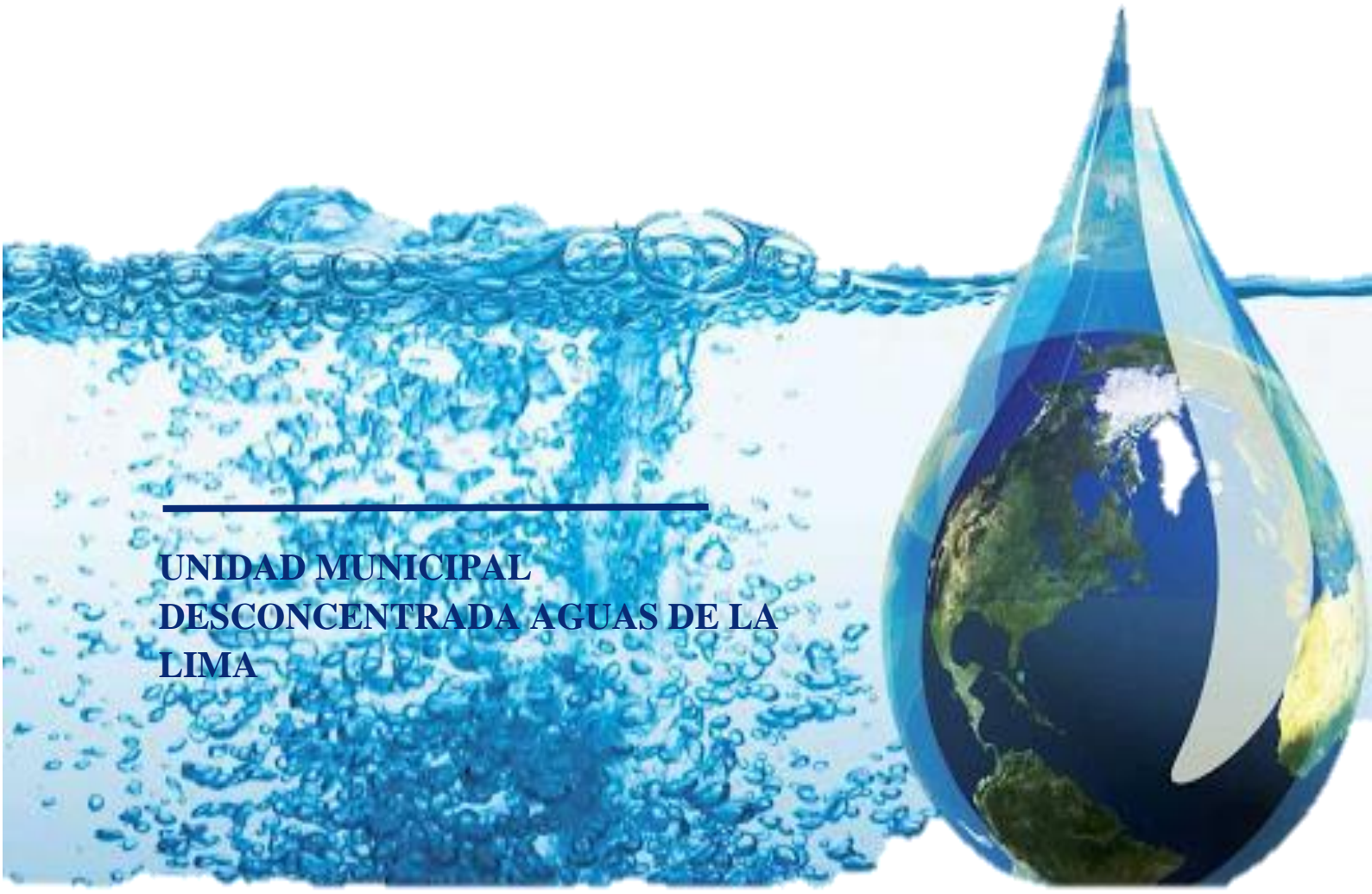

INFORME ANUAL 2019



**UNIDAD MUNICIPAL
DESCONCENTRADA AGUAS DE LA
LIMA**



Indice

Objetivo General y Específicos.....3

Total de Usuarios por

Colonia.....4-5

Tarifas Servicio de Agua Potable.....6-8

**Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, egresos e inversión,
flujo de efectivo Ingresos.....9-13**

Presupuesto aprobado de Ingresos 2018-2019.....14

Presupuesto aprobado de Egresos 2018-2019.....15

Recaudación de Ingresos Años 2018-2019.....16

Ejecución de Gastos año 2018-2019.....17

Cuentas Por Pagar.....18

Mora Acumulada año 2019.....19

Recuperación de Mora 2018-2019.....20

Consumo de Energía en Bombas de Agua

Potable y Alcantarillado.....21

Ordenes de Trabajo de Agua Potable y

Alcantarillado Sanitario año 2019.....22

Conclusiones.....23

Objetivo General

- Poder orientar de la mejor manera a nuestros usuarios y público en general, acerca de la información financiera en relación con la prestación del servicio de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario que brinda La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de La Lima, en el periodo 2019.

Objetivos Especificos

- Dar a conocer las tarifas que la Unidad Aguas de La Lima cobra por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario según el plan de arbitrios aprobado por la Corporación Municipal
- Dar a conocer el presupuesto de ingresos y egresos aprobado para ejecutarse en el periodo 2019
- Informar a los usuarios de la Unidad Aguas de La Lima la ejecución presupuestaria de los ingresos y egresos en el periodo 2019
- Detallar los costos de operación por el servicio que presta la Unidad Municipal Aguas de La Lima en el periodo 2019
- Informar sobre la morosidad por Colonias que la Unidad le presta el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Detallar la recuperación de mora en el periodo 2019 para mejorar en el siguiente periodo implementando técnicas de cobro.
- Dar a conocer las cuentas por pagar que la Unidad Aguas de La Lima genero en el periodo 2019

Total de usuarios por colonia a las que se les brinda el servicio de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario

- Total de Usuarios con Servicio de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
Bo. Centro Norte	1,008
El Mixto	105
4 de Julio	77
Sitraterco	835
Los Maestros	151
Bo. Las Flores	155
Rafael Cerrato	94
Fraternidad #1	53
Fraternidad #2	70
Bo. Guadalupe	119
23 de Septiembre	422
Los Ángeles	272
Villa Esther	283
Colombia	39
Martínez Rivera	143
Municipal	321
Reformada	156
La Cusuca	36
Campo Pineda	47
El Rosario	73
El Chorizo	105
Gracias a Dios	363
Planeta	1,744
Donaldo Sierra	83
Guaymuras	536
San Cristóbal	394
Oro Verde	1146
Villas Valencia	55
TOTAL	8,885

- Total de Usuarios con Servicio de Agua Potable

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
La Hacienda	148
Villas del Aeropuerto	220
Villareal	118
Ceibita	72
La Virtud	35
Bellavista	59
Jerusalén	1847
TOTAL	2,499

- Total de Usuarios con Servicio de Alcantarillado Sanitario

COLONIAS	TOTAL USUARIOS
Buenos Aires	615
Filadelfia	361
La Roma	454
Flores de Oriente	296
Independencia	370
Rodas Alvarado	87
Álvarez Martínez	736
Residencial San Fernando	96
22 de Mayo	107
TOTAL	3,122

Resumen total de numero de Usuarios con los servicios de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario:

Usuarios Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario	8,885
Usuarios Agua Potable	2,499
Usuarios Alcantarillado Sanitario	3,122
Total de Usuarios	14,506

Categorías Tarifarias de La unidad Municipal desconcentrada
Aguas de La Lima

TARIFAS SERVICIOS DE AGUA POTABLE

Artículo No. 51

Las cuarterías por cada habitación o cuarto alquilado, mesones, cuartos en casa
Condominios pagaran de la siguiente manera:

AÑO	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	TASA DE REGULACIÓN 2%
2018	L.75.00	L.11.32	L.1.73
2019	90.00	25.00	2.30

Artículo No.53

La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de La Lima hace constar que en los Establecimientos Industriales y agropecuarios pagan el servicio de Agua Potable y Alcantarillado según su producción o ventas anuales.

Negocios según declaración de ingresos que hacen en la Municipalidad.

CATERIA	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	ERSAPS
1	L.955.00	L.136.50	L.21.83
2	800.00	117.00	18.34
3	650.00	97.50	14.95
4	487.50	78.00	11.31
5	325.00	72.80	7.96
6	240.50	46.80	5.75
7	156.00	36.40	3.85

Nota: Las tarifas descritas en el cuadro son según determinación por producción o ventas anuales.

Artículo No. 55

El valor por servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Residencial, Comercial e Industrial será cobrado mensualmente de la siguiente manera:

AÑO	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO	ERSAPS
2018	L.150.00	L.19.50	L.3.39
2019	150.00	39.00	3.78

Nota: Para el cobro de agua Residencial que no tenga micro medidor se cancelara una sola tarifa por el valor Mensual.

Artículo 57. Conexiones Nuevas al Sistema de Agua

A.

DOMESTICO	
Por tubo de ½ pulgadas de diámetro	L.300.00
Por tubo de ¾ pulgadas de diámetro	600.00
Por tubo de 1 pulgada de diámetro	1,200.00

B.

COMERCIAL INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	
Por tubo de ½ pulgada de diámetro	L.600.00
Por tubo de ¾ pulgadas de diámetro	1,000.00
Por tubo de 1 pulgada de diámetro	1,800.00

Artículo No.61- Conexiones Nuevas al Sistema de Alcantarillado Sanitario

DOMESTICO	
Por tubo de 4 pulgadas de diámetro	Lps.400.00
Por tubo de 6 pulgadas de diámetro	500.00
Por tubo de 8 pulgadas de diámetro	600.00

COMERCIAL INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	
Por tubo de 4 pulgadas de diámetro	Lps.500.00
Por tubo de 6 pulgadas de diámetro	600.00
Por tubo de 8 pulgadas de diámetro	700.00

La Unidad Desconcentrada Aguas de La Lima suspendera el servicio de agua potable a todo contribuyente moroso previamente verificado, el servicio sera restablecido previo al pago de su deuda mas **Lps. 375.00** por reconexión.

Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, egresos e inversión Flujo de efectivo Ingresos.

INGRESOS

FLUJO DE CAJA DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019

INGRESOS POR SERVICIO	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Agua Potable	L.7,001,226.26	L.16,450,614.00	42.55%
Alcantarillado Sanitario	1,803,532.54	2,445,269.02	73.76%
Conexiones de Agua Potable	15,000.00	54,000.00	27.77%
Conexiones de Alcantarillado Sanitario	11,600.00	34,000.00	34.11%
Reconexiones de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	114,755.00	97,875.00	117.24%
Modificaciones de Pegues	0.00	5,000.00	0%
Multas por PEGUES ILEGALES	4,000.00	30,000.00	13%
Cobro de Reparación por daños a Tubería de La Red y Válvula	0.00	6,000.00	0%
Otros Cobros por Servicios Canon Juntas de Aguas	61,346.25	50,000.00	122.69%
Otros Cobros Por Permiso de Perforación de Pozos	8,600.00	20,000.00	43%
Otros Cobro Servicios Explotación de Sub-Suelo por Pegues	58,282.38	65,000.00	89.66%
Otros Cobros por Servicio	9,000.00	30,000.00	30.00%
Recargos por Servicios	611,382.53	700,000.00	87.34%
Recuperación de Mora Agua Potable (AGUAS DE LIMA)	4,018,413.07	4,500,000.00	89.29%
Recuperación de Mora Alcantarillado Sanitario (AGUAS DE LIMA)	581,617.36	1,220,000.00	47.67%
Aportaciones Comunitarias por Proyectos	0.00	250,000.00	0%
Intereses Bancarios	6,781.06	20,000.00	33.90%
Otros Ingresos	1,606.13	50,000.00	3.21%
TOTALES	L.14,307,142.58	L.26,027,758.02	54.97%

Estas son las recaudaciones de ingresos con los que dispone Aguas de La Lima para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como fondos propios provenientes del pago que mensual que realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos presupuestados para el año fiscal 2019 fueron de **L. 26,027,758.02** cifra que representa una ejecución del **54.97%** de los ingresos proyectados por Aguas de Lima, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal de La Lima.

Los ingresos recaudados por Aguas de La Lima durante el año 2019 en un 100% corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y el servicio de alcantarillado sanitario. Durante este periodo la Unidad Aguas de La Lima no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la República.

EGRESOS E INVERSIÓN DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2019

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Costos de Operación Sistema de Agua Potable			
Sueldos y Salarios personal de A.P	L.1,419,516.82	L.2,612,242.00	54.34%
Energía electrica	5,101,723.19	4,300,000.00	118.64%
Químicos	25,439.88	200,000.00	12.72%
Otros	2,887,955.16	5,196,215.00	55.58%
Costos de operació Total Agua Potable	9,434,635.05	12,308,457.00	76.65%
Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario			
Sueldos y salarios personal de A.S	1,087,903.40	1,557,500.00	69.85%
Energía electrica	365,447.27	530,000.00	68.96%
Químicos	-	-	
Otros	561,349.70	1,760,000.00	31.89%
Costos de Operación Total Alcantarillado Sanitario	2,014,700.37	3,847,500.00	52.36%
Costos Administrativos Totales			
Sueldos y salarios personal administrativo	2,691,257.78	5,259,801.00	51.17%
Alquileres	-	-	-
Servicios públicos	297,110.21	290,000.00	102.45%
Otros	2,034,078.95	4,322,000.00	47.06%
Costos de Operación Total Administrativos	5,022,446.94	9,871,801.00	50.88%
TOTAL COSTOS	L.16,471,782.36	L.26,027,758.00	63.29%

Del presupuesto anual de ingresos, generados por el área comercial a través de la facturación y cobranza, Aguas de La Lima recauda los ingresos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos ingresos son asignados en diferentes renglones presupuestarios de egresos para cubrir los costos operativos y administrativos que como prestadores del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario se requiere para una administración eficiente del servicio.

En lo que respecta al año fiscal 2019 el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **63.29%** esto equivale a **L. 16,471,782.36** que se reflejan como más salidas que entradas por el alto costo de la energía eléctrica que se consumen en las estaciones de agua potable y alcantarillado sanitario que opera la Unidad.

Aun así se invirtieron en mantenimientos del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario. En el municipio de La Lima la Unidad opera el servicio de 24 estaciones de agua potable y 2 estaciones de alcantarillado sanitario, una Laguna de Oxidación y las oficinas administrativas, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica, solo en el año 2019 por consumo de energía eléctrica se debe a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 11,040,201.50**. En lo que respecta al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contrato por hora, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, horas extras) y otros servicios profesionales.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de La Lima realizó la ejecución de **L.645,428.95** en las estaciones de agua potable, alcantarillado sanitario y oficinas administrativas.

Datos básicos de operación. El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar y calificar el desempeño de los prestadores de Servicios De Agua Potable y Saneamiento a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular (www.ersaps.hn). Aguas de La Lima mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desarrollo administrativo, comercial y técnico, esta información inicialmente es revisada por la Gerencia General en conjunto con los jefes de área y luego es enviada por el encargado de subir esta información al portal del ERSAPS.

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos en la gestión de Aguas de La Lima durante el periodo del año 2018 al año 2019 por el suministro de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario.

Datos Basicos de Operación

Datos	Unidades	2018	2019
Costos de Operación Sistema de Agua Potable			
Sueldos y Salarios personal de A.P	Lempiras	L.1,505,061.94	L.1,419,516.82
Energía eléctrica	Lempiras	3,054,152.62	5,101,723.19
Químicos	Lempiras	24,799.98	25,439.88
Otros	Lempiras	1,628,835.41	2,887,955.16
Costos de operación Total Agua Potable	Lempiras	6,202,848.95	9,434,635.05
Costos de Operación Sistema de Alcantarillado Sanitario			
Sueldos y salarios personal de A.S	Lempiras	929,597.23	1,087,903.40
Energía eléctrica	Lempiras	379,674.80	365,447.27
Químicos	Lempiras	-	-
Otros	Lempiras	310,970.77	561,349.70
Costos de Operación Total Alcantarillado Sanitario	Lempiras	1,620,242.80	2,014,700.37
Costos Administrativos Totales			
Sueldos y salarios personal administrativo	Lempiras	2,411,922.37	2,691,257.78
Alquileres	Lempiras	3,800.00	-
Servicios públicos	Lempiras	216,490.28	297,110.21
Otros	Lempiras	1,640,802.66	2,034,078.95
Costos de Operación Total Administrativos	Lempiras	4,273,015.31	5,022,446.94
TOTAL COSTOS	Lempiras	L.12,096,107.06	L.16,471,782.36

Datos Básicos Área Recursos Humanos

Datos Básicos	Unidades	2018	2019
Número de empleados en el servicio de Agua Potable	Número	8	8
Número de empleados en el servicio de Alcantarillado Sanitario	Número	6	7
Número de empleados administrativos	Número	11	8
No. Total de Empleados	Número	25	23
Personal por Hora			
Numero de empleados Agua Po	Número	1	-
Numero de empleados administrativos (Empleo por Hora)	Número	5	6
No. Total de Empleados por Hora	Número	6	6

PRESUPUESTO APROBADO DE INGRESOS 2018-2019

AÑOS	2018	2019
Tasas de Servicios Municipales	L.17,477,804.58	L. 19,287,758.02
Recargos	500,000.00	700,000.00
Recuperación de Mora	6,850,701.00	5,720,000.00
Subsidios	0.00	250,000.00
Ingresos Eventuales de Capital	65,000.00	70,000.00
Total	L. 24,893,505.58	L. 26,027,758.02

El presupuesto de ingresos que se aprobo en el año 2018 fue de **L.24,893,505.58** que se detalla en los renglones de ingresos por Tasas de Servicios Municipales por valor de L.17,477,804.58, Recargos por Servicios por valor de L.500,000.00, Recuperación de Mora un valor de L. 6,850,701.00 e los Ingresos Eventuales de Capital por valor de L.65,000.00

El presupuesto de ingresos que se aprobo en el año 2019 fue de **L.26,027,758.02** esperando tener un aumento en la recaudación comparado al año 2018 por valor de **L.1,134,252.44** que se detalla en los renglones de ingresos por Tasas de Servicios Municipales L.19,287,758.02, Recargos por Servicios por valor de L.700,000.00, Recuperación de Mora L. 5,720,000.00, Subsidios Aportes Comunitarios L.250,000.00 e Ingresos Eventuales de Capital L.70,000.00

PRESUPUESTO APROBADO DE EGRESOS 2018-2019

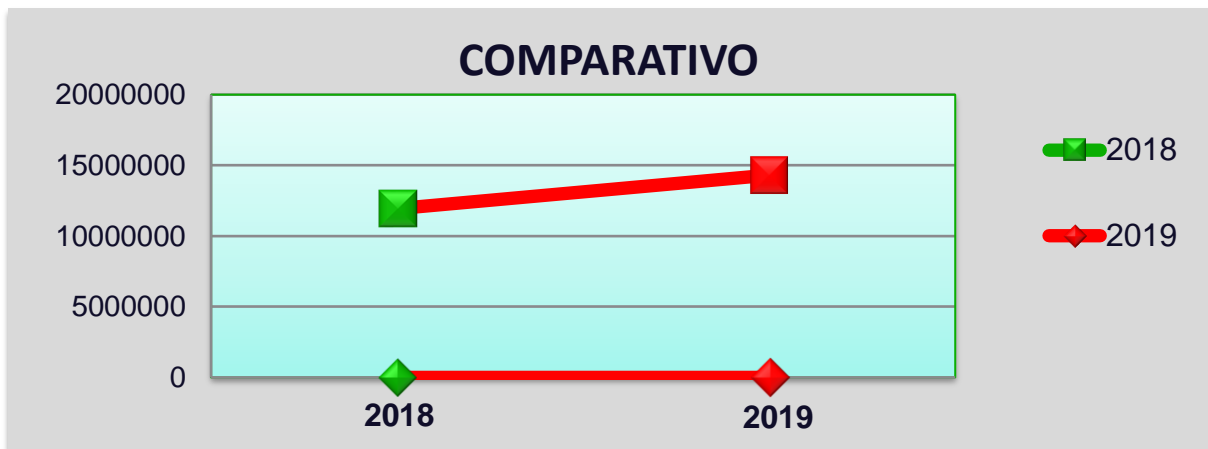
AÑOS	2018	2019
Servicios Personal	L. 13,045,005.58	L. 13,587,758.02
Servicios no Personales	7,661,500.00	8,631,000.00
Materiales y Suministros	2,102,000.00	1,974,000.00
Bienes Capitalizables	1,885,000.00	1,685,000.00
Servicio de la deuda y Disminución	200,000.00	5,280,793.48
Total	L. 24,893,505.58	L. 26,027,758.02

El presupuesto de egresos que se aprobo en el año 2018 fue de **L.24,893,505.58** que se detalla en los renglones de gastos por Servicios Personales por valor de L.13,045,005.58, Servicios No Personales por valor de L.7,661,500.00, Materiales y Suministros un valor de L.2,102,000.00, Bienes Capitalizables por valor de L. 1,885,000.00 y Servicio de la Deuda y Disminución por valor de L.200,000.00

El presupuesto de egresos que se aprobo en el año 2019 fue de **L.26,027,758.02** que se detalla en los renglones de gastos por Servicios Personales por valor de L.13,587,758.02, Servicios No Personales por valor de L.8,631,000.00, Materiales y Suministros un valor de L.1,974,000.00, Bienes Capitalizables por valor de L. 1,685,000.00 y Servicio de la Deuda y Disminución por valor de L.5,280,793.48.00

RECAUDACIÓN DE INGRESOS AÑOS 2018-2019

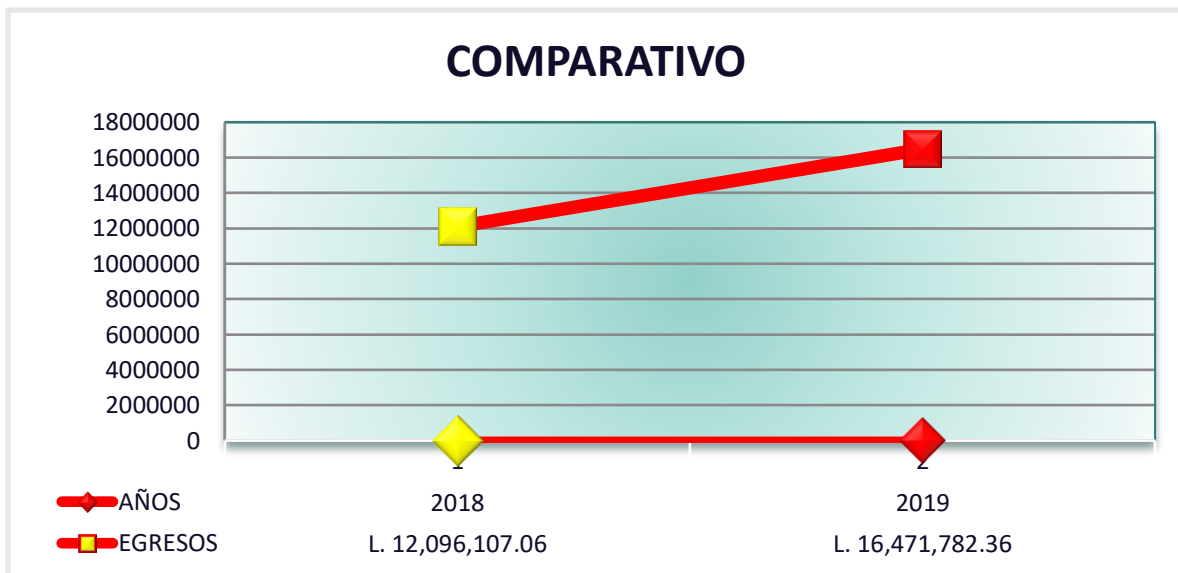
AÑOS	2018	2019
TOTAL	L. 11,936,392.47	L. 14,307,142.58
Tasas de Servicios Municipales	L. 7,388,181.35	L. 9,087,342.43
Recargos	740,120.37	611,382.53
Recuperación de Mora	3,797,104.59	4,600,030.43
Ingresos Eventuales de Capital	10,986.16	8,387.19



Las recaudación de ingresos del año 2018 fueron de **L.11,936,392.47** en comparación al año 2019 que fueron de **L.14,307,142.58** por lo que se tubo un incremento de recaudación de **L.2,370,750.11** por lo que la gestión del area comercial en la facturación y cobranza de la mora en el año 2019 fue buena con el objetivo de siempre mejorar para los años siguientes.

EJECUCIÓN DE GASTOS AÑO 2018-2019

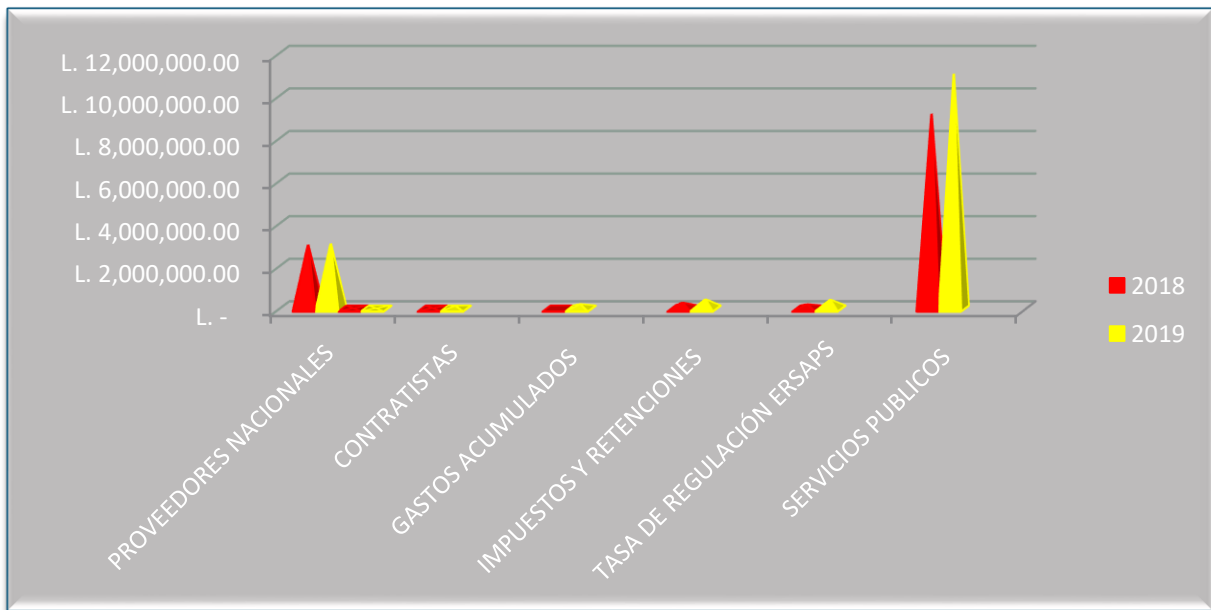
AÑOS	2018	2019
Servicios Personales	L. 6,207,358.30	L. 6,392,479.49
Servicios No Personales	5,149,766.24	8,826,883.41
Materiales y Suministros	353,225.20	603,085.00
Bienes Capitalizables	381,757.32	645,428.95
Servicio De La Deuda y Disminución	4,000.00	3,905.51
TOTAL	L. 12,096,107.06	L. 16,471,782.36



Los egresos del año 2018 fueron de **L.12,096,107.06** en comparación al año 2019 que fueron de **L.16,471,782.36** por lo que se tubo un incremento de gastos de **L.4,375,675.30** en el año 2019 por el alto costo de la energia electrica, mantenimientos en las estaciones de agua potable por fallas de voltaje en las lineas que abastecen de energia a las bombas de agua, instalación de banco de transformadores estación Viveros Municipal.

CUENTAS POR PAGAR

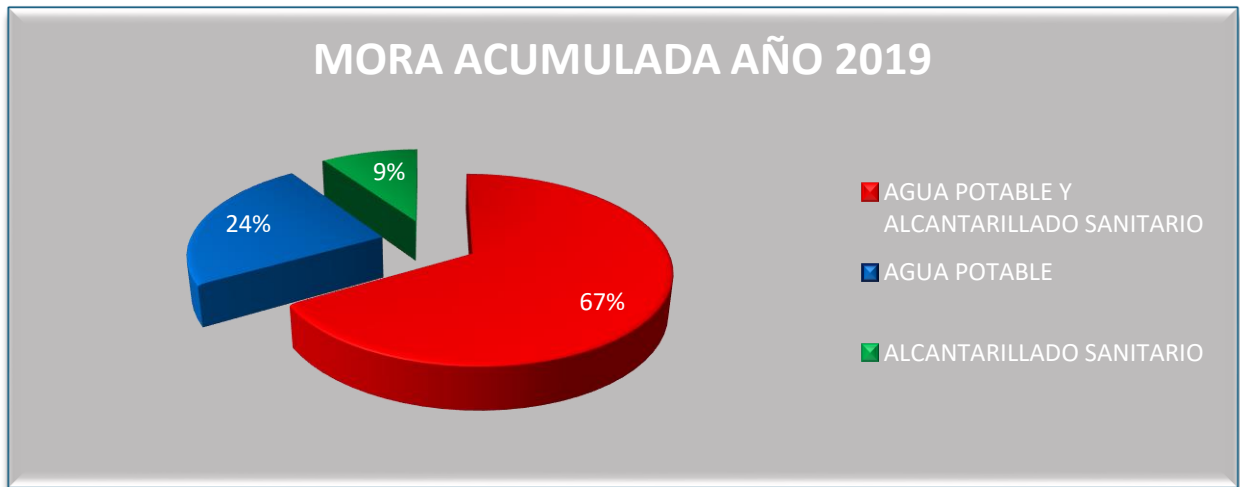
AÑOS	2018		2019	
PROVEEDORES NACIONALES	L.	3,013,400.69	L.	3,066,920.65
CONTRATISTAS		13,450.00		124,050.00
GASTOS ACUMULADOS		-		207,112.83
IMPUESTOS Y RETENCIONES		278,720.43		438,527.08
CUENTAS X PAGAR ERSAPS		200,066.16		420,113.25
SERVICIOS PUBLICOS		9,163,756.25		11,042,716.03
TOTAL	L.	12,669,393.53	L.	15,299,439.84



El valor de las cuentas por pagar del año 2018 fueron de **L.12,669,393.53** en comparación al año 2019 que fueron de **L.15,299,439.84** se tubo un incremento de deuda por valor de **L.2,630,046.31** mas que el año 2018, donde se puede observar que la mayor parte de la deuda de los dos años corresponde a los servicios publicos energía eléctrica (ENEE)

MORA ACUMULADA AÑO 2019

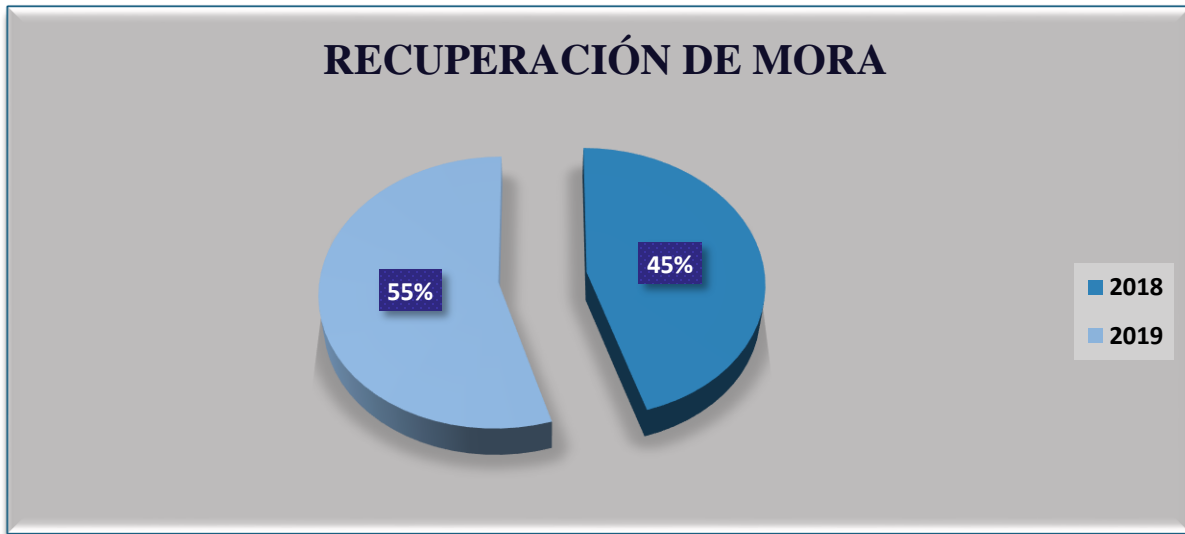
COLONIAS CON SERVICIOS	TOTAL USUARIOS	MORA ACUMULADA AÑO 2019
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	8,885	L.37,110,875.22
AGUA POTABLE	2,499	13,180,598.84
ALCANTARILLADO SANITARIO	3,122	5,340,520.03
TOTAL	14,506	55,631,994.09



La Mora acumulada al año 2019 se detalla por los usuarios que tienen el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario que son **28 colonias** y estas suman el valor de **L.37,110,875.22**, mas los usuarios que solo tienen el servicio de agua potable **7 colonias** que suman el valor **L.13,180,598.84** y los usuarios que solo tienen el servicio de alcantarillado sanitario **9 colonias** que suma el valor de **L.5,340,520.03**

RECUPERACIÓN DE MORA 2018-2019

DESCRIPCIÓN		2018		2019
RECUPERACIÓN DE MORA	L.	3,797,104.59	L.	4,600,030.43
DIFERENCIA		L.802,925.84		



En este cuadro comparativo de recuperación de mora se refleja que en el año 2018 la recuperación de mora fue de **L.3,797,104.59** y en el año 2019 la recuperación de mora fue de **L.4,600,030.43** por lo que en el 2019 se tubo un incremento de recuperación de mora de **L.802,925.84** por lo que la gestión del area comercial por la parte de cobranza fue buena con el objetivo siempre de mejorar la recuperación de mora para el siguiente año.

CONSUMO DE ENERGÍA

ESTACIONES DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLDO SANITARIO	CONSUMO PROMEDIO MENSUAL DE ENERGIA
Col. Jerusalén entrada a Autopista *	L.517.47
Col. Jerusalén	2,366.58
Col. Jerusalén entrada Principal	4,417.88
Col. Jerusalén Kinder	18,199.58
Bo. Centro Contig. Posta Policial	21,757.47
Col. 23 de Septiembre en bordo *	15,143.35
Col. Los Ángeles *	20,070.99
Col. 23 de Septiembre en bordo *	336.76
Col. Fraternidad N2.	11,489.27
Col. Fenafuth/Cerrato	39,826.25
Col. San Cristobal Contig. Iglesia	167.30
Col. Martínez Rivera	5,924.12
Col. Sitraterco	28,639.14
Col. Sitraterco (Alcantarillado Sanitario)	29,393.71
Col. Fraternidad N1. *	23,922.69
Col. Guaymuras	54.71
Col. San Cristóbal	54.71
Col. Gracias a Dios	6,510.34
Col. Los Ángeles Poste 10	54.71
Col. La Cusuca	6,492.03
Col. La Municipal	7,516.68
Col. Reformada	7,401.81
Col. Reformada P-18 (Alcantarillado S.)	1,060.23
Col. Planeta	47,514.84
TOTAL MENSUAL	L.298,832.61

ORDENES DE TRABAJO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2019

ORDEN DE TRABAJO	TOTAL
TUBOS ROTOS	22
PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO	572
REPARAR FUGA DE AGUA	4
INVEST.. P/CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA	29
CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	9
REVISIÓN POR BAJO CONSUMO	7
OTROS	47
RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	289
CAMBIO DE VALVULA	10
HACER CORTE POR MORA DE AGUA POTABLE	3,637
SIN SERVICIO ALCANTARILLADO	6
SIN SERVICIO DE AGUA POTABLE	8
DISMINUCIÓN DEL CONSUMO AGUA	223
CORTE POR OTROS MOTIVOS	3
VERIFICAR SI NEGOCIO EXISTE	27
INVESTIGAR SI TIENE ALCANTARILLADO	25
INVESTIGAR SI TIENE EL SERVICIO DE AGUA	36
POR DERRAME DE AGUA	3
INVESTIGAR TERCERA EDAD	26
INSPECCIONAR POR CASA ABANDONADA	51
INSPECCIONAR CASA DESABITADA	216
INVESTIGAR SI ES COMERCIAL	14
SUPERVISION PARA NUEVOS ABONADOS	248
DESDE CUANDO TIENE SERVICIO AGUA	2
VERIFAR CASA CONSTRUCCIÓN	3
VERIFACAR SI ES CASA DE HABITACIÓN	13
CASAS DESMANTELADAS	1
INVESTIGAR SI ES BALDIO	262
TOTAL ORDENES DE TRABAJO	5,786

CONCLUSIONES

- La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de La Lima ejecuto en su totalidad el presupuesto de ingresos y egresos en el periodo 2019 con fondos propios.
- Los costos de operación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario son altos, y requiere que los usuarios respondan con el pago mensual de los servicios para que la Unidad pueda responder en los mantenimientos correspondientes del servicio.
- Los cobros por recuperación de mora en el año 2019 se incrementaron en un 10% más que el año 2018, por lo que la gestión de cobro se mejoro.
- La Unidad Aguas de La Lima por medio de los indicadores de gestión (Datos Basicos de Operación), tiene una base que le sirve de apoyo para tomar decisiones y acciones con el proposito de mejorar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.