

RECLAMOS POR ALTO CONSUMO O BAJO CONSUMO

Descripción del servicio

Inspección por motivo de notar un consumo elevado o un consumo muy bajo.
Se somete a análisis para hacer la corrección adecuada

REQUISITOS

- Copia de recibo de energía
- Croquis

Procedimientos

El Cliente se presenta con los documentos a hacer el reclamo. Se envía a campo a inspeccionar el medidor. La información se somete a análisis por parte de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente. Se toma una resolución y a información es transferida a Facturación quien cambia los datos en el sistema de la ENEE

Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

Formatos

Formatos son llenados e Impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente



LIC. CINTHIA MURILLO
JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE



EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Comprobante de Orden de Servicio USAC

1. No. de Reclamo para Revisión: 00001 **Fecha:** 01/01/2015
Región: CENTRO
2. Nombre del Cliente: JUAN CARLOS
3. Clave: 0000001 **Tarifa:** 101 **Ubicación:** 001 001 001
4. Fecha de presentación: 01/01/2015 3:12pm **Oficial/Reclamo:** Mateo
5. Tipo de Reclamo: ALTO CONSUMO

Consultas posteriores a su Orden / Revisión Ventanilla No:7
Gracias. ENEE



EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Comprobante de Orden de Servicio USAC

1. No. de Reclamo para Revisión: 00001 **Fecha:** 01/01/2015
Región: CENTRO
Ubicación: 001 001 001
2. Nombre del Cliente: JUAN CARLOS
3. Clave: 0000001 **Tarifa:** 101 **Medidor:** 2015 001 01 01
4. Fecha de presentación: 01/01/2015 **Oficial/Reclamo:** Mateo
Hora: 3:12 pm **Condición Familiar:** DUEÑO
5. Tipo de Reclamo: ALTO CONSUMO
Dirección: COL. DE HODNURAS ZONA 01 ETAPA 01 BL-1 C-1

Firma del Reclamante _____

FORMATO UTILIZADO PARA:

- RECLAMO POR PROMEDIOS EN LA LECTURA DEL MEDIDOR
- RECLAMO POR ALTO CONSUMO O BAJO CONSUMO
- RECLAMO POR MEDIDOR PARADO