

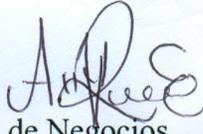
Servicio Prestado	Descripción del servicio	Tasas y Derechos		Requisitos		
<b>TELEFONIA FIJA</b>						
Telefonia Fija Residencial	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea	L. 75.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Tarjeta de identidad original y copia	
		Derecho de instalación	L. 500.00		b) Copia de recibo publico (agua o luz)	
		Depósito en Garantía	L. 100.00		c) Constancia de trabajo completa	d) Direccion completa
Telefonia Fija No Residencial	Es el sistema de comunicación que HONDUTEL ofrece, a través de un par de cobre, con mayor cobertura a nivel nacional; permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional de manera instantánea y con la mayor seguridad, estabilidad y calidad de servicio.	Derecho de línea:	L. 175.00	GRATIS 250 minutos en llamadas locales	a) Copia del RTN	
		Derecho de instalación	L. 1.000.00		b) Permiso de operaciones	c) Constitución de Sociedad
		Deposito en garantía	L. 200.00		d) Nota de la empresa solicitando la línea de identidad del dueño	e) Copia
Plan Ahorra Mas	Producto de la categoría del servicio de telefonia fija de Hondutel que consiste en ofrecer a los clientes residenciales un plan tarifario de L.150.00 que brinda al cliente una reducción de precio por minuto a los destinos nacional, internacional (USA y Canadá), Móviles de Hondutel y móviles de otros operadores; incluyendo en el plan beneficios adicionales si costo para el cliente como ser: identificador de llamadas y privacidad.	Tarifas preferenciales y 100 minutos a cualquier destino en la red fija e inalámbrica de Hondutel	L. 150.00	GRATIS el servicio de identificador de llamada y privacidad adicional a las tarifas preferenciales en todas sus llamadas, no se paga el derecho de línea.	a) Tener una línea fija	
		Tarifa a USA y Canadá	L. 0.50		b) Copia de identidad y original	
		Tarifa Local	L. 0.50			
		Tarifa Nacional	L. 0.50			
		Tarifa a Móvil Hondutel	L. 0.50			
		Tarifa a Móvil a otros operadores	L. 1.00			
<b>Servicio de valor agregado</b>						
Privacidad	Evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y en el 192		L. 15.00	Por la seguridad de tu familia	a) Tener una línea fija	
Identificador de llamada	Este servicio le permite ver de que número telefónico le están llamando antes de contestar		L. 10.00	Poder ver el numero de quien te llama	a) Tener una línea fija	
Bloqueos	Este servicio permite que no se realicen llamadas a celulares o numeros extranjeros.		L. 10.00	Poder controlar los consumos de tus llamadas a moviles de otra red y llamadas internacionales	a) Tener una línea fija	
Correo de voz	Con el nuevo servicio de correo de voz de HONDUTEL, puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de que número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje.		Gratis	Poder escuchar mensajes de quien te llama	a) Tener una línea fija	
Llamada en espera	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir otra llamada mientras estás utilizando la Línea Telefónica.		Gratis	Poder recibir otra llamada si tienes ocupada la línea		
Llamada en conferencia	Tú y dos personas más comunicándose al mismo tiempo ya sea desde el Teléfono fijo, móvil. Servicio gratuito. Se pueden enlazar hasta 5 números		Gratis	Comunicarte con varias personas al mismo tiempo		
<b>Nuevos servicios de valor agregado</b>						
Tu fijo de da seguridad	HONDUTEL invierte en el desarrollo de nuevos productos y servicios que refuerzan la seguridad en nuestra comunidades a través del teléfono fijo, una valiosa herramienta dirigida a contrarrestar la inseguridad en nuestras colonias, residencias y negocios, puede prevenir situaciones delictivas que pongan en riesgo nuestra seguridad o la de nuestras familias	De 10 a 20 clientes	L. 65.18	a) control estricto en todas las entradas y salidas a la colonia, b) Confidencialidad de los numeros telefonicos, c) Acceso via Internet, d) Guardar hasta por 30 dias un registro, e) Monitoreo en tiempo real de la caseta.	a) Tener una línea fija en todas las casas de los clientes que deseen obtener el servicio	
		De 21 a 50 clientes	L. 52.68			
		51 clientes	L. 39.29			
Tu fijo con movilidad	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde le pueden contestar.	Desvío a móvil de Hondutel	L. 1.00	Poder contestar todas las llamadas que reciben en su fijo.	a) Tener una línea fija	
		Desvío a línea fija de Hondutel	L. 0.50			
		Desvío a líneas de otro operador	L. 3.00			
Hondutel te auxilia	El nuevo en innovador servicio donde podrás contar con Asistencia Medica, Asistencia para el hogar y Asistencia Vial	Se carga a la factura mensual	L. 64.00	Cubre al dueño de la línea, conyuge e hijos menores de 18 años	a) Tener una línea fija	
				No se necesita ser el titular de la línea		
				Disponible las 24 horas, los 365 días al año		
Tu solución móvil	Este servicio poder comunicarte con el directorio telefónico de Hondutel de otros operadores	Varia depende de la compañía		Disponible las 24 horas, los 365 días al año		
<b>TELEFONIA INALAMBIRCA</b>						
Telefonia Movil	Es el sistema de comunicación que Hondutel ofrece, a través de telefonos moviles, para facilitar la comunicación cuando se encuentre fuera del hogar y nunca estar descomunicado, permite establecer comunicación de manera rapida y segura a un costo muy bajo.	Llamadas entre "OYE"	L. 1.00	Mensajitos gratis de Hondutel a Hondutel	a) Tener movil con la red de Hondutel	
		Llamadas Locales y Nacionales	L. 1.00	Llamadas por cobrar dentro de la misma red de Hondutel		
		Móvil de Hondutel	L. 1.00	Marcando 182 Atención al cliente		
		Otros operadores	L. 3.00	*99 Consulta de Saldo Gratis		
		Mensajitos a otros operadores	L. 0.86	*88 Correo de Voz		
				Transferencia de Saldo 2020		
Telefonia Oye	La telefonia inalámbrica fija es una tecnología moderna, que no se necesita de la instalación de red de cableado físico, el cliente carga a la energía eléctrica el aparato telefónico y está listo para usarse, es tan práctico que lo puede ubicar en los lugares estratégicos que se encuentre, para casas habitación, condominios, negocios entre otros.	Aparato inalámbrico OYE de Hondutel	L. 1.200.00	Llamada en Conferencia	a) Fotocopia de identidad b) Copia de recibo publico c) Direccion exacta d) Firmar un contrato de servicios con Hondutel	
				Transferencia de Llamada desde tu Teléfono Fijo		
				*90 Acceso a todos los servicios gratuitos de HONDUTEL		
				Envío de mensajitos desde la página web de Hondutel Mensajitos gratis dentro de la red de HONDUTEL		
				Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares otras redes celulares		
				Mejor administración y control del usuario sobre los consumos		
<b>INTERNET</b>						
Internet Residencial	Es un servicio con una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, que consiste en una transmisión analógica de datos digitales a través de la línea telefónica convencional	Velocidad 512 Kbps	\$ 19.50	La velocidad de navegación es real y la descarga es ilimitada	a) Poseer una línea telefónica activa de HONDUTEL	
		Velocidad 1024 Kbps	\$ 27.73	Ofrece la posibilidad de hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por Internet	b) Ser el propietario de la línea Telefónica	
		Velocidad 2048 Kbps	\$ 40.04	Utiliza la infraestructura de la red telefónica básica	c) Presentarse a cualquier Centro de Atención al Cliente	
		Velocidad 4096 Kbps	\$ 51.00	Cada circuito entre abonado y central es único y exclusivo para ese usuario	d) Fotocopia de Identidad	
					e) Llenar la solicitud de Estudio de factibilidad con los datos personales y dirección	
					f) Firmar el contrato a 18 meses proporcionado por HONDUTEL	



EMPRESA HONDUREÑA DE  
TELECOMUNICACIONES  
HONDUTEL

**MEMORANDUM  
DINE-051-2015**

**PARA:** LIC. LUIS A. CORRALES  
GERENCIA DE NEGOCIOS

**DE:** LIC. ANA YUPANKI ELVIR   
Jefe Departamento de Inteligencia de Negocios

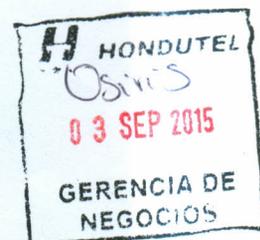
**ASUNTO:** RESPUESTA A MEMORANDO GNEG-196-2015

**FECHA:** 03 de septiembre de 2015

---

Por este medio se remite a ustedes la información solicitada mediante memorando GNEG-196-2015 sobre la solicitud por parte de OIP con memorando OIP-083-2015, donde presentan solicitud de información pública para el Portal de Transparencia la cual cuenta con la firma de la Lic. Carolina Cerrato Chinchilla, de la oficina de transparencia y Vo. Bo. del Lic. Melvin Maldonado sub. Gerente general.

Atentamente,



**MEMORANDO**

**PARA:** LIC. LUIS CORRALES  
GERENCIA DE NEGOCIOS

**DE:** LIC. CIRO PEÑA PACHECO  
JEFE DEPARTAMENTO CLIENTES  
RESIDENCIALES

**ASUNTO:** LO DESCRITO

**FECHA:** 31 AGOSTO 2015



Por medio de la presente se da respuesta al memorándum no GNEG-196-2015 con fecha 31 de agosto 2015 en donde se solicita información para el Portal de transparencia.

Se remite los procedimientos, requisitos y formatos de los servicios comercializados por el Departamentos de Clientes Residenciales según lo solicitado por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), se detalla los siguientes servicios:

- 1- Servicio de Internet ADSL
- 2- Tu Fijo te da Seguridad
- 3- Telefonía Móvil
- 4- Telefonía Inalámbrica (OYE)
- 5- Telefonía Fija
- 6- Plan Multidestinos

Agradeciendo su atención

Atentamente

cc.archivo

