MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA

MES DE MAYO 2020

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Vigilar constantemente para confirmar que los servicios Públicos que brinda la municipalidad los reciba de manera eficiente.	Enviar constantemente avisos de cobros a contribuyentes que tienen saldos pendientes, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyente	1,300	1,101	84	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envió de Avisos de cobro	150	118	78	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presenten a cancelar o hacer abono para que no prescriba la deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	11	36	A contribuyentes después de dos meses de deuda.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	0	0	En este mes no se realizó esta actividad.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	3	37	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	3	60	Autorizado o denegado por el Dpto. Obras Publicas.
		144	Elaboración de planes de pago	12	0	0	Después de de la amnistía a contribuyentes que no tienen la suficiente capacidad de pago.
		216	Quejas / Reclamos	18	14	77	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Nota: Debido a la Pandemia (COVID 19). Algunas actividades programadas no se realizaron porque debido a la Pandemia del Coronavirus no hay personal contratado para las actividades de corte y reconexiones al servicio de agua potable.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos