

Proyecto Municipios Más Seguros
Cuadro Resumen Consolidado Hallazgos del Buzón de Quejas y Sugerencias Por Municipio
 Mes de -----

Municipio: Barrio: Fecha de elaboración:

Quejas

Número total de quejas recibidas en el mes:	No. total de quejas atendidas:	%	No. quejas sin respuesta:	%			
Quejas atendidas oportunamente:	%	Quejas atendidas fuera del plazo:	%				
Número de quejas que corresponden a otras entidades (alcaldías, patronatos, etc.):							
Número de quejas que si corresponden a las actividades de PMMS:							
Sector 1 No. quejas:	%	Sector 2 No. quejas:	%	Sector 3 No. quejas:	%	Sector 4 No. quejas:	%

Tipología de Quejas Recibidas

Sub-proyectos de Prevención Situacional		Intervenciones sociales en Niñez y Juventud (Círculos de Lectura, bingo valores)		Talleres, capacitaciones y charlas (CEPREV, Miles de Manos, Guías Cuidando mi salud y mi vida)		Jornadas recreativas y encuentros deportivos		Centros de Alcance		Líderes comunitarios		Sub-proyectos de Empleabilidad		Asambleas Comunitarias	
En etapa constructiva	x x	Convocatorias	xx	Convocatorias	xx	Convocatorias	xx	Uso del equipo e internet	xx	Gestión	xx	Gestión de la operadora	xx	Convocatoria	xx
En operación		Equipos locales		Facilitadores		Organización				Otros		Talleres/capitaciones		Organización	
Ambiental		Materiales y logística		Metodología		Horarios						Compensación social		Calidad de la información	
Otros		Horarios de las actividades		Materiales y logística								Otros		Otros	
		Meriendas		Alimentación											
		Otros		Otros											

Gráfico

SUGERENCIAS

Total de Sugerencias recibidas:	Sector 1:	Sector 2:	Sector 3:	Sector 4:
Camisas y gorras	Meriendas y alimentación	Organizar excursiones y campamentos	Incluir eventos culturales	
Propuestas para futuros proyectos de prevención situacional			Mayor comunicación por parte del proyecto	