



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



**Estado:** AUTORIZADO

**Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento**

**MISIÓN:** Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia

**VISIÓN:** Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de la regulación y el control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuye a la calidad de vida de la población Hondureña

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>	1	Mejorar la función reguladora de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento
-----------------------------	---	---

**VINCULACIÓN PLANIFICACIÓN**

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>RESULTADO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DE GOBIERNO (PEG)</b>	4	Mejorar el acceso a soluciones habitacionales dignas, con acceso a servicios sociales básicos, priorizando en los segmentos de población de menores ingresos.
<b>RESULTADO DE GOBIERNO (PEG)</b>	2	Ampliada la cobertura y calidad de los servicios de agua potable, saneamiento básico y electricidad.
<b>OBJETIVO VISIÓN DE PAIS</b>	1	Una Honduras sin pobreza extrema, educada y sana con sistemas consolidados de previsión social.
<b>META VISIÓN DE PAIS</b>	2	Reducir a menos del 15% el porcentaje de hogares en situación de pobreza

**2021      2022      2023      2024**

**Vigencia del Objeto Estratégico**                      S                      N                      N                      N

<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	1	Incrementada la asistencia legal y financiera a los prestadores de servicios de agua y saneamiento
<b>SUSPUESTOS</b>	Solicitudes de asesoría legal y financiera presentadas por los prestadores de servicios de agua y saneamiento urbanos y rurales. Juntas Administradoras presentan informes de gestión, informes de calidad del agua y estados financieros ante el ERSAPS.	
<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	1	Brindar asistencia a los prestadores de servicios de agua y saneamiento en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	1	Resolución sobre formulación de tarifas de recuperación de costos entregadas
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 105 RESOLUCIÓN **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** S **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	1	1

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	4	5	0

<b>PRODUCTO</b>	2	Dictámenes técnicos por área de Regulación entregados
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 30 DICTÁMEN **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** S **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	1	1

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	4	5	0

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	2	Brindar asistencia legal y financiera a las Juntas Administradoras de Agua
---------------------------	---	--

<b>PRODUCTO</b>	1	Evaluación de la gestión financiera y operativa de Juntas Administradoras de Agua realizada
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 38 EVALUACION **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	100	100

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	200	225	250	0

**Total Global Cantidad** 200

<b>PRODUCTO</b>	3	Expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 395 EXPEDIENTE **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	50	50

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	100	100	100	0

**Total Global Cantidad** 100



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	2	Recepción y revisión de informes y estados financieros presentados por las Juntas Administradoras de Agua
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 395 EXPEDIENTE **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	500	400

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	900	950	1000	0

**Total Global Cantidad** 900

<b>PRODUCTO</b>	4	Asesoría a directivos de JAA en trámite de Personalidad Jurídica, brindada
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	50	50

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	100	100	100	0

**Total Global Cantidad** 100

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	3	Atender los reclamos recibidos relacionados con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento
---------------------------	---	--

<b>PRODUCTO</b>	1	Resolución de Directorio del ERSAPS sobre solución de reclamo entregadas
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 105 RESOLUCIÓN **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	10	15

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	25	30	35	0

**Total Global Cantidad** 25

<b>PRODUCTO</b>	2	Asesoría Legal para procedimiento de reclamos
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	100	100

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	200	200	200	0

**Total Global Cantidad** 200



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	3	Audiencias realizadas
-----------------	---	-----------------------

**Unidad de Medida** 8 AUDIENCIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	5	5

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	10	15	20	0

**Total Global Cantidad** 10

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>	2	Mejorar el control, supervisión, vigilancia y asesoramiento de los prestadores de servicios, para contribuir a la sostenibilidad, calidad y acceso a los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional.
-----------------------------	---	--

**VINCULACIÓN PLANIFICACIÓN**

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>RESULTADO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DE GOBIERNO (PEG)</b>	4	Mejorar el acceso a soluciones habitacionales dignas, con acceso a servicios sociales básicos, priorizando en los segmentos de población de menores ingresos.
<b>RESULTADO DE GOBIERNO (PEG)</b>	2	Ampliada la cobertura y calidad de los servicios de agua potable, saneamiento básico y electricidad.
<b>OBJETIVO VISIÓN DE PAIS</b>	1	Una Honduras sin pobreza extrema, educada y sana con sistemas consolidados de previsión social.
<b>META VISIÓN DE PAIS</b>	2	Reducir a menos del 15% el porcentaje de hogares en situación de pobreza

**Vigencia del Objeto Estratégico**

	2021	2022	2023	2024
	S	N	N	N

<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	1	Incrementado el control, supervisión, vigilancia y asesoramiento con fondos propios, a los prestadores de servicios de agua y saneamiento
<b>SUSPUESTOS</b>	Prestadores de servicio hacen efectivo el pago de los servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento facturado a sus usuarios; convenio de asistencia y acuerdos de mejoramiento suscritos. 100% de fondos propios aprobados en el presupuesto del ERSAPS.	
<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	1	Supervisar, vigilar y asesorar a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento urbanos



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	1	Acuerdos de mejoramiento suscritos con prestadores urbanos de servicios de APS
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 314 ACUERDO **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	<b>Periodo 1</b>	<b>Periodo 2</b>
<b>CANTIDAD</b>	5	6

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Produccion Anual</b>	0	15	20	0

<b>PRODUCTO</b>	2	Supervision, Vigilancia y Asesoramiento a prestadores urbanos de servicios APS realizadas
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 129 SUPERVISION **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** S **No Acumulable** S

	<b>Periodo 1</b>	<b>Periodo 2</b>
<b>CANTIDAD</b>	10	10

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Produccion Anual</b>	0	25	30	0

<b>PRODUCTO</b>	3	Evaluación de la calidad del agua realizadas a prestadores de servicios
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 38 EVALUACION **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	<b>Periodo 1</b>	<b>Periodo 2</b>
<b>CANTIDAD</b>	5	6

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Produccion Anual</b>	0	15	20	0

<b>PRODUCTO</b>	4	Prestadores capacitados en buenas practicas de gestión
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 96 CAPACITADO(A) **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	<b>Periodo 1</b>	<b>Periodo 2</b>
<b>CANTIDAD</b>	10	10

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Produccion Anual</b>	0	25	30	0

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	2	Capacitar recurso humano en regulación y control de los servicios de agua potable y saneamiento
---------------------------	---	---



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	1	Técnicos en Regulación y Control (TRC) capacitados por el ERSAPS									
-----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Unidad de Medida** 96 CAPACITADO(A) **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	12	12

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	30	35	0

<b>PRODUCTO</b>	2	Talleres de capacitación para TRC									
-----------------	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Unidad de Medida** 156 TALLER **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	4	4

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	8	10	0

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	3	Supervisar, vigilar y asesorar a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento rurales y periurbanos									
---------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>PRODUCTO</b>	1	Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central asistidas									
-----------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	5	5

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	15	20	0

<b>PRODUCTO</b>	4	Juntas Administradoras de Agua rurales asistidas									
-----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** FINAL **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	50	50

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	150	200	0



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	2	Talleres de capacitación para Directivos y funcionarios de Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central		
-----------------	---	--	--	--

**Unidad de Medida** 156 TALLER **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	5	5

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	15	20	0

<b>PRODUCTO</b>	3	Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central asesoradas		
-----------------	---	--	--	--

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	10	10

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	25	30	0

<b>PRODUCTO</b>	5	Talleres de capacitación para Directivos y funcionarios de Juntas Administradoras de Agua rurales		
-----------------	---	---	--	--

**Unidad de Medida** 156 TALLER **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	5	5

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	15	20	0

<b>PRODUCTO</b>	6	Juntas Administradoras de Agua rurales asesoradas		
-----------------	---	---	--	--

**Unidad de Medida** 6 ASESORIA **Periodicidad** 2 Semestral **Tipo de Producto** INTERMEDIA **Producto Primario** N **No Acumulable** S

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	50	50

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	0	150	200	0

<b>OBJETIVO OPERATIVO</b>	4	Actualizar el sistema de información regulatorio del ERSAPS (SIRAPS) con información sobre la gestión de los servicios de agua y saneamiento de localidades urbanas		
---------------------------	---	---	--	--



**PLAN ESTRATEGICO Y OPERATIVO DETALLADO**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>PRODUCTO</b>	1	Actualizado el sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas
-----------------	---	---

**Unidad de Medida** 326 ANUARIO      **Periodicidad** 2 Semestral      **Tipo de Producto** FINAL      **Producto Primario** N      **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	1	0

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	1	1	1	0

**Total Global Cantidad** 1

<b>PRODUCTO</b>	2	Reporte semestral de estado sistema de información del presente año, elaborado
-----------------	---	--

**Unidad de Medida** 145 REPORTE      **Periodicidad** 2 Semestral      **Tipo de Producto** INTERMEDIA      **Producto Primario** N      **No Acumulable** N

	Periodo 1	Periodo 2
<b>CANTIDAD</b>	1	1

	2021	2022	2023	2024
<b>Produccion Anual</b>	2	1	1	0

**Total Global Cantidad** 2





**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



Estado: AUTORIZADO

**Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento**

**MISIÓN:**

Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia

**VISIÓN:**

Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de la regulación y el control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuye a la calidad de vida de la población Hondureña

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>	1	Mejorar la función reguladora de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento
-----------------------------	---	---

**VINCULACIÓN PLANIFICACIÓN**

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>RESULTADO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DE GOBIERNO (PEG)</b>	4	Mejorar el acceso a soluciones habitacionales dignas, con acceso a servicios sociales básicos, priorizando en los segmentos de población de menores ingresos.
<b>RESULTADO DE GOBIERNO (PEG)</b>	2	Ampliada la cobertura y calidad de los servicios de agua potable, saneamiento básico y electricidad.
<b>OBJETIVO VISIÓN DE PAIS</b>	1	Una Honduras sin pobreza extrema, educada y sana con sistemas consolidados de previsión social.
<b>META VISIÓN DE PAIS</b>	2	Reducir a menos del 15% el porcentaje de hogares en situación de pobreza

2021      2022      2023      2024

Vigencia del Objeto Estratégico

S      N      N      N

<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	1	Incrementada la asistencia legal y financiera a los prestadores de servicios de agua y saneamiento
<b>SUSPUESTOS</b>	Solicitudes de asesoría legal y financiera presentadas por los prestadores de servicios de agua y saneamiento urbanos y rurales. Juntas Administradoras presentan informes de gestión, informes de calidad del agua y estados financieros ante el ERSAPS.	

Clasificación: 67

PRESTADORES DE SERVICIOS

Población: 528

PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

Medio de Verificación:

DICTAMENES Y RESOLUCIONES LEGALES EMITIDOS POR EL ERSAPS.



**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**  
**MODIFICACIONES**  
**EJERCICIO: 2021**



<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>	2	Mejorar el control, supervisión, vigilancia y asesoramiento de los prestadores de servicios, para contribuir a la sostenibilidad, calidad y acceso a los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional.
-----------------------------	---	--

**VINCULACIÓN PLANIFICACIÓN**

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>RESULTADO SUB-SECTORIAL (PES)</b>	0	SIN VINCULACION PES
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DE GOBIERNO (PEG)</b>	4	Mejorar el acceso a soluciones habitacionales dignas, con acceso a servicios sociales básicos, priorizando en los segmentos de población de menores ingresos.
<b>RESULTADO DE GOBIERNO (PEG)</b>	2	Ampliada la cobertura y calidad de los servicios de agua potable, saneamiento básico y electricidad.
<b>OBJETIVO VISIÓN DE PAIS</b>	1	Una Honduras sin pobreza extrema, educada y sana con sistemas consolidados de previsión social.
<b>META VISIÓN DE PAIS</b>	2	Reducir a menos del 15% el porcentaje de hogares en situación de pobreza

2021      2022      2023      2024

Vigencia del Objeto Estratégico

S      N      N      N

<b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	1	Incrementado el control, supervisión, vigilancia y asesoramiento con fondos propios, a los prestadores de servicios de agua y saneamiento
<b>SUSPUESTOS</b>	Prestadores de servicio hacen efectivo el pago de los servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento facturado a sus usuarios; convenio de asistencia y acuerdos de mejoramiento suscritos. 100% de fondos propios aprobados en el presupuesto del ERSAPS.	

**Clasificación:** 67      **PRESTADORES DE SERVICIOS**      **Población:** 528      **PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL**      **Medio de Verificación:** CONVENIOS SUSCRITOS MUNICIPALIDAD-ERSAPS, E INFORMES DE AVANCES POR EL SUPERVISOR DEL ERSAPS.