

Zona Libre Turística de Islas de la Bahía

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es importante para seguir mejorando continuamente. Por favor marcar la opción que corresponda.



1. ¿Conoce sobre los servicios prestados por la Institución? (Si su respuesta es "no", pase a la pregunta 5). *

- ☒ Si
- ☐ No

2. ¿Cuáles servicios prestados conoce? *

- ☐ Trámite de Solicitud de Dispensa de Impuestos de Importación (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Renovación de Licencias de Operación de las Empresas acogidas a la ZOLITUR
- ☐ Trámite de Ampliación de Lista General de Productos a Importar (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Cálculo y Cobro de Impuesto de 4% en Sustitución al Impuesto de Ganancia de Capital
- ☒ Apoyo Interinstitucional a Nivel General (capacitaciones, perfiles de proyectos, donaciones, etc.)

3. ¿Cómo calificaría la atención al cliente de los servicios prestados por la Institución? *

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿Conoce sobre los proyectos ejecutados por la ZOLITUR? *

- ☒ Si
- ☐ No

5. ¿Qué medios sociales prefiere para obtener información sobre la Institución? *

- ☐ Página Web
- ☒ Página de Facebook
- ☐ YouTube
- ☐ Otro:

6. ¿La información encontrada en el Portal Único de Transparencia sobre la Institución le fue útil? *

- ☒ Si
- ☐ No

7. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que publica la ZOLITUR en el Portal de Transparencia? *

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Zona Libre Turística de Islas de la Bahía

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es importante para seguir mejorando continuamente. Por favor marcar la opción que corresponda.



1. ¿Conoce sobre los servicios prestados por la Institución? (Si su respuesta es "no", pase a la pregunta 5). *

☒ Si

☐ No

2. ¿Cuáles servicios prestados conoce? *

- ☐ Trámite de Solicitud de Dispensa de Impuestos de Importación (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Renovación de Licencias de Operación de las Empresas acogidas a la ZOLITUR
- ☐ Trámite de Ampliación de Lista General de Productos a Importar (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Cálculo y Cobro de Impuesto de 4% en Sustitución al Impuesto de Ganancia de Capital
- ☐ Apoyo Interinstitucional a Nivel General (capacitaciones, perfiles de proyectos, donaciones, etc.)

3. ¿Cómo calificaría la atención al cliente de los servicios prestados por la Institución? *

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿Conoce sobre los proyectos ejecutados por la ZOLITUR? *

- ☒ Si
- ☐ No

5. ¿Qué medios sociales prefiere para obtener información sobre la Institución? *

- ☐ Página Web
- ☒ Página de Facebook
- ☐ YouTube
- ☐ Otro:

6. ¿La información encontrada en el Portal Único de Transparencia sobre la Institución le fue útil? *

- ☒ Si
- ☐ No

7. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que publica la ZOLITUR en el Portal de Transparencia? *

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Zona Libre Turística de Islas de la Bahía

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es importante para seguir mejorando continuamente. Por favor marcar la opción que corresponda.



1. ¿Conoce sobre los servicios prestados por la Institución? (Si su respuesta es "no", pase a la pregunta 5). *

☐ Si

☒ No

2. ¿Cuáles servicios prestados conoce? *

- ☐ Trámite de Solicitud de Dispensa de Impuestos de Importación (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Renovación de Licencias de Operación de las Empresas acogidas a la ZOLITUR
- ☐ Trámite de Ampliación de Lista General de Productos a Importar (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☐ Cálculo y Cobro de Impuesto de 4% en Sustitución al Impuesto de Ganancia de Capital
- ☐ Apoyo Interinstitucional a Nivel General (capacitaciones, perfiles de proyectos, donaciones, etc.)

3. ¿Cómo calificaría la atención al cliente de los servicios prestados por la Institución? *

- ☐ Excelente
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿Conoce sobre los proyectos ejecutados por la ZOLITUR? *

- ☐ Si
- ☒ No

5. ¿Qué medios sociales prefiere para obtener información sobre la Institución? *

- ☒ Página Web
- ☐ Página de Facebook
- ☐ YouTube
- ☐ Otro:

6. ¿La información encontrada en el Portal Único de Transparencia sobre la Institución le fue útil? *

- ☒ Si
- ☐ No

7. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que publica la ZOLITUR en el Portal de Transparencia? *

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Zona Libre Turística de Islas de la Bahía

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es importante para seguir mejorando continuamente. Por favor marcar la opción que corresponda.



1. ¿Conoce sobre los servicios prestados por la Institución? (Si su respuesta es "no", pase a la pregunta 5). *

☒ Si

☐ No

2. ¿Cuáles servicios prestados conoce? *

- ☐ Trámite de Solicitud de Dispensa de Impuestos de Importación (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☐ Renovación de Licencias de Operación de las Empresas acogidas a la ZOLITUR
- ☐ Trámite de Ampliación de Lista General de Productos a Importar (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☐ Cálculo y Cobro de Impuesto de 4% en Sustitución al Impuesto de Ganancia de Capital
- ☒ Apoyo Interinstitucional a Nivel General (capacitaciones, perfiles de proyectos, donaciones, etc.)

3. ¿Cómo calificaría la atención al cliente de los servicios prestados por la Institución? *

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿Conoce sobre los proyectos ejecutados por la ZOLITUR? *

- ☐ Si
- ☒ No

5. ¿Qué medios sociales prefiere para obtener información sobre la Institución? *

- ☒ Página Web
- ☐ Página de Facebook
- ☐ YouTube
- ☐ Otro:

6. ¿La información encontrada en el Portal Único de Transparencia sobre la Institución le fue útil? *

- ☒ Si
- ☐ No

7. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que publica la ZOLITUR en el Portal de Transparencia? *

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Zona Libre Turística de Islas de la Bahía

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es importante para seguir mejorando continuamente. Por favor marcar la opción que corresponda.



1. ¿Conoce sobre los servicios prestados por la Institución? (Si su respuesta es "no", pase a la pregunta 5). *

- ☒ Si
- ☐ No

2. ¿Cuáles servicios prestados conoce? *

- ☒ Trámite de Solicitud de Dispensa de Impuestos de Importación (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Renovación de Licencias de Operación de las Empresas acogidas a la ZOLITUR
- ☐ Trámite de Ampliación de Lista General de Productos a Importar (Derecho solo para empresas acogidas a la Ley de la ZOLITUR)
- ☒ Cálculo y Cobro de Impuesto de 4% en Sustitución al Impuesto de Ganancia de Capital
- ☐ Apoyo Interinstitucional a Nivel General (capacitaciones, perfiles de proyectos, donaciones, etc.)

3. ¿Cómo calificaría la atención al cliente de los servicios prestados por la Institución? *

- ☐ Excelente
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

4. ¿Conoce sobre los proyectos ejecutados por la ZOLITUR? *

- ☒ Si
- ☐ No

5. ¿Qué medios sociales prefiere para obtener información sobre la Institución? *

- ☐ Página Web
- ☒ Página de Facebook
- ☐ YouTube
- ☐ Otro:

6. ¿La información encontrada en el Portal Único de Transparencia sobre la Institución le fue útil? *

- ☒ Si
- ☐ No

7. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información que publica la ZOLITUR en el Portal de Transparencia? *

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios