

INSTITUTO HONDUREÑO PARA LA PREVENCIÓN DEL ALCOHOLISMO, DROGADICCIÓN Y
FARMACODEPENDENCIA

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL

Encuesta de atención al paciente

Género: F ☐ M ☐

Edad: _____

Instrucciones: A continuación se le presentan una serie de preguntas, marque con una X la opción que le parezca más adecuada. Responda de forma clara y honesta.

1.- ¿Cómo califica la atención que le brinda el Centro de Atención Integral?

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

2.- La atención que recibe en la consulta individual es:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

3.- En relación a la atención de Terapia grupal considera que es:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

4.- Para Usted el horario de atención que ofrece el CAI es:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

5.- ¿Cómo valora el servicio que le brinda su terapeuta?

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

6.- De acuerdo al servicio que le brinda el personal de apoyo (conserje, recepcionista, guardia, practicantes, residentes, etc.) considera que es:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

7.- Para usted, los servicios que el CAI ofrece son:

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

8.- ¿Cuál es opinión en relación al recurso físico del Centro (salones de terapia, iluminación, ventilación, sanitarios, sillas, etc.)?

Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Indeciso ☐

9.-Recomendaría nuestros servicios a otras personas que lo necesiten.

SÍ ☐

NO ☐

¿Por qué? _____

10.- En general, ¿En qué se debe mejorar?

¡Gracias por su colaboración!



DOCTOR LENIN ANTONIO FU CHAVEZ
JEFE DE LA DIVISION DE TRATAMIENTO Y REHABILITACION