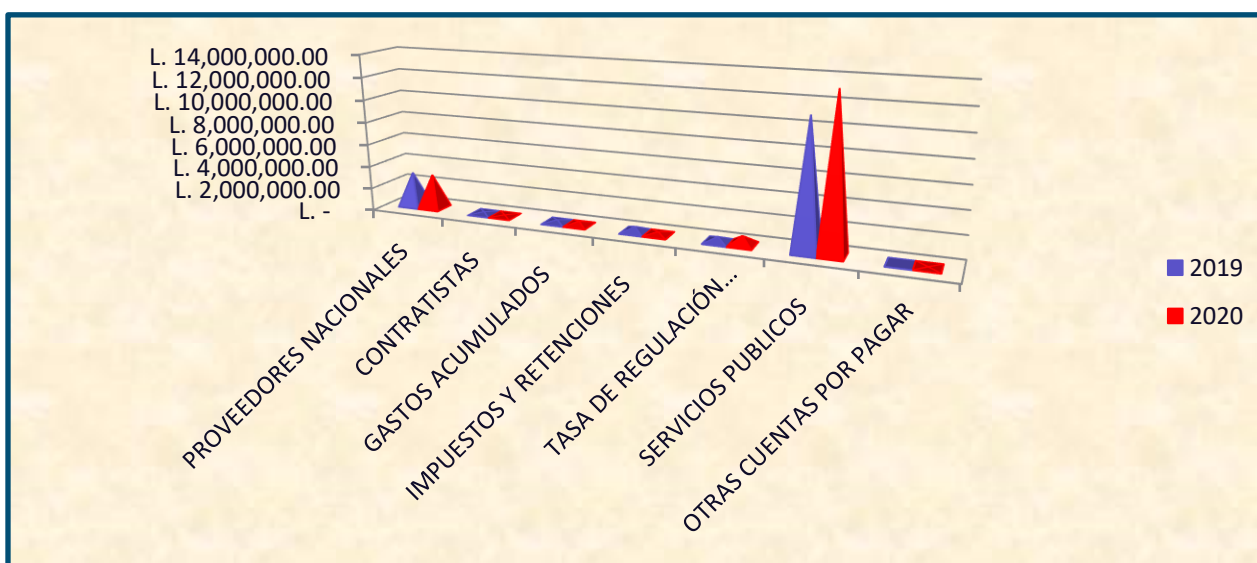
AÑOS	2019	2020
Servicios Personales	L. 6,392,479.49	L. 5,074,352.79
Servicios No Personales	8,826,883.41	5,678,618.89
Materiales y Suministros	603,085.00	424,138.49
Bienes Capitalizables	645,428.95	750,066.79
Servicio De La Deuda y Disminución	3,905.51	0.00
TOTAL	L. 16,471,782.36	L. 11,927,176.96



Los egresos del año 2019 fueron de **L.16,471,782.36** en comparación al año 2020 que fueron de **L.11,927,176.96** por lo que se tubo una disminución de gastos de **L.4,544,605.40** en el año 2020 por la emergencia sanitaria COVID-19 Y los huracanes ETA e IOTA se tubo cerrado las oficinas un tiempo, comprabamos lo necesario, dejamos para el año 2021 inversiones por hacer en los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario por los daños ocasionados. Obtubimos donaciones de equipo de instituciones internacionales y locales.

CUENTAS POR PAGAR

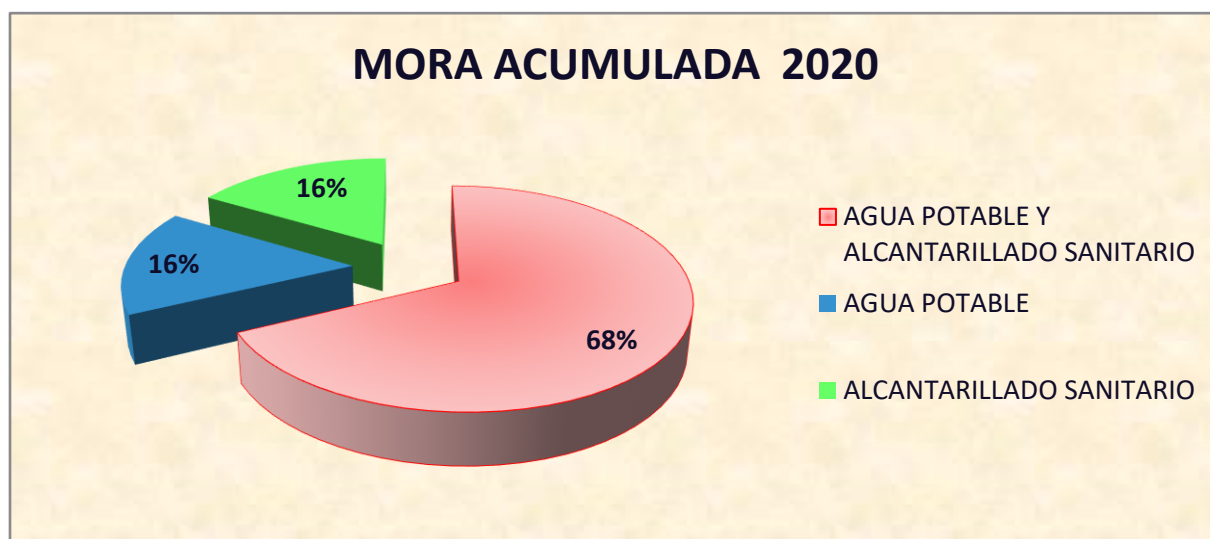
AÑOS	2019	2020
PROVEEDORES NACIONALES	L. 3,066,920.65	L. 3,051,772.68
CONTRATISTAS	124,050.00	58,022.50
REMUNERACIONES	207,112.83	311,960.15
IMPUESTOS Y RETENCIONES	438,527.08	223,022.49
CUENTAS X PAGAR ERSAPS	420,113.25	741,028.10
SERVICIOS PUBLICOS	11,042,716.03	13,189,191.01
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	0.00	7,619.11
TOTAL	L. 15,299,439.84	L. 17,582,616.04



El valor de las cuentas por pagar del año 2019 fueron de **L.15,299,439.84** en comparación al año 2020 que fueron de **L.17,582,616.04** se tubo un incremento de deuda por valor de **L.2,283,176.2** mas que el año 2019, donde se puede observar que la mayor parte de la deuda de los dos años corresponde a los servicios publicos energía eléctrica (ENEE)

MORA ACUMULADA AÑO 2020

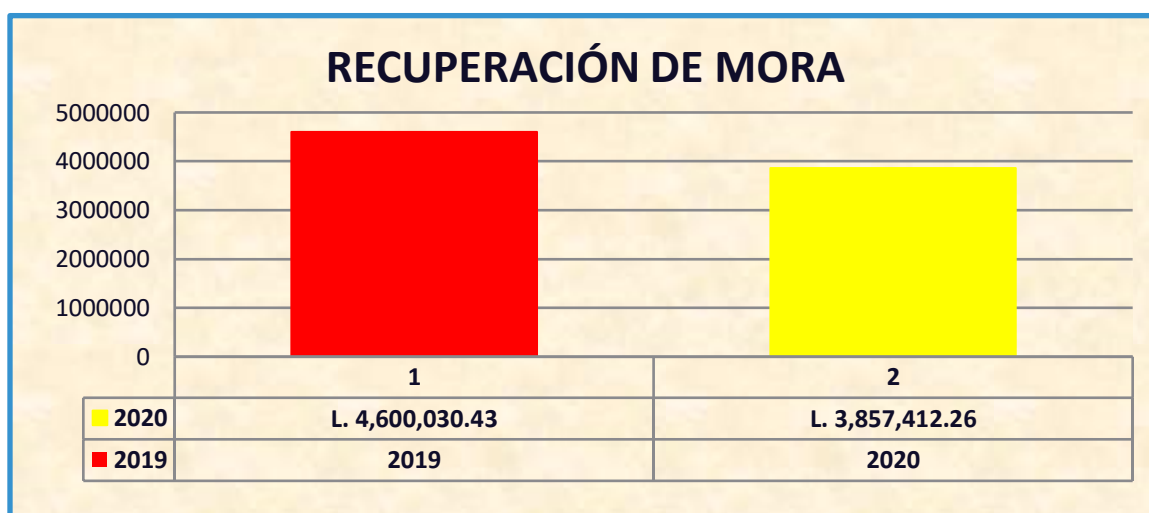
COLONIAS CON SERVICIOS	TOTAL USUARIOS	MORA ACUMULADA AÑO 2020
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	6,142	L.28,966,896.35
AGUA POTABLE	1,460	9,511,268.31
ALCANTARILLADO SANITARIO	2,108	4,202,637.73
TOTAL	9,710	42,680,802.39



La Mora acumulada al año 2020 se detalla por los usuarios que tienen el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario que son **28 colonias** y estas suman el valor de **L.28,966,896.35**, mas los usuarios que solo tienen el servicio de agua potable **7 colonias** que suman el valor **L.9,511,268.31** y los usuarios que solo tienen el servicio de alcantarillado sanitario **9 colonias** que suma el valor de **L.4,202,637.73**

RECUPERACIÓN DE MORA 2019-2020

DESCRIPCIÓN		2019		2020
RECUPERACIÓN DE MORA	L.	4,600,030.43	L.	3,857,412.26
DIFERENCIA	L.	742,618.17		



En este cuadro comparativo de recuperación de mora se refleja que en el año 2019 la recuperación de mora fue de **L.4,600,030.43** y en el año 2020 la recuperación de mora fue de **L.3,857,412.26** por lo que se tubo una disminución en la recuperación de mora en el 2020 de **L.742,618.17** por la afectación de la pandemia COVID-19 Y los huracanes ETA E IOTA que ocasionaron daños en toda la infraestructura, viviendas, escuelas, instituciones publicas y privadas etc. No se pudo realizar mucha gestión legal por considerar un año 2020 muy dificil para el Municipio de La Lima, pero se esta gestionando en el area comercial facilidades para los usuarios, como pagos en abonos, descuentos por pronto pago, planes de pago con cuotas accesibles, esperando amnistias tributarias todo esto con el fin de apoyar a los usuarios y poder mejorar en recuperación de la mora para el siguiente año.

CONSUMO PROMEDIO DE ENERGÍA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO

COLONIAS CON SERVICIOS	CONSUMO PROMEDIO MENSUAL DE ENERGIA
Col. Jerusalén entrada a Autopista	L. 6,500.00
Col. Jerusalén	651.23
Col. Jerusalén entrada Principal	3,800.00
Col. Jerusalén Kinder	18,199.58
Bo. Centro Contig. Posta Policial	21,757.47
Col. 23 de Septiembre en bordo	12,877.94
Col. Los Ángeles	20,070.99
Col. 23 de Septiembre en bordo	13,958.69
Col. Fraternidad N2.	11,724.78
Col. Fenafuth/Cerrato	34,167.87
Col. Villas Valencia	22,374.63
Col. Martínez Rivera	6,300.12
Col. Sitraterco	27,715.07
Col. Sitraterco (Alcantarillado Sanitario)	28,700.71
Col. Fraternidad N1.	20,703.07
Col. Guaymuras	11,202.00
Col. San Cristobal	8,900.71
Col. Gracias a Dios	6,510.34
Col. Los Angeles Poste 10	54.71
Col. La Cusuca	6,392.08
Col. La Municipal	7,516.68
Col. Reformada	8,258.33
Col. Reformada P-18 (Alcantarillado S.)	1,133.66
Col. Planeta	44,427.26
TOTAL MENSUAL	L. 343,897.92

ORDENES DE TRABAJO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2020

ORDEN DE TRABJO	TOTAL
TUBOS ROTOS	15
PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO	390
REPARAR FUGA DE AGUA	3
INVEST.. P/CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA	5
CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	4
REVISIÓN POR BAJO CONSUMO	1
OTROS	56
RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	64
CAMBIO DE VALVULA	9
HACER CORTE POR MORA DE AGUA POTABLE	1,241
SUPERVISIÓN PARA NUEVOS ABONADOS	17
SIN SERVICIO DE AGUA POTABLE	1
DISMINUCIÓN DEL CONSUMO AGUA	199
CORTE POR OTROS MOTIVOS	9
VERIFICAR SI NEGOCIO EXISTE	18
INVESTIGAR SI ES BALDIO	6
INVESTIGAR SI TIENE EL SERVICIO DE AGUA	2
POR DERRAME DE AGUA	1
INVESTIGAR TERCERA EDAD	42
INSPECCIONAR POR CASA ABANDONADA	1
INSPECCIONAR CASA DESABITADA	78
INVESTIGAR SI ES COMERCIAL	6
VERIFICAR REUNIÓN DE PREDIOS	1
DESDE CUANDO TIENE SERVICIO AGUA	1
VERIFAR SI HAY POZO EN PROPIEDAD	2
VERIFACAR SI ES CASA DE HABITACIÓN	8
TOTAL ORDENES DE TRABAJO	2,180

CONCLUSIONES

- ✚ La ejecución presupuestaria de ingresos y egresos en el periodo 2020 de la Unidad Aguas de La Lima se ejecutaron en su totalidad con fondos propios
- ✚ Los costos de operación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario son altos, y requiere que los usuarios respondan con el pago mensual de los servicios para que la Unidad pueda responder en los mantenimientos correspondientes del servicio.
- ✚ Los cobros por recuperación de mora en el año 2020 disminuyeron en un 10% menos que el año 2019, por la emergencia sanitaria COVID-19 y las afectaciones de los huracanes ETA E IOTA
- ✚ La Unidad Aguas de La Lima por medio de los indicadores de gestión (Datos Basicos de Operación), tiene una base que le sirve de apoyo para tomar decisiones y acciones con el proposito de mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- ✚ Los costos de operación en este año 2020 por los daños ocasionados por los huracanes ETA E IOTA en las estaciones de agua potable y alcantarillado y todo el sistema de la red de distribución de agua potable, como de evacuación de alcantarillado sanitario fueron duramente impactados, por lo que la inversión para el siguiente año va ser de alto costo para restaurar al 100% los sistemas.