

## SEGUIMIENTOS DE SOLICITUDES

### Descripción del servicio

Seguimiento que se da a las solicitudes de nuevas instalaciones u otra gestión

### REQUISITOS

-Comprobante de Solicitud de Nueva Instalación u otra gestión

### Procedimientos

El Cliente se presenta con su Comprobante de Solicitud de Nueva Instalación u otra gestión. Si el trámite está detenido por algún problema, se le explica al Cliente y este debe reportar cuando haya corregido dicho problema. Una vez aprobada la instalación de la base, el Cliente debe volver con el medidor y la factura de la compra del medidor con nombre del cliente. Entrega el medidor y se le extiende al Cliente un recibo de caja para que pague el depósito en garantía en el banco (El cobro es de acuerdo a la zona)  
El medidor se manda a instalar y el Cliente debe esperar su facturación mensual de energía

### Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

### Formatos

Formatos son llenados e Impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente



LIC. CINTHIA MURILLO

JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE