



Tegucigalpa, MDC  
11 de noviembre de 2015

ABN-1480/2015

Señores  
**OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.21/2015**  
Ciudad

Estimados señores:

En atención a las consultas formuladas sobre la Licitación Pública No.21/2015 "Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de seguridad y automatización de la primera etapa del nuevo edificio del Banco Central de Honduras (BCH); asimismo, de los sistemas de seguridad y alarmas de las sucursales del BCH, ubicadas en las ciudades de San Pedro Sula, La Ceiba y Choluteca", le informamos lo siguiente:

**1. CONSULTA**

El BCH cuenta con los SSA (Stándar Support Agreement), o requieren que sean ofertados por el oferente.

**RESPUESTA**

Se requiere que sean ofertados los acuerdos incluidos en el Lote No.1 "Para la parte de software que necesitan los equipos y/o componentes antes descritos, se requiere el servicio de soporte y actualización", de los cuadros que fueron entregados al momento de firmar el Acuerdo de Confidencialidad.

**2. CONSULTA**

Referente al lote 1 numeral 3.2.4 y el lote 2 numeral 3.2.24: Garantizar que el "soporte a producto", se iniciará en un tiempo máximo de dos (2) horas y se corregirá en un tiempo máximo de veinticuatro (24) horas, el tiempo de respuesta aplica para todas las sucursales a nivel nacional o solo para la primera etapa del nuevo edificio del BCH (Tegucigalpa, MDC).

**RESPUESTA**

El tiempo de respuesta aplica para la primera etapa del nuevo edificio del BCH, así como para todas las sucursales a nivel nacional, según se indica en el numeral 3.24 y 3.2.24 del pliego de condiciones.

**3. CONSULTA**

Con el fin de conocer de manera detallada las necesidades del BCH y desarrollar una propuesta que cumpla con sus objetivos, ¿Se podría realizar una visita de Tecnología a cada una de las instalaciones con un experto-responsable del BCH?

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
www.bch.hn



### RESPUESTA

Después de recibir el Acuerdo de Confidencialidad debidamente firmado por el oferente, se requiere que remitan el nombre de las personas que asistirán a la visita para tramitar el permiso de ingreso a la institución. Posteriormente se les notificará la fecha de la misma.

Atentamente,



**LUISA ARELY PINEDA PINEDA**

Secretaria del Comité de Compras y  
Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales

IMP/MMF

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
[www.bch.hn](http://www.bch.hn)