



**MUNICIPALIDAD DE  
OLANCHITO**  
Departamento de Servicios  
Públicos  
POA



**MES DE JUNIO 2020**

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Vigilar constantemente para confirmar que los servicios Públicos que brinda la municipalidad los reciba de manera eficiente.	Enviar constantemente avisos de cobros a contribuyentes que tienen saldos pendientes, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	849	65	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	137	91	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presenten a cancelar o hacer abono para que no prescriba la deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	16	53	A contribuyentes después de dos meses de deuda.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	0	0	En este mes no se realizó esta actividad.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	7	87	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	5	100	Autorizado o denegado por el Dpto. Obras Publicas.
		144	Elaboración de planes de pago	12	4	33	Después de de la amnistía a contribuyentes que no tienen la suficiente capacidad de pago .
		216	Quejas / Reclamos	18	11	61	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

**Nota: A partir de la segunda quincena del presente mes se contrato dos personas para las actividades de entrega de avisos de cobro, corte y re-conexiones al servicio de agua potable.**



**Ing. Efraín Villalobo Fuentes**  
**Jefe de Servicios Públicos**