



**MUNICIPALIDAD DE  
OLANCHITO**  
Departamento de Servicios  
Públicos  
POA



**MES DE SEPTIEMBRE 2020**

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Vigilar constantemente para confirmar que los servicios Públicos que brinda la municipalidad los reciba de manera eficiente.	Enviar constantemente avisos de cobros a contribuyentes que tienen saldos pendientes, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyente	1,300	1,138	87	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	146	97	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presenten a cancelar o hacer abono para que no prescriba la deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	25	83	A contribuyentes después de dos meses de deuda.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	9	30	Se realiza esta actividad, después de haber pagado la deuda.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	3	37	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	1	20	Autorizado o denegado por el Dpto. Obras Públicas.
		144	Elaboración de planes de pago	12	0	0	Cuando se encuentra vigente la amnistía Tributaria, no se realizan Planes de Pago.
		216	Quejas / Reclamos	18	17	94	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

**Ing. Efraín Villalobo Fuentes**  
Jefe de Servicios Públicos