



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2020, se obtuvieron 124 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2222-1128, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)

[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la inform?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
4/3/2020 11:13:48	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:16:13	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:20:40	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:24:40	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:28:09	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 11:28:46	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 11:29:15	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 11:30:09	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:30:56	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:30:59	0	Si	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:36:21	0	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/3/2020 11:39:45	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:41:27	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:46:34	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 11:48:42	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:49:54	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:52:21	0	No	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/3/2020 11:53:25	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 11:59:04	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2020 11:59:50	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 12:02:21	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 12:03:45	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 12:21:37	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 12:27:43	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 12:31:37	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 12:37:29	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 12:38:42	0	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/3/2020 12:49:22	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 13:10:28	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 13:23:31	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 13:25:20	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 13:25:48	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 13:40:41	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 13:45:13	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 14:25:04	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 14:36:47	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 14:42:43	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 14:43:51	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 14:47:58	0	No	No	Si	Insatisfecho (a)
4/3/2020 15:04:10	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 15:04:37	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 15:11:04	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 15:22:22	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 15:30:33	0	Si	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2020 16:09:11	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 16:09:41	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 16:21:23	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 16:29:36	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 16:46:02	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2020 18:26:48	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)



4/3/2020 18:47:12	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/3/2020 19:52:15	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2020 20:46:22	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 21:01:03	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 22:32:40	0	No	Si	Si	Satisfecho (a)
4/3/2020 23:34:18	0	No	Si	No	Insatisfecho (a)
4/3/2020 23:49:29	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/4/2020 0:16:57	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/4/2020 1:15:03	0	Si	No	Si	Satisfecho (a)
4/4/2020 5:10:39	0	No	Si	No	Insatisfecho (a)
4/4/2020 10:24:03	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/4/2020 11:13:10	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2020 12:28:40	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/4/2020 17:45:59	0	Si	Si	Si	Insatisfecho (a)
4/4/2020 19:18:40	0	Si	No	Si	Satisfecho (a)
4/4/2020 22:18:02	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/4/2020 23:03:07	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/5/2020 17:24:04	0	No	No	Si	Satisfecho (a)
4/5/2020 17:58:21	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/5/2020 21:03:43	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/6/2020 10:57:39	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/6/2020 12:32:49	0	No	Si	Si	Satisfecho (a)
4/6/2020 18:38:54	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/6/2020 19:57:54	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/7/2020 0:19:54	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/16/2020 16:33:21	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/16/2020 16:36:00	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 16:36:55	0	No	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 17:18:42	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/16/2020 17:31:53	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 17:40:09	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 17:42:46	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 17:44:49	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 18:03:47	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/16/2020 18:09:38	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/16/2020 18:14:18	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 19:08:20	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 19:12:47	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 19:47:29	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 20:59:12	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 21:07:46	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/16/2020 22:00:31	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 22:17:45	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
4/16/2020 22:30:12	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 22:30:41	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 22:34:15	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/16/2020 22:45:42	0	No	No	No	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 23:39:06	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/16/2020 23:39:42	0	Si	Si	Si	Muy insatisfecho (a)
4/16/2020 23:40:03	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
4/16/2020 23:45:32	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)



4/17/2020 0:34:34	0 Sí	No	No	Satisfecho (a)
4/17/2020 7:08:09	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/17/2020 8:11:27	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/17/2020 10:07:32	0 No	No	No	Satisfecho (a)
4/17/2020 11:36:50	0 No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/17/2020 13:28:39	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/17/2020 19:02:08	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/17/2020 20:59:26	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/18/2020 2:19:16	0 No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/18/2020 11:41:23	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/18/2020 12:23:48	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/18/2020 13:22:19	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/18/2020 14:53:26	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/18/2020 19:50:24	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
4/18/2020 22:16:00	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/18/2020 23:54:57	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/19/2020 7:39:50	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/19/2020 11:35:15	0 No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/19/2020 21:00:33	0 No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/21/2020 17:59:47	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/21/2020 23:33:29	0 No	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
4/22/2020 20:43:43	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/24/2020 14:32:38	0 No	No	No	Muy insatisfecho (a)

