



MEMORANDUN DR-178-2020

PARA: ING. MARCELA GIRON
JEFE DE TRANSPARENCIA

DE: LIC. CARLOS RECONCO
JEFE DEPTO. RECUPERACIONES

Fecha: 11 DE DICIEMBRE 2020

ASUNTO: EXPLICACION DE PROCESO DE FACTURACION DEL
DEPARTAMENTO COMERCIAL



Por este medio y en respuesta al memorándum TAI-105-2018. Le informe que el proceso de facturación del SANAA se realiza en 4 ciclos de lectura. Empezando los diecinueve de cada mes.

LECTURA DEL CICLO

CICLO 1 – 01 de cada mes
CICLO 3- 08 de cada mes
CICLO 2- 15 de cada mes
CICLO 4- 23 de cada mes

ENTREGA RECIBOS

empieza el 04 de cada mes
empieza el 12 de cada mes
empieza el 19 de cada mes
empieza el 27 de cada mes

Donde el lector se desplaza a tomar las lecturas se entregan a las oficinas de la Unidad facturación se ingresan al sistema y se genera el recibo de pago. Ya que se toma mes consumido mes facturado. Por tal razón el SANAA factura un mes atrasado la factura. Por tal razón el SANAA factura un mes atrasado la factura, el consumo del mes de mayo sale en el mes de Junio.

Saludos Cordiales,

CC: Archivo/DR.tv