

**ENTE REGULADOR DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO
ERSAPS**



INFORME ANUAL 2012

Tegucigalpa, M.D.C

Honduras, C.A.

Diciembre, 2012

ACRONIMOS Y SIGLAS

AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AGUASAN	Agua y Saneamiento
AMDC	Alcaldía Municipal del Distrito Central
AMFI	Asociación de Municipios Fronterizos de Intibucá
AMITIGRA	Asociación de Amigos de La Tigra
ATM	Asistentes Técnico Municipal
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CARE	Cooperative for Assistance and Relief Everywhere”
CAT	Consultor de Apoyo a la Transferencia
COCEPRADII	Comité Regional Pro-Agua y Desarrollo Integral
COE	Comité de Orientación Ejecutivo
COMAS	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
COT	Comité de Orientación Técnico
COSUDE	Cooperación Suiza en América Central
CRD	Consejos Regionales de Desarrollo
CRS	Catholic Relief Services
CSO	Country Status Overview
DIIA	Día Interamericano del Agua
EPS	Empresas Prestadoras de Servicios
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
FHIS	Fondo Hondureño de Inversión Social
FOCARD-APS	Foro centroamericano y Republica Dominicana el agua Potable y Saneamiento
FODA	Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas
GIC	Grupo Interinstitucional de Coordinación
GICO	Grupo Interinstitucional de coordinación Operativa
IRC	International Water and Sanitation Centre
JAM	Asociación Municipal de Juntas de Agua de El Paraíso
MAFRON	Langue y San Francisco de Coray de la Mancomunidad de Municipios Fronterizos de Valle
MANCORSARIC	Mancomunidad de municipios Cabañas y Copan Ruinas de la mancomunidad de Municipios del Norte de Copán
NASMAR	Municipios de Goascorán y Amapala de la Mancomunidad
ODM – PNUD	Objetivos de Desarrollo del Milenio / Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
OPS/OMS	Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud
PAS/BM	Programa de Agua y Saneamiento / Banco Mundial
PASOS	Proyecto de Agua y Saneamiento Sostenible
PC-ODM/PNUD	Programa Conjunto/Objetivos de Desarrollo del Milenio (PNUD)
PIR	Proyecto de Infraestructura Rural
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
POA	Plan Operativo Anual
PROMOSAS	Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento
PSO	Programme Support Office
RAS-HON	Red de Agua y Saneamiento
RRAS-CA	Red Regional de Agua y Saneamiento para Centro América

SAC	Servicios Agua de Comayagua
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SEPLAN	Secretaría de Planificación
SIASAR	Sistema Información Agua y Saneamiento
SOL	Mancomunidad de Municipios del Sur-Oeste de Lempira
SVA	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento
TOM	Técnico en Operación y Mantenimiento
TRC	Técnico en Regulación y Control
UAP	Unidad Administradora de Proyecto
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local

**INFORME ANUAL ERSAPS AÑO 2012
DICIEMBRE 2012**

ANTECEDENTES



**Ing. Irma Escobar
Directora Coordinadora
ERSAPS**

Durante 2012, ERSAPS cumplió con las actividades programadas en los proyectos que ejecuta con recursos de la cooperación externa, a saber: i) se inició el programa Cuatro Ciudades con recursos de la Cooperación Suiza en América Central; ii); se ejecutaron las actividades programadas dentro del Proyecto de Modernización del Sector de Agua y Saneamiento (PROMOSAS). y iii) Se mantuvo la supervisión y control de la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento en los prestadores incorporados al registro público de prestadores.

Como resultado del trabajo realizado en las operaciones indicadas anteriormente, se logró apoyo para el fortalecimiento institucional del ERSAPS que en resumen consistió: i) se llevó a cabo la presentación y puesta en uso por la institución de la “Caja de herramientas” de comunicación para capacitar a Técnicos en Regulación y Control (TRC) y Gerentes de Empresas Prestadores de Servicios para promover la comunicación con los usuarios y ii) Siempre en línea con el apoyo a la gestión municipal durante el año se prepararon los manuales sobre: i) Manual de incremento de eficiencia física, hidráulica y energética en sistemas de agua potable.

En cuanto a la conservación y fortalecimiento de sus alianzas estratégicas se dedicó especial importancia a los proyectos PROMOSAS, Cooperación Suiza en América Central y a las relaciones interinstitucionales con el PAS/BM, FHIS-ERSAPS-BID 1793/SF-HO, SANAA convenio para desarrollar el componente de regulación incluida en la operación de Crédito BID No.1017/SF-HO

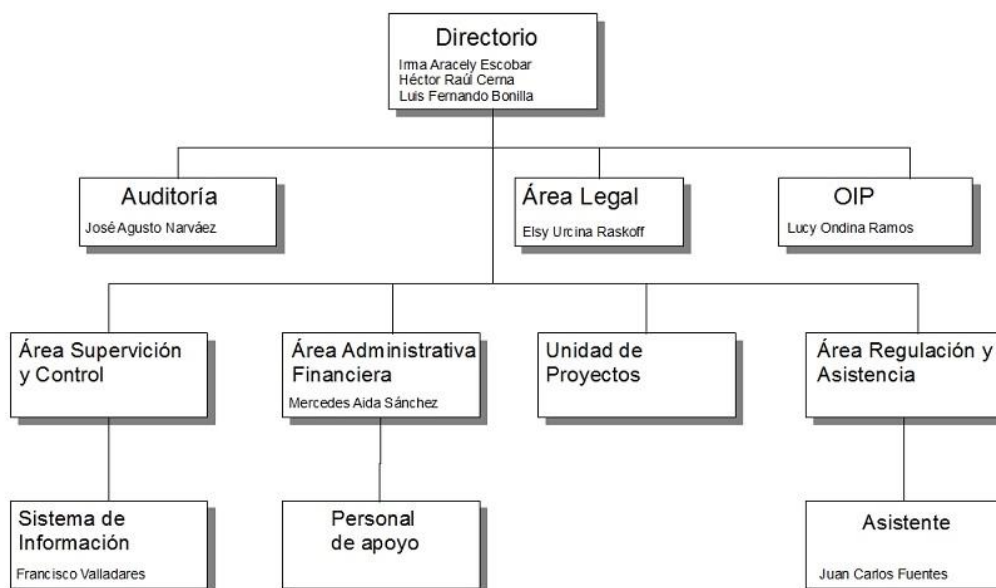
Por último, es importante destacar la disposición de la Cooperación Suiza en América Central de continuar apoyando a ERSAPS en la puesta en funcionamiento de servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA), se preparó el Manual Operativo para los Supervisores Regionales de Regulación (SRR).

El otro elemento importante a destacar, fueron las múltiples negociaciones y reuniones de trabajo sostenidas con el personal de la Unidad Ejecutora del FHIS para el Préstamo BID-No.1793/SF-HO, se firmaron convenios de cooperación con las municipalidades de Tatumbula, Reitoca, Campamento, Salamá y Bonito Oriental.

En aspectos de fortalecimiento a la propia gestión interna administrativa y funcional del ERSAPS se logró a establecer el Manual de procedimientos administrativos y Manual de ética.

1. Organización y Fortalecimiento

El organigrama siguiente ilustra la estructura orgánica del ERSAPS:



Es de notar que el personal de la Unidad las gerencias de proyectos, son cargos temporales cubiertos por los proyectos que dirigen o ejecutan sus acciones en el marco de los correspondientes convenios.

2. Administración General

En el marco desarrollo de competencias y desarrollo del personal administrativo se logró que personal de la institución asistiera a varios talleres o cursos de capacitación por iniciativa del Comité de Control Interno del ERSAPS sugeridos por la ONADICI sobre uso de las Guías prácticas del control interno, asimismo tanto el personal técnico y administrativo asistieron al taller de capacitación en formulación de planes estratégicos e institucional, vinculados con la visión de país.

En el aspecto de auditoría se enviaron los informes de autoevaluación del control interno institucional a la ONADICI.

3. Capacitación externa recibida por personal del ERSAPS y facilitada por esta Institución

Fecha	Curso	Patrocinador
03/05/2012	Taller sobre evaluación y requerimientos de homologación de los modelos, las metodologías y formas de intervención de los actores del sector agua potable y saneamiento en base a eficiencia y eficacia. Tegucigalpa.	CONASA
04/05/2012	Taller sobre discusión de los hallazgos de la consultoría sobre política financiera y creación del fondo para desarrollo del sector de agua	CONASA

	potable y saneamiento. Tegucigalpa.	
23/05/2012	Taller sobre "Balance hídrico de sistemas de agua". Siguatepeque.	Consortio Latin SABESP en el marco del contrato de AT del PROMOSAS
Mayo	Taller estrategia de control de pérdidas comerciales. Danlí.	Aguas de Danlí, Consortio Latin SABESP
15/01/2012	Taller sobre proceso de mediación para elegir nueva junta directiva de Agua de Morocelí. Morocelí. COSUDE	95 abonados del municipio
25/01/2012	Taller para presentar la metodología de supervisión, vigilancia y asesoramiento a representantes de la corporación municipal, miembros COMAS, USCL, TRC y sociedad civil. El Porvenir, Atlántida. COSUDE	82 representantes
13/02/2012	Taller de socialización para sustentar la suscripción de los Adendum a los convenios para capacitar la corporación municipal, COMAS, USCL sobre la metodología de supervisión, vigilancia y asesoramiento en La Esperanza, Intibucá. COSUDE	146 representantes
14/02/2012	Taller de socialización para sustentar la suscripción de los Adendum a los convenios para capacitar la corporación municipal, COMAS, USCL sobre la metodología de supervisión, vigilancia y asesoramiento en Comayagua. COSUDE	50 participantes
20-24/05/2012	Taller de capacitación para supervisores regionales de regulación de los municipios de Camasca, Concepción, La Masica, Esparta, Distrito Central y Comayagua. Hotel Plaza Madrid. COSUDE	20 técnicos
28/03/2012	Taller de socialización de la metodología de supervisión, vigilancia y asesoramiento. Siguatepeque, Comayagua. COSUDE	10 representantes
16/05/2012	Taller para la presentación de la metodología, supervisión, vigilancia y asesoramiento "El prestador como actor clave de la modernización del sector". Danlí, El Paraíso. COSUDE	25 representantes?
10/01/2012	Taller estrategia de fortalecimiento de operadores de sistemas de agua potable y saneamiento. Tegucigalpa. BID	Funcionarios del FHIS
19/01/2012	Taller de inducción para asistentes técnicos municipales dentro del Programa PIAPS-ERSAPS. Tegucigalpa. BID	9 ATMs

4. Implementación de la Regulación

En el marco de este esfuerzo institucional por hacer cumplir sus atribuciones de ley, el ERSAPS continuó su labor a nivel nacional donde su capacidad institucional, fortalecida con las ejecutorias de los diferentes programas y proyectos, así lo permite para implementar con apoyo municipal y local la supervisión y el control de servicios de agua potable y saneamiento.

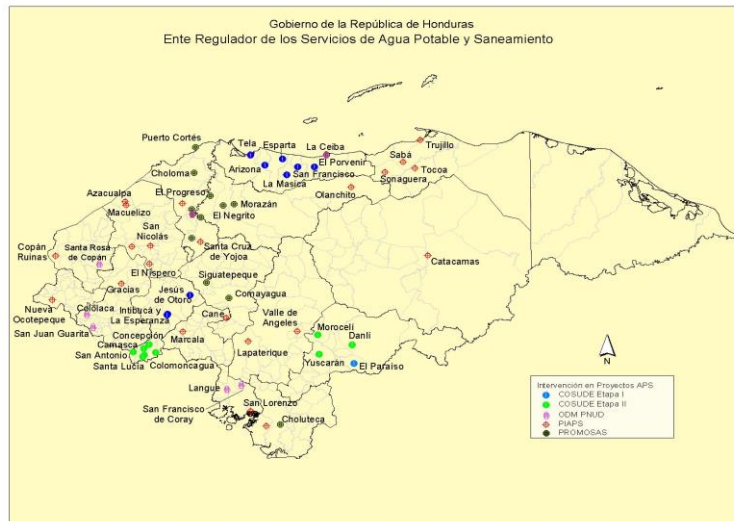


Figura No.1
Mapa de Actuación de los Diferentes Programas y Proyectos

4.1 Proyecto ERSAPS – Cooperación Suiza para América Central

Las Fases Anteriores

La Cooperación Suiza en América Central, ha apoyado al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) en la implementación de la regulación y el control en la prestación de los servicios de agua y saneamiento con los siguientes proyectos: i) Implementación de la Regulación de los Servicios Agua Potable y Saneamiento en Diez municipios de Honduras, (1 julio 2006 a 31 diciembre 2007); ii) Proyecto Consolidación y Extensión de la Regulación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Tres Departamentos de Honduras, (1 julio 2008 a 31 octubre 2011); iii) Addendum No.1 Proyecto Consolidación y Extensión de la Regulación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Cuatro Departamentos de Honduras, (1 de junio 2010 a 31 diciembre 2011);

Sostenibilidad a Través de la Metodología de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento, SVA

Durante el año 2012, con base en el Addendum No.2 al Proyecto “Consolidación y Extensión de la Regulación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Cuatro Departamentos de Honduras”, suscrito el 30 de Noviembre de 2011, se llevó a cabo el Proyecto Sostenibilidad a Través de la Metodología de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento, SVA , realizado entre el 1 enero 2012 a 30 octubre 2012.

Como resultado del Proyecto, se ensayó con éxito, durante un período de seis meses, la prestación de servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA) a las instancias regulatorias constituidas en veintiocho municipios de cuatro Departamentos (Atlántida, Comayagua, El Paraíso e Intibucá) a través de cinco Supervisores

Regionales de Regulación (SRR), creando así una metodología que sirvió de base para contar con un mecanismo permanente para fortalecer a estas instancias regulatorias locales en su desempeño y sostenibilidad para la mejoría de la prestación de los servicios APS.

Como resultado del Proyecto se logró lo siguiente:

- Metodología y caja de herramientas a utilizar por el SRR
- Certificación de veinte técnicos sectoriales capacitados como SRR entre los que se seleccionaron cinco para prestar servicios SVA
- Fortalecimiento de las instancias regulatorias en veintiocho municipios como resultado de los servicios SVA prestados por los SRR
- Sistematización del Proyecto mediante consultoría con el Centro Nacional de Educación para el trabajo que sirvió de base para la;
- Formulación de una propuesta para institucionalizar los servicios SVA por el ERSAPS de manera continua.

Los logros operacionales, con relación al Marco Lógico de Proyecto, se resumen como sigue:

- 24 municipios con registro y coordinación de organizaciones. La meta inicial era de 25.
- 26 USCL cuentan con Plan Operativo Anual (POA) aprobado por el Gobierno Municipal y están informando a las municipalidades y al ERSAPS.- La meta inicial era de 22.
- 78% de los prestadores urbanos cuentan con propuestas de tarifas de autosuficiencia. La meta inicial era de 50%.
- 82% de las USCL del Proyecto mantiene actualizado el Registro Público de Prestadores (RPP).- La meta inicial era de 60%.
- ERSAPS no ha logrado que se incluya en el Presupuesto Nacional recursos financieros para dar seguimiento a la regulación local en los municipios en los que están instaladas las USCL.

Asistencia en Regulación y Control a Municipios con Pequeñas Ciudades a beneficiar con el Programa de Agua y Saneamiento en Pequeñas ciudades y Escuelas de la Cooperación Suiza

Simultáneamente, a partir de Mayo de 2012 se iniciaron reuniones con representantes de la Oficina de Cooperación Managua a fin de que ERSAPS, prestase su concurso a este Proyecto, lo que culminó con la suscripción del respectivo Contrato entre ERSAPS y la Cooperación Suiza en América Central, el día 6 de Diciembre de 2012 por un monto de US\$ 117,000 para desarrollar en el año 2013.

Este Proyecto tiene como propósito:

- Desarrollar Manuales de buena Práctica en Gerencia de Acueductos y Alcantarillados y uso racional del agua
- Certificar consultores para brindar Asistencia Técnica a los Prestadores de servicios de las ciudades de Jesús de Otoro y San Juan en el Departamento de Intibucá y de Morocelí y Jacaleapa en el Departamento de El Paraíso
- Implementar la regulación en el municipio de Jacaleapa
- Brindar servicios de Asistencia Técnica en temas comerciales, financieros y regulatorios a los prestadores de las cuatro ciudades a través de consultores previamente certificados, y

- Asistir a través de personal de ERSAPS en la formulación de pliegos tarifarios de recuperación de costos.

4.2 Programa de Inversión en Agua Potable y Saneamiento, Préstamo BID No-1793/SF-HO

- El 23 de enero se realizó el primer desembolso del componente de asistencia técnica, subcomponente 5 “apoyo al plan regulatorio del ERSAPS”. Asimismo se envió la solicitud de invitación para presentar Expresión de Interés para supervisor de asistentes técnicos municipales.
- Se evaluaron propuestas y los candidatos que ocuparan los cargos de Gerente y Supervisor de los consultores en regulación y control como parte del apoyo dentro del programa de inversión en agua potable y saneamiento PIAPS-FHIS-BID.
- Se recibió el primer informe sobre el Plan de Trabajo y Metodología de Implementación de la Regulación para los municipios de Catacamas en Olancho, Morazán en Yoro, San Juan en Intibucá, Erandique en Lempira.
- Se contrataron al Gerente y Supervisor del proyecto “Apoyo al plan regulatorio del ERSAPS, sector agua potable y saneamiento de la operación del Préstamo BID-1793/SF-HO.

4.3 Proyecto de Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento (PROMOSAS)

Las actuaciones más relevantes del ERSAPS durante el 2012 como Coejecutor del PROMOSAS corresponden con:

- En relación a la situación financiera general y expectativas de requerimientos del proyecto el ERSAPS presento a la UAP algunas sugerencias a tomar en consideración ante una eventual ampliación del PROMOSAS. Se espera que como producto de la presente misión se pronuncien el BM y la UAP en cuanto a las decisiones que corresponden sobre el particular.

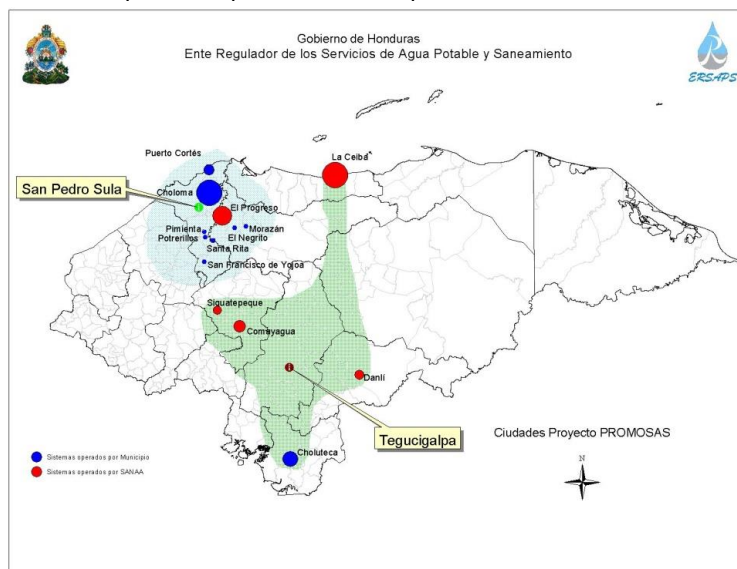


Figura No.2
Mapa de Intervención del PROMOSAS

- b) En lo concerniente al apoyo a las municipalidades para la creación de entes prestadores de servicio se logró contar con seis prestadores municipales operando sus sistemas mediante EPS con apoyo directo del PROMOSAS siendo estos: Aguas de Puerto Cortés, Aguas de Choloma, Aguas de Siguatepeque, Servicios Aguas de Comayagua, Aguas de La Lima y Aguas de Danlí.
- c) Indicadores de Gestión de los EPS del PROMOSAS se evaluaron por el ERSAPS en función de los datos básicos emitidos por los prestadores y enviados al ente regulador por las USCL correspondientes, para ser divulgados públicamente en el informe 2012 sobre Indicadores de Gestión. Un detalle de la evolución considerada por el ERSAPS de los EPS hasta la actualidad corresponde con la siguiente tabla y figura.

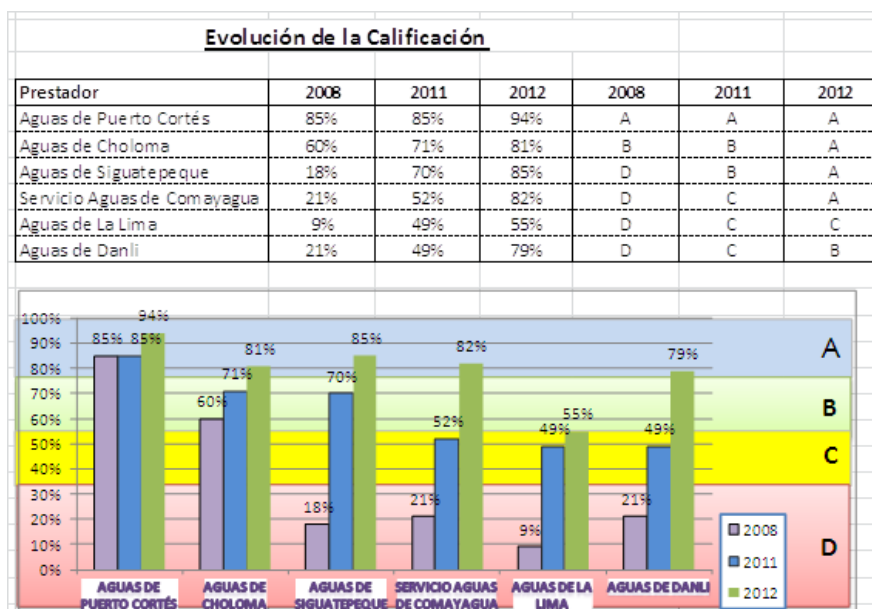


Figura No.3
Histórico de Evolución de la Calificación de los EPS del PROMOSAS

- d) Durante el año 2012, el ERSAPS participó activamente en la totalidad de las reuniones convocadas por la UAP-SEFIN, encaminadas a mejorar la coordinación con el resto del equipo (UAP, CONASA y SANAA), tanto del GIC como además en las 3 reuniones del Grupo Interinstitucional de Coordinación Operativa, GICO¹; también en aquellas directamente convocadas bajo iniciativa e invitación expresa de otros coejecutores como CONASA y SANAA o la Supervisión del proyecto de Macromedición, Micromedición y Detección y Control de Fugas a cargo de ROCHE.
- e) Al participar en las jornadas de trabajo del GICO² se realizaron labores primordialmente en materia de la revisión de acciones, informes sobre el seguimiento del contrato de asistencia técnica a los prestadores que realiza el consorcio Latín Consult-Sabesp y revisión de las OT correspondientes al segundo semestre del 2012 en congruencia con las expectativas de mejoramiento en la gestión de los EPS con apoyo en la AT o algunas iniciativas del SANAA dentro del proyecto piloto.
- f) En lo referente al apoyo a las Municipalidades para la creación de entes prestadores de Servicio se alcanzaron los siguientes resultados :
- i. En Siguatepeque, El ERSAPS sostuvo la recolección de datos básicos a través principalmente de la USCL-TRC para la revisión de los indicadores de gestión de

¹Ver ayudas de memoria del GIC y GICO

²El ERSAPS con fecha 3 de mayo del 2010 mediante oficio ER-89-2010 designa a los Ingenieros Espinal y Sagastume para la integración como miembros del Grupo Interinstitucional de Coordinación Operativa, GICO.

Aguas de Siquatepeque. Se ha promovido al EPS para apoyarse en el catastro de usuarios que se levanto mediante la asistencia técnica de Latín Consult-Sabesp para lograr mejoras en la captación de ingresos con su sistema comercial al individualizar usuarios en categorías de menor ingreso o con servicio pero sin facturación.

- ii. Se continuó promoviendo con los EPS la lectura de los macromedidores instalados por el proyecto para cuantificar e informar con mayor precisión sobre volúmenes de agua producidos y distribuidos por el prestador.
- iii. Durante el período el prestador Aguas de Siquatepeque sometió ante la corporación municipal una nueva estructura tarifaria para mejorar su capacidad y sostenibilidad del servicio. El cálculo se ha realizado por el EPS utilizando la normativa que dicta el ERSAPS y se está a la espera que se envíe al ente regulador de parte de la municipalidad para realizar la revisión previa a la aprobación municipal, además se ha logrado que la Gerencia de AdS tenga reuniones de asesoramiento directo con el consultor internacional Lic. Diego Fernández responsable de reformar el reglamento y modelo de cálculo de tarifas del ERSAPS y su asistencia al taller de aplicación impartido por dicho consultor.
- iv. Se motivó la participación del EPS del proyecto en el Concurso sobre gestión y transparencia del ERSAPS 2012, obteniendo el tercer lugar Aguas de Siquatepeque según la evaluación del Jurado Calificador efectuada con base de los indicadores de gestión del 2011.
- v. El nuevo TRC asignado a la USCL de Siquatepeque Br. Omar Fernando Ramírez, se logró certificar por el ERSAPS en el taller de certificación de TRC realizado del 30 de julio al 3 de agosto del 2012.
- vi. En el municipio de Comayagua El ERSAPS ha mantenido su participación en la revisión de los indicadores de gestión de Servicios Aguas de Comayagua con apoyo de la USCLAC y con la dedicada labor del TRC.
- vii. De parte del ERSAPS se comprobó el uso práctico y con competencia del equipo de medición de caudal ultrasónico por parte del personal técnico de los EPS beneficiarios del proyecto y se han solicitado los datos de lecturas de micro y macromedición a fines con el fortalecimiento recibido por el proyecto.
- viii. Se participó en Comayagua en las reuniones promovidas a iniciativa de la USCLAC con el PROMOSAS, COMAS, SANAA, Latín Consult-SABESP y Servicios Aguas de Comayagua para conocer los requerimientos, avances y beneficios de las actividades de mejoramiento de la desinfección del agua y calidad de potabilización dentro de las acciones del proyecto. En esta reunión tanto el Gerente de la AT Ing. Humberto Puerto como el Especialista en Potabilización y Tratamiento Ing. Juan Miguel Guzmán atendieron las consultas e inquietudes particulares de las diferentes instancias locales.
- ix. Con fecha 14 de noviembre una misión del INAA Instituto Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados, responsable de la regulación de ese país, visitó la municipalidad de Comayagua, donde sostuvieron una reunión de transferencia de experiencias y presentación de parte de las instancias locales en el salón de regidores con la Corporación, COMAS, USCL y EPS. La misma fue coordinada y promovida por el ERSAPS a nivel de su directorio. En la reunión de intercambio se contó con la presencia de miembros de la Corporación Municipal, presididos por el señor Alcalde

Municipal Carlos Miranda Canales, regidores municipales, miembros de COMAC, el sr Gerente del prestador Urbano SAC Ing. Elton Fajardo, Directores y TRC de la USCLAC, así mismo asistieron por parte de ERSAPS los Ingenieros Luis Moncada, Giovanni Espinal y David Sagastume; por la delegación del INAA: Ing. Julio Solís (Director departamento de fiscalización Técnica, Ing. Gilberto Arauz (Director departamento CAP'S), Ing. Byron Silva Rocha (Especialista en el departamento de tarifas INAA-Ente Regulador) y Ing. Jairo R. Cruz(delegado por la cooperación Suiza en Nicaragua).



Asistentes a la reunión de intercambio

- x. Con la municipalidad de La Lima se continuó apoyando el fortalecimiento del prestador, manteniéndose contacto a través del USCL-TRC para poder valorar los avances en gestión.. De parte del ERSAPS en conjunto con la AT se ha programado una reunión con el Alcalde, Junta Directiva, COMAS, USCL y EPS para tratar este tema y aquellos adicionales vinculados a la sostenibilidad y mejoramiento del servicio. Además se le convoco al Gerente de Aguas de La Lima Ing. Carlos Coello a una reunión de trabajo con el Director del ERSAPS, Ing. Héctor Cerna, aprovechando su estadía en Tegucigalpa con motivo de su asistencia al Taller de Reglamento y Metodología de Tarifas que impartió el Lic. Diego Fernández. Finalmente el Ing. Coello no asistió al taller ni a la reunión con el Director del ERSAPS, debido a desperfectos en su vehículo durante el viaje de La Lima hacia esta ciudad de Tegucigalpa, pero el prestador ha mantenido debidamente al ERSAPS a través del TRC de la USCL sobre sus niveles de gestión.

- xi. En Danli, la junta directiva del prestador se ha mantenido posicionada y consolidada como tal, con apoyo del dictamen emitido por el ERSAPS en coordinación con el GIC dentro del marco del PROMOSAS, la junta directiva hizo la remoción del Gerente y se mantiene ejerciendo sus funciones directivas a plena capacidad a fin de normalizar el manejo administrativo y operativo del EPS. Se espera que el proyecto continúe respaldando el fortalecimiento de este nuevo EPS ante la disposición favorable a sus intervenciones. Una debilidad encontrada por el ERSAPS en Aguas de Danli es la falta de conocimiento para la utilización plena del software comercial y contable por parte de los nuevos funcionarios administrativos y gerencia, requiriéndose que la empresa proveedora del software capacite en la utilización e instruya sobre la producción de informes de cierre mensuales y anuales en base al registro de la información correspondiente. Al término del período esto último se había alcanzado, logrando que

Aguas de Danli presente informe contable mes a mes con pleno conocimiento de su Junta Directiva y Gerencia. La COMAS de Danli recibió el premio en el marco del concurso del ERSAPS, correspondiente por su apoyo decidido para lograr la sostenibilidad del modelo de gestión del prestador urbano.

- xii. De parte del ERSAPS se capacitó al EPS Aguas de Choloma a fin de que pudiese elaborar una reestructuración tarifaria según los criterios que dicta el ERSAPS, a fin de que logre generar una sostenibilidad de la prestación, dado que la tarifa actual no cubre satisfactoriamente los costos operativos particularmente los de energía eléctrica.
 - xiii. Prestador Mancomunado de Villanueva/Potreriillos/San Manuel y Pimienta. Este prestador sufrió el retiro de la municipalidad de Potrerillos debido a la decisión final de esa municipalidad como consecuencia de las diferencias de algunos representantes sociales del municipio. Sin embargo el resto de municipalidades continuarán en su labor por iniciar con el prestador mancomunado PRESMAN. Choloma
- g) Planes de Transparencia y Rendición de Cuentas de los EPS, Se sostuvo el apoyo, participación, comentarios y colaboración del ERSAPS para lograr los mejores resultados de la consultoría que realizó el Dr. Lester Ramírez con fondos del BM, quien además desarrollo seis talleres con las diferentes instancias locales y usuarios a fin de lograr los objetivos propuestos de establecer los planes en materia de transparencia y rendición de cuentas por los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento.
 - h) Asistencia Técnica Externa a los Municipios y EPS, se efectuaron rutinarias reuniones de trabajo a nivel de Directorio del ERSAPS con los Directores de Proyectos, y con los especialistas Comercial y de Gestión de Latín Sabesp, en conjunto con la Ing. Miriam Flores de seguimiento de UAP, a fin de inducir en el marco regulatorio a esos especialistas previo a sus actividades y a la vez poder señalarles las normativas, expectativas y requerimientos particulares del ERSAPS para potenciar su labor con los EPS y resto de instancias locales en los municipios (USCL, COMAS).
 - i) El ERSAPS mantuvo actualizado el sitio web en la sección del benchmarking exclusivo de evolución del PROMOSAS, además incorporó las modificaciones a la página sobre este aspecto.
 - j) Micro y Macromedición, En los EPS que ya cuentan con la infraestructura de macro y micromedición el ERSAPS solicitó directamente a los diferentes gerentes de los prestadores que se proceda a informar sus datos de gestión de conformidad con estos nuevos componentes, además que incorporasen la información pertinente a las bases de datos correspondientes para darle seguimiento al control de la medición y apoyo para el registro de volúmenes mensuales. En micromedición los avances son registrados en la siguiente tabla y figura.

COBERTURA DE MICROMEDICION					
Prestador	2008	2009	2010	2011	2012
Aguas de Choloma	5%	5%	5%	5%	23%
Servicio Aguas de Comayagua	19%	19%	18%	19%	23%
Aguas de Puerto Cortés	80%	97%	98%	96%	97%
Aguas de Siguatepeque	0%	0%	0%	0%	0%
Aguas de Choluteca	6%	10%	19%	17%	17%
Aguas de Danli	16%	18%	17%	17%	17%
SANAA La Ceiba	1%	2%	2%	3%	3%
Aguas de La Lima	0%	0%	0%	0%	0%
ASVI Villanueva	0%	0%	0%	0%	0%
Potrerosillos UMASPOT	0%	0%	0%	0%	0%
Pimienta Municipalida	0%	0%	0%	0%	0%
San Manuel Municipalidad	0%	0%	0%	0%	0%

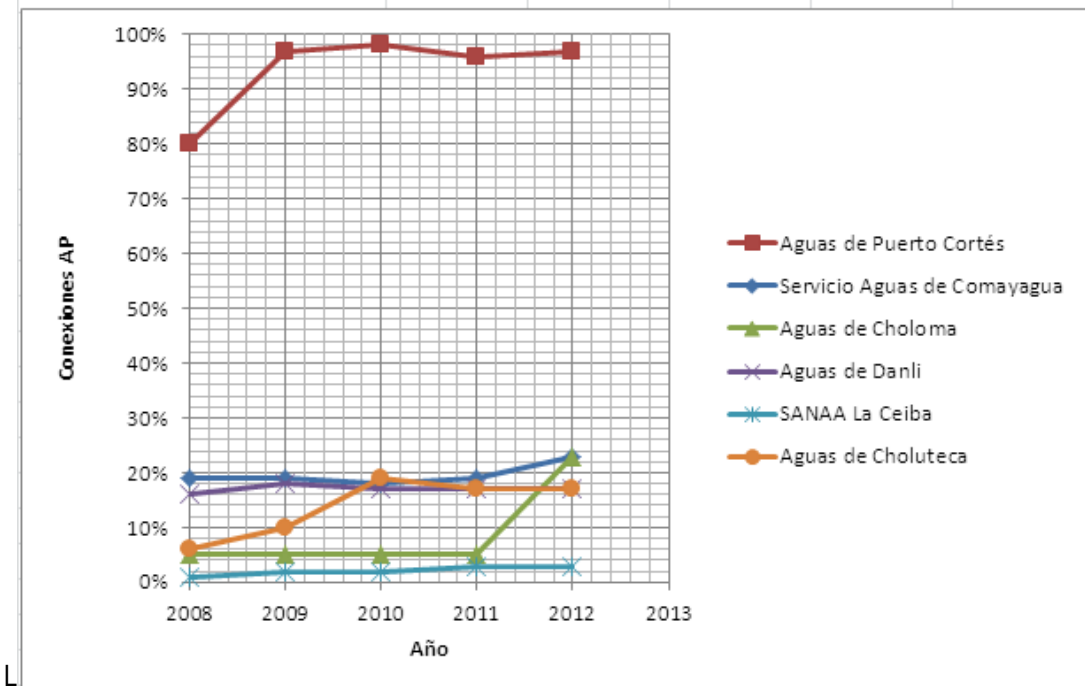


Figura No.4
Histórico de Evolución la Micromedición de los EPS del PROMOSAS

5. Informe Anual, benchmarking y competición de EPS del RPP.

El sitio en la web del ERSAPS, www.ersaps.hn se mantiene actualizado para capturar, presentar, comparar y hacer pública la información sobre la gestión de los servicios, así como las formas para el registro, ingreso y transmisión de los datos de gestión desde las instancias locales autorizadas por el ERSAPS. Además se ha enriquecido con noticias, materiales y videos tutoriales para que las USCL(a través de los TRC) y los prestadores puedan ingresar y remitir la información al ERSAPS, pero aún se requieren esfuerzos sobre la calidad y confiabilidad del dato recibido y un aprovechamiento mayor de las herramientas y componentes que ya han recibido los EPS. Con apoyo del PROMOSAS se logró la impresión del Informe Anual 2011 versión analítica y la versión digital pdf del informe es pública en el sitio web del ERSAPS.

6. Fomento de la Gestión de Calidad, Premio ERSAPS 2012

Se realizó según lo planificado durante octubre del 2012 y en base de resultados de gestión del año 2011 considerando la experiencia piloto con los EPS e instancias locales del PROMOSAS, con un fuerte apoyo del BM. El acto de premiación tuvo lugar en la ceremonia inaugural del Taller Internacional que con motivo del Día Interamericano del Agua (DIAA-2012) celebró la RASHON en octubre, instancia que registró dicho acto como parte de su programa durante la cena de gala inaugural.



Los distinguidos con el premio viajaron a una pasantía a Sao Paulo, Brasil financiada por el BM donde los atendió el operador SABESP miembro del consorcio Latín Consult-SABESP responsable del contrato de Asistencia Técnica para los operadores y municipalidades del PROMOSAS.

7. Asistencia Técnica a Municipios y Organizaciones del Sector

7.1 Dictámenes

En materia de opiniones fundamentadas en sus facultades de ley el ERSAPS durante este periodo anual emitió los dictámenes sobre tarifas:

- a) Dictamen de tarifas Aguas de La Lima.
- b) Dictamen de tarifas Aguas de Juticalpa.
- c) Dictamen tarifas acueducto SANAA San Marcos de Colón, Choluteca.
- d) Dictamen situación Unidad Municipal Aguas de Danli.
- e) Dictamen de tarifas acueducto SANAA La Esperanza, Intibucá.
- f) Dictamen de tarifas acueducto SANAA La Cañada, Cerro Grande, Valle de Ángeles.
- g) Dictamen de tarifas acueducto SANAA La Paz y Cane.

7.2 Gestión de Personalidades Jurídicas

Apoyo en la Solución de Conflictos

Durante el año 2012, el ERSAPS en Apoyo a la Coordinación de Fiscalías del Ministerio Público, así como solicitudes presentadas ante el ERSAPS, la Asesoría Legal contribuyó en la solución de conflictos por arbitrariedades del Prestador de Servicio al Cobrar una tarifa no aprobada en Asamblea entre Usuarios del

Sistema de Agua Potable y Juntas de Agua del Distrito Central, como ser: Junta de Agua de Altos de Loarque, Junta de Agua Altos de Santa Rosa, Junta de Agua Dora de Asfura, Junta de Agua la Cuesta, Junta de Agua los Pinos, Junta de Agua Aldea el Japón, y Junta de Agua de Montecarlo de la ciudad de Choluteca en contra de 5 Usuarios del Sistema, resolviendo en forma favorable a favor de los usuarios.

Prestadores Urbanos y Junta de Agua:

Por aplicación de tarifa y cobros de pegues:

- i. Junta de Agua Las Palmas en contra del SANAA
- ii. Usuario: Jamal Jeries Handal en contra del SANAA

La Dirección Ejecutiva de Concesiones de la Municipalidad de San Pedro Sula y el Prestador de Servicio “Aguas de San Pedro S.A. de C.V”: sobre el **“PROCEDIMIENTO DE COBRO Y CORTE DEL SERVICIO DE AGUA POR INCUMPLIMIENTO” Resolviendo el ERSAPS: Que el** contrato de Concesionamiento había sido aprobado desde hace mas de 10 años, por lo que se considera un acto firme y consentido desde esa fecha, resaltando el hecho que no obstante que la Municipalidad de San Pedro Sula, haya confirmado la aplicación del Reglamento de Servicio, puede con el transcurso del tiempo exhortar a Aguas de San Pedro S.A. de C.V. para que algunas cláusulas del Reglamento de Servicio, sean objeto de renegociación, y en defensa del derecho de los usuarios impedir la aplicación de autorizar a Aguas de San Pedro, reportar a la Central de Riesgos, en los casos de morosidad mayor a ciento ochenta y un (181) días .

7.3 Red de Agua y Saneamiento de Honduras (RAS-HON)

Este año ERSAPS colaboró en diferentes áreas del desempeño de la Red, como un importante foro sectorial y medio de lograr una óptima gestión del conocimiento:

- a) En la primera reunión técnica mensual se trataron temas de proceso de la formulación de la política nacional de agua potable y saneamiento y propuesta del plan nacional de saneamiento.
- b) Se revisó la propuesta del Fondo de Un-Habitat.
- c) Se asistió al VII Foro Nacional de Agua y Saneamiento: Derecho humano al agua y saneamiento.
- d) En coordinación con la RASHON se logró otorgar el Premio ERSAPS 2012 en el marco del Día Interamericano del Agua (DIAA-2012) celebrado por la RASHON en octubre.

7.4 Proyecto de Agua y Saneamiento del Banco Mundial

Dentro de este año se mantuvo la fructífera relación con este proyecto, destacándose las siguientes actividades:

- a) Se atendió y aprovechó la visita de consultor proporcionándole información sobre la base de datos del ERSAPS relacionada con 69 de los 298 municipios con más de 5,000 habitantes y compartiendo y valorando los resultados de su estudio sectorial.
- b) Se reunió con el Sr. Stef Smits del IRC quien apoyó el proceso para la definición de la institucionalidad requerida para la gestión del SIASAR/Honduras.

- c) Se realizó reunión donde se trató temas como: Agua y saneamiento para pequeñas ciudades; prestador mancomunado de Villanueva, San Manuel y Pimienta; sistema de información regional MAPAS, PLANASA y estudio de alternativas de fuentes para Tegucigalpa.

8. DATOS EJECUCION FINANCIERA

8.1 Fondos Nacionales

FONDOS NACIONALES		
GRUPO DE GASTO	DESCRIPCION	MONTO EJECUTADO
100	SERVICIOS PERSONALES	6992,910.73
200	SERVICIOS NO PERSONALES	1138,222.61
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	318,677.30
400	BIENES CAPITALIZABLES	23,740.00
TOTAL EJECUTADO		L. 8473,550.64

8.2 Fondos Proyecto ERSAPS – COSUDE

CONVENIO Y ORGANISMO FINANCIADOR	MONTO EJECUTADO
CONSOLIDACION Y EXTENSION DE LA REGULACION EN TRES DEPARTAMENTOS DE HONDURAS - COSUDE	2845,210.08
TOTAL EJECUTADO	L. 2845,210.08

8.3 Fondos Proyecto ERSAPS – P.N.U.D.

CONVENIO Y ORGANISMO FINANCIADOR	MONTO EJECUTADO
ACUERDO DE SUBSIDIO DE MICRO CAPITAL ERSAPS - P.N.U.D.	208,218.31
TOTAL EJECUTADO	L. 208,218.31

8.4 Fondos Proyecto ERSAPS – O.I.T.

CONVENIO Y ORGANISMO FINANCIADOR	MONTO EJECUTADO
CONTRATO DE SERVICIOS PROG/SSA/16/2010 O. I. T .	422,215.96
TOTAL EJECUTADO	L. 422,215.96

8.5 Fondos Proyecto ERSAPS-FHIS

CONVENIO Y ORGANISMO FINANCIADOR	MONTO EJECUTADO
CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL ERSAPS-FHIS PRESTAMO No. 1793-SF-HO - BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO	1287,062.28
TOTAL EJECUTADO	L. 1287,062.28