

DEVOLUCION DE DEPOSITO EN GARANTIA

Descripción del servicio

Solicitud de Depósito en Garantía del servicio que no sigue siendo requerido

REQUISITOS

-Carta solicitando devolución de depósito y explicando el motivo de desconexión

-Recibo original del depósito en garantía

-Copia de solicitud de servicio

-Copia de desconexión de servicio

-Copia del recibo del último mes de energía

-Fotocopia de Identidad

-Depósitos arriba de L.5000.00 deben solicitar Pin del SIAFI en secretaría de Finanzas

Tramite Personal del Dueño. En caso de no poder presentarse el dueño puede hacer el trámite un representante con:

-Copia de Identidad del dueño y del Representante

-Carta poder autenticada por abogado

Procedimientos

El Cliente, su Representante Legal o el Representante de la empresa, según sea el caso, deben presentarse personalmente con la documentación a hacer la solicitud de devolución de depósito

Tasas y Derechos

Servicio de La Empresa para El Cliente

Formatos

Formatos son llenados e Impresos por los Agentes de la Unidad de Servicio y Atención al Cliente




LIC. CINTHIA MURILLO

JEFE DE UNIDAD DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGIA ELÉCTRICA
ENEE



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGIA ELÉCTRICA
ENEE

EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
RECIBO POR INGRESOS DE OTROS SERVICIOS

CS No. **000001**

Ciudad: _____ Fecha: _____ Clave: _____

Recibimos de: _____

La suma de Lps. _____ Valor en letras: _____

Valor recibido en concepto de servicios prestados por:		
	MARQUE EL SERVICIO SOLICITADO	VALOR
Contador: _____	Solicitud de nuevo servicio	<input type="checkbox"/>
Número: _____	Solicitud de despeje	<input type="checkbox"/>
Kw: _____	Prueba de transformadores	<input type="checkbox"/>
Número de Estudio: _____	Mantenimiento y reparación de transformadores	<input type="checkbox"/>
Dirección: _____	Energía dejada de vender	<input type="checkbox"/>
_____	Alquiler de equipo	<input type="checkbox"/>
_____	Mano de obra	<input type="checkbox"/>
Observaciones: _____	Pruebas especiales	<input type="checkbox"/>
_____	Materiales	<input type="checkbox"/>
_____	Pago de despeje	<input type="checkbox"/>
_____	Marcaje de transformadores	<input type="checkbox"/>
_____	Prueba de acometidas subterráneas	<input type="checkbox"/>
_____	Reconexión	<input type="checkbox"/>
_____	Energía consumida y no facturada	<input type="checkbox"/>
_____	Medidor quebrado y extraviado	<input type="checkbox"/>
_____	Cubierta de medidor rota	<input type="checkbox"/>
_____	Revisión de servicio eléctrico	<input type="checkbox"/>
_____	Calibración	<input type="checkbox"/>
_____	Arrendamiento de transformadores	<input type="checkbox"/>
_____	Instalación de aros	<input type="checkbox"/>
_____	Servicio provisional	<input type="checkbox"/>
_____	Otros no clasificados	<input type="checkbox"/>
	T O T A L	

IMPORTE DE CONTROLAMIENTOS A. DE. C.V. TEL. 2212620 SER. 141510212194050202

Firma y Sello Jefe de Unidad de ENEE .
Responsable

Firma y Sello del Banco

Nota: a) Estos pagos deben ser efectuados en efectivo y/o cheque certificado a favor de ENEE.
 b) El recibo no es válido sin la firma y sello del Banco.
 c) Este recibo debe ser pagado a más tardar 48 horas después de la fecha de su emisión, después de transcurrido este tiempo quedará sin valor y efecto y no será aceptado por el Banco.
 Original: Cliente - Copia Amarilla: Tesorería - Copia Rosada: Unidad Emisora de Recibo - Copia Azul: Contabilidad C.S. - Copia Verde: Tesorería G.

FORMATO UTILIZADO PARA COMPROBANTES DEPOSITOS DE GARANTIA:

- NUEVOS SERVICIOS
- CAMBIO DE NOMBRE
- SOLICITUDES VARIAS
- DEVOLUCION DE GARANTIA