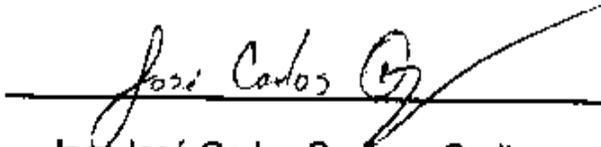


Resultados de Encuesta

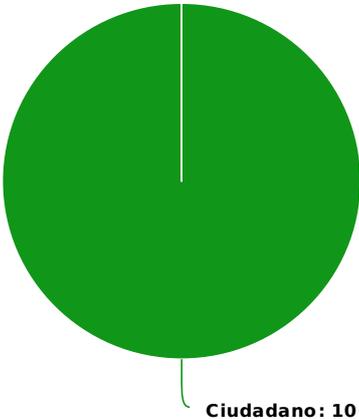
A continuación se adjunta el consolidado del análisis de los resultados de la encuesta **“Satisfacción de trámites y servicios del Instituto Hondureño de Antropología e Historia”** actualizados al 31 de Diciembre de 2020.



Ing. José Carlos Orellana Orellana
Oficial de Información Pública, IHAH

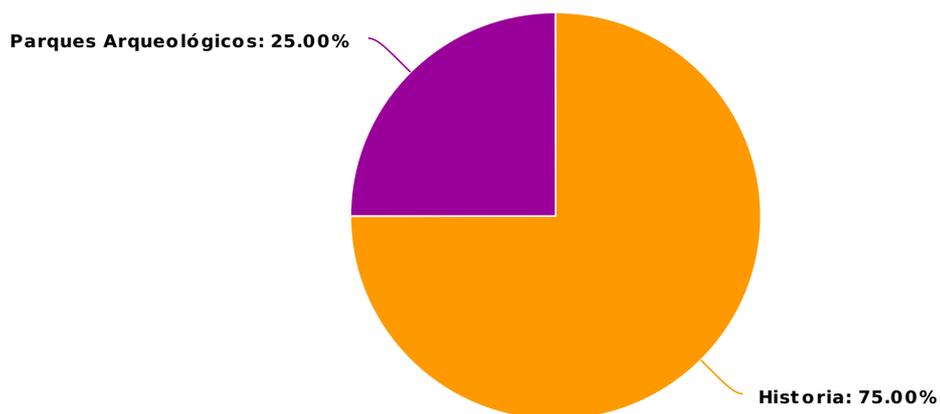
Encuesta de Satisfacción de trámites y servicios

1 El trámite o servicio lo solicitó en calidad de:



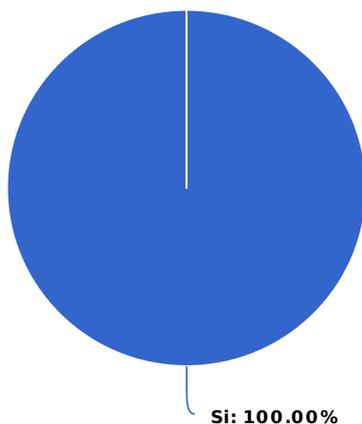
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Investigador	0.00%	0	Total de participantes 4
Estudiante	0.00%	0	Suma 0.00
Profesor	0.00%	0	Promedio 0.00
Ciudadano	100.00%	4	Desviación estándar 0.00
Institución	0.00%	0	Mínimo 0.00
		Total de respuestas	Máximo 0.00
		4	

2 El trámite o servicio solicitado fue de:



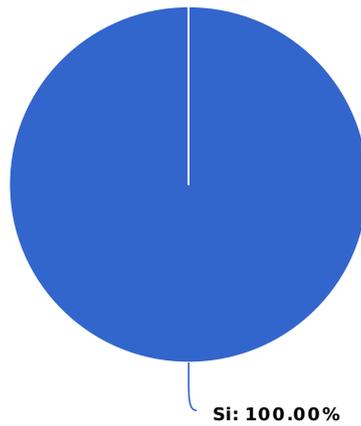
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Arqueología	0.00%	0	Total de participantes 4
Antropología Social	0.00%	0	
Historia	75.00%	3	Suma 0.00
Administrativo	0.00%	0	Promedio 0.00
Parques Arqueológicos	25.00%	1	Desviación estándar 0.00
Total de respuestas			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

3 ¿Recibió la respuesta con información y conceptos claros, precisos y completos?



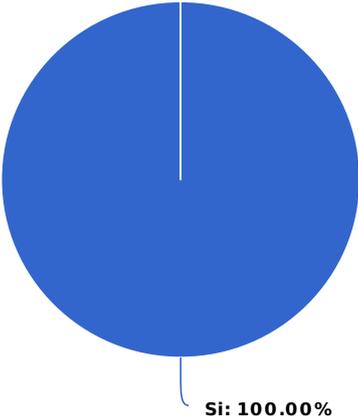
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Si	100.00%	3	Total de participantes 3
No	0.00%	0	Suma 0.00
Total de respuestas			Promedio 0.00
			Desviación estándar 0.00
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

4 ¿Su solicitud o problema fue atendido a satisfacción?



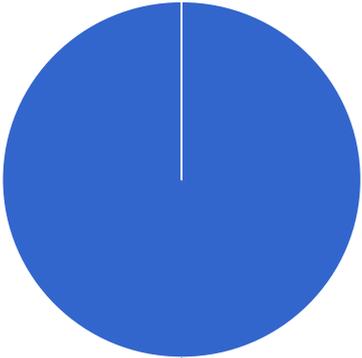
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Si	100.00%	3	Total de participantes	3
No	0.00%	0	Suma	0.00
Total de respuestas			Promedio	0.00
			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

5 ¿Está satisfecho con el tiempo de respuesta a su solicitud?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Si	100.00%	3	Total de participantes	3
No	0.00%	0	Suma	0.00
Total de respuestas			Promedio	0.00
			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

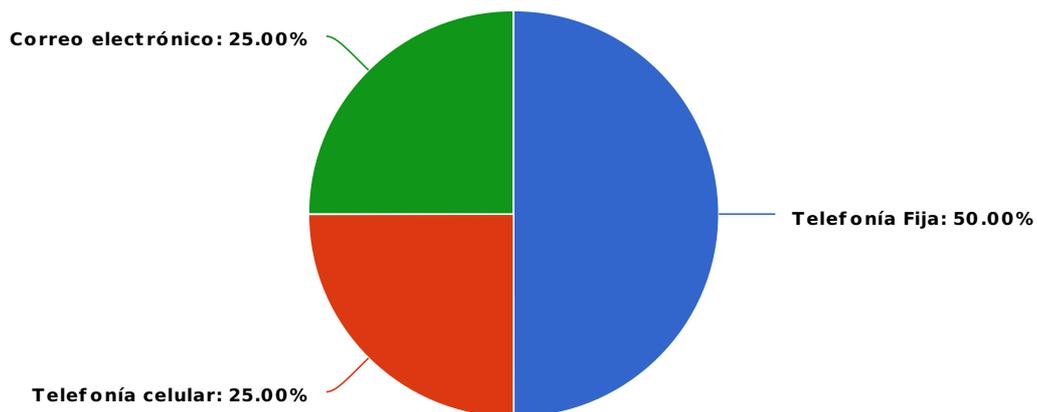
6 ¿En general como calificaría el servicio al ciudadano del IHAH?



Bueno: 100.00%

Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Bueno	100.00%	3	Total de participantes	3
Regular	0.00%	0	Suma	0.00
Malo	0.00%	0	Promedio	0.00
		Total de respuestas	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

7 ¿Porqué medios prefiere acceder a la información del IHAH?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Telefonía Fija	50.00%	2	Total de participantes 4
Telefonía celular	25.00%	1	
Mensajes de texto	0.00%	0	
Correo electrónico	25.00%	1	
Correo Postal	0.00%	0	Suma 0.00
Redes sociales	0.00%	0	Promedio 0.00
Total de respuestas			Desviación estándar 0.00
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00