

CAMBIO DE ACOMETIDA

Descripción del servicio

Cambio de la acometida por haber sufrido quemaduras o por presencia de sarro en el cable

REQUISITOS

-Copia de recibo de energía

-Croquis

-Traer la información de cuántos metros necesita de acometida (40 mts máximo)

Procedimientos

El Cliente se presenta con los documentos a hacer el reclamo. Se envían a la Unidad de Medición y se procede a campo a instalar el medidor. La información es transferida a Facturación quien cambia los datos en el sistema de la ENEE

Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

Formatos

Formatos son llenados e Impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente



EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE
C. S.

LIC. CINTHIA MURILLO
JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE