



**CONTRATO DE SERVICIO ENTRE EL BANCO DE DESARROLLO RURAL HONDURAS S.A. (BANRURAL) Y LA SECRETARIA DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (SEDIS) PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO DE PAGO DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS CONDICIONADAS (TMC)**

Nosotros, **MARBIN ROBERTO CASCO NÚÑEZ**, mayor de edad, Licenciado en Contaduría Pública, con domicilio en Tegucigalpa, Francisco Morazán y con Cédula de Identidad Número 0801-1975-22269, quien comparece en su condición de apoderado especial de **BANCO DE DESARROLLO RURAL HONDURAS, S.A.** (antes BANCO PROCREDIT HONDURAS, S.A.), una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República, mediante instrumento público número veintiséis (26) de fecha veinte (20) de Abril de dos mil siete (2007), otorgada ante los oficios de la Notario Irma Violeta Suazo de Rosa, e inscrita bajo el asiento número cincuenta y siete (57), del Tomo seiscientos cincuenta y nueve (659), del Registro de Comerciantes Sociales de éste Departamento de Francisco Morazán, con Registro Tributario Nacional (RTN) número 08019007070006, y autorizada como institución bancaria del sistema financiero por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros bajo la resolución trescientos cincuenta y nueve pleca veintisiete guión cero tres guión dos mil siete (359/27-03-2007) publicada en La Gaceta número treinta y un mil doscientos setenta y siete (31,277) del doce (12) de abril de dos mil siete (2007), y reformada su escritura de constitución en cuanto a la modificación de su denominación social a **BANCO DE DESARROLLO RURAL HONDURAS, S.A.**, pudiendo abreviarse **BANRURAL HONDURAS** o **BANRURAL**, autorizada por la Notario Irma Violeta Suazo Vásquez, mediante instrumento público número ciento setenta y siete (177), en fecha nueve (9) de diciembre de dos mil catorce (2014) e inscrito en fecha diez (10) de diciembre de dos mil catorce (2014) con el número veinticinco mil cuatrocientos sesenta y tres (25463) matrícula número sesenta y dos mil setecientos ochenta y cinco (62785) del Registro de Comerciantes Sociales del departamento de Francisco Morazán; con facultades suficientes para la celebración del presente contrato, según consta en el poder especial de administración otorgado en el instrumento público número Noventa y Cuatro (94) autorizado en esta ciudad el dieciséis (16) de septiembre del año dos mil trece (2013) ante los oficios de la Notaria Ana Luz Argueta de Guilbert, e inscrita bajo el número diecinueve mil quinientos sesenta y tres (19563) de la matrícula sesenta y dos mil setecientos ochenta y cinco (62785) del Registro de Comerciantes Sociales del departamento de Francisco Morazán, y en representación de Banco de Desarrollo Rural Honduras S.A., en lo sucesivo llamado "**BANRURAL**", Organismo Privado, con personalidad jurídica, patrimonio propio y de duración indefinida; y **RICARDO LEONEL CARDONA LOPEZ**, mayor de edad, Licenciado en Relaciones Internacionales, con tarjeta de identidad No. 1503-1961-00442 y de este domicilio, actuando en su condición de **Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo e Inclusión Social**, nombrado mediante Acuerdo Ejecutivo Número cero seis guión dos cero guión dos cero uno cinco (06-20-2015) de fecha ocho (8) de enero del dos mil quince (2015), con facultades suficientes para suscribir actos como el presente, siendo parte de su estructura ministerial la Sub-Secretaría de Integración Social, ente encargado de operacionalizar las Transferencias Monetarias Condicionadas del Bono Vida Mejor, que se denominará en adelante "**LA SSIS**", manifestamos que hemos convenido en celebrar como en efecto celebramos, el presente Contrato, el cual se registrá por las cláusulas siguientes:



## ANTECEDENTES

El Gobierno de la República creó mediante Decreto Ejecutivo Número PCM-010-2010, de fecha 13 de abril de 2010 y publicado en el Diario Oficial La Gaceta, el 01 de mayo de 2010, el Programa Presidencial de Salud, Educación y Nutrición denominado **BONO 10 MIL**, en el cual designó Co Ejecutor al PROGRAMA DE ASIGNACION FAMILIAR (PRAF), programa responsable de hacer efectivas las Transferencias Monetarias Condicionadas de dicho bono, a hogares en extrema pobreza y realizar todo el accionar logístico que la ejecución del Programa implique. Se denominan Transferencias Monetarias Condicionadas (en adelante TMC), porque el beneficiario debe cumplir con requisitos de Educación, Salud y Nutrición del Programa, según sea el caso, para recibir su bono.

Con la reestructuración impulsada por el gobierno en el año 2014 este programa pasa a formar parte de la estrategia Vida Mejor, denominándose "Bono Vida Mejor" el cual continuará sus acciones de entrega en el año 2015, iniciando un proceso de bancarización para los participantes del Programa.

**BANRURAL**, cuenta con la plataforma tecnológica para bancarización de los participantes del Programa, a través del modelo de cuenta básica; que para la realización del presente Servicio de Pago de TMC cuenta con la infraestructura técnica necesaria para llevar a cabo los objetivos de la SSIS PRAF relacionados con el Programa Bono Vida Mejor.

### CLAUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto incorporar un mecanismo de pago que permita efectuar las Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) del Bono Vida Mejor a los participantes del Programa Vida Mejor en los Municipios designados por **LA SSIS**, utilizando el sistema de pago Cuenta Básica y Tarjeta de Débito de **BANRURAL** y como puntos de servicio autorizados las descritas en la cláusula segunda. El número de participantes a pagar diariamente será conforme a la Planilla de pago emitida y certificada, que **LA SSIS** indicará a **BANRURAL**. Durante las fechas de pago programadas, los beneficiarios podrán abocarse al Punto de Servicio Autorizado para retirar su dinero en efectivo de forma parcial y/o total.

### CLAUSULA SEGUNDA: COBERTURA DEL PROYECTO PILOTO:

El área de influencia que inicialmente se conviene para el pago de las TMC, es la detallada a continuación:

No.	Departamento	Municipio	Agencia No.	Punto de Servicio Autorizado	Participantes Fondos Nacionales
1	Francisco Morazán	Distrito Central	15	Agencia Florencia	7,761
2	Francisco Morazán	Distrito Central	5	Agencia Kennedy	7,761
3	Francisco Morazán	Distrito Central	7	Agencia Santa Fe	7,761
4	Comayagua	Comayagua	8	Agencia Plaza Central	1,275
5	Comayagua	Sigüatepeque	14	Agencia San Pablo	800



6	Lempira	Gracias	17	Agencia Gracias Lempira 1	679
7	Choluteca	Choluteca	12	Agencia Dionisio de Herrera	1,967
8	Cortés	San Pedro Sula	11	Agencia Circunvalación	5,777
9	Cortés	San Pedro Sula	13	Agencia El Progreso	5,777
10	Cortés	Choloma	16	Agencia Choloma	664
11	Atlántida	La Ceiba	9	Agencia Avenida San Isidro	860
12	Copán	Nueva Arcadia	18	Agencia La Entrada Copán 1	85
13	Copán	Santa Rosa	19	Agencia Santa Rosa de Copán 1	288
<b>TOTAL</b>					<b>41,455</b>

Nota: El total de participantes variará en cada proceso de pago a realizar, ya que pueden incrementarse por nuevos hogares a incorporarse o disminuir por falta de cumplimiento de corresponsabilidades.

### **CLAUSULA TERCERA: RESPONSABILIDADES DE LA SSIS**

1. Coordinar esfuerzos sustantivos con las autoridades de **BANRURAL**, en lo que corresponde al interés y objetivos del Programa Bono Vida Mejor.
2. Elaboración del documento técnico y entregarlo a **BANRURAL**, conteniendo la descripción del producto y explicación del proceso operativo y administrativo del mecanismo de pago de cuenta básica.
3. Transparentar el envío de información de la base de datos de los participantes a **BANRURAL**, a través de mecanismos que garanticen el proceso y verificación.
4. Notificar mediante oficio, el envío oficial de la base de datos, debidamente encriptada, en formato electrónico estandarizado o en formato que pueda ser interpretado por el área técnica de **BANRURAL**; ordenada en columnas que identifiquen como mínimo, la cobertura geográfica (Departamentos, Municipios y Aldeas), origen de los fondos (nacionales o externos), el nombre completo del participante (primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, apellido de casada); descripción y número del documento de identidad del participante, código de participante, código de hogar, datos que se utilizarán inicialmente para el proceso de apertura de las cuentas básicas.
5. Remitir a **BANRURAL**, por lo menos con diez (10) días hábiles antes de la fecha establecida como pago a los participantes, el depósito en efectivo a través de una transferencia de fondos a la cuenta corriente (sin chequera) registrada a nombre de **LA SSIS**, abierta en **BANRURAL** para tal efecto; especificando el número de planilla de pago, origen de los fondos de la misma (nacionales o externos), Tipo de Bono a pagarse (salud y/o educación) y número total de participantes considerados para el pago con los fondos del depósito. La transferencia incluirá fondos de la planilla para pagos TMC, comisión por el servicio de **BANRURAL** y el costo por la emisión de la tarjeta de débito a cada participante.
6. Notificar mediante oficio, el envío oficial de la base de datos, debidamente encriptada, en formato electrónico estandarizado o en formato que pueda ser interpretado por el área técnica de **BANRURAL**; ordenada en columnas que identifiquen como mínimo, el número de planilla de pago, cobertura geográfica (Departamentos, Municipios y Aldeas), origen de los fondos (nacionales y externos), conteniendo el nombre completo (primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, apellido de casada), descripción y número del documento de identidad del participante, código del participante, código de hogar, monto a pagar, periodo al que le corresponde el pago.
7. La planificación pactada, de común acuerdo se podrá modificar por lo menos con 5 días hábiles de anticipación.



8. Comunicar a los participantes las fechas de pago de las TMC, los Puntos de Servicio Autorizados y el monto de la TMC que le corresponde a cada uno.
9. Informar al participante sobre los procesos de presentación y gestión de reclamos; brindar soporte en caso de ser imputables a responsabilidades de **LA SSIS**.
10. Compartir con **BANRURAL** los resultados de actividades de seguimiento y evaluación del proceso de pago; específicamente en aquellos aspectos relacionados con el mejoramiento del servicio a los participantes.
11. Asegurar la incorporación del personal técnico y administrativo de **LA SSIS** en el desarrollo de las acciones que se establezcan entre las partes, para la búsqueda de la mejora continua en el desarrollo de los procesos.
12. Acompañar a **BANRURAL** por medio de la estructura regional de **LA SSIS** en cualquier proceso operativo o actividad extraordinaria referente a las TMC.
13. Asignar nuevos participantes de acuerdo a la información que **BANRURAL** le proporcione respecto a la apertura de nuevos Puntos de Servicios Autorizados.
14. Mantener comunicación permanente con **BANRURAL** para resolver cualquier contingencia o situación no prevista en la prestación de servicios dentro del Programa Bono Vida Mejor, a manera de buscar la solución adecuada en beneficio de todas las partes.
15. La cuenta de **LA SSIS** registrada en **BANRURAL** será utilizada exclusivamente para la recepción de los fondos que correspondan al pago de TMC a los participantes del programa "Bono Vida Mejor" y se libera al banco de la responsabilidad de otros usos que se le dé a la misma.
16. Mantener un sistema efectivo de atención al participante, para resolver las gestiones de su competencia.
17. Ser responsable de la promoción, medios, artes, diseños, materiales y campañas de publicidad del servicio, objeto del presente contrato.

#### **CLAUSULA CUARTA: RESPONSABILIDADES DE BANRURAL**

1. Realizar en representación de **LA SSIS**, a través de los Puntos de Servicio Autorizados, el pago de TMC a los participantes en los municipios designados en la cláusula segunda.
2. Poner a disposición y entregar el producto bancario a cada participante del Programa. Este producto bancario consiste en una cuenta básica y su respectiva tarjeta de débito para realizar retiros de efectivo y/o compras electrónicas en la red de negocios afiliados a la marca VISA International y adicionalmente una libreta para el registro de sus transacciones.
3. Entregar al participante la libreta de ahorro de la cuenta básica en un plazo máximo de hasta sesenta (60) días después del primer depósito que se haya realizado a su cuenta básica, tiempo durante el cual, el participante podrá realizar retiros de su cuenta con la tarjeta de identidad en las Agencias Bancarias.
4. Entregar una tarjeta de débito con tecnología de chip integrado al participante del Programa, en un plazo máximo de 90 días contados a partir del primer pago del programa a dicho participante.
5. Utilizar el depósito de efectivo por parte de "**LA SSIS**", única y exclusivamente para el fin por el cual fue depositado (Transferencias Monetarias Condicionadas objeto del presente contrato); de no cumplir lo anterior, **BANRURAL** deberá resarcir a **LA SSIS** la totalidad íntegra del depósito realizado.
6. Socializar con los encargados de los Puntos de Servicio Autorizados el proceso de pago, previo conocimiento del listado de la población que se atenderá, manteniendo en dicho proceso la calidad de



servicio de atención a los participantes, garantizando que los Puntos de Servicio Autorizados mantengan la forma correcta de la entrega de la TMC.

7. Enviar a **LA SSIS** el diagrama de procesos que se implementará para la realización de las TMC, previo al inicio del proceso de pago para su aprobación. El diagrama del proceso debidamente aprobado será parte integral del presente Contrato.

8. Realizar todas las acciones requeridas para que la información completa de la planilla de pago a los participantes en los municipios referidos se encuentre adecuadamente cargada en el sistema y disponible en las ventanillas de pago de los Puntos de Servicios Autorizados en las fechas de pago establecidas.

9. Velar por que una vez que haya sido acreditado los fondos por **LA SSIS** para el pago de las TMC en atención a las fechas de pago establecidas previamente en el cronograma, se cuente con la disponibilidad de efectivo requerida en los Puntos de Servicio Autorizados y así como que existan las condiciones necesarias para brindar servicio de calidad a los participantes.

10. Coordinar esfuerzos de colaboración e implementar los mecanismos acordados entre las partes, en la gestión de pagos del Programa Bono Vida Mejor, que permitan el desarrollo exitoso del mecanismo de pago.

11. Mantener comunicación permanente con **LA SSIS** para resolver cualquier situación no prevista en la prestación de servicios dentro del Programa Bono Vida Mejor a manera de buscar la solución adecuada en beneficio de las partes.

12. Notificar de forma oficial y por escrito el número de la cuenta a nombre de **LA SSIS**, para depositar los fondos de la planilla de pago de las TMC.

13. Notificar a **LA SSIS** mediante oficio, el envío de la base de datos debidamente encriptada en respuesta al resultado de las acreditaciones realizadas en las cuentas básicas de cada participante del Programa Bono Vida Mejor, para efectos del control correspondiente.

14. Reintegrar a la cuenta de **LA SSIS**, aquellos fondos que con instrucciones de ésta hayan sido acreditados en favor de los participantes y que durante el período de tres meses siguientes a la fecha de pre-apertura de las cuentas básicas, el participante designado no haya concluido el proceso de apertura de la cuenta mediante celebración formal del contrato cuenta básica con **BANRURAL**.

15. Notificar a **LA SSIS** la apertura de nuevos Puntos de Servicios Autorizados para que sean incorporados a la cobertura de pago de TMC.

16. Atender en agencias bancarias un promedio de pago diario de trescientos (300) a quinientos (500) participantes en los horarios y días de atención oficial al público. En casos excepcionales, previa coordinación entre **LA SSIS** y **BANRURAL**, los horarios de atención a los participantes podrán modificarse de acuerdo a las necesidades de cada caso en particular. En el caso de los Agentes **BANRURAL** autorizados, la atención de los participantes dependerá de la capacidad de respuesta de dicho agente dentro de los horarios y días de atención que los mismos tengan establecidos para el público, lo que se hará del conocimiento oportuno de **LA SSIS**.

17. Ofrecerá y pondrá a disposición de los participantes un micro-seguro de vida, a bajo costo y condiciones especiales, quedando a criterio del participante y **LA SSIS** la adquisición del mismo.

#### **CLAUSULA QUINTA: RESPONSABILIDADES CONJUNTAS**

Ambas partes se comprometen a realizar esfuerzos conjuntos en el tema de Inclusión y Educación Financiera, coordinando la asistencia técnica, acompañamiento operativo y logístico a los participantes.



Al efecto coordinarán la realización de cada componente de este proceso, asignando las responsabilidades y compromisos de cada una de las partes en el mismo.

#### **CLAUSULA SEXTA: PLAZO DEL CONTRATO**

Este Contrato entrará en vigor en la fecha en que sea firmado por ambas partes, y tendrá una vigencia de un plazo máximo al 31 de diciembre de 2015.

#### **CLAUSULA SEPTIMA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

**BANRURAL** proporcionará a **LA SSIS**, una Garantía de Cumplimiento del Contrato, bajo la modalidad de Fianza o de Garantía Bancaria y deberá constituirse a favor de la **Sub-Secretaria de Integración Social/SEDIS**, denominada en Lempiras por un monto equivalente al quince por ciento (15%) del valor de la comisión de pago indicada en la Cláusula Novena. Su validez será al 31 de diciembre de 2015. La Fianza o la Garantía Bancaria deberán entregarse a más tardar dentro de los diez (10) días posteriores a la firma del contrato.

Los recursos de la Garantía de Cumplimiento serán pagaderos a la **SSIS** como indemnización por cualquier pérdida que le pudiera ocasionar el incumplimiento de las obligaciones de **BANRURAL** en virtud del Contrato.

#### **CLAUSULA OCTAVA: FORMA DE LIQUIDACION:**

**BANRURAL** deberá presentar digitalmente informes de rendición de cuentas a **LA SSIS**, contentivos de lo siguiente:

- a) Reporte de pre-apertura de las cuentas básicas de cada participante del programa;
- b) Reporte con las acreditaciones a las cuentas básicas de los participantes.
- c) Reporte de liquidación que contendrá la información que previamente y de común acuerdo se coordine con **LA SSIS**.

La reportería deberá presentarse a **LA SSIS** en un periodo no mayor a diez (10) días hábiles a partir de la última fecha de la pre-apertura de las cuentas y del acreditamiento de fondos a los participantes en sus cuentas básicas, según corresponda.

#### **CLAUSULA NOVENA: COSTO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO**

**LA SSIS** pagará a **BANRURAL**:

1. Una Comisión de 2.8% sobre el monto total acreditado en las cuentas básicas de los participantes, con fondos provenientes del Fideicomiso de Solidaridad (Fondos Nacionales); pago que incluye todos los gastos en que incurra **BANRURAL** por brindar los servicios requeridos en el presente Contrato;



2. El valor de \$1.60 (dólares americanos) o su equivalente en Lempiras de acuerdo a la tasa de venta oficial de Banco Central de Honduras, por el costo de emisión de la tarjeta de débito o su reposición, extravío, deterioro o robo.

El pago de la comisión referida y el valor de la tarjeta de débito, se realizarán mediante nota de débito que **LA SSIS** autorice a su propia cuenta abierta en **BANRURAL**, posterior a la presentación del reporte de liquidación.

Los participantes no tendrán ningún costo por el servicio de transferencia de fondos provenientes del Programa, ni se le hará ningún tipo de deducción al valor de la TMC. Asimismo, en el caso de uso de la tarjeta de débito en cajeros automáticos que no sean propiedad de **BANRURAL**, las empresas propietarias de los mismos podrán cobrar comisión por su uso, lo que es ajeno a **BANRURAL**.

#### **CLAUSULA DECIMA: OTRAS DISPOSICIONES**

- a) **LA SSIS** libera de responsabilidad a **BANRURAL** por equivocaciones que pudiera presentar la información autorizada por **LA SSIS** para el pago del bono a los participantes.
- b) **BANRURAL** no podrá hacer uso del Programa Bono Vida Mejor como parte de su estrategia de comercialización a excepción de los programas de educación financiera.
- c) **BANRURAL** garantiza la disponibilidad de los Puntos de Servicio Autorizados para el pago del Programa Bono Vida Mejor y que participen en el presente mecanismo de pago. Así mismo se comunicará oficialmente a **LA SSIS** los nuevos Puntos de Servicio Autorizados que se instalen durante la vigencia del presente Contrato para que sean utilizados por participantes del Programa Bono Vida Mejor que están incluidos en la cobertura del mecanismo de pago.
- d) La ejecución de las actividades y el seguimiento al desempeño de **BANRURAL** estarán a cargo de **LA SSIS**. Para tal efecto ambas partes designarán un funcionario responsable de dar seguimiento al desarrollo de las actividades y de ejecución del plan de supervisión, consistente en visitas de verificación a las actividades de registro de participantes y del proceso de pago de las TMC. Los funcionarios mantendrán una comunicación permanente entre sí y con las instancias del nivel central de ambas entidades, para facilitar la coordinación de actividades en el ámbito regional. En caso de ser necesario **LA SSIS** podrá convocar a reuniones al equipo técnico para retroalimentar el trabajo con los resultados de la supervisión ejecutada.

#### **CLAUSULA DÉCIMA PRIMERA: EXCLUSIVIDAD**

Durante la vigencia del presente contrato o de sus prórrogas **LA SSIS** se obliga a no celebrar por su cuenta o a través de terceros, contrato alguno de servicio u otro con cualquier otra empresa establecida o que pudiera establecerse en Honduras para prestar los mismos servicios objeto del presente contrato mediante el Sistema Cuenta Básica y Tarjeta de Débito, propiedad de **BANRURAL**, y durante la ejecución de este mecanismo de Pago; consecuentemente la contravención a la presente cláusula dará derecho a **BANRURAL** a dar por terminado este contrato sin ninguna responsabilidad de su parte y exigir a **LA SSIS** la indemnización por daños y perjuicios que este acto provocare.



## CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: CONFIDENCIALIDAD

Las partes acuerdan:

- a) Que la información bancaria de las cuentas básicas de cada participante del Programa será de estricto carácter confidencial. Toda información bancaria de los participantes del Programa solo podrá ser revelada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, ente regulador con las facultades para ejercer dicho acto. El Programa podrá solicitar dicha información mediante notificación por escrito a la CNBS.
- b) Mantener la Confidencialidad de la información suministrada, pero no limitada a información oral, visual, por escrito, así como en cualquier otra forma tangible y no revelar tal información a terceras personas, excepto en aquellos casos en que la otra parte lo autorice previamente por escrito. No podrá ser utilizada ni divulgada para otros fines que no sean producto de las obligaciones que **LA SSIS** contrae en este contrato; excepto cuando tenga que informar a órganos fiscalizadores del estado, de la sociedad civil y del cooperante internacional financiador.
- c) Serán responsables de garantizar, que la información a que tengan acceso respecto a los participantes, información técnica y operativa se maneje con estricta confidencialidad.
- d) Que la información confidencial será del conocimiento únicamente de sus empleados que por razón de oficio y para los propósitos de este Contrato tienen necesidad de enterarse; información que deberá ser manejada con el mismo grado de cuidado con el que cada una de ellas aplica a su propia información confidencial, siempre y cuando dicho cuidado sea el mínimo comercial y razonablemente aplicado.
- e) Tomar las precauciones necesarias y apropiadas para guardar la confidencialidad de la información proporcionada, lo cual incluye informar a sus empleados que deben manejar esa información como confidencial y no debe suministrarse a terceras personas.
- f) Que incurrirán en responsabilidad civil, penal y administrativa por acciones incorrectas relacionadas con el uso de información y con el procesamiento de transacciones en el sistema de **LA SSIS** y **BANRURAL**.
- g) Que estas obligaciones de Confidencialidad, comienzan a partir de la firma de este contrato y continuarán vigentes después de la terminación oficial de la relación que origina este Contrato por un período de tres (3) años.

## CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Se consideran como hechos constitutivos de caso fortuito o de fuerza mayor, únicamente los casos que no son posibles de predecir o que de ser predecibles no se pueden evitar o resistir, tales como desastres naturales, guerras, huelgas y demás consignadas en las leyes del país. También se incluye como caso fortuito o fuerza mayor, las fallas graves ocurridas en el sistema de telecomunicaciones, no derivadas de errores humanos. Ante la ocurrencia de cualquier hecho considerado como fuerza mayor o caso fortuito, no se podrá imputar incumplimiento ni responsabilidad legal de ningún tipo a ninguna de las partes.





#### **CLAUSULA DECIMA CUARTA: CESION DE CONTRATO**

Ambas partes reconocen y declaran que no podrán traspasar, ceder, delegar, subrogar, transferir o disponer de manera alguna, en su totalidad o parcialmente, ningún derecho ni obligación con relación al presente Contrato, sin previo consentimiento escrito de la otra parte.

#### **CLAUSULA DECIMA QUINTA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

En caso de suscitarse controversias en la aplicación o interpretación de este Contrato, ambas partes se comprometen a buscar la mejor solución en primera instancia de forma conciliatoria mediante trato directo y diligente. En segunda instancia, las partes acuerdan: someterse a arbitraje a través del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa, en cuyo caso la Resolución de dicho arbitraje es de cumplimiento obligatorio.

#### **CLAUSULA DECIMA SEXTA: ALCANCE Y DOCUMENTOS INTEGRANTES**

El alcance de este Contrato estará limitado solo a lo estipulado explícitamente en el mismo. Podrá ser enmendado, modificado o ampliado solo mediante acuerdo por escrito firmado por las partes contratantes para tal fin. El presente Contrato constituye la totalidad del entendimiento y del acuerdo entre las partes sobre el objeto del presente Contrato y, salvo estipulaciones por escrito en contrario, este reemplaza todo entendimiento, compromiso, acuerdo, declaración, sean estos verbales o escritos con anterioridad, o en cualquier otro momento, sobre dicho objeto.

#### **CLAUSULA DECIMA SEPTIMA: NULIDAD PARCIAL Y SITUACIONES NO PREVISTAS**

La nulidad, invalidez o imposibilidad jurídica de cumplir con alguna o varias de las Cláusulas de este Contrato no afectara a las otras Cláusulas, y el Contrato se interpretará como si la Cláusula inválida, nula o cuyo cumplimiento es imposible, no hubiera existido. Todo lo no previsto en el presente Contrato se estará a lo dispuesto en el Código Civil, Código de Comercio y en otras leyes del país.

#### **CLAUSULA DECIMA OCTAVA: TERMINACIÓN**

El presente Contrato podrá darse por terminado, cuando dicha causal de terminación, sea cualquiera de las siguientes:

- a. La cancelación de la autorización a **BANRURAL**, por la terminación natural del servicio o su finalización en la fecha estipulada.
- b. Cuando cualquiera de las partes no cumpliera con las obligaciones que aparecen consignadas en el presente contrato.
- c. Por mutuo consentimiento de las partes, por fuerza mayor o caso fortuito o por recorte presupuestario que sufra **LA SSIS**, siempre y cuando ello sea notificado por escrito con la antelación del caso, que no podrá ser menor a noventa (90) días de anticipación.
- d. Sin perjuicio de lo establecido anteriormente, las partes individualmente conservan la facultad de terminar o resolver de pleno derecho este contrato y dejarlo sin ningún valor ni efecto cuando así



convenga a sus intereses, sin expresión de causa y sin responsabilidad alguna, dando aviso por escrito con noventa (90) días de anticipación a la otra.

#### **CLAUSULA DECIMA NOVENA: PROCEDIMIENTOS ANTE LA RESOLUCION O TERMINACION DEL CONTRATO**

En caso de resolución o terminación de Contrato, se acatarán las siguientes disposiciones:

- a) Las partes no intercambiarán información digital a partir de la fecha acordada de la Resolución o cuando la Terminación entre en vigor, de tal forma que **LA SSIS** no pueda acceder a información de **BANRURAL**, utilizada para los propósitos de este Contrato.
- b) Dentro de los (30) días posteriores a la Resolución o Terminación, las partes intercambiarán estados de cuenta y reportes, con el fin de proceder a las liquidaciones económicas que existieran entre las partes.
- c) El simple hecho de llegar a la Resolución o Terminación de Contrato, no habilita a ninguna de las partes para retener, atrasar o a no pagar las obligaciones económicas que estén vigentes de conformidad con los compromisos adquiridos en virtud del presente Contrato.

#### **CLAUSULA VIGÉSIMA: INTEGRIDAD**

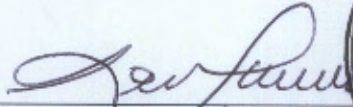
Adicionalmente a lo expuesto en Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (GN-2350-9) de Marzo de 2011, específicamente a lo relacionado con las Prácticas Prohibidas, y en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública y su Reglamento, la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento y con la convicción de que, solamente con el esfuerzo conjunto de la Administración Pública y el Sector Privado, podemos instaurar una cultura de la transparencia y rendición de cuentas, fortaleciendo de esa forma las bases del Estado de Derecho, nos comprometemos a mantener el más alto nivel de conducta ética, e INTEGRIDAD entendiendo como elementos esenciales de esta, las cualidades personales de honestidad, sinceridad, probidad, ausencia de prácticas corruptivas y el cumplimiento de las leyes y reglamentos del país.- Nos comprometemos además a ser LEALES con nuestra contraparte, cumpliendo fielmente con lo establecido por el contrato, entregando en el tiempo pactado, por parte de los contratistas, un trabajo de calidad mínima equivalente al ofertado y a nosotros adjudicados, a fin de que las instituciones del estado generen confianza pública en sus actuaciones, y cumpliendo, por parte de la entidad contratante, con las obligaciones establecidas en el Contrato, y en los documentos que forman parte del mismo, en forma ágil y oportuna; siendo EQUITATIVOS en la práctica de las metodologías a desarrollarse y apegados totalmente a las buenas prácticas, TOLERANTES con las personas que representan a nuestras contrapartes en el cumplimiento de este contrato y que muestran puntos de vista diferentes a los nuestros, IMPARCIALES es decir actuando con objetividad y profesionalismo, sin permitir que nuestros intereses financieros, o de otro tipo comprometan o den la impresión de comprometer la labor contratada, DISCRETOS con la información confidencial que manejamos, absteniéndonos de dar declaraciones públicas sobre la misma.- Por lo que aseguramos que ninguna persona que actúe en nuestro nombre y representación realizará: a) Prácticas Coercitivas, de conformidad a lo que determina el Código Penal en sus artículos 206 al 209.- b) Prácticas Fraudulentas, de conformidad al artículo 242.- c) Práctica Corruptiva, de




conformidad a lo que determina el Código Penal en sus artículos 361 al 366.- d) Práctica Colusorias, de conformidad a lo que determina el Código Penal en su artículo 376.- La transgresión de alguno de los enunciados de esta cláusula dará lugar, en el caso de los Contratistas, a la cancelación de la inscripción en el Registro de Contratistas o Proveedores del Estado, mediante el envío de nota a realizarse por la entidad ejecutora, acompañada de Certificación de la Resolución Administrativa correspondiente o la sentencia que vuelve verdad legal la transgresión practicada.- La transgresión de los principios rectores de esta cláusula, por parte de **BANRURAL**, dará derecho a **LA SSIS** a solicitar la rescisión del contrato de mérito. Igual derecho compete a **BANRURAL** en el caso que la transgresión sea por parte de **LA SSIS**.

**CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: ACEPTACION Y CUMPLIMIENTO**

Ambas partes manifiestan estar de acuerdo en todo lo aquí convenido y se obligan a darle fiel cumplimiento. En fe de lo cual y para constancia, firmamos el presente Contrato por duplicado en la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C., a los dos días del mes de febrero de dos mil quince.

  
\_\_\_\_\_  
Ricardo Leónel Cardona  
Secretario de Estado en el Despacho  
de Desarrollo e Inclusión Social



  
\_\_\_\_\_  
Marbin Roberto Casco  
Gerente General A  
BANRURAL

