

PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PRESTADOS

No.	Número de Resolución	Servicio Prestado	Nombre del Procedimiento	Fecha de Legalización	Resolución
1	062/2017	Telefonía Fija	Instalación de Telefonía Fija	14/09/2017	PDF
2		Internet ADSL	Instalación del servicio de Internet ADSL		
3	041/2014	Plan Ahorra Más	VENTA DEL PLAN ECONÓMICO FIJO MULTIDESTINO PARA CLIENTES	07/10/2014	PDF
4	043/2014	Privacidad	ACTIVACIÓN Y BLOQUEO DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO	22/09/2014	PDF
5		Identificador de llamadas			
6		Bloqueos			
7		Correo de voz			
8		Llamada en Espera			
9		Llamada en Conferencia			
10	056/2017	Tu fijo te da Seguridad	Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Básica	28/08/2017	PDF
11			Venta e instalación de Servicio Tu Fijo Te Da Seguridad Modalidad Avanzada		
12		Tu Fijo con Movilidad	No existe Procedimiento Legalizado para este Servicio	N/A	N/A
13	019/2012	HONDUTEL Te Auxilia	Liquidación del Servicio Hondutel Te Auxilia	21/03/2012	PDF
14		Tu Solución Movil	No existe Procedimiento legalizado para este Servicio	N/A	N/A
15	001/2017	Telefonía Móvil y OYE	Programación y entrega de los terminales inalámbricos OYE	04/01/2017	PDF
16			Venta y Liquidación de Terminales Inalámbricas Fijas		
17			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo por Garantía (Paquete de Ventas OYE		
18			Cambio de Terminal Inalámbrico Fijo		
19	070/2017	Telefonía Fija	Venta en Oficina de Telefonía Fija e Internet ADSL	01/11/2017	PDF
20		Internet ADSL			


Vo. Bo.Lic. Meliss Díaz Alemán



