



**MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO**  
**Departamento de Servicios Públicos**  
**POA**



**MES DE ABRIL 2020**

<b>Objetivos estratégica</b>	<b>Objetivo operativo</b>	<b>Meta anual</b>	<b>Actividades</b>	<b>Programadas mensual</b>	<b>Ejecutadas Mensual</b>	<b>%</b>	<b>Observaciones</b>
Vigilar constantemente para confirmar que los servicios Públicos que brinda la municipalidad los reciba de manera eficiente.	Enviar constantemente avisos de cobros a contribuyentes que tienen saldos pendientes, Facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyente	1,300	497	38	Del presente mes solo se trabajaron seis días.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	48	32	Se trabajaron seis días, en el presente mes.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	0	0	No se contrato personal para esta actividad.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	0	0	En estos seis días no se realizo esta actividad.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	2	25	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	0	0	No se realizo esta actividad.
		144	Elaboración de planes de pago	12	0	0	Porque se encuentra en vigencia la amnistía tributaria no se realiza esta actividad.
		216	Quejas / Reclamos	18	6	33	Darle solución a las quejas y reclamos presentados por los contribuyentes.

**Nota: Del 01 al 22 de Abril 2020, no se trabajo debido a la Pandemia ( COVID 19 ). Por lo que no se realizaron todas las actividades programadas en el presente mes.**

**Ing. Efraín Villalobo Fuentes**  
**Jefe de Servicios Públicos**