

CAMBIO DE MEDIDOR

Descripción del servicio

Cambio de medidores por motivo de estar quemado, quebrado o haya sido robado

REQUISITOS

- Copia de recibo de energía
- Medidor dañado y Medidor nuevo
- Croquis
- Tener la base lista para la instalación

Procedimientos

El Cliente se presenta con los medidores y los documentos a hacer el reclamo. Los Medidores se envían a la Unidad de Medición, uno como dañado para inspección y el otro a calibración. Luego se envía a campo a Instalar el medidor nuevo

Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

Formatos

Formatos son llenados e impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente



LIC. CINTHIA MURILLO

JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE



 EMPRESA NACIONAL DE
 ENERGIA ELECTRICA
 ENEE



 EMPRESA NACIONAL DE
 ENERGIA ELECTRICA
 ENEE

**EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
 CONTROL DE CONTADORES RECIBIDOS**

UNIDAD: _____ SECCION: _____

PERSONA QUE ENTREGA: _____
NOMBRE FIRMA

IDENTIDAD No. _____

EMPLEADO QUE RECIBE: _____
NOMBRE FIRMA

FECHA ENTREGADO/RECIBIDO: _____
FECHA FECHA ULTIMA FACTURA

RELATO DEL CLIENTE O PERSONA QUE ENTREGA: _____

NUMERO Y SERIE DE MEDIDOR	LECTURA	FASES	AMP/CLASE	SELLOS	ESTADO QUE SE RECIBE

DIRECCION: _____

NOMBRE DEL CLIENTE (ABONADO): _____

CP _____ UBICACION _____ TARIFA _____ MULTIPLICADOR _____

SALDO LPS. _____ FECHA ULTIMO PAGO: _____

OBSERVACIONES: _____

NOTA: ENTREGAR COPIA A LA PERSONA O CLIENTE QUE ENTREGUE MEDIDOR

FORMATO UTILIZADO PARA CONTADORES RECIBIDOS DEL ABONADO:
 - CONTADORES NUEVOS
 - CONTADORES PARA REPAR (LABORATORIO)