



## ACUERDO DE MEJORAMIENTO DEL PRESTADOR "SERMUCAT"

### Objetivo

El objetivo del presente acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento de la ciudad de Catacamas" en el área de servicio a cargo del prestador "SERMUCAT" Servicios Municipales de Catacamas.

### Plan de Acción y Metas

El prestador de servicio se compromete a alcanzar en el período de un año las siguientes metas de gestión:

1. Implementar la suscripción de contratos de servicios con los usuarios, iniciando con los nuevos usuarios.
2. Realizar control de calidad del agua distribuida en la red, cumpliendo con la norma técnica de calidad.
3. Realizar control de los efluentes de las plantas de tratamiento de aguas residuales, cumpliendo con la norma técnica nacional.
4. Desarrollar Estrategia de comunicación para implementar la micromedición.
5. Iniciar la implementación de la micromedición con los nuevos usuarios.
6. Implementar la Contabilidad Regulatoria en 2020, haciendo los ajustes necesarios en el sistema administrativo financiero.
7. Depurar el catastro de usuarios georreferenciado.

### Duración

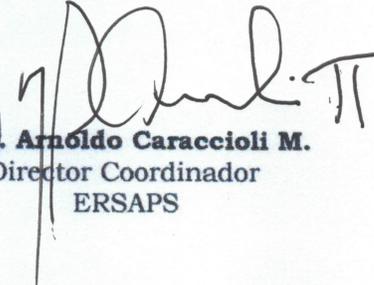
Estas metas de gestión se prevé alcanzarlas en el periodo de agosto 2020 a agosto 2021.

### Cierre

El presente acuerdo de mejoramiento se entenderá por cerrado con la presentación de los informes y documentos que evidencien el cumplimiento de las metas pactadas.

Dado en la ciudad de Catacamas, a los 12 días del mes de agosto del año 2020.

  
  
**Ing. Alex Rodríguez**  
Gerente General  
SERMUCAT

  
  
**Ing. Arnoldo Caraccioli M.**  
Director Coordinador  
ERSAPS