



# INSPECCIÓN DE LA OPERACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA TERMINAL ESPECIALIZADA DE CONTENEDORES Y CARGA GENERAL DE PUERTO CORTÉS

## Informe Mensual de Febrero de 2020

13 de marzo de 2020

# NATHAN

**Trusted for Excellence**

Nathan Associates Inc.

1777 North Kent Street, Suite 1400

Arlington, Virginia 22209

T +1 703-516-7700

F +1 703-351-6162

[nathaninc.com](http://nathaninc.com)

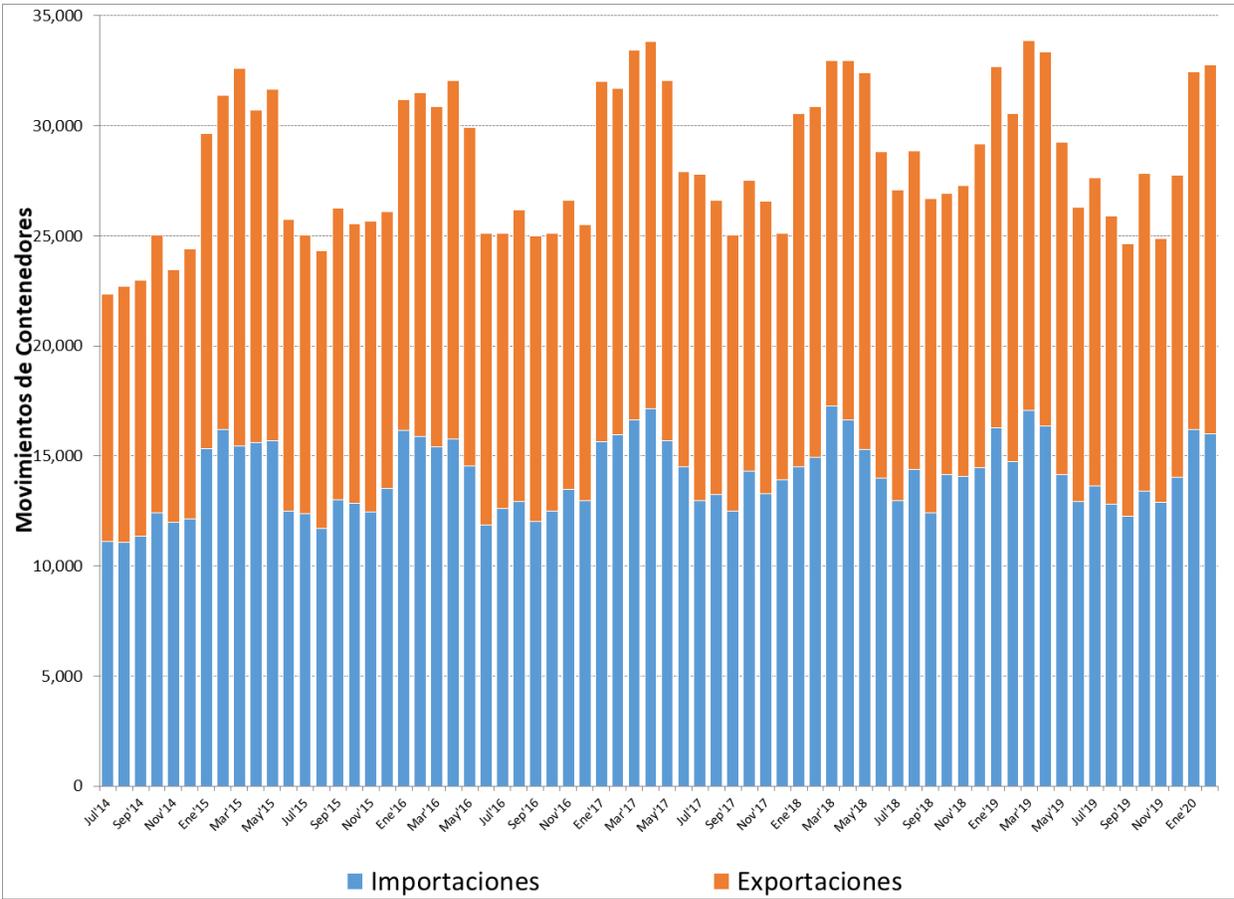
# Tabla de contenidos

Evolución y Estadística de las Operaciones .....	3
Niveles de Servicio y Productividad .....	7
Servicios a las naves .....	7
Servicios al transportista .....	7
Servicios a la carga.....	7
Aspectos Financieros .....	10
Ingresos por Servicios a Contenedores.....	10
Ingresos por Categoría Tarifaria .....	12

# Evolución y Estadística de las Operaciones

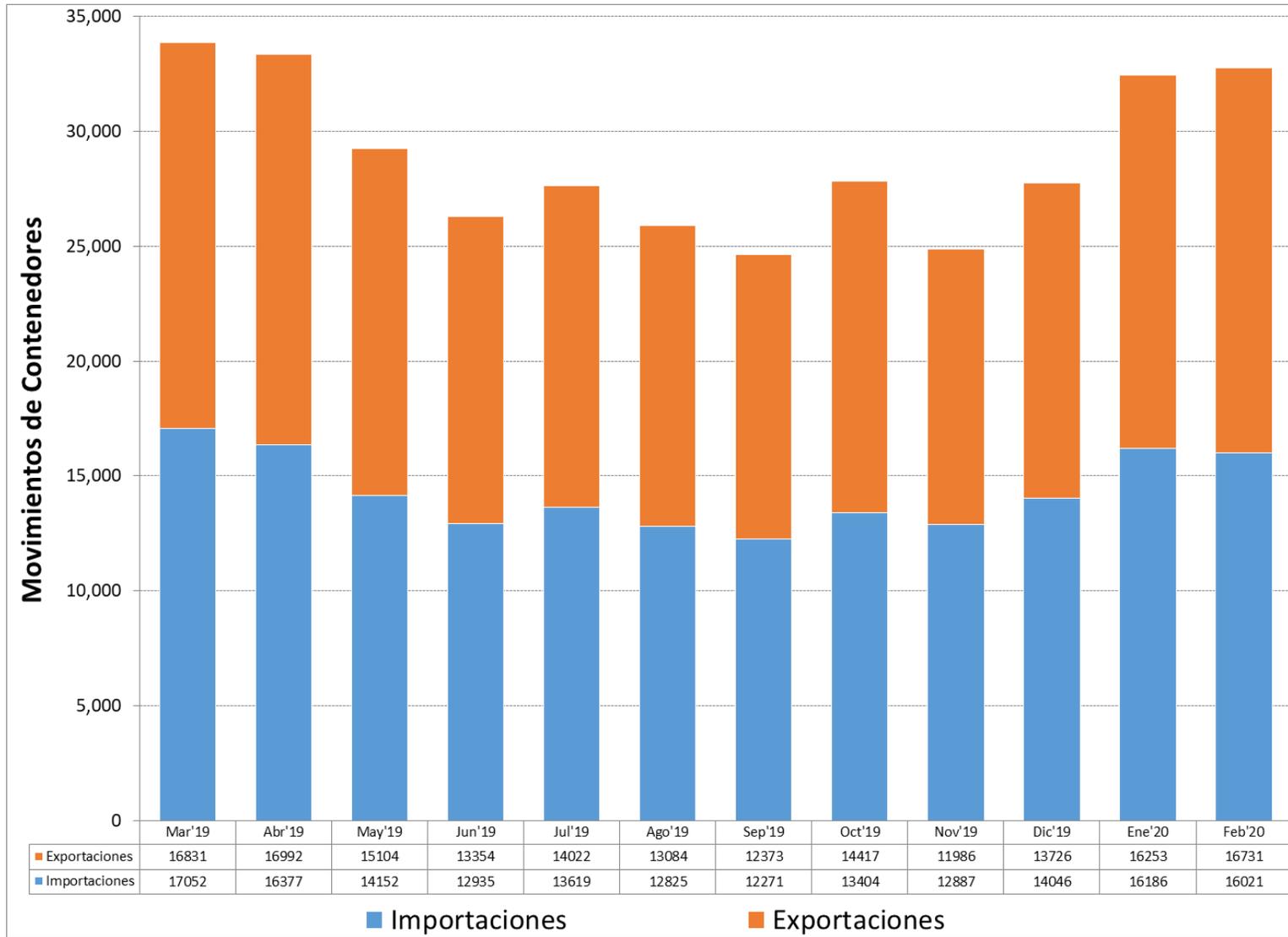
- Durante el mes de febrero de 2020, se movilizaron 32,752 contenedores de exportación e importación, lo que representa un 7.1% más que el mismo mes del 2019. Las importaciones disminuyeron un 1.0% pero las exportaciones aumentaron un 2.9% con respecto al mes anterior.
- La tasa de crecimiento durante los últimos doce meses (marzo de 2019 a febrero de 2020) es negativa (-2.8%) con respecto al mismo periodo del año anterior. Para efectos de comparación, el crecimiento anual de marzo de 2018 a febrero de 2019 fue de 2.8% con respecto al año anterior.

ILUSTRACIÓN 1: MOVIMIENTO HISTÓRICO DE CONTENEDORES



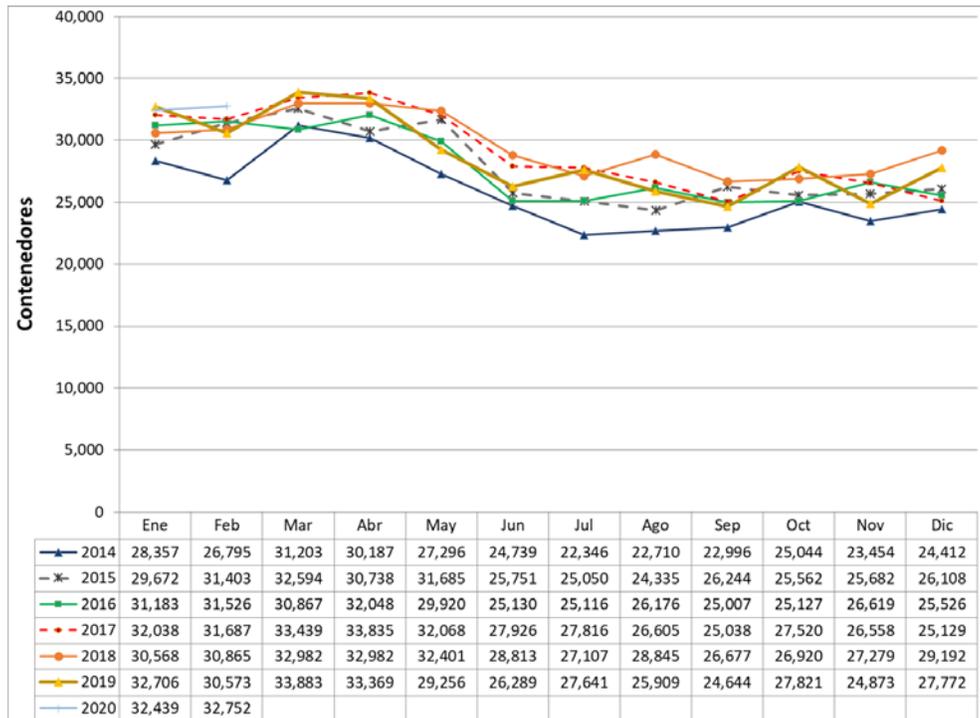
Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

**ILUSTRACIÓN 2: MOVIMIENTO MENSUAL DE CONTENEDORES PARA EL PERIODO MARZO 2019 – FEBRERO 2020**



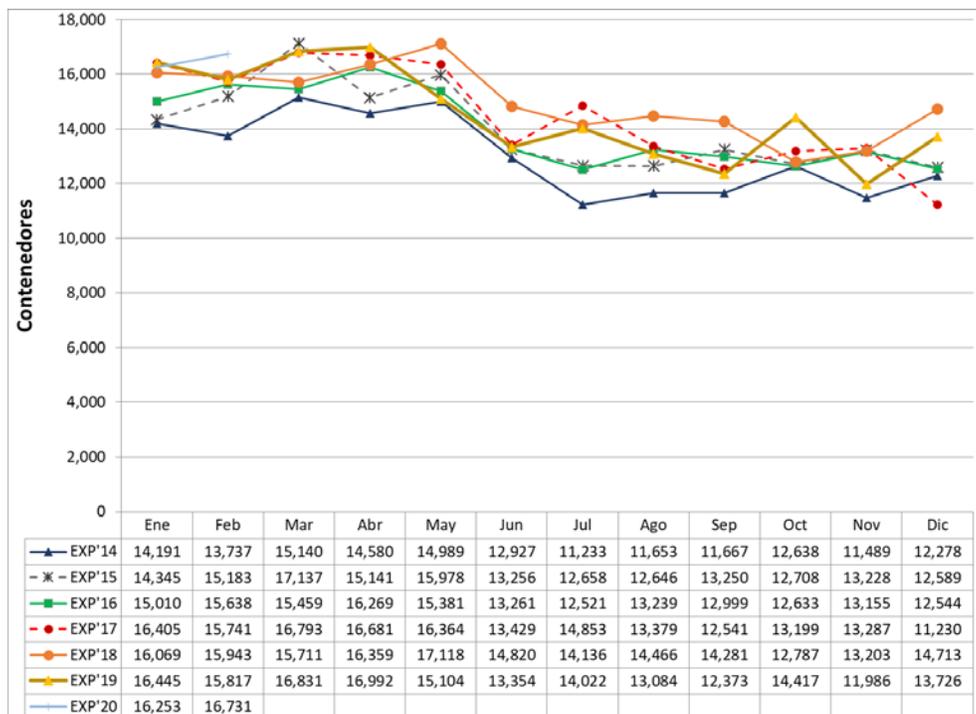
Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

**ILUSTRACIÓN 3: MOVIMIENTO MENSUAL DE CONTENEDORES 2014 – 2020**



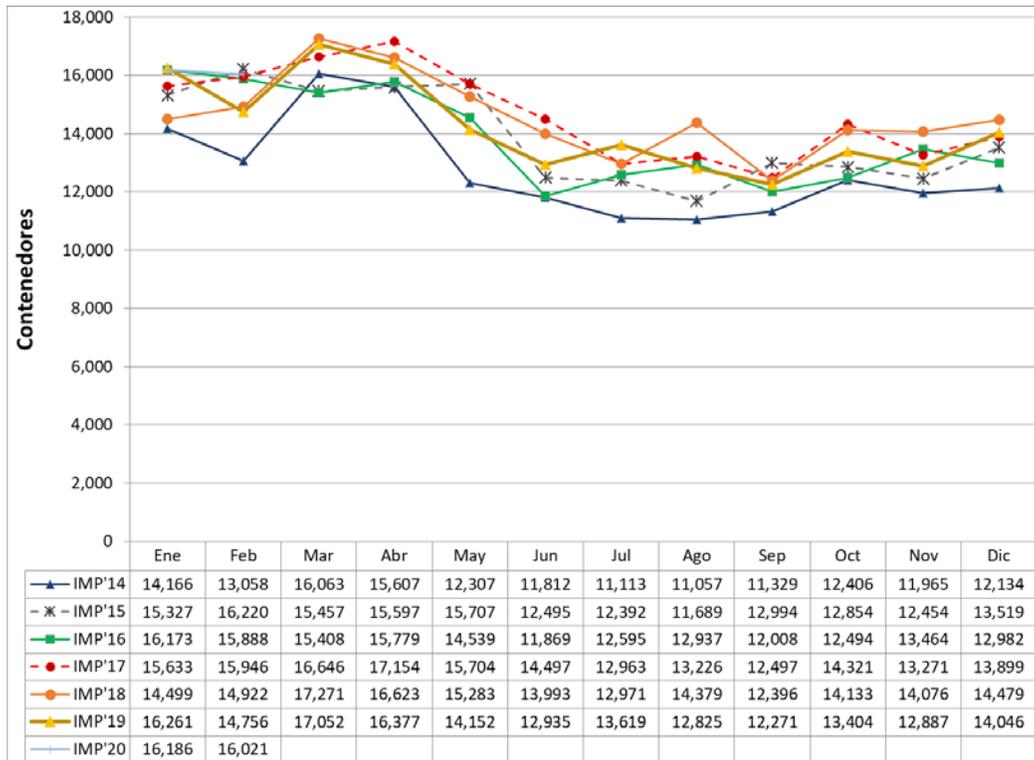
Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

**ILUSTRACIÓN 4: MOVIMIENTO MENSUAL DE CONTENEDORES DE EXPORTACIÓN 2014 – 2020**



Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

**ILUSTRACIÓN 5: MOVIMIENTO MENSUAL DE CONTENEDORES DE IMPORTACIÓN 2014 – 2020**



Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

# Niveles de Servicio y Productividad

## Servicios a las naves

- Los parámetros que miden el nivel de servicios a las naves muestran una eficiencia adecuada. Durante el mes de febrero de 2020, la espera para el inicio de operaciones se ha mantenido en un promedio de 2 minutos y un 100% de las operaciones tuvo un inicio que se mantuvo por debajo del promedio máximo requerido de 30 minutos.

## Servicios al transportista

- Los parámetros que miden el nivel de servicios al transportista muestran un grado de eficiencia satisfactorio. Todos los servicios se reportan por debajo de los niveles máximos establecidos contractualmente. El tiempo de atención promedio al usuario durante el mes de febrero de 2020 para el retiro/entrega de mercadería es de 33 minutos para 90% de las operaciones sencillas y de 51 minutos para 90% de las operaciones dobles.

## Servicios a la carga

- Los parámetros que miden el nivel de servicio a la carga en lo que respecta a la asignación de grúas para la movilización de carga y su productividad muestran valores satisfactorios.
- La productividad de las dos grúas de pódico *post-panamax* cumple con el parámetro de servicio de 20 mph (movimientos por hora) alcanzando un promedio mensual de 27.1. No operaron la vieja grúa de pódico este mes ya que le están realizando reparaciones.
- La productividad de las grúas móviles supera ampliamente el parámetro de servicio de 14 mph, alcanzando un promedio mensual de 19.9 mph.
- Para naves de hasta 250 contenedores por recalada, se han asignado en promedio 1.48 grúas por nave, cuando el requerimiento es de 1 grúa por nave. Para naves con 250-800 contenedores por recalada, se han asignado en promedio 1.89 grúas por nave, cuando el requerimiento es de 1.75 grúas por nave. Para la única nave con más de 800 contenedores por recalada, se le asignaron 2.77 grúas por nave, cuando el requerimiento es de 2.5 grúa por nave.

TABLA 1 NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD PARA EL PERIODO MARZO 2019 – FEBRERO 2020

Tipo de Servicio	Indicador	Parámetro	MAR' 2019	ABR' 2019	MAYO 2019	JUN 2019	JUL 2019	AGO 2019	SEP 2019	OCT 2019	NOV 2019	DIC 2019	ENE 2020	FEB 2020
Servicios a las Naves	Tiempo para el inicio de la descarga – Promedio	20 min	1 min	1 min	2 min	2 min	2 min	1 min	2 min	1 min	2 min	5 min	2 min	2 min
	Tiempo para el inicio de la descarga del 90% de las operaciones – Máximo	30 min	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 13 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 24 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 15 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 99% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 23 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 99% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 2 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 6 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 99% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 15 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 6 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 99% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 6 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 99% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 15 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 10 minutos de dadas las autorizaciones debidas	El 100% de las operaciones de carga y descarga se iniciaron antes de 10 minutos de dadas las autorizaciones debidas
Servicios al Transportista	Tiempo de atención al usuario para el retiro/entrega de la mercadería – Promedio para el 90% de las operaciones	45 min – una operación (Operación Sencilla)	Op. Senc.: 34.8 m para toda la muestra, 32.9 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 37.8 m para toda la muestra, 35.5 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 37.9 m para toda la muestra, 34.6 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 35.2 m para toda la muestra, 32.8 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 36.7 m para toda la muestra, 34.3 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 35.5 m para toda la muestra, 33.1 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 36.0 m para toda la muestra, 33.4 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 36.1 m para toda la muestra, 34.0 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 34.9 m para toda la muestra, 32.8 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 35.1 m para toda la muestra, 32.3 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 37.8 m para toda la muestra, 35.5 m para el 90% de las operaciones.	Op. Senc.: 35.6 m para toda la muestra, 32.8 m para el 90% de las operaciones.
	60 min – dos operaciones (Operación Doble)	Op. Doble: 48.7 m para toda la muestra, 47.1 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 49.5 m para toda la muestra, 48.0 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 51.5 m para toda la muestra, 48.98 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 57.3 m para toda la muestra, 55.4 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 42.1 m para toda la muestra, 41.7 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 42.2 m para toda la muestra, 39.9 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 38.8 m para toda la muestra, 36.3 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 38.5 m para toda la muestra, 36.1 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 45.8 m para toda la muestra, 43.6 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 42.6 m para toda la muestra, 39.8 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 51.9 m para toda la muestra, 50.3 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 54.7 m para toda la muestra, 51.0 m para el 90% de las operaciones.	Op. Doble: 54.7 m para toda la muestra, 51.0 m para el 90% de las operaciones.
	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)	Ver nota (1)
	Tiempo de espera en las puertas de los camiones	40 – 75 min	Espera en puerta no es información registrada por el Operador. El Sistema de Turnos para retirar Importaciones está en implementación y durante visitas de inspección se verificó niveles óptimos de atención en procesamiento de entrada de camiones. Se ha recomendado implementar procesos para la medición y documentación de causas atribuibles al operador y otras entidades. También está en proceso la medición de tiempo de espera entre una verificación de llegada de camiones a la cola de espera ("Pre-gate") y la puerta (caset) de presentación de documentos. La verificación de "Pre-gate" se hace para ver si existe documentación completa y si los camiones están en cola en su turno debido y no con demasiada anticipación. En el febrero de 2020, el tiempo de espera en "Pre-gate" fue de 21 minutos en promedio.											

Tipo de Servicio	Indicador	Parámetro	MAR' 2019	ABR' 2019	MAYO 2019	JUN 2019	JUL 2019	AGO 2019	SEP 2019	OCT 2019	NOV 2019	DIC 2019	ENE 2020	FEB 2020
Servicios a la carga	Productividad de la grúa pórtico en tiempo de operación	Año 1–2: 20 mph (movimientos por hora)	23.9 Ver nota (4)	23.9 Ver nota (4)	24.6 Ver nota (4)	24.6 Ver nota (4)	26.4 Ver nota (4)	25.5 Ver nota (4)	26.3 Ver nota (4)	27.7 Ver nota (4)	26.9 Ver nota (5)	26.0 Ver nota (5)	26.0 Ver nota (5)	27.1 Ver nota (6)
	Productividad de la grúa móvil en tiempo de operación	14 mph (movimientos por hora)	19.9	20.0	21.1	21.3	22.1	21.0	20.0	20.4	20.1	18.5	19.4	19.9
	Número de grúas por buque de contenedores (como mínimo)	Hasta 250 Movs por escala: 1 grúa 250–800 Movs por escala: 1.75 grúas Superior a 800 Movs: 2.5 grúas	Hasta 250 Movs/escala: 1.67 grúas 250–800 Movs/escala: 1.91 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 712 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.62 grúas 250–800 Movs/escala: 1.94 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 792 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.73 grúas 250–800 Movs/escala: 1.88 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 648 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.58 grúas 250–800 Movs/escala: 1.88 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 682 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.6 grúas 250–800 Movs/escala: 1.94 grúas Superior a 800 Movs: 2 grúas. El máximo número de movimientos en una nave fue de 854	Hasta 250 Movs/escala: 1.58 grúas 250–800 Movs/escala: 1.90 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 586 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.60 grúas 250–800 Movs/escala: 1.92 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 707 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.62 grúas 250–800 Movs/escala: 1.89 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 674 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.61 grúas 250–800 Movs/escala: 1.81 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 674 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.55 grúas 250–800 Movs/escala: 1.82 grúas Superior a 800 Movs: Ningún buque movilizó más de 726 contenedores	Hasta 250 Movs/escala: 1.57 grúas 250–800 Movs/escala: 1.88 grúas Superior a 800 Movs: 2.49 grúas. El máximo número de movimientos en una nave fue de 931	Hasta 250 Movs/escala: 1.48 grúas 250–800 Movs/escala: 1.89 grúas Superior a 800 Movs: 2.77 grúas. El máximo número de movimientos en una nave fue de 820
	Hora de cierre (closing times)	Refrigerados: 8h Resto: 24h	El operador informó el 22 de mayo del 2015 que a pedido de la comunidad portuaria, los niveles que se han trabajado desde enero 2015 para contenedores de exportación son de 4h para contenedores refrigerados y 12h para el resto de los contenedores de exportación. En el caso de la importación se mantienen los turnos de 1 hora con una tolerancia de 5 horas.											
			<p>Nota (1). El 10% que se excluye de la muestra corresponden a datos atípicos ("outliers") fuera del intervalo de confianza del 90%. Se implementó un proceso informático para discriminar entre una operación (recibo o entrega de contenedor) y dos operaciones (recibo y entrega) desde el cuarto trimestre del 2015.</p> <p>Nota (2). La grúa pórtico que se heredó de la ENP está incluyendo en la medida de "productividad de la grúa pórtico" y es un modelo antiguo que no permite obtener los niveles de productividad asociados a grúas pórtico modernas. Las dos grúas porticas super post-Panamax comenzaron operaciones en el octubre 2018.</p> <p>Nota (3) No se consideran las naves atracadas en muelle 6 con productividades menores a 38 mph. El comité técnico concedió una extensión de cumplimiento con cifras STS en el Anexo 8 hasta abril 2019.</p> <p>Nota (4) Incluye los servicios en muelle 5 y muelle 6 agregados.</p> <p>Nota (5) No incluye el viejo grúa pórtico ya que están realizando un análisis de su vida útil.</p> <p>Nota (6) No incluye el viejo grúa pórtico ya que están realizando reparaciones.</p>											

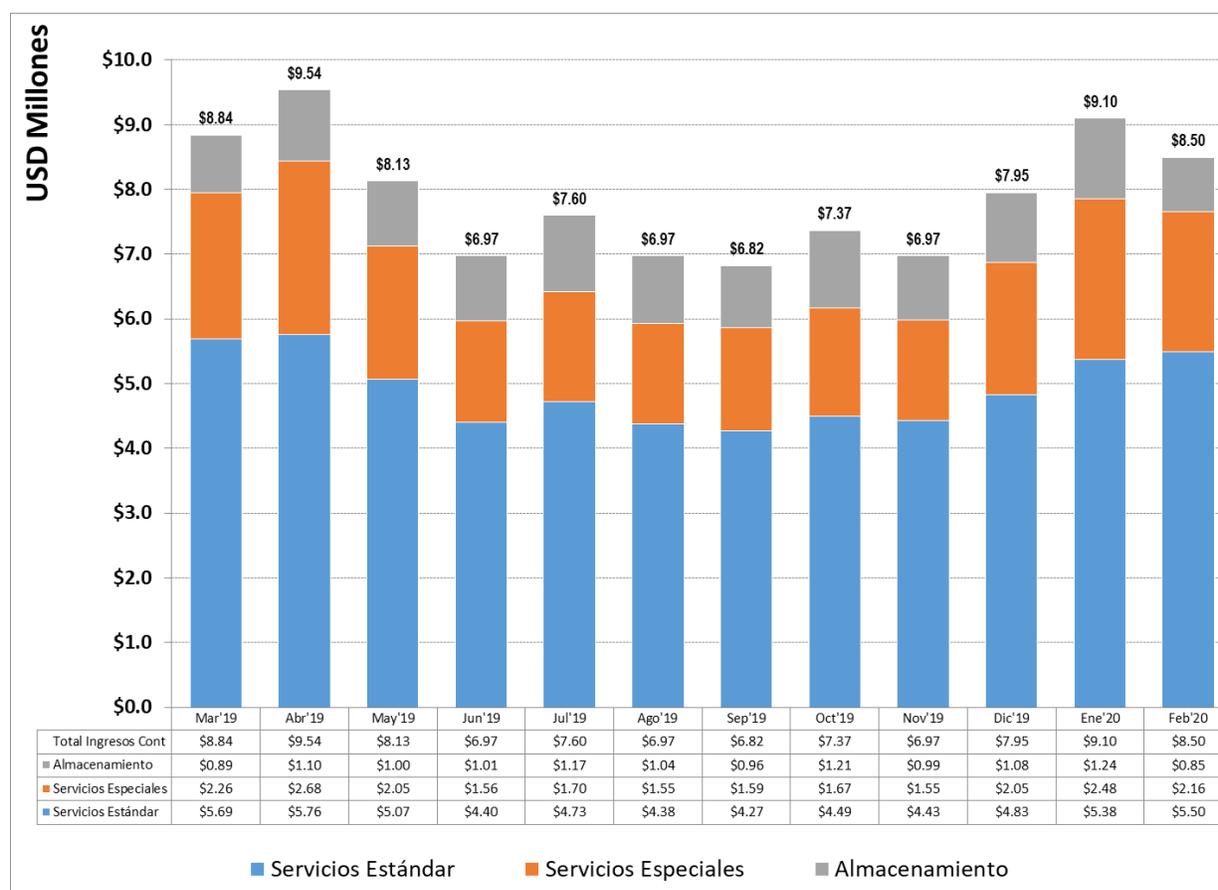
Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

# Aspectos Financieros

## Ingresos por Servicios a Contenedores

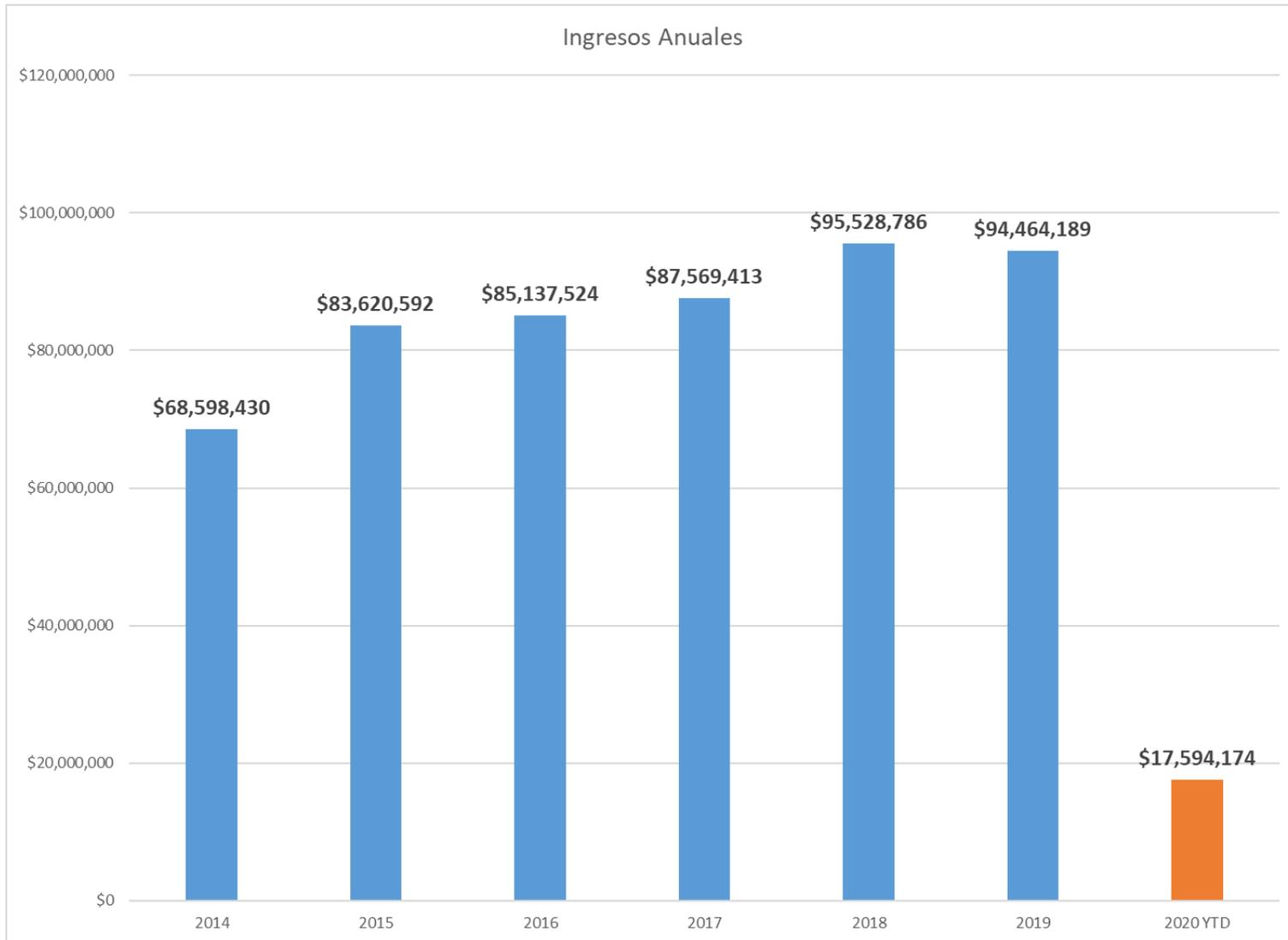
- Durante el periodo marzo de 2019 a febrero de 2020 se recaudaron US\$94.78 millones por concepto de servicios portuarios a contenedores movilizados en la terminal. Este nivel de ingresos es 1.4% menor que el ingreso en el mismo periodo del año anterior. Las siguientes ilustraciones presentan los ingresos mensuales del periodo marzo de 2019 a febrero de 2020 por servicios a contenedores.
- Durante febrero de 2020 se recaudaron US\$8.5 millones por concepto de servicios portuarios a contenedores movilizados en la terminal; es decir 2.9% más que lo recaudado en el mismo mes del año anterior.
- Los ingresos de febrero fueron un 6.6% menos con respecto al mes anterior.

**ILUSTRACIÓN 6: INGRESOS MENSUALES (US\$) POR SERVICIOS A CARGA EN CONTENEDORES, MARZO 2019 – FEBRERO 2020**



Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

### ILUSTRACIÓN 7: INGRESOS ANUALES (US\$) 2014-2020 YTD

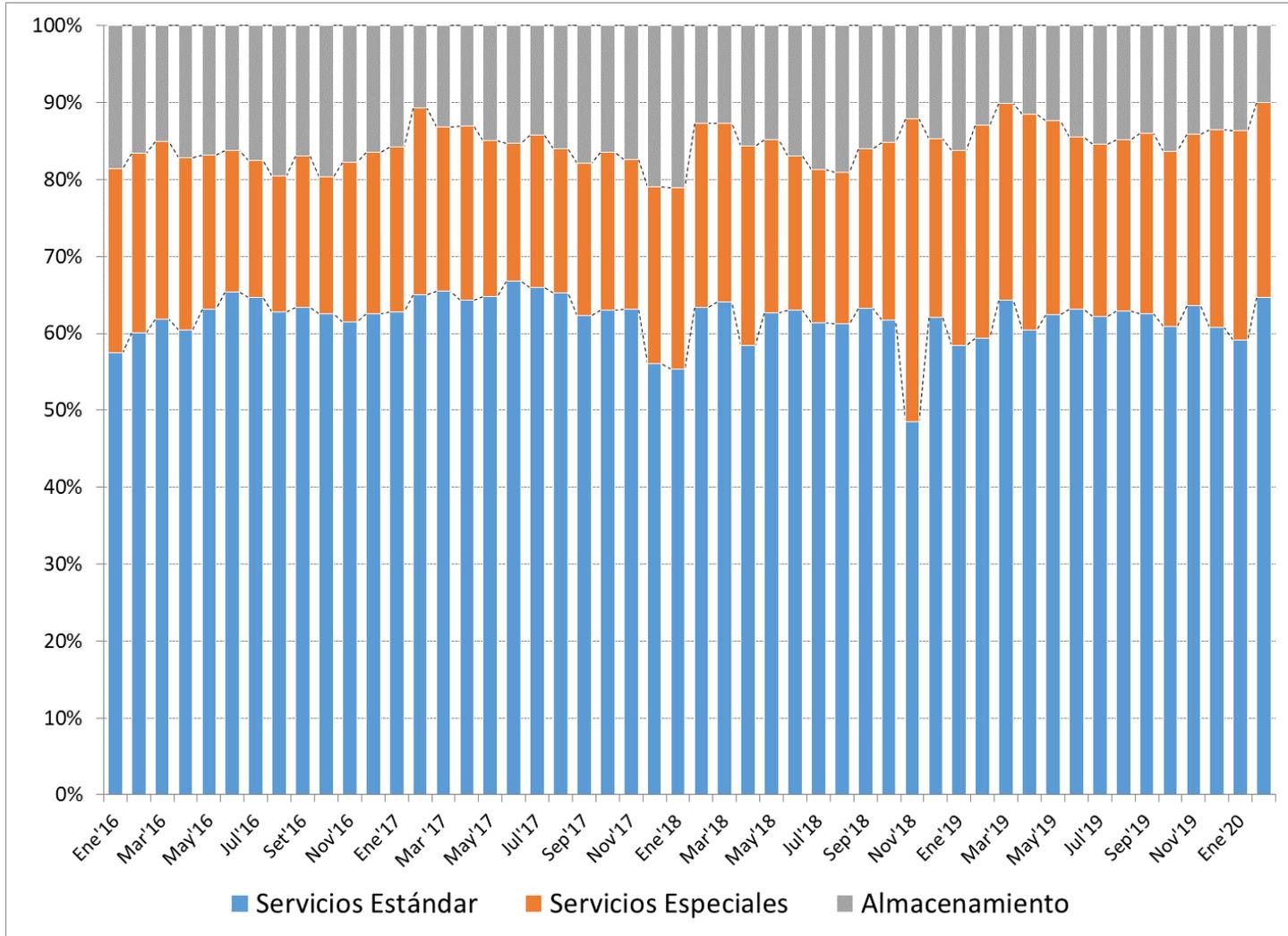


Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.

## Ingresos por Categoría Tarifaria

- La siguiente ilustración presenta la participación en los ingresos por servicios a la carga de contenedores desde el mes de enero de 2016 en cada categoría tarifaria: tarifas por servicios estándar, servicios especiales y servicios de almacenamiento. El análisis del periodo enero de 2015 – febrero de 2020 refleja una estabilización más o menos de la participación de la categoría de Servicios Estándar a partir de julio de 2014:
  - Servicios Estándar – participación en el rango del 49% al 67%, en promedio 62%.
  - Servicios Especiales – participación en el rango del 18% al 39%, en promedio 22%.
  - Servicios de Almacenamiento – participación en el rango del 10% al 21%, en promedio 16%.

**ILUSTRACIÓN 8: PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍA TARIFARIA EN LOS INGRESOS MENSUALES POR SERVICIOS A CARGA EN CONTENEDORES, ENERO 2016 – FEBRERO 2020**



Fuente: Compilado por Nathan Associates Inc. con base en información proporcionada por OPC.