

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DEPENDENCIA	Administracion Tributaria														
OBJETIVO 1	Brindar un 100% de servicio de calidad y atención al contribuyente que hacen sus respectivos pagos en la oficina de administración tributaria en el año 2021														
META No. 1	100% Atención al contribuyente														
INDICADOR META	Atención al contribuyente que nos visite														
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES															
No.	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Atender al contribuyente con calidad	Documentación en regla	Adm tributaria	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Aser declaraciones de bienes inmuebles, industria y comercio	Tarjeta de identidad, RTN nombre del negocio	Adm tributaria	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DEPENDENCIA	Administración Tributaria														
OBJETIVO 2	Actualización, al 5% presentación y aprobación del Plan de Arbitrios para el año 2021														
META No. 2	Aprovarlo y Publicarlo														
INDICADOR META	Aprobación de la corporación municipal														
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES															
No.	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
	realizar cambios si la corporación solicita	Computadora plan de arbitrios	Audocia orellana									x			
	publicarlo	Espacio libre y disponible para el público	Audocia orellana												x

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DEPENDENCIA	Administración tributaria															
OBJETIVO 3	Sobre pasar la recaudación tributaria en comparación al año2020 en un 2% para el año 2021															
META No. 3	Recaudar un 2% sobre la meta al año anterior															
INDICADOR META	recaudación															
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES																
No.	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Atención al contribúyete	Oficina adm tributaria	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2	Aser publicaciones	Redes sociales carteles	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
3	Trabajar horas extras	computadora	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DEPENDENCIA	Administración tributaria														
OBJETIVO 4	Mantener actualizados los datos de registro de pagos de bienes inmuebles industria y comercio de contribuyentes en un 50% en el año 2021														
META No. 4	Actualización de datos														
INDICADOR META	Un 50%														
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES															
No.	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Trabajar en hoja Excel	computadora	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Llenar declaraciones de industria y comercio	Documentación del responsable del negocio	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x				

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DEPENDENCIA	Administración tributaria															
OBJETIVO 5	Mantener actualizados el archivos de de cobro al 100% en el año 2021															
META No. 5	Mantener archivados los recibos de cobro a diario															
INDICADOR META	En un 100%															
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES																
No.	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓ	RESPONSABLE	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Imprimir diario de recaudación y ordenar por orden de numero de recibo	El archivo	Audocia orellana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	




Audocia Orellana Vásquez

Administración Tributaria