

atraso en tramite-INA

impreso por Supervisor Supervisor (Supervisor1@localhost), 13/03/2015 - 14:33:02

Tipo	Denuncias
-------------	-----------

Campos dinámicos del ticket

Entidad donde sucede: Instituto Nacional Agrario y Catastro

Artículos

Para: Supervisores
Asunto: atraso en tramite-INA
Creado: 12/03/2015 - 09:59:54 por cliente
Tipo: teléfono

El denunciante realizo un trámite en INA de san pedro sula de cambio de título de dominio útil a dominio definitivo, desde noviembre del 2013 el denunciante argumenta que el tramite debió durar por lo menos siete meses, pero a la negligencia de los funcionarios y errores institucionales de tramite ha tenido múltiples atrasos, en un dictamen generado por catastro argumenta que la tierra es de naturaleza fiscal, el mismo día que se emite el dictamen se le extiende una constancia que la tierra es de naturaleza privada, el tramite se retrasa y se para debido a la confusión de los documentos porque uno decía naturaleza fiscal y el otro naturaleza privado, el denunciante tuvo que realizar gestiones propias para demostrar el errores que generaron los empleados del INA.

Realizando los trámites se encuentra con otro inconveniente aduciendo el INA que la tierra no había sido pagada completamente, de este suceso se da cuenta hasta que el interesa pregunta por el trámite y los empleados no tienen la gentileza de darle a conocer por qué su trámite se había paralizado, entonces el denunciante les da a conocer que los pagos se realizaron por separado y por apatía ellos no revisan los documentos según expediente, el ultimo atraso que el denunciante tiene para realizar el trámite es que le notifican que las medidas realizadas en 1980 cuando se le extiende un título provisional no concuerdan con las medidas que se realizaron actualmente.

El denunciante pide que por favor se pueda hacer una investigación a los empleados de secretaria, castros, asuntos legales y titulación por no realizar la revisión correspondiente a los expediente y si agilizar los trámites que se le solicitan y que se le avise a los interesados cuando un tramites tengan algún problema de documentación u otros.