

**NOMBRE DEL PROCESO: RECIBIR DENUNCIAS EN EL TEMA AMBIENTAL Y FORESTAL**

N.	ETAPAS	INSUMOS	ACTIVIDADES	TIEMPO	RESPONSABLE	PRODUCTO	ENVIO
1	La persona afectada se presenta a poner su denuncia.	1- Tarjeta de identidad del denunciante, 2- informe de las autoridades comunitarias si existirá.	1- El Jefe de L UMA recibe al denunciante, 2- El Jefe de la UMA toma los datos del denunciante, informacion general de la denuncia y del denunciado.	20 minutos	Tecnico Unidad Municipal Ambiental	Denuncia recibida	Planificacion y Coordinacion de Inspeccion.
2	Planificacion y Coordinacion de Inspeccion.	1- Informacion general de la denuncia y del denunciado.	1- Se revisa la planificacion y calendarizacion de actividades de la UMA, 2- El Jefe de la UMA determina el dia de inspeccion y coordina con la Direccion de Justicia Municipal	10 minutos	Tecnico Unidad Municipal Ambiental	Fecha calendarizada para inspeccion	Inspeccion de la denuncia
3	Inspeccion de la denuncia	1- denuncia recibida	1 El Jefe de la UMA y el Director de Justicia Municipal realizan la inspeccion y se realiza bitacora correspondiente.	6 horas	Tecnico Unidad Municipal Ambiental	Inspeccion Realizada	Elaboracion de dictamen tecnico
4	Elaboracion de dictamen tecnico	1- Bitacora de la inspeccion	1- El Jefe de la UMA elabora el dictamen de las condiciones de la denuncia y los acuerdos de las partes, 2- El Jefe de la UMA archiva en expediente la botacora elaborada.	2 horas	Tecnico Unidad Municipal Ambiental	Dictamen tecnico elaborado	Fin del proceso