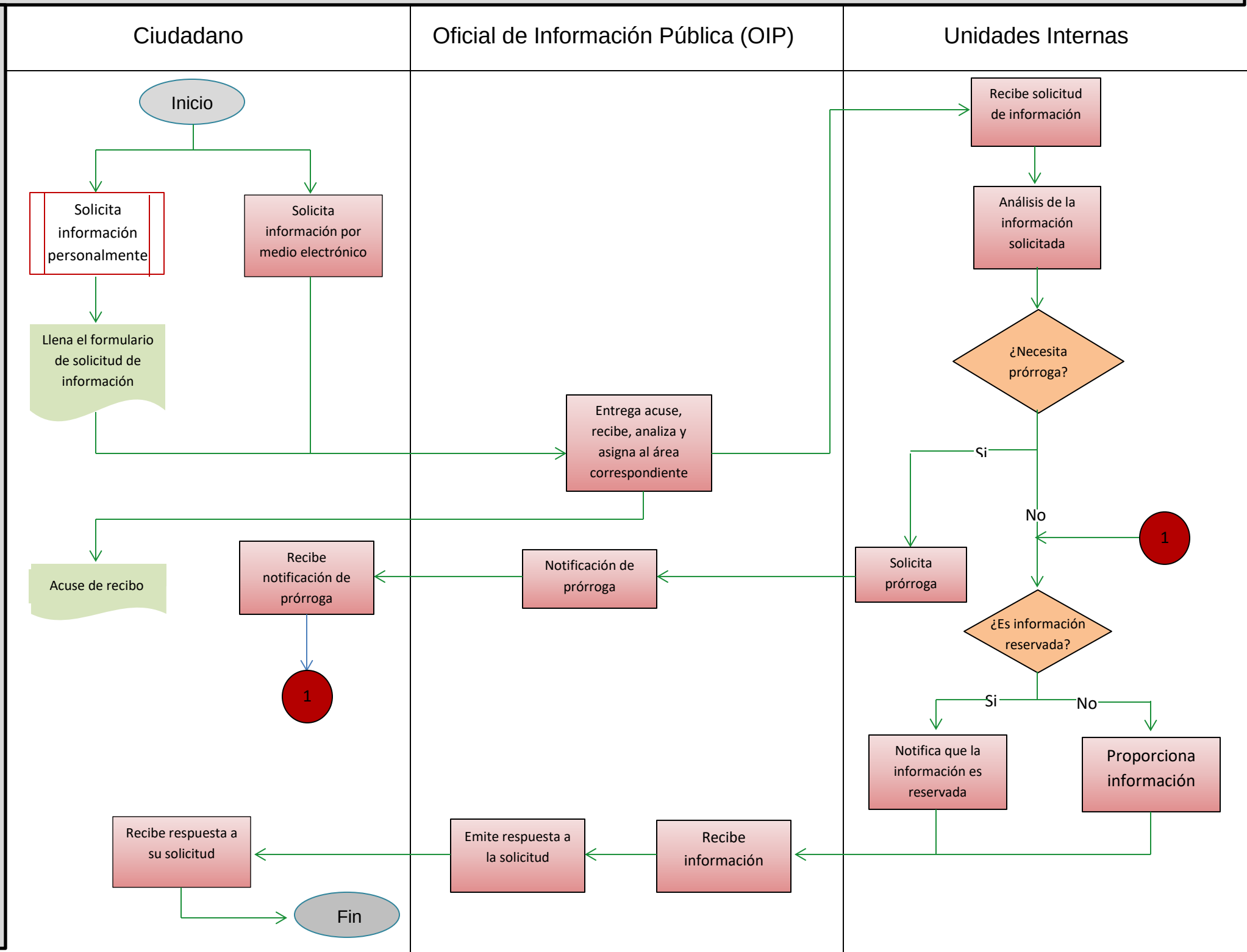DIAGRAMA DE FLUJO DEL TRÁMITE DE SOLICITUD Y ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA