



COMUNICADO

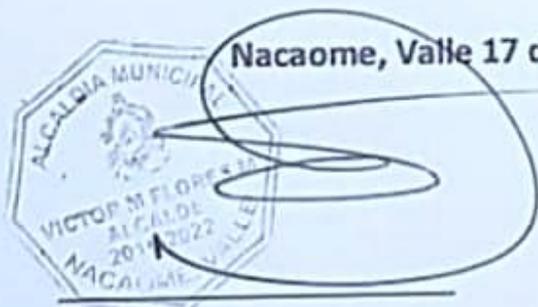
La Municipalidad de la ciudad de Nacaome Valle a través del departamento de Servicios Municipales de Nacaome (SERMUNAC) informa a todos sus abonados lo siguiente.

Que siguiendo las instrucciones dadas por el director del ente regulador de los servicios de agua potable y saneamiento (ERSAPS) Honduras en la Resolución número 07-2020 emitida en Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central el día 17 de agosto del año 2020. Que debido a la medida regulatoria de suspensión de cortes de servicios por falta de pago de usuarios por un periodo de tres meses o hasta que se supere la crisis sanitaria, afectó la gestión de cobranza de los prestadores, generando con ello una disminución en la recaudación de los valores facturados, provocando que en algunos casos no se alcance a cubrir los costos de operación y mantenimiento, por tanto Resuelve en los incisos primero y segundo lo siguiente:

PRIMERO: Notificar a los prestadores de servicios de agua y saneamiento, que la resolución transitoria ERSAPS N°05-2020 ha vencido su término, por lo tanto quedan facultados para implementar las medidas de gestión de cobro de los servicios establecidas en la Ley Marco del Sector Agua y Saneamiento.

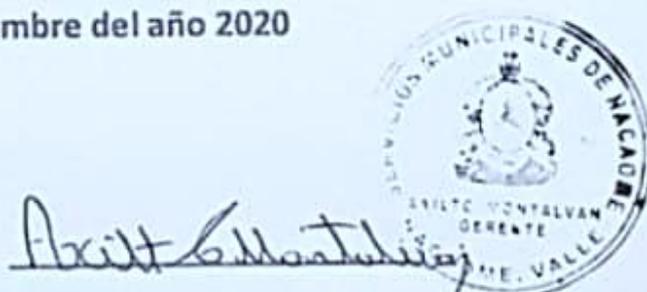
SEGUNDO: Se instruye a los prestadores de servicios a negociar convenios de pago con los usuarios a fin de facilitar el pago de las facturas vencidas; así mismo podrán otorgar medidas adicionales como ser descuentos por pago de contado de los saldos acumulados u otras que consideren convenientes para mejorar sus niveles de recaudación y fortalecer su liquidez financiera.

Por lo tanto se les informa a todos los usuarios de Servicios Municipales de Nacaome (SERMUNAC) que a partir del día lunes 21 de Septiembre del año 2020 se comenzará a generar avisos de cobros, los cuales serán entregados en cada vivienda. Esperando que se puedan hacer presentes a nuestras oficinas para así llegar a un mutuo acuerdo que satisfaga a las dos partes.



Alcalde Municipal

Nacaome, Valle 17 de Septiembre del año 2020



Gerente General