



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de marzo de 2020, se obtuvo veinticuatro (24) respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
3/13/2020 12:23:59	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
3/13/2020 13:00:05	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/13/2020 13:26:20	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
3/13/2020 13:47:13	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
3/13/2020 16:33:31	0	No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
3/13/2020 17:10:40	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/13/2020 19:18:42	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
3/13/2020 21:05:35	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/13/2020 23:05:12	0	Sí	Sí	No	Satisfecho (a)
3/14/2020 7:52:55	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/14/2020 8:19:26	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/14/2020 18:01:49	0	Sí	No	Sí	Satisfecho (a)
3/14/2020 21:01:53	0	Sí	Sí	No	Satisfecho (a)
3/14/2020 22:23:12	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
3/15/2020 15:18:11	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/15/2020 16:41:14	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/15/2020 18:38:17	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/15/2020 23:21:59	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/16/2020 14:14:54	0	Sí	No	Sí	Muy satisfecho (a)
3/16/2020 16:27:24	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/16/2020 18:29:25	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/17/2020 0:11:35	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
3/17/2020 3:11:04	0	Sí	No	No	Satisfecho (a)
3/17/2020 9:39:14	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)

