



Centro Virtual de Atención y Transparencia

La finalidad del Centro Virtual de Atención y Transparencia nace de la necesidad de mejorar la atención de nuestros abonados mediante una llamada telefónica a nivel nacional, siendo cubierta el área Centro Sur por varios operadores que fueron seleccionados y evaluados para ser parte de este nuevo proyecto y así mejorar la eficiencia en la información y respuesta a nuestros abonados.

Las líneas telefónicas 118 Gratis de telefonía móvil y 2232-8000 habilitadas durante todo el año las 24 horas para reportar emergencias, como ser zona sin servicio, postes inclinados, acometidas en cortocircuitos, líneas rotas entre otras.

En el área de Transparencia recibimos denuncias de hurto de energía, abonados que manipulan contadores, conexiones directas, acometidas clandestinas, abusos por parte del personal de la Empresa Nacional de Energía Eléctrica, todas estas denuncias se reciben a nivel nacional.

Los operadores del Centro Virtual de Atención y Transparencia están capacitados para informar de los servicios con los que cuenta la ENEE, adicionalmente se cuenta con un directorio telefónico de telefonía IP, para realizar transferencia de llamadas y proporcionar teléfonos de todas las dependencias de la empresa.

Hoy en día y vasado en las estadísticas que nos refleja el sistema operativo recibimos alrededor de 12,000 a 15,000 llamadas mensuales solo en el área Centro Sur.

EL CVAT cuenta con la disponibilidad de autorizaciones de pagos parciales de un mes atrasado de nuestros abonados.