

---

**MEMORANDUM – DAF-344-2020**

Para: **Arq. Pahola Aparicio**  
**Oficial de Transparencia /SENASA**

De:  **Lic. Bessy Carelina Osorio**  
**Jefe Dpto. de Administración y Finanzas**

Asunto: **Notificación sobre Procesos de Licitación declarados Fracasados LPN-015-2019-SENASA**

Fecha: **02 de Septiembre, del 2020**

---

Para su consideración y la acción que corresponda, sobre los procesos de licitación pública nacional del SENASA y que han sido declarado "fracasados"; específicamente al proceso siguiente:

- **LPN - 015- 2019-SENASA, "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MONITOREO (GPS) PARA LA FLOTA VEHICULAR DEL SENASA" (PERIODO FISCAL 2020).**

Se notifica, que al momento de la actualización en el portal de Honducompras y subir el documento, **Resolución de Fracasado N. 1430/2020**, de fecha 3/8/20; dicha acción no se logró, en vista que el sistema la rechaza, por encontrarse en una etapa diferente (**Recepción de Ofertas**). Esto debido a que dicho proceso, en vista de la emergencia sanitaria y otros convenientes no se logró efectuar la etapa de recepción y apertura de ofertas. (**Obs.** El portal contiene el acta de este hecho).

Se hizo el reporte a través de mesa de ayuda de ONCAE. Respondiendo vía electrónico, que ya no se puede revertir el error. Y **recomienda que se debe documentar el expediente**. Observación que ya fue atendida dejando fotocopia de la Resolución de fracaso y acta correspondiente en el expediente respectivo. Adicional, de este memorándum como respaldo;

Todo lo anterior, a fin de la información que se provee mensualmente, para el portal de transparencia,

Sin otro particular,

Asunto **Fwd: [GLPI #0009075] Incidente resuelto Adjuntar y eliminar archivos de procesos | Verificar la documentación cargada en el sistema**  
De Fidelia Carolina Raudales <craudales@senasa.gob.hn>  
Destinatario Transparencia <transparencia@senasa.gob.hn>  
Fecha 2020-09-03 17:46

---

ADJUNTO CORREO

adjunto Respuesta ONCAE

---

## Lic. Fidelia Carolina Zelaya

Asistente de administración | **SENASA**

Tel:+504 2232-6213 | Ext:253

[www.senasa.gob.hn](http://www.senasa.gob.hn)



----- Mensaje Original -----

**Asunto:**Fwd: [GLPI #0009075] Incidente resuelto Adjuntar y eliminar archivos de procesos | Verificar la documentación cargada en el sistema

**Fecha:**2020-09-03 23:36

**De:**Yesenia Hernandez Garay <yhernandez@senasa.gob.hn>

**Destinatario:**craudales@senasa.gob.hn

----- Mensaje Original -----

**Asunto:**[GLPI #0009075] Incidente resuelto Adjuntar y eliminar archivos de procesos | Verificar la documentación cargada en el sistema

**Fecha:**2020-08-10 16:10

**De:**Mesa de Ayuda ONCAE <mesaayuda@soporte.honducompras.gob.hn>

**Destinatario:**Hernandez Yesenia <yhernandez@senasa.gob.hn>

URL : [https://soporte.honducompras.gob.hn/index.php?redirect=ticket\\_9075\\_Ticket\\$1&noAUTO=1](https://soporte.honducompras.gob.hn/index.php?redirect=ticket_9075_Ticket$1&noAUTO=1)

**Fecha de resolución** : 2020-08-10 10:10

**Tipo de solución** :

**Solución** :

Buenos dias estimada,

Según el ticket 9076 sí le permitió subir el documento y le dio adjudicar por equivocación por lo que se recomienda lo siguiente:

En este caso si por error lo adjudicó en el sistema ya no se puede revertir por lo que debe documentarse internamente en el expediente haciendo las aclaraciones necesarias sobre el tema.

**Tiquete: Descripción**

**Título** :Adjuntar y eliminar archivos de procesos | Verificar la documentación cargada en el sistema

**Solicitantes** : Hernandez Yesenia

**Fecha de apertura** :2020-08-07 21:01

**Fecha de cierre** :

**Fuente de solicitud** :WebForm

**Elemento asociado** :

**Estado** : Resuelto

**Asignada al grupo** : ONCAE > MESA DE AYUDA

**Urgencia** : Media

**Impacto** : Media

**Prioridad** : Media

**Categoría** :MESA DE AYUDA > ADJUNTAR Y ELIMINAR ARCHIVOS DE PROCESOS > VERIFICAR DOCUMENTACION CARGADA EN EL SISTEMA

**Descripción** : Señores Mesa De Ayuda: Por este medio notifico, que en el Proceso de Licitación LPN-015-2019, Servicios de Monitoreo(GPS), para el SENASA, año fiscal 2020. El cual en vista de la emergencia sanitaria del Covid, se ha declarado fracaso, Sin embargo al intentar actualizar dicho proceso y subir la Resolución de Fracasado; el portal no permitió subir dicho documento, ya que refleja un error, que se encuentra en una etapa diferente y no se logro actualizar, ya que en el portal, esta en etapa de evaluación. Agradeceremos sus observaciones a seguir, sobre este reporte. Quedamos a espera.

Número de seguimientos : 0

Número de tareas : 0

--

SIGNATURE

Automaticamente generado por GLPI