



★ ★ ★ ★ ★
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



INFORME ANUAL GESTION 2014



Tegucigalpa, M.D.C. Enero 2015

ERSAPS Enero 2015

Ing. Irma Aracely Escobar Cárcamo

Directora Coordinadora

Ing. Héctor Raúl Cerna Navas

Director

Ing. Luis Fernando Bonilla Ávila

Director

Personal Técnico:

Abog. Elsy Urcina

Ing. Giovanni Espinal

Ing. David Sagastume

Ing. Juan Carlos Fuentes

Ing. Reina García

CONTENIDO

SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	ii
1. PRESENTACION.....	1
2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2014-2018.....	1
2.1 Mandato Institucional.....	1
2.2 Misión.....	1
2.3 Visión.....	1
2.4 Productos Finales.....	2
3. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN OPERATIVO ANUAL DE 2014.....	2
3.1 Objetivo Estratégico.....	2
3.2 Resultados de Gestión.....	2
3.3 Productos Finales.....	2
3.4 Productos Intermedios.....	2
4. AVANCES EN EL AÑO 2014.....	4
4.1 Resumen de Actividades Realizadas.....	4
4.2 Regulación.....	12
4.3 Control:.....	13
4.4 Proyectos ERSAPS – Cooperación Suiza para América Central.....	14
A. Proyecto de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA).....	14
B. Proyecto de Asistencia en Regulación y Control a Municipios con Pequeñas Ciudades.....	17
4.5 Proyecto PROMOSAS Co-ejecución del ERSAPS – UAP/SEFIN Banco Mundial .	19
4.6 Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento, Préstamo BID No- 1793/SF-HO.....	22
4.7 Convenios suscritos.....	26
5 OTRAS ACTIVIDADES.....	28
5.1 Participación en Eventos Sectoriales.....	28
5.2 Intercambio de Experiencias.....	29
ANEXOS.....	35

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AdD	Aguas de Danlí
AGUASAN	Programa de Agua, Saneamiento e Higiene de la Cooperación Suiza
APS	Agua Potable y Saneamiento
ATM	Asistente Técnico Municipal
ATP	Asistente Técnico a Prestadores
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAT	Consultor de Apoyo a la Transparencia
CENET	Centro Nacional de Educación para el Trabajo
COMAS	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
DBO	Datos Básicos de Operación
EPS	Empresas Prestadoras de Servicio
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
FA	Financiamiento Adicional
FHIS	Fondo Hondureño de Inversión Social
GIC	Grupo Interinstitucional de Coordinación
JAPOE	Junta de Agua Potable de Otoro y Excretas
ONADICI	Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno
PIAPS	Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento
POA	Plan Operativo Anual
PROMOSAS	Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SDP	Secretaría Despacho Presidencial
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SEPLAN	Secretaría Técnica de Cooperación Externa
SRR	Supervisores Regionales de Regulación
SVA	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento
UAP	Unidad Administradora de Proyectos
UEL	Unidad Ejecutora Local
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local
MIL/R	Modalidad de Implementación Ligera de la Regulación

1. PRESENTACION

El presente informe anual, del año 2014, resume los avances que ha tenido el ERSAPS, en sus dos atribuciones principales de acuerdo a la Ley Marco: la Regulación y el Control de la Prestación de los Servicios de Agua y Saneamiento. En este periodo se ha avanzado considerablemente, brindando apoyo a 10 nuevos municipios y seguimiento a 70 municipios en Regulación, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento, de acuerdo a la Planificación Estratégica y al Plan Operativo Anual de la Institución.

El trabajo en los municipios se realizó con recursos de la cooperación externa, como ser: la Cooperación Suiza (COSUDE), el Banco Mundial y el BID, tal como se describe en el presente informe.

2. RESUMEN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PEI 2014-2018

2.1 Mandato Institucional

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (**ERSAPS**), creado mediante la Ley Marco como entidad desconcentrada, posee independencia funcional, técnico y administrativa, adscrita a la Secretaria de Salud y mediante el Decreto Presidencial de febrero de 2014 se integra al Gabinete Sectorial de Conducción y Regulación Económica; el ERSAPS tiene entre sus atribuciones promover la eficiencia en la prestación de servicios, establecer normas, criterios de eficiencia, indicadores y modelos representativos para evaluar la gestión de los prestadores, mantener un registro público de la información presentada por los prestadores y velar por los derechos de los usuarios. En los últimos años, ERSAPS ha implementado un modelo de regulación descentralizado, con participación de la ciudadanía en general y la implementación de varios instrumentos regulatorios.

2.2 Misión

Somos la Institución responsable de la regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en los municipios, aplicando criterios y normas que permitan dar seguimiento y evaluar a la gestión de los prestadores, fomentando la participación ciudadana y garantizando que los usuarios reciban servicios de calidad.

2.3 Visión

Al año 2022, el ERSAPS se ha fortalecido, técnica, financiera y administrativamente con recurso humano altamente calificado, certificada con las normas internacionales de calidad ISO-9001, reconocida a nivel local, municipal y nacional, con autoridad en el sector agua potable y saneamiento, regulando y controlando a prestadores de servicios en al menos 200 municipios, para que los usuarios reciban servicios de calidad, mejorando así la condición de vida de la población

2.4 Productos Finales

Los productos finales que brinda el ERSAPS son: Regulación, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento, para garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad.

- a. **Regulación:** es la facultad del Ente Regulador para aplicar criterios y normas para la prestación de servicios de agua potable y saneamiento con respecto de la eficiencia de la gestión, calidad del agua, régimen tarifario y sostenibilidad financiera, que estimule y obligue a los prestadores a mejorar los servicios mediante el logro progresivo de metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales.
- b. **Control:** es el seguimiento y evaluación de la gestión de los prestadores en el mejoramiento de los servicios y el logro de las metas técnicas, económicas, sanitarias y ambientales, mediante indicadores objetivamente medibles de la gestión y sus resultados

3. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN OPERATIVO ANUAL DE 2014

En base a los lineamientos establecidos en el año 2013 por la Secretaría Técnica de Planificación y Cooperación Externa (SEPLAN), el ERSAPS elaboró la Cadena de Valor POA 2014 la cual se detalla a continuación:

3.1 Objetivo Estratégico

Incrementar el número de municipios bajo regulación y control de los servicios APS.

3.2 Resultados de Gestión

Incrementada y mantenida la presencia del ERSAPS en municipios bajo regulación y el control de los servicios APS.

3.3 Productos Finales.

Creado e implementado el Marco Regulatorio del sector agua y saneamiento.

3.4 Productos Intermedios.

- i) Municipios de Honduras con Instancias locales regulatorias y de control conformadas. **Cantidad Programada 10 municipios**
- ii) Municipios de Honduras con prestadores urbanos supervisados, asesorados y vigilados por el ERSAPS. **Cantidad Programada 10 municipios**
- iii) Resoluciones de Generales y Particulares emitidas por el ERSAPS (reglamentos, dictámenes de tarifas, planes de inversión, transferencia de sistemas). **Cantidad Programada 6 Resoluciones**

- iv)** Prestadores urbanos informando al ERSAPS (sistema de información actualizado). ***Cantidad Programada 1 (prestadores mayores de 5,000 usuarios informando el ERSAPS)***

4. AVANCES EN EL AÑO 2014

4.1 Resumen de Actividades Realizadas

Actividad 02. Implementación de la Regulación:

- Resultado 01. Municipios de Honduras con Instancias Regulatorias Locales Conformadas.
- Resultado 02. Dictámenes / Resoluciones legales emitidos por el ERSAPS.

Actividad 03. Control de la Regulación:

- Resultado 01. Municipios de Honduras Supervisados, Asesorados y Vigilados por las Estructuras Regionales de Regulación del ERSAPS.
- Resultado 02. Sistema de información sectorial actualizados.

Para la ejecución de acciones en los diferentes municipios y comunidades se ha recibido el apoyo de la cooperación externa: Cooperación Suiza en América Central y el Banco Interamericano de Desarrollo.

Durante el presente año se ha trabajado en los municipios que se detallan a continuación:

Programa 11: Regulación y Control de la Prestación de los Servicios

Actividad 002 Implementación de la Regulación		
Resultado	Municipios	Logros
01. Municipios de Honduras con Instancias regulatorias locales conformadas	<ol style="list-style-type: none">1. Reitoca, Francisco Morazán2. Minas de Oro, Comayagua3. Erandique, Lempira4. Morazán, Yoro.5. Guaimaca, Francisco Morazán6. Catacamas, Olancho7. San Pedro de Tutule, La Paz8. San Juan, Intibucá9. Teupasenti10. Villanueva	Se han conformado las instancias locales de Participación Ciudadana: Comisiones Municipales de Agua y Saneamiento (COMAS) y Unidades de Supervisión y Control Local (USCL) en base al cumplimiento de la Ley Marco, brindando apoyo a las Corporaciones Municipales y a los Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento.
02. Dictámenes/resoluciones legales emitidos por el ERSAPS	<ol style="list-style-type: none">1. Distrito Central Tegucigalpa (Dictamen Tarifas)2. Villanueva, Cortés (Tarifas)3. Minas de Oro, Comayagua4. Guaimaca, Francisco Morazán5. Puerto Cortés, Cortés (tarifas)6. Comayagua, Comayagua(Tarifas)	Se han emitido Dictámenes y Resoluciones con la finalidad de contribuir a las sostenibilidad del servicio (Tarifas) y la adopción de modelos para la prestación eficiente del servicio de agua potable y saneamiento con amplia participación de la sociedad civil en cada municipio.

Actividad 003 Control de la Regulación		
Resultado	Municipios	Logros
01. Municipios de Honduras supervisados, asesorados y vigilados por las Estructuras Regionales de Regulación del ERSAPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teupasenti, El Paraíso 2. El Paraíso, El Paraíso 3. Jesús de Otoro, Intibucá 4. Santa Rita, Yoro 5. San Juan, Intibucá 6. Yamaranguila, Intibucá 	<p>Se brinda apoyo en Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los municipios y a los prestadores de servicios urbano. Se ha logrado con apoyo de la Cooperación Suiza América Central, el Programa de Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento (PROMOSAS-SEFIN-BM) y el Programa de Agua y Saneamiento del BID-1793-HO/SF, se ha contribuido al fortalecimiento de los prestadores de Servicios Urbanos de AyS, contribuyendo así al mejoramiento de la condición sanitaria y de vida en comunidades rurales de Honduras de los municipios antes señalados.</p>
02 Sistema de información sectorial actualizado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puerto Cortés, Cortés 2. Siguatepeque, Comayagua 3. Teupasenti, El Paraíso 4. Morazán, Yoro 5. Guaimaca, Francisco Morazán 6. Catacamas, Olancho 7. Santa Rita, Yoro 8. San Juan, Intibucá 	<p>En este año se han incorporado nuevos Prestadores de Servicios al sistema de información que constituye el Registro Público Prestadores del ERSAPS. La información es valiosa para la gestión de recursos para el apoyo a las municipalidades en el mejoramiento y dotación de infraestructura de agua potable y saneamiento, así como para valorar los resultados por el gobierno central y los organismos cooperantes.</p>

Resumen de la Ejecución Financiera

Organismo Financiador	Monto Ejecutado
Presupuesto Fondos Nacionales	8,521,749.80
Banco Interamericano de Desarrollo, Ejecutados a través de la Carta Acuerdo No.2 Carta Acuerdo No.2 Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el FHIS y el ERSAPS, para la Cooperación en la Ejecución del Componente de Asistencia Técnica, Préstamo No.1793/SF-HO.	6,820,496.44
Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación Asistencia en Regulación y Control a Municipios con Pequeñas Ciudades a Beneficiar con el Programa de Agua y Saneamiento en Pequeñas Ciudades y Escuelas de la Cooperación Suiza.	1,581,691.37
Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras.	3,437,754.66
TOTAL	L. 20,361,692.27

Aspectos de Humanización /Testimonios



Ingeniera Irma Escobar, Directora del ERSAPS. En la Ciudad de Comayagua y a través de la realización de ferias de los servicios públicos, el Ente Regulador está promoviendo el acercamiento entre los usuarios de los servicios, los prestadores y la autoridad local de supervisión y control.



Alcalde municipal de Tutule, señor Wilfredo Guevara. La participación del ERSAPS y del proyecto PROMOSAS ha sido muy importante para que la municipalidad de Tutule haya definido y constituido un nuevo prestador de servicios de agua potable y saneamiento de acuerdo al marco legal vigente, y que a través de este nuevo prestador se inicien acciones para el mejoramiento de la calidad de los servicios de agua a cargo de la municipalidad.

Prof. Eloy Guzmán, Director de Comayagua. A través de la de supervisión y control del (USCLAC) se está mejorando la autoridades y técnicos del área instituciones y de esta forma, se acciones conjuntas para el del agua potable que se de la Ciudad de Comayagua.



la **USCLAC** de participación de la unidad municipio de Comayagua coordinación con las municipal de salud y otras están promoviendo mejoramiento de la calidad suministra a los usuarios

Reyna Suyapa Machado del Barrio San Sebastián, Ciudad de Comayagua. Después de haber presentado mi reclamo ante el Prestador de Servicios y como producto de la intervención de la Unidad de Supervisión y Control (USCLAC), el agua no ha vuelto a fallar el agua, viene bien y bastante, estamos muy agradecidos por la ayuda de la USCLAC.



Manuel Ríos del Barrio Cabañas, Ciudad de Comayagua. El servicio de agua ha mejorado notablemente desde que se solicitó ayuda y se presentó el reclamo ante la USCLAC, estamos muy agradecidos.

Departamento de El Paraíso, área N°4 Testimonios

Proyecto Supervisión Regional de la Regulación en cinco Departamentos de Honduras



José Natividad Murillo, Regidor Municipal y Presidente de la COMAS, Teupasenti, El Paraíso con esta metodología de supervisión vigilancia y asesoramiento, estamos dando a conocer a los usuarios que tienen un respaldo en esta Corporación Municipal, para tratar los asuntos relacionados al tema de agua potable y saneamiento.

Cristela Morazán TRC Teupasenti, El Paraíso, en mi función de TRC he sido capacitada y certificada por la Cooperación Suiza, con el apoyo del ERSAPS hemos conocido la ley marco del sector Agua Potable y Saneamiento y se ha difundido a todos los sectores del municipio, dándonos como resultado un mejor entendimiento y valoración de los usuarios y miembros de las JAA de la prestación de los servicios.



Departamento de Intibucá Área de trabajo N. 1

Proyecto: Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras.



COMAS Y USCL del Municipio de Magdalena Presidente de la USCL Prof. Antonio Lemus destaca que al inicio del proceso estas figuras no estaban empoderadas, había debilitamiento y no se reunían con frecuencia para tratar asuntos del sector, pero a raíz de la llegada del SRR ellos manifiestan que se han apropiado y mayor conocimiento sobre la ley marco, demostrado compromiso manifiesto en apostarle al proceso de la regulación, como al igual una buena comunicación con las JAA para llevar a cabo la socialización de la ley marco, reglamentos de juntas y demás instrumentos legales.

COMAS y USCL del Municipio de Camasca, la Presidente de COMAS, Lic. Cenia Elizabeth Amaya expresa que con la implementación de la metodología de supervisión vigilancia y asesoramiento SVA ha permitido protagonizar espacios de comunicación con JAA capacitándole sobre la ley marco e instrumentos regulatorios, al igual e incidir en el seno de la corporación municipal en el fortalecimiento del sector.



MATRIZ DE INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS AVANCES DEL PLAN DE NACIÓN						
No.	INDICADOR	LÍNEA BASE 2009 (último dato disponible)	2013	2017	2022	2038
LINEAMIENTO ESTRATÉGICO No. 5: SALUD COMO FUNDAMENTO PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA						
31	Número de municipios administrando sistemas de agua y saneamiento de acuerdo a la Ley Marco del Sector.	5	50	150	200	298
32	% cobertura de hogares rurales con acceso a agua potable (INE)	63.2	70.0	85.0	93.0	95.0
33	% cobertura de hogares con acceso a sistemas de eliminación de excretas (INE)	25.7	35.0	45.0	60.0	90.0

Indicador 31 del Plan de Nación: **Número de Municipios Administrando Sistemas de Agua y Saneamiento de acuerdo a la Ley Marco del Sector (NMASA).**

Muestra aquellos municipios a nivel nacional que están administrando sus sistemas de agua y saneamiento. Por administración de dichos sistemas se entenderá que esté conformada y funcionando una Comisión Municipal de Agua y Saneamiento (COMAS) y una Unidad de Supervisión y Control Local dependiente de la municipalidad (USCL, con su respectivo POA y técnico de regulación y control). Para los sistemas urbanos debe existir un instrumento de delegación de la gestión de los servicios (contrato o estatuto de funcionamiento). Los sistemas rurales comunitarios deben contar con un permiso de operación municipal, debidamente inscritos en el registro municipal de prestadores. Todos los prestadores de servicios de agua deben informar periódicamente sobre sus actividades al ERSAPS.

La Meta al 2017 son 150 Municipios cumpliendo el indicador 31 del Plan de Nación.

En el año 2013 se contaba con 60 Municipios cumpliendo el Indicador 31.

En el año 2014 se trabajó en 10 Municipios más, para completar el total de 70 Municipios.

Año 2014:

Municipios de Honduras con Instancias locales de control conformadas			
N°	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	TRIMESTRE
1	Reitoca	Francisco Morazán	Primer
2	Minas de Oro	Comayagua	
3	Erandique	Lempira	Segundo
4	Morazán	Yoro	
5	Guaimaca	Francisco Morazán	
6	Catacamas	Olancho	Tercero
7	San Pedro de Tutule	La Paz	
8	San Juan	Intibucá	
9	Teupasenti	El Paraíso	Cuarto
10	Villanueva	Cortés	

Cobertura al 2014

Detalle Organismos de Cooperación que financiaron creación de instancias de control a nivel municipal				
N°	Municipio	Departamento	Región	Cooperante
1	Tela	Atlántida	Primera región	Cooperación Suiza
2	Arizona		Segunda región	Cooperación Suiza
3	Esparta		Segunda región	Cooperación Suiza
4	La Masica		Segunda región	Cooperación Suiza
5	San Francisco		Segunda región	Cooperación Suiza
6	El Porvenir		Segunda región	Cooperación Suiza
7	Jutiapa		Segunda región	CARE
8	Limón		Segunda región	CARE
9	Bonito Oriental	Colón	Segunda región	CARE
10	Santa Fe		Segunda región	CARE
11	Sonaguera		Segunda región	CARE
12	Tocoa		Segunda región	Recursos Municipales
13	Puerto Cortés	Cortés	Primera región	PROMOSAS
14	Choloma		Primera región	PROMOSAS
15	La Lima		Primera región	PROMOSAS
16	Villanueva		Primera región	PROMOSAS
17	San Manuel		Primera región	PROMOSAS
18	Pimienta		Primera región	PROMOSAS
19	Potrерillos		Primera región	PROMOSAS
20	San Antonio de Cortés		Primera región	Water for people
21	Comayagua		Primera región	PROMOSAS/Cooperación Suiza
22	Siguetepeque		Primera región	PROMOSAS/Cooperación Suiza
23	Cabañas	Copán	Primera región	OIT
24	Copán Ruinas		Primera región	OIT
25	San Marcos de Colón	Choluteca	Cuarta región	CARE
26	El Corpus		Cuarta región	CARE
27	El Triunfo		Cuarta región	CARE
28	Namasigue		Cuarta región	CARE
29	Orocuina		Cuarta región	CARE
30	Danlí	El Paraíso	Tercera región	PROMOSAS/Cooperación Suiza
31	Yuscarán		Cuarta región	Cooperación Suiza
32	El Paraíso		Tercera región	Cooperación Suiza
33	Teupasenti		Tercera región	Cooperación Suiza
34	Morocelí		Cuarta región	Cooperación Suiza
35	Alauca		Cuarta región	CARE
36	Vado Ancho		Cuarta región	CARE
37	Liure		Cuarta región	CARE
38	Soledad	Cuarta región	CARE	
39	Reitoca	Francisco Morazán	Cuarta región	1793 BID/FHIS
40	Tatumbula		Cuarta región	1793 BID/FHIS
41	La Esperanza	Intibucá	Quinta región	Cooperación Suiza
42	Intibucá		Quinta región	Cooperación Suiza
43	Jesús de Otoro		Quinta región	Cooperación Suiza
44	San Antonio		Quinta región	Cooperación Suiza
45	Magdalena		Quinta región	Cooperación Suiza
46	Camasca		Quinta región	Cooperación Suiza
47	Colomoncagua		Quinta región	Cooperación Suiza
48	Concepción		Quinta región	Cooperación Suiza
49	San Marcos de la Sierra		Quinta región	Cooperación Suiza
50	San Isidro		Quinta región	CRS
51	Yamaranguila	Quinta región	CRS	
52	San Miguelito	Quinta región	CRS	
53	San Juan	Quinta región	CRS	
54	San Juan Guarita	Lempira	Quinta región	OIT-PNUD
55	Cololaca		Primera región	OIT-PNUD
56	Erandique		Quinta región	1793 BID/FHIS
57	Guarita		Quinta región	1793 BID/FHIS
58	Salamá	Olancho	Tercera región	1793 BID/FHIS
59	Campamento		Tercera región	1793 BID/FHIS
60	Juticalpa		Tercera región	1793 BID/FHIS
61	Concordia		Tercera región	1793 BID/FHIS
62	Catacamas	Santa Barbara	Tercera región	1793 BID/FHIS
63	Chinda		Primera región	Water for people
64	Ilama		Primera región	Water for people
65	Amapala	Valle	Cuarta región	OIT-PNUD
66	San Francisco de Coray		Cuarta región	OIT-PNUD
67	Langue		Cuarta región	OIT-PNUD
68	Goascorán	Yoro	Cuarta región	OIT-PNUD
69	Olanchito		Segunda región	CARE
70	Morazán		Primera región	1797 BID/FHIS

4.2 Regulación

El ERSAPS ha mantenido las acciones institucionales encaminadas a lograr la sostenibilidad de su función reguladora y de supervisión, vigilancia de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional.

Con el colaboración del Programa PROMOSAS, se publicó en la **Gaceta No.33,575** del 1 de Diciembre de 2014 el **Acuerdo Ejecutivo Número 11-2014** con fecha 12 de junio de 2014, así como la publicación de los Acuerdos de Directorio de los Reglamentos que se muestran en el **Anexo A** de este documento:

Asimismo el 23 de julio se aprobó el Acuerdo 22-2014: Aprobación Dictamen Técnico-Jurídico Propuesta de Tarifas Unidad Mancomunada Intermunicipal Aguas del Valle, División Villanueva, Cortés.

A continuación un resumen de las actividades realizadas en el Área de Regulación:

- Durante el 2014, se realizaron dictámenes técnicos de propuestas de los prestadores siguientes: Aguas del Valle, División Villanueva; Aguas de Puerto Cortés; Servicios de Aguas de Comayagua y SANAA, División Metropolitana.
- Formulación de pliegos tarifarios a prestadores de: Jesús de Otoro y San Juan en Intibucá; Morocelí y Jacaleapa en El Paraíso.
- Elaboración estudio (análisis financiero) propuesta aplicación tasa regulación.
- Se integro el comité de revisión reglamento de Atención a Solicitudes y Reclamos
- Se integro el comité de revisión reglamento de Infracciones y Sanciones
- Se integro el comité de revisión del reglamento de Tarifas
- Análisis y elaboración de dictamen técnico de recomendaciones a las propuesta de tarifas presentadas por prestadores de servicio de: Aguas del Valle, División Villanueva; Aguas de Puerto Cortés; Servicios de Aguas de Comayagua; SANAA, División Metropolitana

4.2.1 Gestión de Personalidades Jurídicas de Juntas Administradoras de Agua

El Departamento de Asesoría Legal, a través de la Abog. Elsy Urcina Raskoff quien brinda apoyo a prestadores urbanos y rurales, ha realizado los trámites correspondientes ante la Secretaría de Gobernación y Justicia para la obtención de las personerías jurídicas, de las siguientes:

Personerías Jurídicas Aprobadas

Junta de Agua de la Comunidad	Municipio	Departamento	Fecha	No. de Registro URSAC	Número
Las Metalías	Tela	Atlántida	06/Jun/14	2014000178	320-2014
El Límon				2013000390	782-2013
Barrio San José	Morocelí	El Paraíso	21/Mar/14	2014000093	35-2014
La Tarraloza				2014000177	281-2014
La Esperanza	Tela	Atlántida	27/May/14	2014000158	289-2014

Mataras	San Miguelito	Intibucá	21/Mar/14	2014000095	12-2014
Segua	San Miguelito	Intibucá	26/Mar/14	2014000094	20-2014
Monquecagua	Magdalena	Intibucá	30/Jul/14		993-2014
Jutiquile	Juticalpa	Olancho	26/May-14	2014000161	115-2014

Pendientes de Aprobación

Junta de Agua de la Comunidad	Municipio	Departamento	Fecha presentación	No de Expediente
Tempiscapita	Tela	Olancho	26/Sept/14	PJ-18022014-463
Cangelica Arriba y Abajo	Tela	Olancho	26/Sept/14	PJ-08122011-2213
El Paraíso	Magdalena	Intibucá	26/Sept/14	PJ-16-05-2013-779
El Planón	El Negrito	Yoro	23/Mar/14	PJ
El Rodeo	El Negrito	Yoro	14/Feb/14	PJ-27122013-2293
Comunidades Unidas	El Negrito	Yoro	31/Mar/14	PJ-31032014-752
El Potrero	El Negrito	Yoro	14/Feb/14	PJ-27122013-2294
Taupaz	Siguetepeque	Comayagua	31/Mar/14	PJ-31032014-749
Guisayote Casco	La Labor	Ocatepeque	18/Feb/14	PJ-18022014-464
Arimis	Juticalpa	Olancho	30/Jun/14	PJ-30062014-1314
Telica Centro	Juticalpa	Olancho	18/Feb/14	PJ-18022014-465
Santa Cruz del Potrero	Juticalpa	Olancho	18/Feb/14	PJ-18022014-466
Las Tablas	Juticalpa	Olancho	31/Mar/14	PJ-31032014-753
Monquecagua	Intibucá	Intibucá	30/Jun/14	PJ-30062014-1313
Buena Vista	El Paraíso	El Paraíso	31/Mar/14	PJ-31032014-748
La Tarralosa	Tela	Atlántida	18/Feb/14	PJ-26062012-940
La Esperanza	Tela	Atlántida	18/Feb/14	PJ-26062012-942
Las Metalías	Tela	Atlántida	18/Feb/14	PJ-26062012-941

4.3 Control:

A continuación un resumen de las actividades del Área de Control:

- 4.3.1 Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a Prestadores de Servicios de AyS asesoramiento en elaboración de pliegos tarifarios y asistencia en la formulación de pliegos tarifarios a prestadores de: Jesús de Otoro y San Juan en Intibucá; Morocelí y Jacaleapa en El Paraíso.
- 4.3.2 Creación y Fortalecimiento de las Instancias Regulatorias con Participación Ciudadana: COMAS, USCL
- 4.3.3 Creación y Fortalecimiento de los Prestadores de Servicios Urbanos de AyS
- 4.3.4 Gestión de la Información y actualización del Registro de Prestadores de AyS
- 4.3.5 Anuario Estadístico de Indicadores de Gestión
- 4.3.6 Elaboración Informe de Indicadores 2013 Sector Agua y Saneamiento
- 4.3.7 Monitoreo de información presentada por prestadores de servicio mediante video-conferencia con: Aguas de La Lima, Aguas de Santa Rita, Aguas de Danlí, Teupasenti

4.4 Proyectos ERSAPS – Cooperación Suiza para América Central

A. Proyecto de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA)

El Proyecto comprende actividades para el fortalecimiento de las capacidades municipales y del ERSAPS para dar cumplimiento a las atribuciones sobre regulación y control en forma descentralizada. Por otra parte, se desarrollarán nuevas herramientas para la formulación de planes de gestión y resultados por los prestadores. El proyecto también incluye actividades de socialización y capacitación, tanto de autoridades municipales como de miembros de las instancias regulatorias locales que se incorporarán al sector como consecuencia de las elecciones de 2013. El monto de los recursos solicitados a la Cooperación Suiza es de Cuatrocientos Ochenta y Cuatro Dóscientos Once Dólares (US\$484,211) y se llevará a cabo entre el 1 de mayo de 2013 al 31 de septiembre de 2015. La ejecución contará con el aporte en especies y tiempo de personal del ERSAPS, así como de las municipalidades beneficiadas.

Como consecuencia de los proyectos anteriores con la Cooperación Suiza en América Central, mediante los cuales se implementó la regulación en veintidós (22) municipios en cuatro Departamentos, y se ensayó con éxito durante un período de seis meses que ERSAPS ejerciera la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA) de las instancias regulatorias constituidas en estos municipios, creando así una metodología que sirva de base para contar con un mecanismo permanente para fortalecerlas en su desempeño y sostenibilidad en la mejoría de la prestación de los servicios APS, ERSAPS propone a la Cooperación Suiza la continuación de su apoyo para llevar a cabo el presente proyecto “Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras” para ampliar el área de regulación y consolidar la metodología SVA.

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) firmó el Contrato con la Cooperación Suiza en América Central para la realización del Proyecto: **“Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras”**, efectivo a partir del cuatro de Julio de 2013 al 30 de Septiembre de 2014. En la matriz de Marco Lógico, bajo el objetivo específico 1, “ERSAPS responde a los requerimientos de asistencia para la regulación local” se establece el Resultado 1.1 “prestados los servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA) a los municipios a través de Supervisores Regionales de Regulación (SRR)”, servicios que deben prestarse en 28 de municipios a través de cinco (5) SRR durante un período de veinte (20) meses contados entre febrero de 2014 y septiembre de 2015.

Los veintiocho (28) municipios donde se prestarán los servicios de SVA incluyen: veinte (20) municipios donde se ha implementado la regulación en Proyectos anteriores y ocho (8) municipios donde se implementará la Modalidad de Implementación Ligera de la Regulación (MIL/R) por el SRR. El primer grupo comprende los municipios de: Magdalena, Colomoncagua, San Antonio, Camasca, Concepción, San Marcos de Sierra, San Juan, San Miguelito, Yamaranguila, Intibucá, La Esperanza, San Isidro y Jesús de Otoro en el Departamento de Intibucá y Yuscarán, Danlí, El Paraíso, Teupasenti, Jacaleapa, Morocelí y Alauca en el Departamento de El Paraíso; el segundo grupo comprende los municipios de: Texiguat, Yauyupe, San Lucas y Oropolí en el Departamento de El Paraíso y San Francisco de Opalaca, Dolores, Masaguara y Santa Lucía en el Departamento de Intibucá. Para atender las cargas de trabajo en estos veintiocho (28) municipios se contratarán cinco (5) SRR, con la distribución de **las**

Áreas de trabajo de municipios, tal como se muestra a continuación:

AREA DE TRABAJO	Municipios	Departamento	TIPO
No.1	<ul style="list-style-type: none"> • Magdalena • Colomoncagua • San Antonio • Camasca • Concepción 	Intibucá	SVA
	<ul style="list-style-type: none"> • Santa Lucía, 		MIL/R
No.2	<ul style="list-style-type: none"> • San Marcos de Sierra • San Juan • San Miguelito • Yamaranguila • La Esperanza 	Intibucá	SVA
	<ul style="list-style-type: none"> • Dolores 		MIL/R
No.3	<ul style="list-style-type: none"> • Intibucá • Jesús de Otoro • San Isidro 	Intibucá	SVA
	<ul style="list-style-type: none"> • San Francisco de Opalaca • Masaguara 		
No.4	<ul style="list-style-type: none"> • El Paraíso • Danlí • Morocelí • Teupasenti • Jacaleapa • Alauca 	El Paraíso	SVA
No.5	<ul style="list-style-type: none"> • Yuscarán 	El Paraíso	SVA
	<ul style="list-style-type: none"> • San Lucas • Oropolí • Yauyupe • Texiguat 		MIL/R

- Se implementó la Modalidad de Implementación Ligera de la regulación (MIL/R) en los ocho municipios del Proyecto
- Suscripción de los Convenios interinstitucionales.
- Departamentos de Intibucá y El Paraíso
- Contrato de la Auditoría Externa del Proyecto para el año 2013
- Se llevaron a cabo talleres de capacitación con directivos de USCL y COMAS.
- Suscripción Convenios con tres de los diecinueve municipios, donde se implementará la regulación en forma convencional: Trojes, San Antonio de Flores y Güinope en el Departamento de El Paraíso.
- Capacitación de 19 técnicos como SRR con nuevas herramientas para regulación y control
- Se certificaron a 31 Asistentes Técnicos Municipales (ATM) en el mes de septiembre de 2014
- Realización de 10 talleres de capacitación de Juntas Administradoras de Agua, en nueve municipios de los

El Supervisor Regional de Regulación (SRR) del Área 2, llevó a cabo capacitaciones a las Juntas Administradoras de Agua, COMAS, USCL y AJAAM, según se ilustra en los cuadros siguientes:

Área de Trabajo No.1:

Los cuadros siguientes muestran los municipios donde se ha llevado a cabo capacitaciones con instancias regulatorias sobre:

Municipio	N. de Participantes	COMAS	USCL	AJAAM	Mujeres	Hombres
Camasca	18	6	7	5	4	14
Colomocagua	20	5	6	8	7	13
Concepción	26	4	5	16	7	19
Magdalena	30	3	4	23	8	22
San Antonio	22	5	5	12	5	17
Santa Lucia	22	5	6	11	6	16
TOTAL	138	28	33	75	37	101

Área de Trabajo No.2:

Los cuadros siguientes muestran los municipios donde se ha llevado a cabo capacitaciones con instancias regulatorias sobre:

Municipio	N. de Participantes	Numero de Directivos					Sexo	
		COMAS	USCL	PU	AJAAM	OTROS	Mujeres	Hombres
San Marcos de la Sierra	43	15	8	10	9	0	15	28
Yamaranguila	16	7	4	5	0	0	5	11
San Miguelito	15	5	4	6	0	0	7	8
San Miguelito	9	5	4	0	0	0	4	5
La Esperanza	11	7	4	0	0	0	2	9
San Juan	13	7	3	2	1	0	5	8
Dolores	20	7	4	2	7	0	3	17
Yamaranguila	15	6	4	1	0	4	4	11
San Juan	18	7	4	4	0	3	6	12
San Miguelito	13	5	4	0	0	4	5	8
Total	173	71	43		17	11	56	117

Municipio	N. de JAA	N. de Participantes	N. de Directivos	Otros	Mujeres	Hombres	JAA que Informan al ERSAPS
La Esperanza	4	35	35	0	10	25	9
San Miguelito	14	91	70	21	34	46	14
Yamaranguila	33	118	97	23	29	68	33
Dolores	12	54	44	10	12	32	10
Total	63	298	246	54	85	171	66

Capacitación y socialización marco regulatorio a COMAS y USCL:

Municipio	N° de Participantes	N° de Directivos				Mujeres	Hombres
		Comas	USCL	PU	AJAAM		
San Marcos de la Sierra	30	8	4	9	9	11	19
Yamaranguila	16	7	4	5	0	5	11
San Miguelito	24	10	8	6	0	11	13
La Esperanza	11	7	4	0	0	2	9
San Juan	13	7	3	2	1	5	8

B. Proyecto de Asistencia en Regulación y Control a Municipios con Pequeñas Ciudades

La Cooperación Suiza en América Central y el Ente Regulador de los servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) han suscrito el 6 de Diciembre de 2012 un Contrato para la "Asistencia en Regulación y Control en Municipios con pequeñas ciudades a beneficiar con el Programa de Agua y Saneamiento en Pequeñas Ciudades y Escuelas de la Cooperación" a desarrollarse entre los meses de Diciembre de 2012 a Diciembre de 2013. Las ciudades a beneficiar con el Programa son las cabeceras municipales de Jesús de Otoro y San Juan en el Departamento de Intibucá y Morocelí y Jacaleapa en el Departamento de El Paraíso. Por la necesidad de incluir temas adicionales de importancia, la Cooperación Suiza y el ERSAPS convinieron suscribir el 14 de enero de 2014, el Adendum No.2, en el cual, se contempla el cierre del proyecto hasta el 30 de septiembre del 2014.

A principios del mes de septiembre, del presente año, en vista, que habían actividades pendientes, que no se terminaron, especialmente con los prestadores de Jacaleapa y Morocelí, el ERSAPS, solicitó a la Cooperación Suiza, una ampliación de tiempo tres meses más y una modificación presupuestaria, con el siguiente abordaje: : i) Levantamiento de catastro de usuarios de los prestadores de Jacaleapa y Morocelí, que se realizaría mediante contratación directa de la consultora que realizó, dicha actividad en los municipios de occidente del país, ii) Cálculo del pliego tarifario de los prestadores de Morocelí y Jacaleapa, realizado por el Ing. Juan Carlos Fuentes, especialista en Regulación del ERSAPS, iii) Seguimiento y apoyo a las actividades de fortalecimiento, así como presentar los informes de avance correspondientes e informe de cierre, por parte de la coordinadora del proyecto

Debido a que las actividades se realizarían, mediante contratación y administración directa, el presupuesto consideraba una reducción de US\$8,000. El adendum fue aprobado por la Cooperación Suiza el 29 de septiembre del 2014, y el proyecto, terminó el 31 de diciembre del mismo año.

Los actores involucrados en el proyecto en Asistencia en Regulación y Control a Municipios con Pequeñas Ciudades a Beneficiar con el Programa de Agua y Saneamiento en Pequeñas Ciudades y escuelas de la Cooperación Suiza tiene como principales actores i)) Cooperación Suiza, ii) Prestadores, iii) Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), iv) Autoridades municipales, v) Sociedad civil y vi) SANAA, quienes están vinculados a través de convenios firmados, de los municipios de municipio de San Juan, Jesús de Otoro, Morocelí y Jacaleapa, con quienes se establecen las obligaciones a cumplir por cada uno de ellos.

Logros obtenidos con el Proyecto:

- Levantamiento de catastro de usuarios de los prestadores, lo que significa un avance positivo ya que el catastro de usuarios es el corazón de la recaudación de ingresos del prestadores.
- La capacitación a prestadores sobre la contabilidad regulatoria.
- Estatutos y acuerdo de funcionamiento de la Unidad de servicios municipales USERMASJA.
- Organización y funcionamiento en San Juan de la Unidad de Agua y Saneamiento de San Juan UDASJI, con la contratación mediante concurso público del gerente de dicha Unidad que será pagado con recursos de la UDASJI.
- Apoyo de las autoridades Municipales en el fortalecimiento del prestador por lo cual facilitó que el ERSAPS pudiera cumplir con la mayoría de los objetivos propuestos en el fortalecimiento.
- Cálculo de tarifas de JAPOE con costos reales y micromedición y se han puesto en vigencia, lo que significa una mejoría tanto para reducir el desperdicio del agua como para mejorar los ingresos de la Junta.
- Con la contratación del Gerente del prestador de San Juan se realizaron labores de corte de agua a morosos, lo que trajo como consecuencia reducción de la mora hasta en un 80 %.
- En Morocelí la junta contrató al administrador y la municipalidad los apoyó con el pago de un contador, juntos trabajaron de contra parte con el consultor para el levantamiento del catastro de usuarios, además de que hicieron una revisión de morosos y procedieron al corte del agua, lo que ha producido reducciones sustanciales en la cuenta de dichos morosos.
- El administrador y contador de la Junta de Morocelí utilizaron los manuales contables preparados por el consultor de contabilidad regulatoria y en el mes de mayo prepararon el primer estado financiero de la junta, que fue dado a conocer en la sesión de asamblea de usuarios celebrada el 19 de junio del presente año.
- Con la sistematización del proyecto se pudo detectar logros, dificultades y lecciones aprendidas, de manera que al replicar el proyecto de Pequeñas Ciudades se enmienden algunas de las dificultades que se presentaron en esta primera experiencia.
- Acompañamiento en la implementación del software del SISCAJAA
- Capacitación en operación y mantenimiento.

4.5 Proyecto PROMOSAS Co-ejecución del ERSAPS – UAP/SEFIN Banco Mundial

Con motivo de la ampliación del proyecto de acuerdo a las consideraciones del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, ERSAPS, en su calidad de Co-ejecutor del “Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento” (PROMOSAS), el cual trata de dos Secciones: A. Sobre el Desarrollo y Avance de Actividades y B. Propuesta Operativa y Técnicas del ERSAPS en congruencia con las acciones del resto de instancias sectoriales (CONASA y SANAA) para la fase de ampliación (2014 a junio 2016).

Desde enero del año en curso, se enfatizaron los temas de la Ayuda de Memoria de la Misión de Supervisión del Banco Mundial, BM, celebrada en marzo 2014. Lo correspondiente a la sección B trató sobre el seguimiento de acciones operativas en curso por el ERSAPS según el respaldo del PROMOSAS, como ser:

Desarrollo y Avance de Actividades: Se implementó la regulación en los municipios beneficiarios del proyecto, tocando aspectos sobre

- Las Principales actividades dentro del marco normativo del Convenio de Participación Interinstitucional entre la SEFIN; CONASA, SANAA y el ERSAPS.
- Detalle de actividades y logros alcanzados en función del Componente 1 sobre Apoyo a las Municipalidades para la creación y fortalecimiento de EPS.
- Detalles del Avance del Sub Componente 3A Asistencia Técnica a Instituciones Nacionales, específicamente a lo que compete al Fortalecimiento del ERSAPS.
- Enunciado de situaciones para el mejoramiento del desarrollo del proyecto.
- Planificación de acciones específicas para el Fortalecimiento del ERSAPS durante el año 2014 y para la próxima fase de ampliación (2014 y 2016).

Situación General del Crédito SF-HO-4335. Financiamiento Adicional. Con relación a la situación financiera general y expectativas de requerimientos del proyecto, el ERSAPS en conjunto con CONASA y SANAA se presentó en el primer trimestre a la UAP y posteriormente al PAS-BM y UAP los requerimientos según los comentarios recibidos de la UAP y BM. Se espera que como producto de la presente misión se continúen materializando para beneficio de su implementación oportuna.

Bajo Componente 1: Apoyo a las Municipalidades para la Creación de Entes Prestadores de Servicio., en general durante el año 2014 se brindó apoyo y dio seguimiento a los seis prestadores municipales y el prestador mancomunado operando sus sistemas mediante EPS con apoyo directo del PROMOSAS siendo estos: Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Choloma, Aguas de Siguatepeque, Servicios Aguas de Comayagua, Aguas de La Lima y Aguas de Danli y Aguas del Valle en los municipios asociados de Villanueva, San Manuel y Pimienta.

Se elaboró una nueva propuesta de fortalecimiento del ERSAPS según la recomendación dada al ERSAPS por el BM en definir actividades encaminadas a su fortalecimiento como ente regulador, ajustando la propuesta a los fondos disponibles. Específicamente, se recomendó incluir una actividad relacionada con la mejora del sistema de información del ERSAPS para la adecuación de los indicadores actualmente utilizados para medir el desempeño de los prestadores a los estándares internacionales en el sistema IBNET.

Asimismo, se llevaron a cabo gestiones para apoyo en contactar al IB-NET por parte del PAS-BM a fin de lograr establecer los requerimientos de competencias, conocimientos, forma, medio y tipo de información a fin con los indicadores de prestación que se requerirán a los EPS.

En el mes de septiembre el Consultor Coordinador, Ing. José Mario Zuñiga, inicio en funciones en apoyo al secretario ejecutivo del GIC y GICO con la finalidad de incrementar la capacidad de intervención sectorial de las instituciones CONASA, ERSAPS, SANAA y AMHON para el tratamiento y realización de acciones interinstitucionales y apoyo a la efectividad del proyecto.

Se llevó a cabo en la ciudad de Comayagua la primera feria del usuario de los servicios de agua potable y saneamiento para la promoción de los mecanismos de reclamo e instancias locales de intervención, seguimiento en 11 municipios del PROMOSAS.

Durante el año 2014 el Especialista en Regulación en Apoyo al ERSAPS, Ing. Giovanni Espinal, el CAT de Segundo Nivel Zona Centro, Ing. David Sagastume y la CAT de Segundo Nivel Zona Norte, Ing. Diana Betancourt, participaron y desarrollaron diversas reuniones en forma conjunta UAP, ERSAPS y CONASA en el acompañamiento participativo a las presentaciones de los avances del diagnóstico y línea base de COMAS, USCL para el fortalecimiento de Aguas de Tutule por parte de Latin Consult Sabesp.



El ERSAPS conjuntamente con el prestador Mancomunado Aguas del Valle Villanueva, Pimienta y San Manuel Se le ha brindado apoyo al prestador Aguas del Valle para intensificar apoyos de asistencia y fortalecimiento a este nuevo prestador para lograr las mejoras en su gestión. Esto se ha reactivado formalmente con mayor claridad a través del CAT de la Zona

Norte, Ing. Diana Betancourt quién ha realizó acciones para la operatividad funcional particular de las USCL y TRC. Asimismo el ERSAPS dictaminó sobre una nueva estructura tarifaria con un incremento del orden del 50% que permita incrementar los ingresos. Dicha nueva estructura ya se está aplicando por parte del EPS.

Se participó en diversas jornadas de trabajo bajo el enfoque de CALIDENA con representantes de instituciones del sector e instancias locales (Comisión Municipal de Agua y Saneamiento y la Unidad de Supervisión y Control Local) involucradas en mejorar la calidad del servicio en forma conjunta con Servicio Aguas de Comayagua y Aguas de Siguatepeque. Con el propósito de llevar a cabo un plan de acción para la elaboración del diagnóstico participativo de la cadena de valores del servicio de agua y saneamiento de Honduras. Asimismo se dio seguimiento al Programa CALIDENA Agua y Saneamiento e inicio de actividades con los prestadores de servicio de las ciudades de Comayagua y Siguatepeque, b) Presentar a los actores municipales el plan de acción CALIDENA en Agua y Saneamiento y c) Iniciar el análisis participativo sobre calidad y cadenas de valor en relación a los servicios de agua potable. Celebradas en diferentes instituciones de las ciudades de Tegucigalpa, Comayagua y Siguatepeque.



También se realizaron importantes aportes sobre las debilidades y fortalezas vinculadas con la temática y acordándose la realización dos jornadas-talleres que contarían con el apoyo del Instituto Alemán de Metrología (PTB).

El ERSAPS conjuntamente con CONASA y la COMAS de San Pedro de Tutule, realizaron un cabildo abierto conducido por el Alcalde Municipal, Señor Wilfredo Guevara para socializar el modelo de creación de Aguas de Tutule. El 13 de agosto se creó y constituyó el nuevo Ente Prestador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Tutule denominado “Aguas de Tutule”, los usuarios eligieron sus representantes, la Junta Directiva está integrada por, la cual quedó por tres representantes de la municipalidad y tres representantes propietarios de los usuarios así como por dos representantes suplentes. Las personas electas fueron Jorge Luis Martínez, Clotario Recinos, Enma Isabel Peñalba, Juan Ángel Pereira y Elsa Reyes.



El Señor Alcalde Municipal de la Municipalidad de Tutule, solicitó al ERSAPS emitir un dictamen y recomendaciones para que al prestador de servicios se le pueda brindar apoyo del proyecto PROMOSAS para la construcción de oficinas, equipamiento de mobiliario, equipo de oficina, herramientas, logística para movilización del personal de campo, software del área comercial y facturación así como la asistencia técnica (capacitación) para profesionalizar y tecnificar al personal de Aguas de Tutule.



La consultora Ing. Betancourt, llevó a cabo diferentes reuniones con las COMAS, USCL de Puerto Cortés, autoridades municipales, UMA, TRC, representantes de prestadores de los municipios de Mancomunidad de San Manuel, Pimienta, Villanueva; La Lima; Choloma y Puerto Cortés:

- Revisión el POA del 2014, Puerto Cortés
- Presentación marco legal vigente en materia de aprovechamiento de aguas subterráneas
- Asistencia técnica en la preparación de presentación para sector privado sobre tasa municipal para protección del recurso hídrico
- Reunión con empresarios para presentar iniciativa de tasa municipal para protección del recurso hídrico. Entrevista especial para reporte testifical solicitado por ERSAPS
- Presentación de plan de acción para reorganizar COMAS y USCL, preparar POA y presupuesto 2015 y recuperar el atraso en este proceso
- Reunión para presentar borrador de POA y presupuesto 2015

Durante la semana del 10 al 14 de marzo de 2014, se recibió la visita de la Misión de Apoyo a la Implementación del Banco Mundial, con el objetivo de llevar a cabo la revisión de los avances den la implementación de los distintos componentes del Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento (PROMOSAS) con las autoridades de gobierno. Esta misión fue liderada por Carlos Aguilar (Especialista en Agua y Saneamiento y Gerente de Proyecto) y contó con la participación de Lilian Pena P. Weiss (Especialista Senior de Agua y Saneamiento y Co-Gerente del Proyecto); Blanca López

(Profesional Junio), Marco Agüero (Especialista de Agua y Saneamiento; Antonio Rodríguez Serrano (Especialista en Agua y Saneamiento) y Kimberly Vilar (Especialista Social), de igual manera participaron en reuniones de la misión Autoridades de Gobierno: Mario Pineda, Ministro Director del Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento; Luis Eveline Hernández, Gerente General de SANAA; Omar Humberto Zúniga, Coordinador General UAP/SEFIN; Luis Romero, Coordinador de la Secretaría Ejecutiva del CONASA; Héctor Raúl Cerna, Director del ERSAPS y sus respectivos equipos técnicos. También participó el Alcalde de Tegucigalpa, Nasry Asfura y funcionarios de la Alcaldía Municipal del Distrito Central.

Con relación a la Componente 1: Apoyo a las Municipalidades para la Creación de Entes Prestadores de Servicio, sobre la situación general con relación a los avances en el desarrollo del proyecto en los municipios beneficiarios del PROMOSAS (Puerto Cortés, Choloma, Comayagua, Siguatepeque, Danlí, La Lima Villanueva, Pimienta y San Manuel. La misión incluyó dos nuevos municipios: San Pedro de Tutule en el departamento de La Paz y Teupasenti departamento de El Paraíso.

4.6 Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento, Préstamo BID No-1793/SF-HO

El proyecto BID-Para la cooperación en la ejecución de este componente de Asistencia Técnica, en fecha 18 de julio de 2013 se suscribió la Carta Acuerdo No. 3 entre el FHIS y ERSAPS, con el objetivo de que los prestadores urbanos de agua y saneamiento de los municipios del programa mejoren la prestación de los servicios en las áreas administrativa, comercial y financiera, para asegurar su sostenibilidad financiera así como cumplir con las disposiciones de la Ley Marco de Agua Potable y Saneamiento y lograr que cumplan con las metas e indicadores de resultados del programa referentes a: Normativa regulatoria, tarifas, micromedición, contratos de servicio y atención al usuario. Este proyecto estuvo bajo la responsabilidad de la Gerente de Proyecto, Ing. Reina de los Ángeles García con apoyo de la Directora Coordinadora, Ing. Irma Escobar; el Supervisor, Ing. Napoleón Sierra Rápalo y el apoyo logístico del personal del ERSAPS.

Bajo este proyecto se contrataron los servicios de un Asistente Técnico a Prestadores (ATP) para brindar apoyo a las municipalidades seleccionadas para avanzar en la implementación de la estrategia de micromedición, lo cual permitirá además de validar la guía también avanzar en el cumplimiento del indicador. Para dicho fin se contrataron las consultorías siguientes:

No.	Informes	Consultor
1	Fortalecimiento Institucional a los Prestadores Urbanos de Servicios de Agua Potable y Saneamiento en los Municipios de Reitoca y Tatumbla, departamento de Francisco Morazán:	Ing. Marta G. Hernández D.
2	Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de Agua Potable y Saneamiento en los Municipios de Catacamas y Juticalpa, Olancho	Ing. Jorge Alfredo Méndez Martínez
3	Fortalecimiento Institucional a Cuatro Prestadores Urbanos de Servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Diseño e Implementación de Campaña de Comunicación para Facilitar la Implementación de la Micromedición.	José Mario Zúñiga
4	Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de APS en los Municipios de Santa Rita y	Jenny Chávez

No.	Informes	Consultor
	Morazán del Departamento de Yoro	
5	Fortalecimiento Institucional a Prestador Urbano de Servicios de APS en la Comunidad de La Concepción, Municipio de Juticalpa del Departamento de Olancho	Mario Daniel Zambrano Murillo
6	Fortalecimiento institucional a 4 Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Diseño e implementación de una Campaña de Comunicación para facilitar la Micromedición	Martha Galo
7	Consultoría para Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de APS en el Municipio de Concordia del Departamento de Olancho	Mario Daniel Zambrano Murillo
8	Fortalecimiento Institucional a 13 Prestadores en Contabilidad Regulatoria.	José Antonio Montoya Álvarez
9	Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de APS en los Municipios de La Labor y Erandique de los Departamentos de Ocotepeque y Lempira	Ing. Héctor Díaz
10	Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de APS en el Municipio de Guaimaca, Departamento de Francisco Morazán.	Ing: Sonia Esmeralda Álvarez
11	Sistema de Información Gerencial para Prestadores de Agua y Saneamiento	José Luis Portillo
12	Consultoría para Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Servicios de APS en los Municipios de Sonaguera y Trujillo del Departamento de Colón	Ing. Ligia Duron de Montoya

El Suplemento del Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento con apoyo del ERSAPS ejecutado mediante el Convenio Carta Acuerdo No 2 FHIS-ERSAPS ha logrado el fortalecimiento institucional de los prestadores urbanos de 15 municipios ubicados en 6 departamentos del país, en el cual se detallan los logros y aquellas actividades que no se concluyeron debido al cierre anticipado de la carta acuerdo número 2 al 31 de Octubre del año en curso por disposiciones del FHIS – BID. En el siguiente cuadro se detalla los logros alcanzados y las actividades no concluidas y que se requieren completar. Tal como se muestra a en continuación.

No	Municipio/ Departamento	Logros de fortalecimiento
1	Trujillo, Colón	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de Unidad Desconcentrada • Organizada la Unidad desconcentrada, nombrado el personal, cuenta independiente y Operando • Plan de gestión y resultados aprobado • Catastro comercial del total de usuarios del sistema AP • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, nombramiento TRC. • Asistencia en procedimientos contables
2	Sonaguera, Colón	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de Unidad Desconcentrada • Organizada la Unidad desconcentrada, nombrado el personal, cuenta independiente y Operando • Plan de gestión y resultados aprobado • Catastro comercial de 1000 usuarios levantado • Plan de micromedición formulado.

No	Municipio/ Departamento	Logros de fortalecimiento
		<ul style="list-style-type: none"> • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, nombramiento TRC. • Asistencia en procedimientos contables. • Diseño e implementación de un plan de comunicación de micromedición
3	Juticalpa, Olancho	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de Unidad Desconcentrada • Nombrado personal municipal para iniciar operaciones en 2015. • Formulado Plan de gestión y resultados de alcantarillado sanitario. • Catastro comercial de 1000 usuarios levantado. • Formulada propuesta de Plan de traspaso del sistema de Agua potable. • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, nombramiento TRC
4	Catacamas, Olancho	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado manual de puestos y funciones. • Diseño e implementación de un plan de comunicación de micromedición
5	Tatumbla, FM	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de gestión de Unidad Desconcentrada • Organizada la Unidad prestadora, nombrado el personal, cuenta independiente y operando. • Asistencia en Plan de Gestión y Resultados. • Catastro comercial levantado • Pliego tarifario formulado y socializado • Asistencia en procedimientos contables. • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, TRC.
6	Reitoca, Fco Morazán	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de gestión de Unidad Desconcentrada • Organizada la Unidad prestadora, nombrado el personal, cuenta independiente y operando. • Asistencia en Plan de Gestión y Resultados. • Catastro comercial levantado • Pliego tarifario formulado y socializado • Formulación del Plan de micromedición • Asistencia en procedimientos contables. • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, TRC.
7	La Labor, Ocotepeque	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamiento de catastro de usuarios y plan de actualización. • Formulado Plan de gestión y resultados • Reorganizadas y capacitadas en la Ley la COMAS, USCL, TRC
8	Erandique, Lempira	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación del Plan de gestión y resultados
9	Santa Rita, Yoro	<ul style="list-style-type: none"> • Catastro de 1000 usuarios levantado • Plan de Gestión y Resultados formulado • Formulado y socializado Estudio tarifario • Formulado y aprobado Plan de micromedición • Facturación, atención al usuario y firma de contratos • Fortalecimiento en procedimientos contables • Reorganización y capacitación de USCL, COMAS y TRC
10	Morazán, Yoro	<ul style="list-style-type: none"> • Catastro de 3400 usuarios levantado • Plan de Gestión y Resultados formulado • Formulado y socializado Estudio tarifario

No	Municipio/ Departamento	Logros de fortalecimiento
		<ul style="list-style-type: none"> • Facturación, atención al usuario y firma de contratos • Fortalecimiento en procedimientos contables • Reorganización y capacitación de USCL, COMAS y TRC
11	Márcala, La Paz	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobado Modelo de Unidad Desconcentrada • Organizada la Unidad desconcentrada, nombrado el personal, cuenta independiente y Operando • Catastro de 1000 usuarios levantado • Formulado Plan de gestión y resultados • Formulado y socializado Pliego tarifario • Facturación, atención al usuario y firma de contratos • Plan de micromedición • Fortalecimiento en contabilidad • Reorganización y capacitación de USCL, COMAS y TRC
12	Siguatepeque	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de los Estatutos y acuerdo de creación del Prestador, reestructuración de la Junta Directiva • Formulado y aprobado Plan de gestión y resultados • Formulado y aprobado Plan de micromedición • Aprobado Reglamento de servicios y solicitudes y reclamos • Reorganizada y capacitada en la Ley las COMAS, USCL y TRC.
13	Concordia, Olancho	<ul style="list-style-type: none"> • Organizada la Unidad desconcentrada, nombrado el personal, cuenta independiente y Operando • Catastro del total de usuarios levantado • Formulado Plan de gestión y resultados • Formulado y socializado pliego tarifario • Facturación, atención al usuario y firma de contratos • Fortalecimiento en procedimientos contables • Reorganizada y capacitada en la Ley Marco las instancias: USCL, COMAS y TRC
14	Aldea La Concepción, Juticalpa, Olancho	<ul style="list-style-type: none"> • Catastro de 970 usuarios levantado • Formulado y socializado Pliego tarifario
15	Guaimaca, Francisco Morazán	<ul style="list-style-type: none"> • Organizada la Unidad desconcentrada, nombrado el personal, cuenta independiente y Operando • Catastro del total de usuarios levantado • Formulado Plan de gestión y resultados • Formulado y socializado pliego tarifario • Facturación, atención al usuario y firma de contratos • Fortalecimiento en procedimientos contables • Reorganizada y capacitada en la Ley Marco las instancias: USCL, COMAS y TRC
16	Salamá	<ul style="list-style-type: none"> • No hubo resultados porque la municipalidad no mostro ningún interés en cumplir los compromisos de la carta acuerdo firmada con el FHIS.

4.7 Convenios suscritos.

Durante el año se llevó a cabo la suscripción de convenios institucionales, así como ampliaciones de tiempo a los mismos.

Fecha	Descripción
13/Mar/14	Carta de Entendimiento No.01-2014 del Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito entre el ERSAPS -CENET
16/May/14	Convenio de Cooperación Entre SANAA – ERSAPS. Colaboración para apoyo al Departamento Legal del ERSAPS de la Abogada Lourdes Margarita García Fonseca funcionaria del SANAA con una duración de un año a partir del día 1 de junio de 2014 al 1 de junio de 2015.
13/Ago/14	Adendum No.1 Ampliación a la carta de Entendimiento No.1-2014 del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ERSAPS y el Centro Nacional de Educación para el Trabajo (CENET), con una duración de veintiún días adicionales.

El proyecto de la Cooperación Suiza se logró la suscripción de convenios entre ERSAPS y las Corporaciones Municipales de:

Fecha	Municipalidad	Departamento	Alcalde Municipal
16/Feb/14	Colaboración para el Fortalecimiento Institucional con la Municipalidad de Siguatepeque para el Fortalecimiento Institucional de Aguas de Siguatepeque.	Comayagua	Juan Carlos Morales Pacheco
27/Feb/14	Institucional del Prestador del Servicio de Agua Potable y Saneamiento del Casco Urbano de Juticalpa	Olancho	Ramón Daniel Sarmiento Escobar
03/Mar/14	Institucional del Prestador del Servicio de Agua Potable y Saneamiento del Casco Urbano del Municipio de Guaimaca	Francisco Morazán	Nelson René Chávez
07/Mar/14	Fortalecimiento Institucional del Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Reitoca	Francisco Morazán	Manuel Meza
08/Mar/14	Fortalecimiento Institucional del Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Santa Rita	Yoro	Mario Alexis Caballero Hernández
16/Mar/14	Fortalecimiento Institucional del Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Morazán	Yoro	Denis Mauricio Fuentes Handal
21/Mar/14	Fortalecimiento Institucional del Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Marcala	La Paz	Gloria María Argueta
1/Abr-14	Fortalecimiento Institucional del Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Erandique	Lempira	Rudy Trejo

Fecha	Municipalidad	Departamento	Alcalde Municipal
3/Abr/14	Institucional del Prestador del Servicio de Agua Potable y Saneamiento del Casco Urbano del Municipio de La Labor	Ocotepeque	Gerardo de Jesús Durón Serrano
30/Abr/14	Cooperación con la Municipalidad de Dolores	Intibucá	José Omar Orellana Martínez
14/May/14	Cooperación con la Municipalidad de San Francisco de Opalaca	Intibucá	José Socorro Sánchez Manueles
15/May/14	Cooperación con la Municipalidad de Santa Lucia	Intibucá	Miguel Ángel Portillo Nolasco
17/May/14	Cooperación con la Municipalidad de San Lucas	El Paraíso	Javier Eric Sánchez Escoto
17/May/14	Cooperación con la Municipalidad de Texiguat	El Paraíso	Wilson Lindolfo Campos Andino
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Masaguara	Intibucá	Manuel Amaya Montoya
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Oropolí	El Paraíso	Juan Carlos Videá Chávez
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Yauyupe	El Paraíso	Jorge Franklin Palma Díaz
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Güinope	El Paraíso	Edilberto Espinal Eguigurens
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Trojes	El Paraíso	Nelsón René Moncada Mendoza
02/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de Güinope	El Paraíso	Edilberto Espinal Eguigurens
03/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de La Labor	Ocotepeque	Carlos Salvador Aguilar
27/Jun/14	Cooperación con la Municipalidad de San Lucas	Intibucá	Hugo Francisco Reyes Pinto
20/Ago/14	Cooperación con la Municipalidad de San Pedro de Tutule	La Paz	Wilfredo Guevara
27/Ago/14	Cooperación con la Municipalidad de San Antonio de Flores	El Paraíso	Marlon Fabricio Díaz Moncada
16/Oct/14	Cooperación con la Municipalidad de Ajuterique	La Paz	Mario R. Palencia
17/Oct/14	Cooperación con la Municipalidad de Villa de San Antonio	Comayagua	Armando Velásquez Flores
17/Oct/14	Cooperación con la Municipalidad de Humuya	Comayagua	Abel Solorzano
17/Oct/14	Cooperación con la Municipalidad de La Paz	La Paz	Gilma Ondina Castillo
17/Oct/14	Cooperación con la Municipalidad de Cane	La Paz	José Rosario Tejeda Tejeda
01/Nov/14	Cooperación con la Municipalidad de Lamani	Comayagua	Ronald García
01/Nov/14	Cooperación con la Municipalidad de Lejamani	Comayagua	Francisco Madrid Rodríguez
01/Nov/14	Cooperación con la Municipalidad de San Sebastián	Comayagua	Denis Santos Salinas

5 OTRAS ACTIVIDADES

5.1 Participación en Eventos Sectoriales

El Ente Regulador participó en eventos sectoriales internacionales con patrocinio de instituciones de apoyo externo siendo estos los siguientes:

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE
05/Ago/14	Reunión de Seguimiento Sistema de Información con Junta Directiva Aguas de Siguatepeque	Ing. Giovanni Espinal Ing. David Sagastume Abog. Elsy Urcina Raskoff
23/May/14	Reunión Técnica Mensual de la RAS-HON. Eje Temático Calidad de Agua. Experiencias de Mejoramiento de la Calidad del Agua.	Ing. Irma Aracely Escobar
17/Sept/14	Capacitación sobre I.A.I.P	Personal ERSAPS
13/Mar/14	Taller de Línea de Base e Inducción y Seguimiento Financiero dirigido a: los Coordinadores de Proyecto y a los Ingenieros en Agua Potable y Saneamiento o el Social del Proyecto, al administrador / contador del Proyecto. Celebrado en el Hotel Plaza del Libertador, Tegucigalpa	Ing. Irma Escobar Cárcamo Ing. Héctor Raúl Cerna Ing. Luis Fernando Bonilla Ing. Lidia Maritza Valladares
22/Ene/14	Atendiendo la invitación recibida de la UAP y Coordinación del PROMOSAS asistieron a los actos de inauguración del nuevo edificio del EPS Aguas de Danli.	Ing. Luis Fernando Bonilla Ing. Giovanni Espinal Ing. David Sagastume
08/Ene/14	Reunión de la Comisión de Transición en oficinas de SEPLAN	Ing. Irma Escobar Cárcamo
13-18/Ene/14	Taller sobre Planificación Estratégica PEI y Gestión por Resultados	
22/Ago/14	Análisis Participativo sobre calidad y Cadenas de valor en Agua Potable y Saneamiento CALIDENA. Coordinada por el ERSAPS y el Sistema Nacional de Calidad (SNC).	Ing. Irma Escobar Cárcamo
12/Sept/14	Participación en la reunión técnica de la RASHON relacionada con el "Fortaleciendo la Gestión Local en APS mediante la Cooperación Horizontal entre Prestadores/Municipios", en esta reunión se llevaron a cabo presentaciones sobre los resultados de sistematizar el Modelo de Prestador Mancomunado Aguas del Valle Villanueva, Pimienta y San Manuel, se llevaron a cabo Presentaciones sobre la Valoración de la Experiencia de Aguas del Valle como EPS Mancomunado, reunión que resulto enriquecedora de la concepción y puesta en función de dicho operador como ejemplo a seguir por nuevos EPS de ese tipo.	Ing. Irma Escobar Cárcamo Ing. Giovanni Espinal Ing. Martha Galo Ing. David Sagastume
22/Ago/14	ERSAPS-PROMOSAS y el Sistema Nacional de Calidad (SNC) participaron en el desarrollo de una jornada de trabajo en la cual asistieron representantes de Servicio Aguas de Comayagua, Aguas de Siguatepeque, de los municipios de Comayagua y Siguatepeque, SERNA, SANAA (Central y Regional Centro Occidente), el nivel departamental de la Secretaría de Salud y de la Dirección General de Protección al Consumidor	Ing. Irma Escobar Cárcamo Ing. Giovanni Espinal Ing. Martha Galo Ing. David Sagastume
09/Dic/14	Reunión con la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Tegucigalpa, en la que se trató sobre el informe de avances del proceso de Municipalización y mancomunidades de Alcaldías de la Región metropolitana de Francisco Morazán	Ing. Héctor Cerna Lic. Rafael Barahona

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE
16/Sept/14	Sesión de la COMAS de Tegucigalpa con relación los informes de actividades del Presidente de la COMAS, Lic. Rafael Barahona, tratando los puntos siguientes: Presentación del Reglamento de la COMAS y Conformación del equipo técnico para transferencia, celebrada en las oficinas de UGASAM.	Ing. Héctor Raúl Cerna
02/Sept/14	Sesión de la COMAS para tratar sobre el: Documento de gestiones realizadas en el apoyo a la transferencia de los sistemas APS del SANAA a la AMDC, celebrada en el salón de sesiones de la Corporación Municipal.	Ing. Héctor Raúl Cerna
14/Oct/14	Reunión de COMAS para tratar sobre: Presentación del Ingeniero Cristobal Sierra como miembro de la CHICO; presentación a la COMAS del Lic. Roberto Chama, Consultor de CETI, S.A., quien fue contratado con fondos del Banco Mundial para en apoyo al traspaso de los servicios de agua potable y saneamiento. Celebrado en Sala de Conferencia del Señor Alcalde.	Ing. Héctor Raúl Cerna
28-Oct/14	Sesión de la COMAS de Tegucigalpa para la presentación sobre Protección de Cuencas de la Ciudad de Tegucigalpa y Comayagüela, bajo la responsabilidad del Ing. Héctor Midence.	Ing. Héctor Raúl Cerna
16/Sept/14	Reunión de la COMAS – Tegucigalpa analizar sobre el avance de las actividades para la realización del traspaso de los sistemas APS. Celebrado en sala de conferencia de la AMDC.	Ing. Héctor Raúl Cerna
30/Sept/14	Sesión de la COMAS – Tegucigalpa relacionada con el Informe Política Municipal de Agua, presentado por el Ing. Luis Romero de CONASA. Celebrado en las oficinas del Señor Alcalde.	Ing. Héctor Raúl Cerna
24/Jul/14	Sesión de la COMAS – Tegucigalpa, en la cual se trató sobre: la elección del Vice-Presidente de la COMAS; Reglamento de la COMAS; Necesidad de redactar la Política Municipal de Agua y Saneamiento, misma que será desarrollada por el Ing. Moncada Gross.	Ing. Héctor Raúl Cerna

5.2 Intercambio de Experiencias

En este evento, en la agenda se desarrollaron los siguientes:

Fecha	Descripción
29/Ene/14	Video – Conferencia con la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC) de Colombia para tratar lo relacionado el Plan de Gobierno; Plan Sectorial; Metodología, Informe de Gobierno anterior, Ley Marco y manuales administrativos del ERSAPS.
23, 24 y 25 de abril de 2014	Asistencia técnica al ERSAPS en la ciudad de Tegucigalpa, municipio del Distrito Central por parte de las funcionarias de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia: doctoras Myriam Aurora Cortés Muñoz, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Beatriz Giraldo Castaño, Profesional Especializada de la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en el marco del Programa de Cooperación con Mesoamérica, proyecto “Fortalecimiento Técnico e Institucional al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS en regulación y supervisión de los prestadores de servicio de agua y saneamiento- República de Honduras”. Se contó con la participación del personal directivo, administrativo y técnico del

Fecha	Descripción
	<p>ERSPAS, de los representantes de la de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno de la Presidencia de la República Ingenieros José Antonio Silva y Emilio José Mariano González Guevara y representantes del Gabinete de Conducción y Regulación Económica: María Eugenia Chávez y Angie Sandres. Se discutieron y analizaron los temas de: i) Definición de la Agenda estratégica para la gestión 2014; ii) Identificación de las dimensiones de acuerdo al mandato legal del Ente Regulador Regulación y Control; iii) Metodología para implementar la tasa por el cobro de los servicios de Supervisión, vigilancia y asesoramiento (SVA); iv) Validación del Mandato con la Misión Institucional; v) Identificación de los componentes de regulación tarifaria, financiera y técnica; y, vi) Identificación de los componentes de Control; supervisión, vigilancia, asesoramiento y participación ciudadana.</p>
	<p>En Ayuda a Memoria, la Superintendencia frente al ejercicio de planificación recomendó:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere a los asesores de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno de la Presidencia de la República, considerar en el ejercicio de planificación nacional revisar los criterios adicionales a los relacionados con la importancia estratégica que puedan documentarse en las agendas institucionales 2014, para tomar decisiones en materia de reducción institucional en el marco del objetivo de gobierno en este sentido. • Evaluar en el corto y mediano plazo el impacto de esa reestructuración institucional, con el propósito de tomar decisiones de re direccionamiento con el fin de evitar costos sociales y financieros futuros. • Se recomienda revisar la metodología de planificación, en términos de la necesidad de orientar los diálogos sectoriales para reconsiderar la participación institucional en el logro de los resultados del Plan de Nación. Esto fortalecería la objetividad en la asignación presupuestaria frente a la gestión de techos sectoriales y presupuestos institucionales. • Incorporar en el Plan de Nación tanto estrategias de logro, así sea a nivel muy general, como metas cuantitativas sectoriales medibles. • Para el documento final de Plan de Nación, considerar la posibilidad de identificar la relación estratégica: propósitos, compromisos y resultados. • Para futuros ejercicios de planificación, incorporar el componente presupuestal como premisa para la planificación de la gestión. • En la instancia de planificación institucional, incorporar el “como” es decir, la parte procedimental, con el fin de fortalecer el control y / o seguimiento a la ejecución del plan. • Tanto el Plan de Nación como sectorial e institucional, identificar el compromiso y contribución en materia de logro de las metas de cada una de estas instancias, e incorporar la gestión del riesgo. • Se recomienda al ERSAPS la construcción de la cadena de valor de la entidad, como punto de partida para estructuración de un esquema general de mapa procedimental. • Se recomienda al ERSAPS considerar la posibilidad de formular un objetivo relacionado con “proveer información del sector” como insumo para la formulación de la política sectorial. • Dar tratamiento distinto a la información lograda como producto de su labor, dando mayor beneficio a la misma.

Fecha	Descripción
-------	-------------

La Superintendencia frente al ejercicio de inspección, vigilancia y control, recomendó:

- Que La Ley Marco de Agua en Honduras prevé la aplicación de regulación diferenciada por regiones de acuerdo con las características de prestación de la zona; no obstante, por parte de la Superintendencia se realiza la observación en el sentido que si bien hay condiciones particulares, deben existir unas condiciones mínimas generales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Se observa concurrencia de entidades en el cumplimiento de funciones relacionadas con los servicios de acueducto y alcantarillado en materia ambiental y de recurso hídrico, situación que debe ser identificada y considerada en la planeación nacional y la estructuración del sector.
- Elaborar informes y ser promotor de las estrategias en el sector a través de la divulgación de esta información a otras instancias gubernamentales.
- Generar las estrategias que faciliten la reglamentación y vigilancia conjunta con la entidad de salud en lo referente a la calidad del agua.
- Se observa que el sector de agua potable y saneamiento básico no tiene una estructuración clara, delimitación de funciones, presupuesto y actividades de coordinación interinstitucional que faciliten el avance y desarrollo del mismo; por lo tanto, se hace necesario posicionar el sector a nivel nacional de forma que las entidades operen para el cumplimiento de las actividades para las cuales fueron creadas, construyendo y fortaleciendo su autonomía, importancia y respeto por parte de las empresas, alcaldía locales y ciudadanos.
- Generar actividades de coordinación y control en conjunto con el gobierno central con el fin de generar un medio de control a los alcaldes municipales que facilite el mejoramiento de la prestación de los servicios a los usuarios.
- En el país de Honduras se observan problemas similares a los colombianos relacionados con capacidad técnica y aseguramiento de las inversiones, punto en el cual se deben construir estrategias conjuntas.
- Revisar y ajustar la misión de la entidad de cara a las atribuciones establecidas en la Ley marco del sector agua potable y saneamiento, decreto 118 de 2003, considerando la protección de los derechos de los usuarios.
- Construir y proponer estrategias de incorporación en la Ley marco del control y vigilancia al servicio de aseo dado que actualmente no hay un marco legal que establezca las condiciones de prestación del mismo; aspecto de vital importancia y competencia del sector.

Recomendaciones generales:

En relación con el programa de cooperación, se considera importante extender el conocimiento a otras entidades del orden nacional del país de Honduras e incluso a nivel presidencial con el fin de generar conciencia acerca de la importancia del sector de agua y saneamiento básico y los servicios públicos domiciliarios.

Fecha	Descripción
	<p>Adelantar actividades orientadas a construir entre representantes del nivel superior de los gobiernos colombiano y hondureño diálogos y concertaciones de gestión regional en el marco del Programa Regional de Cooperación con Mesoamérica. Incorporar en el plan de gestión actual actividades inmediatas de concertación bilateral orientadas al fortalecimiento de las capacidades institucionales y sectoriales.</p> <p>Las instituciones han acordado darle continuidad al convenio de cooperación, a fin de lograr concretizar los acuerdos de fortalecimiento al ERSAPS en el mejoramiento de sus competencias institucionales en beneficio de la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento de Honduras.</p>
26 al 29 de mayo de 2014	Atendiendo la invitación de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC) de Colombia para que el personal del ERSAPS participaran en una Pasantía en Metodologías Tarifarias, la cual se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, Colombia, asistieron a la misma, el Asistente en Regulación, Ing. Juan Carlos Fuentes; Área de Planificación, Licda. Luci Ondina Ramos y el Lic. Alejandro López.
27 de Mayo de 2014	Los Directores: Ing. Irma Aracely Escobar, Ing. Héctor Raúl Cerna e Ing. Luis Fernando Bonilla; la Asesora Legal, Abog. Elsy Urcina Raskoff participaron en el Seminario del World Bank Brazil Water Learning Series, bajo el tema: “Presas: Importancia para Brasil, su Sociedad y el Sector del Agua” con la finalidad de compartir la experiencia de Brasil en gestión del agua, con una amplia audiencia internacional, celebrado en el Hotel Marriott de Tegucigalpa, El seminario fue transmitido en tiempo real a través de internet en Washington DC, Argentina, Bolivia, Ecuador, Colombia, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Uruguay.
6 de mayo de 2014	La Directora Coordinadora, Ing. Irma Aracely Cárcamo; el Director, Ing. Luis Fernando Bonilla; Asesora Legal, Abog. Elsy Urcina Raskoff el CAT de Segundo Nivel Zona Centro, Ing. David Sagastume y el Asistente de Informática, Sr. Dany Rodríguez participaron en el Seminario del World Bank Brazil Water Learning Series, bajo el tema: “Enfoques Vanguardistas del Suministro de Agua y Saneamiento en Brasil.” Celebrado en el Hotel Marriott de Tegucigalpa. El Seminario será presentado por un reconocido experto brasileño, e introducido por un miembro del Banco Mundial con gran experiencia profesional en el país, el cual fue transmitido en tiempo real a través de internet en Washington DC, Argentina, Bolivia, Ecuador, Colombia, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Uruguay.
8 y 9 de mayo de 2014	Se llevó a cabo la asistencia técnica al ERSAPS en la ciudad de Tegucigalpa por los funcionarios Edgar Fernando Pérez, Director Territorial de Oriente y Juan Manuel Morales, Profesional del Grupo de Gestión Documental de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el marco del Programa de Cooperación de Mesoamérica, proyecto “Fortalecimiento Técnico e Institucional al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS en regulación y supervisión de los prestadores de servicios de agua y saneamiento – Republica de Honduras”. Se contó con la

Fecha	Descripción
	participación del personal directivo, asesor, técnico y administrativo del ERSAPS, así como representantes de municipalidades, de los entes de representación ciudadana a nivel municipal en la prestación del servicio de Agua y saneamiento (USCL, COMAS) y de prestadores de servicios de acueducto de las municipalidades.
07 al 11 de julio de 2014	<p>Se llevó a cabo la asistencia técnica a la ERSAPS en la ciudad de Tegucigalpa, por parte de los funcionarios Alejandro Gualy Guzmán, Experto Comisionado y Sergio Andrés Rodríguez Acevedo, Asesor de la Dirección Ejecutiva, de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en el marco del Programa de Cooperación de Mesoamérica, proyecto “Fortalecimiento Técnico e Institucional al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS en regulación y supervisión de los prestadores de servicios de agua y saneamiento – República de Honduras”. Se trataron los temas sobre: a) Planeación Estratégica; ii) Manual de Procedimientos; iii) Coordinación Interinstitucional, y iv) Agenda Regulatoria de la CRA.</p> <p>En ayuda a memoria, se recomienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiar la posibilidad de crear un diplomado, un curso o una maestría en servicios públicos domiciliarios, que incluya agua potable, saneamiento (alcantarillado y aseo) y energía eléctrica, para ampliar el ámbito de aplicación del Programa Regional de Cooperación con Mesoamérica. 2. Vincular al Programa Regional de Cooperación con Mesoamérica, a las entidades encargadas de la recolección, barrido y la limpieza de los residuos sólidos que se generan en Tegucigalpa. 3. Revisar la posibilidad de que la CRA y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia, participen como expositores en el Foro Nacional de la Red de Agua Potable y Saneamiento RAS-HON, respecto a temas de: Regulación económica, así como aspectos relacionados sobre agua y saneamiento vinculado al ordenamiento territorial urbano. Evento a realizarse en la ciudad de Tegucigalpa en el mes de octubre de 2014. 4. Revisar la posibilidad de que el gremio que agrupa a las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y saneamiento en Colombia, exponga en la ciudad de Tegucigalpa las experiencias con el organismo regulador colombiano, tanto a ERSAPS, como a los operadores de servicios públicos de Honduras.
28 y 29 de agosto de 2014	<p>Las Ingenieras Reina García y Maritza Valladares participaron en el intercambio de experiencias exitosas y lecciones aprendidas en el campo de la prestación del servicio público domiciliario de acueducto en las zonas rurales, de cara a la definición de nuevas políticas, inversiones, tendencias y propuestas de regulación, vigilancia y control, como un elemento importante en el fortalecimiento de la ruralidad en el país y en la Región; Programa Regional de Cooperación con Mesoamérica, del componente de Servicios Públicos para el “Congreso Internacional de Acueductos Rurales”, que se llevará a cabo los días en la ciudad de Armenia, Colombia,</p>
11 al 21	El Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial, en apoyo a los

Fecha	Descripción
de noviembre de 2014	<p>esfuerzos del País hacia una política pública financiera para el sector de agua y saneamiento, giró invitación al ERSAPS para la participación de uno de sus Directores a participar a una visita a Brasil con el objetivo de intercambiar experiencias en materia de mecanismos de financiación, políticas públicas y el papel de las instituciones y actores locales. En esta ocasión el Ing. Héctor Cerna asistió al intercambio. En esta visita participaron representantes oficiales de otras instituciones relacionadas con el Sector Agua y Saneamiento como ser: Secretaría de Desarrollo Social (SDS); Secretaría de Finanzas (SEFIN); Instituto de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento (IDECOAS); Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA); Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA); organismos y agencias: Banco Interamericano de Integración Económica (BCIE); Banco Hondureño de la Producción y la Vivienda (BANHPROVI); Comisión para la Promoción de la Alianza Público-Privada (COALIANZA); Asociación de Municipios de Honduras (AMHON); así como especialistas del Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial.</p>

ANEXOS

ANEXO A Listado de Acuerdos de Directorio

ACUERDO DIRECTORIO	DESCRIPCIÓN
01 – 2014	Aprobación Adjudicación Concurso “Contratación Consultoría Asesoría, Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento.
02 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de Juticalpa y Catacamas departamento de Olancho.
03 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de La Labor, departamento de Ocotepeque y Erandique, departamento de Lempira.
04 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de Siguatepeque, departamento de Comayagua y Marcala, departamento de La Paz.
05 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de Reitoca y Tatumbula departamento de Francisco Morazán.
06 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento del municipio de Guaimaca departamento de Francisco Morazán.
07– 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de Salama y Concordia departamento de Olancho.
08 – 2014	Aprobación Informe de Calificación de hojas de vida y recomendación para la adjudicación del Contrato de Consultoría Individual para el Fortalecimiento Institucional a Prestadores Urbanos de Agua y Saneamiento de los municipios de Sonaguera y Trujillo departamento de Colón.
09 – 2014	Aprobación informe calificación de Hojas de Vida y Recomendación para la Adjudicación del Contrato de Consultoría Individual Fortalecimiento Institucional a los Prestadores Urbanos de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Guaimaca, Francisco Morazán
10 – 2014	Aprobación Adjudicación contratación del Supervisor Regional de Regulación en Cinco Departamentos de Honduras en el Área de Trabajo SVA No.1: Municipios de Magdalena, Colomoncagua, San Antonio, Camasca y Concepción departamento de Intibucá.

ACUERDO DIRECTORIO	DESCRIPCIÓN
11 – 2014	Aprobación Adjudicación contratación del Supervisor Regional de Regulación en Cinco Departamentos de Honduras en el Área de Trabajo SVA No.2: San Marcos de la Sierra, San Juan, San Miguelito, Yamaranguila y La Esperanza para SVA y la Modalidad de Implementación Ligera (MIL/R) en el municipio de Dolores departamento de Intibucá.
12 – 2014	Aprobación Adjudicación contratación del Supervisor Regional de Regulación en Cinco Departamentos de Honduras en el Área de Trabajo SVA No.3: Intibucá, Jesús de Otoro para SVA y la Modalidad de Implementación Ligera (MIL/R) en los municipios de San Francisco de Opalaca y Masaguara departamento de Intibucá.
13 – 2014	Aprobación Adjudicación contratación del Supervisor Regional de Regulación en Cinco Departamentos de Honduras en el Área de Trabajo SVA No.4: El Paraíso, Danlí, Morocelí, Teupasenti, Jacaleapa y Alauca departamento de El Paraíso.
14 – 2014	Aprobación Adjudicación Consultoría Para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de Trabajo No.5 Yuscaran para SVA y para la Modalidad de Implementación Ligera de la Regulación (MIL/R) en los Municipios de San Lucas, Oropoli, Yauyupe y Texiguat En El Departamento de El Paraíso.
15 – 2014	Aprobación de Consultoría Auditoría Financiera al ERSAPS
19 – 2014	Aprobación Informe de Recomendación Concurso CEPA/04/2014 Consultoría para Mejoras del Software SISCAJAA de Agua Potable y Saneamiento para Siete Prestadores de Servicio.
20 – 2014	Aprobación Informe de Recomendación Consultoría Fortalecimiento Institucional a Prestadores, Balance Hidráulico de Sistemas de Distribución de Agua Potable en las ciudades de Jesús de Otoro, San Juan, Intibucá y Jacaleapa y Morocelí, El Paraíso
21 – 2014	Aprobación Adjudicación Contratación de los Servicios de Consultoría para el Fortalecimiento Institucional a 4 Prestadores de Servicio de Agua Potable y Saneamiento en el Diseño e Implementación de una Campaña de Comunicación para facilitar la Micromedición.
22 – 2014	Aprobación Dictamen Técnico-Jurídico Revisión de Propuesta de Tarifas de la Unidad Mancomunada Intermunicipal Aguas del Valle, División Villanueva, Cortés.
23 – 2014	Aprobación Recomendación Consultoría Auditoría Financiera al ERSAPS
25 – 2014	Aprobación Reglamento para la Aplicación del Cobro por los Servicios de Supervisión, Asesoría y Vigilancia del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
26 – 2014	Aprobación Reglamento de Infracciones y Sanciones del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
27 – 2014	Aprobación Reglamento Especial para la Atención de las Solicitudes y Reclamos de los Usuarios.
30 – 2014	Rescisión del Contrato No.06-2014 suscrito con Héctor Alexander Díaz Flores para la Consultoría Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios de La Labor en el Departamento de Ocotepeque y Erandique en el Departamento de Lempira.

ACUERDO DIRECTORIO	DESCRIPCIÓN
33 – 2014	Revisión Propuesta para la Modificación de Tarifas del Prestador Aguas de Comayagua, Comayagua.
34 – 2014	Aprobación de la Certificación de Propuesta de la Unidad de Gestión formulada por la Municipalidad de San Pedro de Tutule, La Paz para que la Unidad Municipal APS Aguas de Tutule sea la encargada de la prestación de los servicios.
35 – 2014	Aprobación Recomendación consultoría de coordinación y Asistencia Técnica a los Prestadores de Intibucá y El Paraíso.
36 – 2014	Aprobación de Recomendación Levantamiento de Catastro de Usuarios de los Prestadores de USERMASJA, municipio de Jacaleapa y Junta Administradora de Agua de Morocelí, El Paraíso.
37 – 2014	Aprobación de la certificación de propuesta de la Unidad de Gestión formulada por la Municipalidad de Teupasenti, El Paraíso para que la Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Aguas de Teupasenti sea la encargada de la prestación de los Servicios APS.

ANEXO B Lista de Contratos y Adendum

Contrato	Descripción	Consultor	Fecha	Proyecto
ER 01-2014	Consultoría para Gerente de Proyecto Convenio Carta Acuerdo No 2 para La Cooperación del ERSAPS al FHIS en la Ejecución del Componente de Asistencia Técnica del Programa.	Reina de los Ángeles García Trochez	02/Ene/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER 01-2014	Adendum No.1 Consultoría para Gerente de Proyecto Convenio Carta Acuerdo No 2 para La Cooperación del ERSAPS al FHIS en la Ejecución del Componente de Asistencia Técnica del Programa.	Reina de los Ángeles García Trochez	19/Ago/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER 01-2014	Adendum No.2 Consultoría para Gerente de Proyecto Convenio Carta Acuerdo No 2 para La Cooperación del ERSAPS al FHIS en la Ejecución del Componente de Asistencia Técnica del Programa.	Reina de los Ángeles García Trochez	31/Oct/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-02-2014	Supervisor de Asistentes Técnicos a Prestadores (ATP), Carta Acuerdo No 2 del Convenio de Cooperación Interinstitucional Para la Cooperación del ERSAPS al FHIS en la Ejecución del Componente de Asistencia Técnica del Programa	Napoleón Sierra Rápalo	02/Ene/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER 03-2014	Asistente de la Gerencia del Proyecto de Asistencia en Regulación y Control a Municipios del proyecto.	Silvia Ofelia Reyes Barahona	04/Feb/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER 10-2013	Adendum 01 del Contrato de Arrendamiento de un Local para Oficinas del ERSAPS.	Elena María Murillo Domínguez	03/Ene/14	Administración ERSAPS
ER 13-2014	Consultoría para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de Trabajo SVA No.1. Camasca, Colomoncagua, Concepción, Magdalena y San Antonio para SVA y Santa Lucía municipio para MIL/R en el departamento de Intibucá	Neptalí Ramos Gómez	21/Mar/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER 14-2014	Consultoría para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de Trabajo SVA No.2 comprende los municipios de San Marcos de Sierra, San Juan, San Miguelito, Yamaranguila y La Esperanza para SVA y la MIL/R en el municipio de: Dolores, en el Departamento de Intibucá.	José Iván Rodríguez Nájera	21/Mar/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER 15-2014	Consultoría para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de Trabajo SVA No.3 que comprende seis Municipios: Intibucá, Jesús de Otoro y San Isidro para SVA y la MIL/R en los municipios de: San Francisco de Opalaca y Masaguara en el Departamento de Intibucá.	Noé Isac Mercado Benítez	21/Mar/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER 16-2014	Consultoría para Supervisor Regional de la Regulación en el Área de Trabajo No.4: SVA que comprende seis municipios: El Paraíso, Danlí, Morocelí, Teupasenti, Jacaleapa y Alauca para SVA en el Departamento de El Paraíso.	Fredy Alexis Mejía Hernández	21/Mar/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER 17-2014	Consultoría para Supervisor Regional de la	Ricardo Banegas Moncada	21/Mar/14	SRR en 5 Depto.

Contrato	Descripción	Consultor	Fecha	Proyecto
	Regulación en el Área de Trabajo No.5 comprende los municipios de Yuscarán para SVA y la MIL/R en los municipios de: San Lucas, Oropolí, Yauyupe y Texiguat en el departamento de El Paraíso,			de Honduras
ER-06-2014	Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios APS de los Municipios de La Labor, Ocotepeque y Erandique, Lempira	Héctor Alexander Díaz Flores	11/Feb/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-04-2014	Consultoría Asesoría en Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento en Cinco Departamentos de Honduras”	Luis Moncada Gross	11/Feb/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-05-2014	Adendum No.1 Fortalecimiento Institucional al Prestador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios de Catacamas y Juticalpa, Olancho.	Jorge Alfredo Méndez Martínez	14/Oct/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-07-2014	Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios APS de los Municipios de Siguatepeque, Comayagua y Marcala, La Paz	José Mario Zúñiga	11/Feb/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-08-2014	Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios APS de los Municipios de Reitoca y Tatumbla, Francisco Morazán	Marta Guadalupe Hernández Discua	11/Feb/14	Préstamo 1793/SF.HO
CP-ER-09-2014	Adendum No.1 del Fortalecimiento Institucional al Prestador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios de Santa Rita y Morazán, Yoro.	Jenny Mariela Chávez Maldonado	10/Sept/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-10-2014	Consultoría para Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios de Salamá y Concordia, Olancho.	Mario Daniel Zambrano	11/Feb/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-11-2014	Fortalecimiento Institucional a los Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento de los Municipios de Sonaguera y Trujillo, Colón.	Ligia Sagrario Durón Ocón	11/Feb/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-12-2014	Fortalecimiento Institucional al Prestador de Servicios APS del Municipio de Guaimaca, Francisco Morazán.	Sonia Esmeralda Álvarez Díaz	13/Feb/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-12-2014	Adendum No.1 Fortalecimiento Institucional al Prestador de Servicios APS del Municipio de Guaimaca, Francisco Morazán.	Sonia Esmeralda Álvarez Díaz	1/Ago/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-13-2013	Adendum 01 de la Gerencia de Proyecto del Convenio Supervisión Regional de la Regulación en Cinco Departamentos de Honduras.	Lidia Maritza Valladares Pavón		SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-18-2014	Fortalecimiento Institucional a Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Contabilidad Regulatoria	José Antonio Montoya Álvarez	09/Abr/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-19-2013	Adendum 02 Fortalecimiento Institucional a Prestadores de Servicios APS en Jesús de Otoro y San Juan en Intibucá.	Aída Gloria Echeverría	24/Jun/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER-19-2014	Balance Hidráulico de Sistemas de Distribución de Agua Potable en las ciudades de Jesús de Otoro, San Juan, Intibucá y Jacaleapa y Morocelí, El Paraíso.	Manuel Antonio López Santos	03/Jun/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER-20-2014	Fortalecimiento a Cuatro Prestadores de	Martha Lizeth Galo Osorto	03/Jun/14	Préstamo

Contrato	Descripción	Consultor	Fecha	Proyecto
	Servicios APS en Diseño e Implementación de una Campaña de Comunicación para Facilitar la Micromedición.			1793/SF.HO
ER-21-2014	Diseño e Instalación Sistema de Información Gerencial para Prestadores de Servicios APS	José Luis Portillo Nolasco	10/Jun/14	Préstamo 1793/SF.HO
ER-22-2014	Auditoría del Proyecto SRR	Douglas Pompilio Baggia Sagastume	31/Jul/14	SRR en 5 Depto. de Honduras
ER-23-2014	Coordinación y Asistencia a los Prestadores de Intibucá y El Paraíso	Silvia Ofelia Reyes Barahona	10/Nov/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER-24-2014	Levantamiento de Catastro de Usuarios de los Prestadores de USERMASJA, Municipio de Jacaleapa y Junta Administradora de Agua de Morocelí, El Paraíso	Aída Gloria Echeverría Meléndez	11/Nov/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER-20-2013	Adendum 02 Fortalecimiento Institucional a Prestadores en Contabilidad Regulatoria	José Antonio Montoya Álvarez	26/Mar/14	PC+C de la Cooperación Suiza
ER-10-2013	Adendum al Contrato de Arrendamiento de un Local para Oficinas del ERSAPS	Elena María Murillo Domínguez	03/Ene/14	ERSAPS