



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

Resultado de encuestas de la página web Período de julio – diciembre de 2020

La muestra de las encuestas es por número de personas.
De julio a diciembre, 47 personas que visitaron las oficinas del IP llenaron la encuesta de la página web institucional www.ip.gob.hn.
De acuerdo al informe, las oficinas regionales de Tegucigalpa y San Pedro Sula son las que reflejan el mayor número de encuestas.
La información tabulada corresponde a nueve (9) oficinas regionales del país.

Ciudad	Registro Vehicular	Registro inmueble	Propiedad Intelectual	Regularización Predial
	Número de personas			
Tegucigalpa	15	7		1
San Pedro Sula	6			
Choluteca	3			
Comayagua	3	1		
El Progreso	3			
Santa Rosa de Copán		2		
La Ceiba		1		
Trujillo		1		
La Esperanza			1	
No especificó	1	2		
Total	31	14	1	1



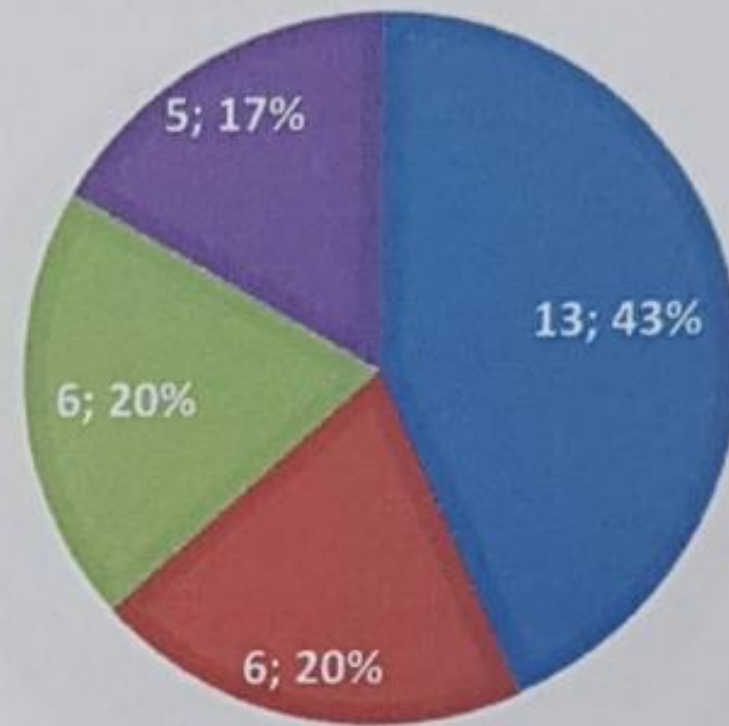


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Vehicular	Número de personas
Malo	13
Excelente	6
Muy bueno	6
Bueno	5
Regular	1

¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ? REGISTRO VEHICULAR

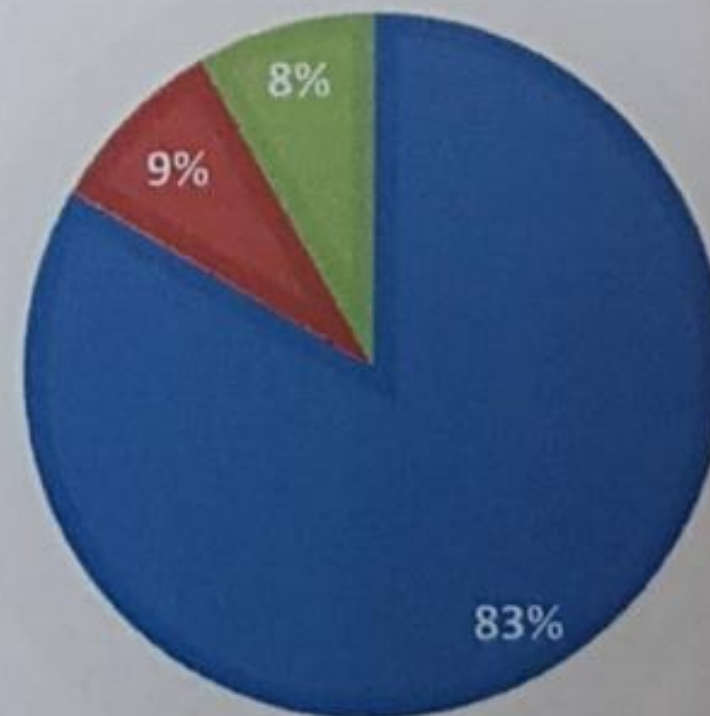
■ Malo ■ Excelente ■ Muy bueno ■ Bueno



¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Inmueble	Número de personas
Malo	10
Excelente	1
Muy bueno	1
Bueno	1

¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE LE ATENDIÓ? REGISTRO INMUEBLE

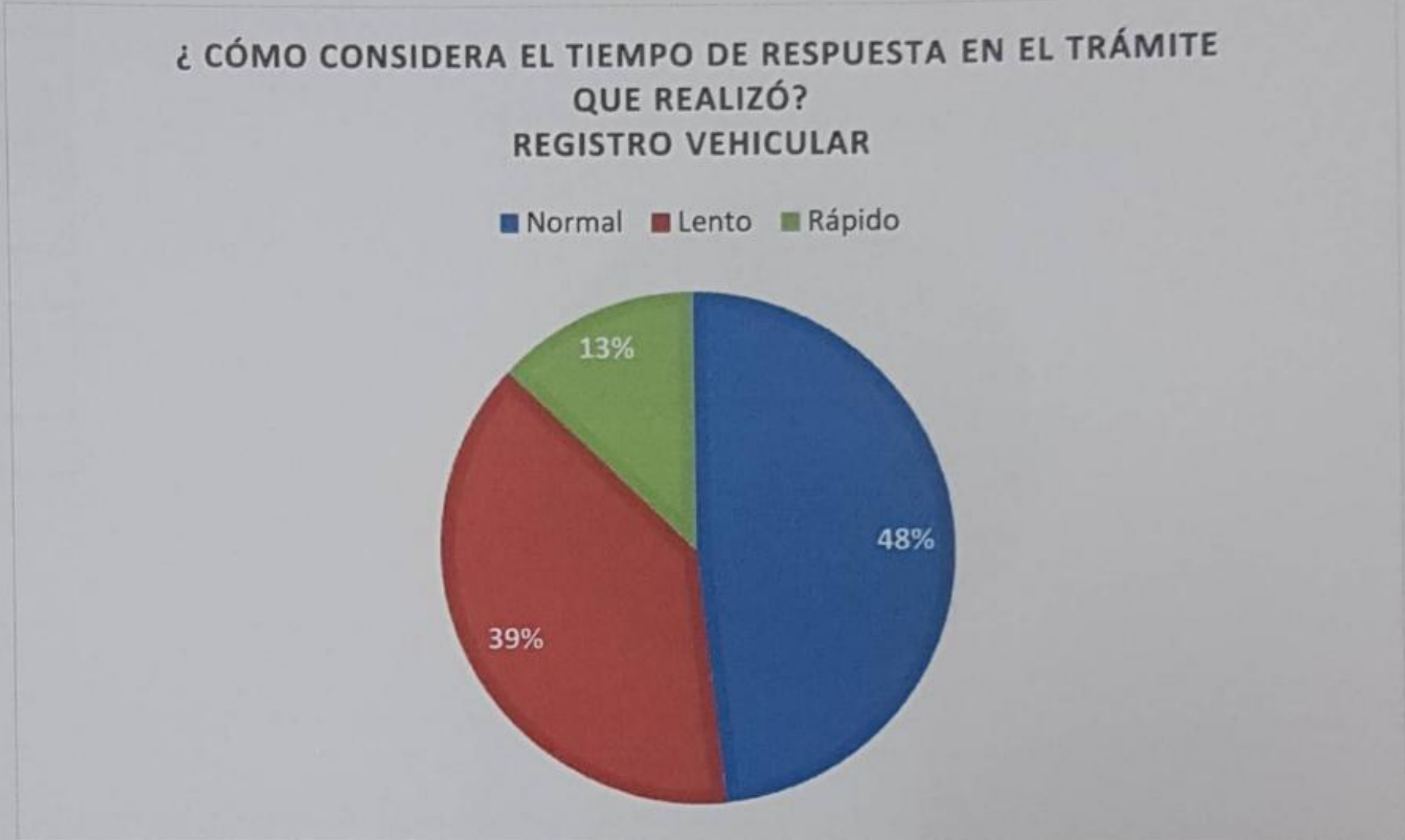
■ Malo ■ Excelente ■ Muy bueno ■ Bueno



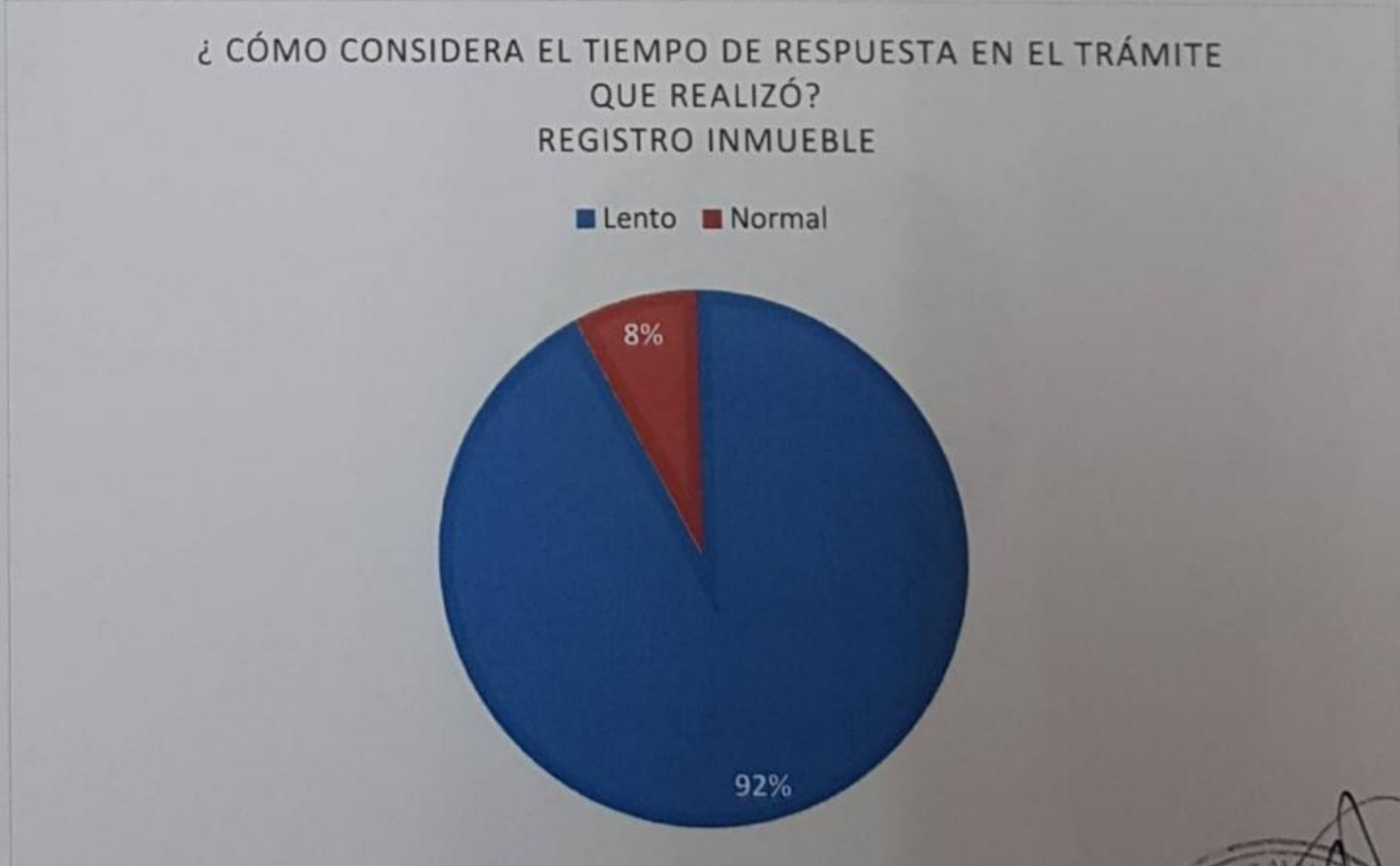


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Vehicular	Número de personas
Normal	15
Lento	12
Rápido	4



¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Inmueble	Número de personas
Lento	12
Normal	1



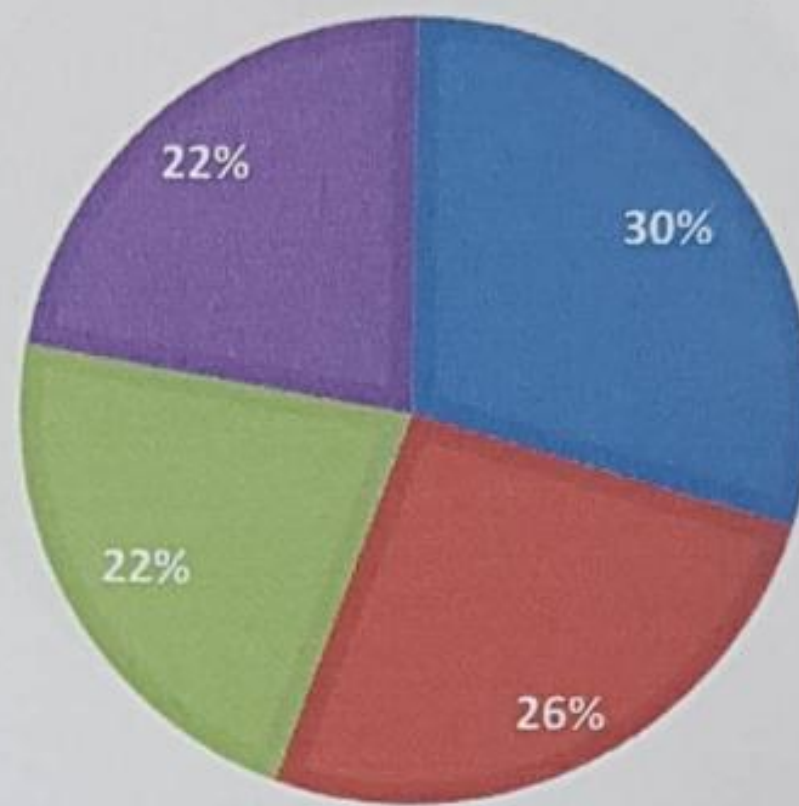


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular	Número de personas
Muy bueno	8
Bueno	7
Regular	6
Malo	6
Excelente	4

¿ CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES? REGISTRO VEHICULAR

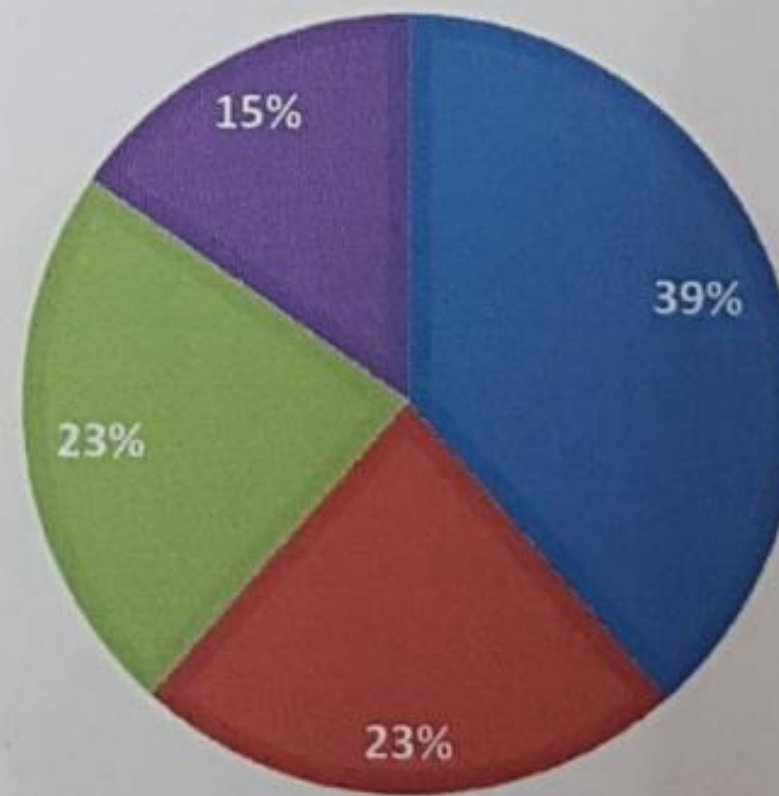
■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Inmueble	Número de personas
Regular	5
Excelente	3
Malo	3
Bueno	2

¿ CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES? REGISTRO VEHICULAR

■ Regular ■ Excelente ■ Malo ■ Bueno

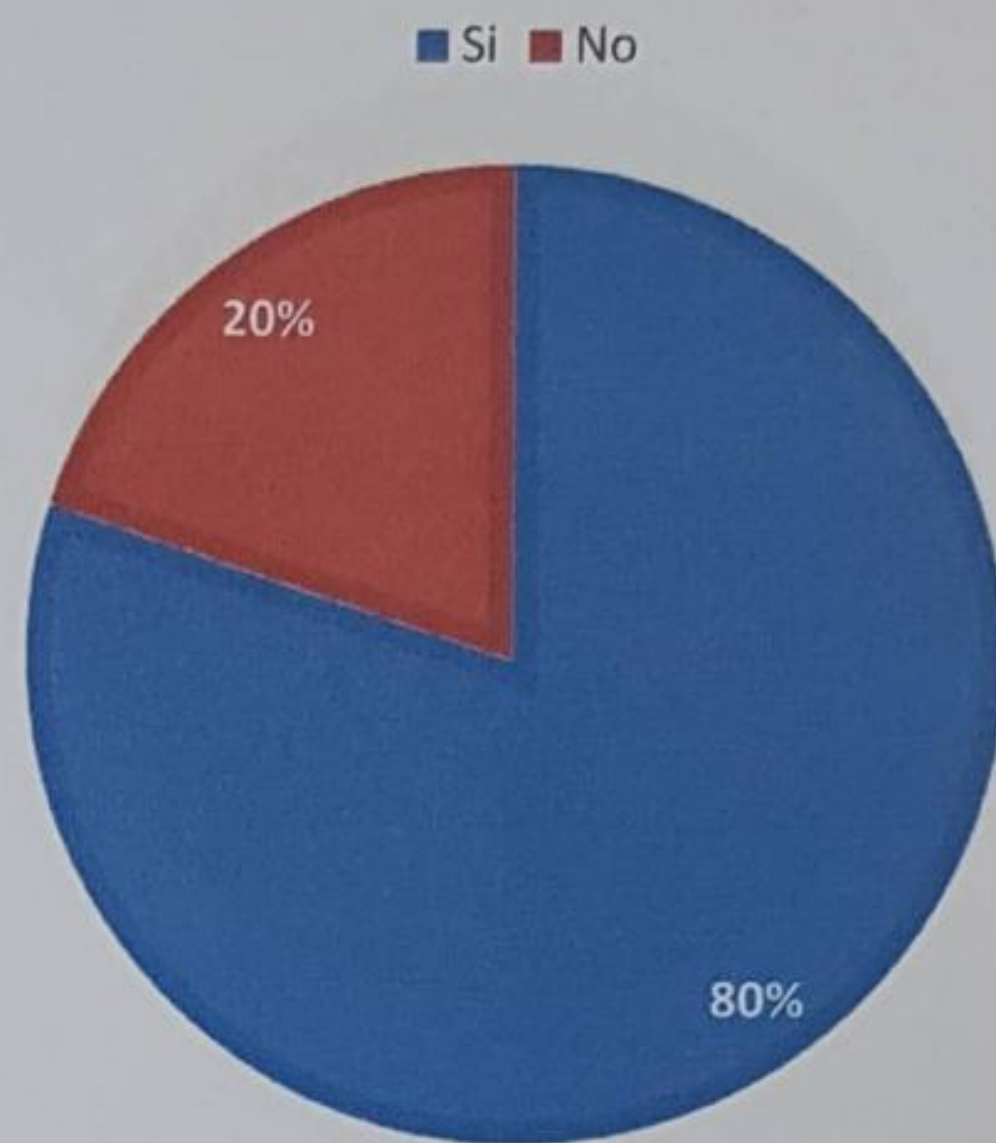




INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

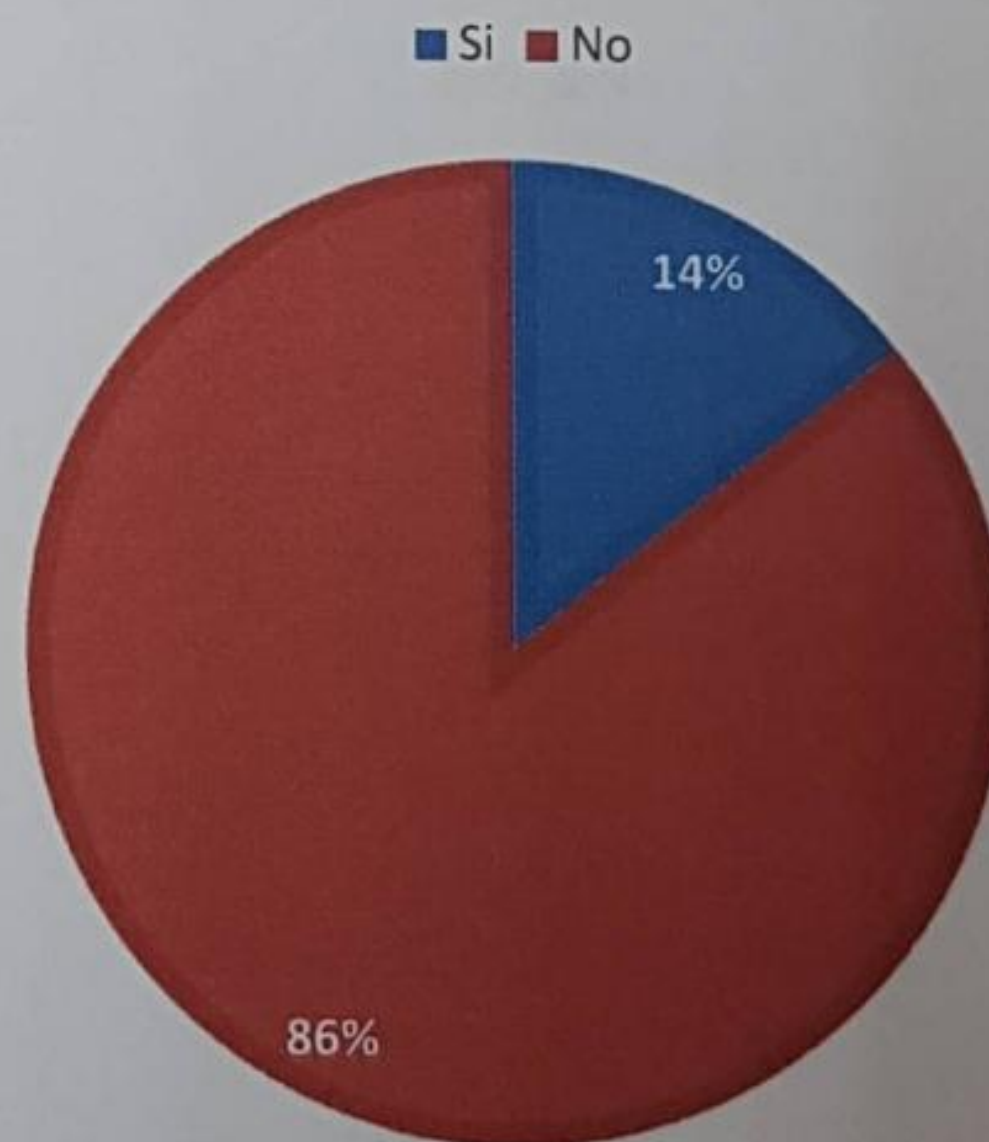
¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Registro Vehicular	Número de personas
Si	12
No	3

¿SE SIENTE DEBIDAMENTE INFORMADO EN CADA TRÁMITE QUE HA REALIZADO?
REGISTRO VEHICULAR



¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Registro Inmueble	Número de personas
Si	2
No	12

¿SE SIENTE DEBIDAMENTE INFORMADO EN CADA TRÁMITE QUE HA REALIZADO?
REGISTRO INMUEBLE



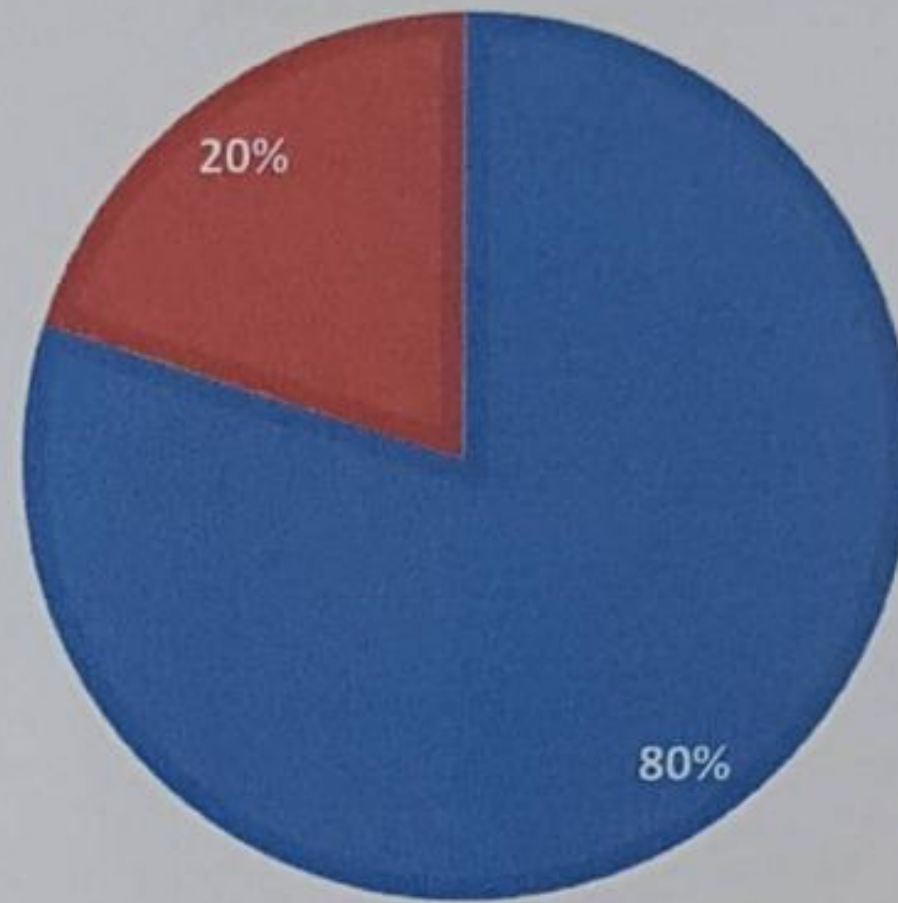


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular	Número de personas
Si	12
No	3

¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB? REGISTRO VEHICULAR

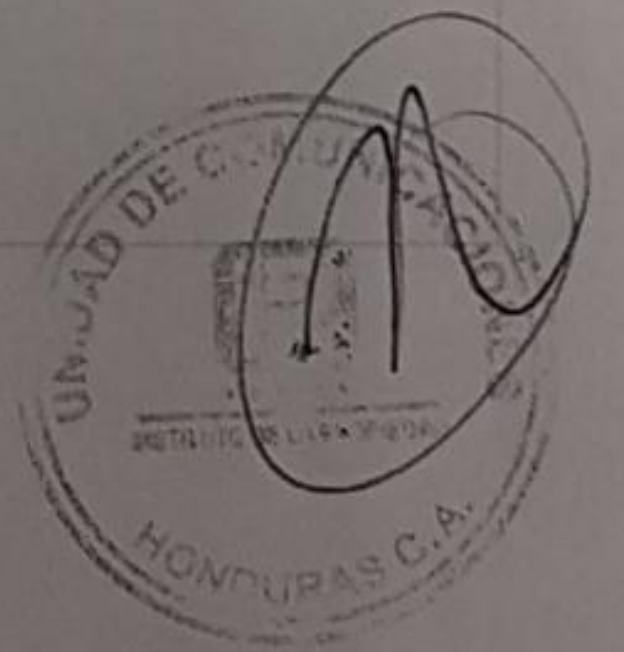
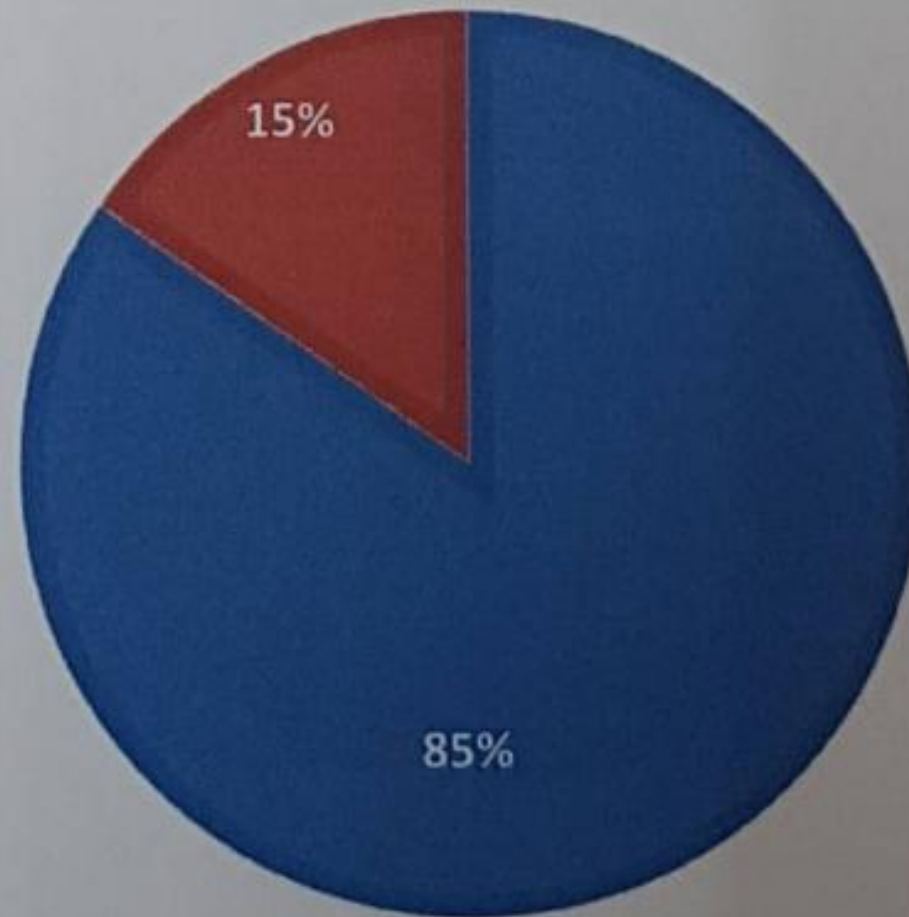
■ Si ■ No



¿Conoce nuestra página web?	
Registro Inmueble	Número de personas
Si	11
No	2

¿CONOCE NUESTRA PÁGINA WEB? REGISTRO INMUEBLE

■ Si ■ No



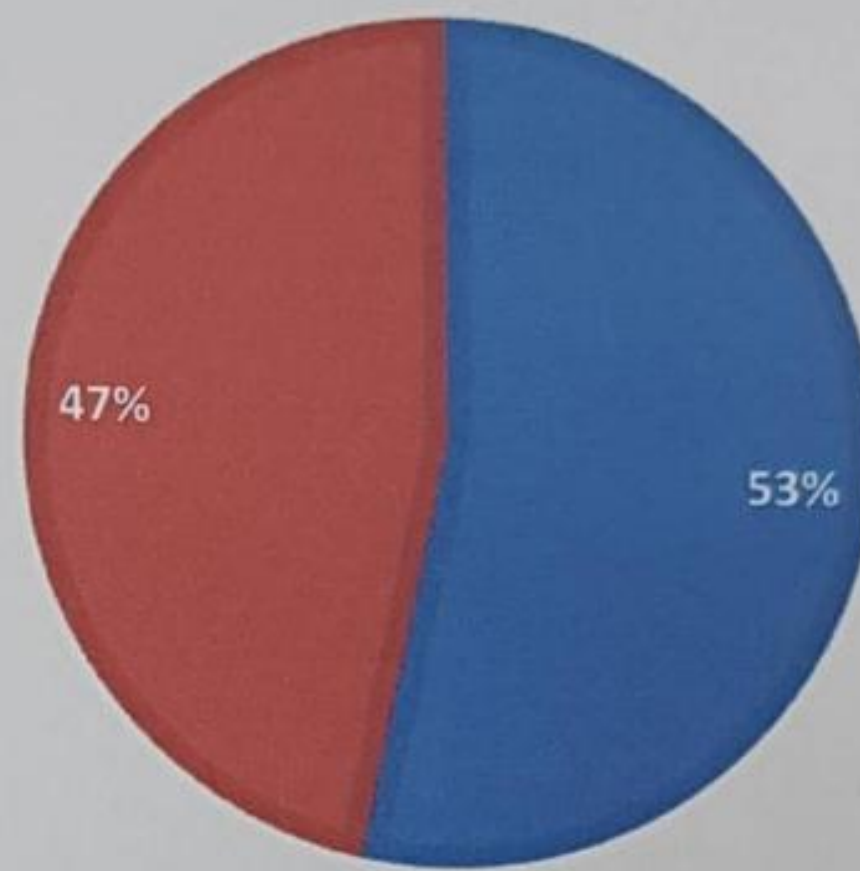


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular	Número de personas
Si	8
No	7

¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS? REGISTRO VEHICULAR

■ Si ■ No



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Inmueble	Número de personas
Si	9
No	4

¿UTILIZA NUESTRAS REDES SOCIALES PARA CONSULTAS? REGISTRO INMUEBLE

■ Si ■ No

