

Tegucigalpa, MDC., 25 de Abril de 2020
Oficio No. DA-109-2020

**Señores
Oferentes**
Su Oficina

Referencia: *Respuestas a Consultas*

Estimados:

En referencia a sus consultas del proceso de contratación de una plataforma digital para desembolsos y recaudo me permito manifestarle lo siguiente:

Consulta 1

¿El desembolso estaría reflejado en la plataforma y en su sistema, consultando nosotros su sistema en tiempo real? O solamente en la plataforma se llevaría un registro del saldo del desembolso?

Respuesta

Para la integración del desembolso y cobro de los créditos propios del Banhprovi, cualquier movimiento en la plataforma debe actualizar en tiempo real un desembolso o cobro del sistema Abanks.

Para transacciones de terceros, cómo bonos de secretarías de estado que hagan convenios con Banhprovi, existen dos opciones. a. El sistema cuente con un mecanismo seguro para cargar planillas de desembolso, y las cuentas virtuales viven totalmente en la plataforma. b. Las cuentas virtuales se crean en Abanks, y la plataforma lee y actualiza en tiempo real los movimientos contra la cuenta Abanks.

Para este segundo caso, el oferente debe definir cuál de las dos opciones ofrecería.

Consulta 2

¿Qué tipo de integración se espera con los otros sistemas mencionados? (Core, otras billeteras, etc.)

Respuesta

La plataforma debe poder permitir que otros sistemas de billeteras o bancos puedan consultar saldos y efectuar movimientos con la billetera, utilizando al otro sistema como un canal adicional de desembolso recaudo.

Consulta 3

¿Cuándo se habla de generar una red amplia, los esfuerzos de contacto con dicha red la iniciarían Banhprovi o desearían que el proveedor se encargue de la afiliación?

Respuesta

Los esfuerzos de crear la red de corresponsales son totalmente responsabilidad de Banhprovi. Idealmente todo el proceso de onboarding se podría hacer en la plataforma desde un área de negocios del banco, sin requerir de personal técnico de sistemas o apoyo del proveedor.

Consulta 4

¿El proceso de consulta y solicitud de servicios financieros, deberá poder hacerse tanto por la aplicación, como por una página web, y por vía de USSD? Este proceso de dónde recibirá las actualizaciones de su status? Será necesario un módulo dentro de la plataforma administrativa para esas actualizaciones?

Respuesta

No se espera que la plataforma tenga procesos internos propios sobre seguimiento a solicitud de servicios, sólo se debe agregar un vínculo que envíe a la página web que el Banhprovi defina para la atención de solicitudes de crédito; el desarrollo de el proceso de solicitud no es parte del alcance de la solución.

Consulta 5

¿Cuándo se habla de agentes corresponsales, se tiene la expectativa de una red propia del BANHPROVI, o una red del proveedor?

Respuesta

Una red propia del Banhprovi, así como poderse conectar a redes de otros corresponsales bancarios o de billeteras electrónicas.

Consulta 6

¿Desean formatos de capacitación que puedan almacenar, o capacitaciones interactivas (bajo las condiciones actuales mediante videollamada, o posteriormente, mediante visita)?

Respuesta

Para objeto de la propuesta con manuales generales para uso de la plataforma es suficiente; también pudiendo utilizar video. En caso de ser seleccionado, múltiples llamadas con los distintos tipos de usuario (administrador, de negocio y cliente/corresponsal)

Consulta 7

¿Podrían brindarnos más especificaciones sobre el canal de Banca Móvil que solicitan? ¿Qué funciones esperarían que se puedan realizar por esta vía?

Respuesta

Únicamente funciones de aviso de disponibilidad o realización de transacciones. Se debe poder crear mensajes para cuando se cargue un desembolso a favor del cliente y mensaje cuando el cliente realice un pago.

Consulta 8

Mencionan autenticación con seguridad TRX y autenticación mediante OTP. ¿Los consideran excluyentes o requieren ambos?

Respuesta

Mencionar cuáles estarían disponibles como opción dentro de la plataforma. Ambas son deseables, no excluyentes pues pueden usarse mecanismos diferentes para distintos tipos de transacciones.

Consulta 9

¿La plataforma de envío de mensajes tipo promocional y transaccional, será aparte de la plataforma digital? Por ejemplo, en el caso de las transferencias bancarias, esperan que el usuario final pueda realizar una transferencia bancaria, o un usuario administrativo? Los fondos en la transferencia a quién pertenecen? Son parte de los fondos a desembolsar? ¿Se refiere a la solicitud solamente o a completar las transacciones?

Respuesta

Al momento de realizar una transacción, se puede agregar a la notificación un promocional definida por el área de negocios de Banhprovi. No exige que haya una plataforma promocional aparte.

Consulta 10

¿Para que la plataforma permita depósitos, cuáles serían los canales autorizados para realizar depósitos? ¿Se refiere a la plataforma de los corresponsales bancarios?

Respuesta

A través de corresponsales bancarios o si se desarrolla una red de corresponsales financieros, cómo cooperativas y similares.

Consulta 11

¿Podrían brindarnos un ejemplo "tecnologías no robustas" de instituciones financieras intermediarias que se podrían afiliar a la plataforma?

Respuesta

Cajas rurales, que mantienen sistemas muy limitados e incluso manuales, o cooperativas de producción.

Consulta 12

¿Podría brindarnos un ejemplo de "pagos necesarios para programas del Estado" por favor, dentro de las instrucciones de recaudo?

Respuesta

Una entidad de estado, a través de un convenio con Banhprovi, debe poder ordenar desembolsos o recaudos a través de la plataforma. Ejemplo de desembolso es un programa de bonos o transferencias condicionadas; ejemplo de recaudo es pago por un trámite, multa o recaudo de impuesto.

Consulta 13

Cuando hablar de administrar base de datos, requieren la administración completa que incluya los procesos de respaldo, validación de integridad de la data, entre otros, a tiempo completo, o solamente el servicio de almacenamiento de datos?

Respuesta

Los procesos que sean necesarios para asegurar la integridad de los procesos realizados por la plataforma, y que se mantengan registros históricos que permitan auditar los movimientos realizados a través de la misma. El proveedor es responsable de administrar en su totalidad la base de datos donde se resguarda la información de la solución y deben ser responsables de la replicación, alta disponibilidad e integridad de la misma.

Consulta 14

¿Podrían indicar qué tipo de interacción habría con sus plataformas de AuraPortal y ABANKS por favor?

Respuesta

Para Auraportal será mínimo, talvez la llamada a un URL donde existan formularios de solicitud de préstamo gestionados a través de la herramienta. Su inclusión es más informativo que porque exige una interacción profunda.

Abanks, integración para el desembolso y recaudo de préstamos. Cuando se emita un préstamo y se seleccione como método de desembolso la plataforma, se debe crear un disponible para el cliente en la misma. De manera análoga para los cobros de préstamos.

Consulta 15

La conectividad con las bases de datos Oracle y SQL Server, no requiere que las bases de datos del proveedor se encuentren también con Oracle y en formato SQL, o sí?

Respuesta

No se requiere. Se pueden hacer respaldos de la información en bases locales del banco, y se debe garantizar la disponibilidad para acceso a desarrollo de reportes, pero no exige que sean las mismas tecnologías.

Consulta 16

Cuando se habla de transferencias entre corresponsales, ¿bajo qué circunstancias se esperarían estas transferencias? ¿Deberían tener un comportamiento como la capacidad que tiene un usuario de realizar transferencias entre usuarios?

Respuesta

No, se refiere más a la red de corresponsales; integrarse con otras billeteras y redes de corresponsales bancarios.

En caso que un corresponsal también quiera ser usuario, tendría que entrar a un portal de usuario.

Consulta 17

¿Cuántos productos cargados se esperaría que se encuentren en la plataforma?

Respuesta

Se pueden definir distintas billeteras por cliente, con distintas funciones (disponible para alimentos, disponible para insumos agropecuarios, disponible para desembolso en efectivo).
Dependiendo de qué tan exitosa sea la implementación, el banco puede esperar tener 10,000 cuentas o 500,000. Dependerá de las entidades de estado que deseen usar esta implementación para llegar a su población meta.

Consulta 18

"La plataforma debe permitir la automatización de procesos y la auditoria de las operaciones del banco".
¿Qué procesos?

Respuesta

Sistematización de procesos de desembolso y recaudo, sin que exista interacción humana que pueda llevar a disminuir la transparencia del proceso. Por eso también se menciona que sea auditable.

Consulta 19

"Presentación de dos (2) recibos o comprobante de desembolso o de pago para el cliente como para el corresponsal". Cuando habla presentación de dos recibos, se refiere a la capacidad de imprimir dos recibos? La gestión de otorgar una impresora y administrar los recibos, correspondería a BANHPROVI o el proveedor?

Respuesta

La impresora es responsabilidad del Banhprovi y el corresponsal. Lo importante es que la plataforma genere recibos para el cliente por desembolso o pago.

Consulta 20

Las pruebas funcionales en la Etapa I, ¿conllevarían la prueba de todas las funciones descritas en el alcance, habiendo realizado la integración de todos los sistemas?

Respuesta

Sí. Las responsabilidades del proveedor es que el sistema esté listo con las APIs para las pruebas. La disponibilidad del sistema de la otra red corresponsal para realizar las pruebas no corre por riesgo del proveedor.

Sin otro, particular

Atentamente,



LIC. EDWIN NOE GARCIA AMADOR

Secretario del Comité de Licitaciones y Compras
Jefe División de Administración.

CC: Archivo