

RECLAMO POR CASA DESHABITADA

Descripción del servicio

Solicitud de Inspección de Propiedad, ya que se cobra consumo de energía encontrándose la casa/propiedad deshabitada

REQUISITOS

- Copia de recibo de energía
- Croquis

Procedimientos

El Cliente se presenta con los documentos a hacer el reclamo. Se envía a campo a inspeccionar la propiedad. Se toma una resolución y la información es transferida a Facturación quien cambia los datos en el sistema de la ENEE.

Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

Formatos

Formatos son llenados e Impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente




LIC. CINTHIA MURILLO
JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE