



**INFORME ANUAL 2019  
UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA  
"AGUAS DE SIGUATEPEQUE"**

## INDICE

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	3
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	4
<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> .....	4
<b>DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2019</b> .....	5
<b>RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN</b> ...	7
<b>DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN</b> .....	10
<b>INFORME TÉCNICO DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS</b> .....	15
<b>PROCESOS DE LICITACIÓN</b> .....	16
<b>PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020</b> .....	19
<b>AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO</b> .....	19
<b>TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA</b> .....	22
<b>ACUERDOS DE MEJORAMIENTO ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (ERSAPS)</b> .....	22
<b>CONCLUSIONES</b> .....	23
<b>ANEXOS</b> .....	24

## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2019</b> .....	5
<b>Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2019</b> .....	6
<b>Cuadro No.3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales)</b> .....	10
<b>Cuadro No.4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales)</b> .....	12
<b>Cuadro No.5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)</b> .....	13
<b>Cuadro No.6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)</b> .....	14
<b>Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2019</b> .....	15
<b>Cuadro No.8 Adquisiciones año 2019</b> .....	17

## INDICE DE GRAFICOS

<b>Grafico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2016-2019</b> .....	9
<b>Grafico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2016-2019</b> .....	11

## RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque" en cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública pone a disposición de los usuarios del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y de la población en general del municipio de Siguatepeque información técnica, legal y financiera relacionado a la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos a cargo de esta dependencia municipal.

Siguiendo los procedimientos que establece la ley, mensualmente la oficial de acceso a la información pública recopila de información que genera cada uno de los departamentos que conforman la estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque y alimenta el portal único de transparencia destinado por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) para este fin.

El informe anual que se pone a disposición del público refleja el comportamiento de los ingresos, egresos, inversiones y la situación financiera reflejada por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2019.

De igual manera ofrece información relacionada con el avance en el cumplimiento de indicadores relacionado con el desempeño técnico y operativo establecido por Aguas de Siguatepeque en su plan de negocios 2016-2020.

Con el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Aguas de Siguatepeque pretende fortalecer la confianza de los usuarios y de la población en general, además de posicionarse ante la comunidad nacional e internacional y organismos de cooperación como una institución referente, modelo a seguir en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.



## **OBJETIVO GENERAL**

- ✚ Poner a disposición de la ciudadanía información técnica y financiera relacionada con la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a cargo de Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2019.

## **OBJETIVO ESPECIFICO**

- ✚ Describir el comportamiento financiero e inversiones realizadas con fondos públicos provenientes de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- ✚ Describir los resultados obtenidos relacionados con la gestión comercial de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2019

### Información General del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario

<b>Modelo de gestión:</b>	Unidad Municipal Desconcentrada
<b>Inicio de operaciones:</b>	2008
<b>Servicios administrados:</b>	Agua potable y Alcantarillado sanitario
<b>Número de usuarios agua potable:</b>	12018
<b>Número de usuarios alcantarillado sanitario:</b>	11173
<b>Número de empleados permanentes:</b>	38
<b>Número de empleados por contrato:</b>	21

**Estructura de tarifas de los servicios de** agua potable y alcantarillado sanitario vigentes año 2019.

### Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2019

TARIFA DE AGUA POTABLE				
CATEGORIA	Tarifa AP	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar
<b>Doméstica Baja</b>	L. 126.51	L. 2.53	L. 5.06	<b>L. 134.10</b>
<b>Doméstica Media</b>	L. 157.31	L. 3.15	L. 6.29	<b>L. 166.75</b>
<b>Doméstica Alta</b>	L. 171.65	L. 3.43	L. 6.87	<b>L. 181.95</b>
<b>Comercial Baja</b>	L. 260.05	L. 5.20	L. 10.40	<b>L. 275.65</b>
<b>Comercial Media</b>	L. 280.81	L. 5.62	L. 11.23	<b>L. 297.66</b>
<b>Comercial Alta</b>	L. 801.30	L. 16.03	L. 32.05	<b>L. 849.38</b>
<b>COMERCIAL OTROS</b>	L. 966.84	L. 19.34	L. 38.67	<b>L. 1,024.85</b>
<b>Industrial Baja</b>	L. 582.78	L. 11.66	L. 23.31	<b>L. 617.75</b>
<b>Industrial Media</b>	L. 864.99	L. 17.30	L. 34.60	<b>L. 916.88</b>
<b>Industrial Alta</b>	L. 3,766.65	L. 75.33	L. 150.67	<b>L. 3,992.65</b>
<b>Industrial superior</b>	L. -	L. -	L. -	<b>L. -</b>
<b>Gubernamental/Inst. Baja</b>	L. 173.59	L. 3.47	L. 6.94	<b>L. 184.01</b>
<b>Gubernamental/Inst. Media</b>	L. 282.41	L. 5.65	L. 11.30	<b>L. 299.35</b>
<b>Gubernamental/Inst. Alta</b>	L. 656.64	L. 13.13	L. 26.27	<b>L. 696.04</b>
<b>GOBIERNO OTROS</b>	L. 700.62	L. 14.01	L. 28.02	<b>L. 742.66</b>

**Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2019**

<b>TARIFA DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>				
<b>CATEGORIA</b>	<b>Tarifa AS</b>	<b>Tasa de Regulación 2%</b>	<b>Tasa Ambiental 4%</b>	<b>Total a Pagar</b>
<b>Doméstica Baja</b>	L 26.71	L 0.53	L 1.07	<b>L 28.31</b>
<b>Doméstica Media</b>	L 40.07	L 0.80	L 1.60	<b>L 42.47</b>
<b>Doméstica Alta</b>	L 60.10	L 1.20	L 2.40	<b>L 63.71</b>
<b>Comercial Baja</b>	L 40.07	L 0.80	L 1.60	<b>L 42.47</b>
<b>Comercial Media</b>	L 60.10	L 1.20	L 2.40	<b>L 63.71</b>
<b>Comercial Alta</b>	L 106.85	L 2.14	L 4.27	<b>L 113.26</b>
<b>COMERCIAL OTROS</b>	L 701.19	L 14.02	L 28.05	<b>L 743.26</b>
<b>Industrial Baja</b>	L 93.49	L 1.87	L 3.74	<b>L 99.10</b>
<b>Industrial Media</b>	L 120.20	L 2.40	L 4.81	<b>L 127.42</b>
<b>Industrial Alta</b>	L 146.92	L 2.94	L 5.88	<b>L 155.73</b>
<b>Industrial superior</b>	L 868.14	L 17.36	L 34.73	<b>L 920.23</b>
<b>Gubernamental/Inst. Baja</b>	L 106.85	L 2.14	L 4.27	<b>L 113.26</b>
<b>Gubernamental/Inst. Media</b>	L 120.20	L 2.40	L 4.81	<b>L 127.42</b>
<b>Gubernamental/Inst. Alta</b>	L 146.92	L 2.94	L 5.88	<b>L 155.73</b>

## Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, egresos e inversión

### Flujo de efectivo

#### Ingresos

FLUJO DE CAJA AL 31 DE DICIEMBRE 2019			
INGRESOS POR SERVICIOS	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Ingresos agua potable	L 25540,573.69	L 26435,019.54	96.62%
Ingresos alcantarillado sanitario	L 6805,164.20	L 7450,251.92	91.34%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L 1242,527.17	L 1300,267.64	95.56%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L 645,879.08	L 884,000.00	73.06%
Reconexiones Agua Potable	L 1236,049.84	L 1123,097.89	110.06%
Aprovechamiento de Agua Subterranea	L 886,123.38	L 825,120.48	107.39%
Permiso para perforacion de pozos	L 111,840.96	L 45,000.00	248.54%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L 14,740.35	L 4,860.00	303.30%
Descar en pilas de Oxidacion	L 25,263.00	L 7,416.00	340.66%
Fondo Ambiental	L 1273,638.62	L 1326,598.59	96.01%
Tasa de Regulacion (Ersap)	L 637,033.97	L 663,299.29	96.04%
Cajas Domiciliarias y valvulas	L 3,663.15	L 14,809.75	24.73%
Recargos por Servicio	L 334,856.60	L 266,868.75	125.48%
Interes Bancarios	L 396,921.85	L 160,074.51	247.96%
Recurso Balance	L -	L 9220,073.06	0.00%
Ingresos por Constancias	L -	L 3,000.00	0.00%
Otros Ingresos por el contrario Parte de Proyectos	L -	L 990,000.00	0.00%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>L 39154,275.86</b>	<b>L 40506,684.36</b>	<b>96.66%</b>

Los recursos con los que dispone Aguas de Siguatepeque para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario corresponden a ingresos propios provenientes del pago que mensualmente realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos registrados durante el año fiscal 2019 fueron de **L. 40,506,684.36** cifra que representa una ejecución del **96.66%** de los ingresos proyectados por Aguas de Siguatepeque, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal del Siguatepeque.

Los ingresos captados por Aguas de Siguatepeque durante el **año fiscal 2019 en un 100%** corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario. Durante este



periodo la **Unidad Desconcentrada no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la Republica.**

**Egresos e Inversión**

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
<b>COSTO DE OPERACIÓN</b>	<b>L 15233,439.68</b>	<b>L 16695,330.22</b>	<b>91.24%</b>
Sueldos y salarios personal de A.P	L 3869,565.31	L 3955,255.19	97.83%
Energía eléctrica	L 6456,795.46	L 6585,509.99	98.05%
Químicos	L 1038,226.76	L 1444,885.06	71.86%
Costos por Mantenimiento	L 2067,100.48	L 2564,919.98	80.59%
Otros Costos	L 1801,751.67	L 2144,760.00	84.01%
<b>COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>	<b>L 3644,447.00</b>	<b>L 4255,382.77</b>	<b>85.64%</b>
Sueldos y salarios personal de A.S.	L 3071,309.81	L 3354,007.77	91.57%
Costos por Mantenimiento	L 117,150.23	L 293,800.00	39.87%
Otros Costos	L 455,986.96	L 607,575.00	75.05%
<b>COSTO ADMINISTRATIVO</b>	<b>L 7747,720.94</b>	<b>L 8915,149.97</b>	<b>86.91%</b>
Sueldos y salarios personal de Admon	L 4424,503.58	L 4762,000.48	92.91%
Servicios Publicos	L 326,921.16	L 427,600.00	76.45%
Otros Costos	L 2359,248.43	L 3062,250.20	77.04%
Pago tasa Regulacion Ersap	L 637,047.77	L 663,299.29	96.04%
<b>COSTOS TOTALES</b>	<b>L 26625,607.62</b>	<b>L 29865,862.96</b>	<b>89.15%</b>
<b>Excedente o deficit/ Antes de la inversion</b>	<b>L 12528,668.24</b>	<b>L 12071,263.44</b>	
INVERSION	L 17280,287.98	L 20853,894.46	82.86%

De la proyección anual de ingresos, con una **adecuada gestión comercial de facturación y cobranza**, Aguas de Siguatepeque capta los recursos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos recursos son asignados en diferentes renglones presupuestarios para cubrir los costos operativos y administrativos requeridos para la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

En lo que respecta al año fiscal 2019 el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **89.15%** esto equivale a **L. 26,625,607** invertidos en la operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.

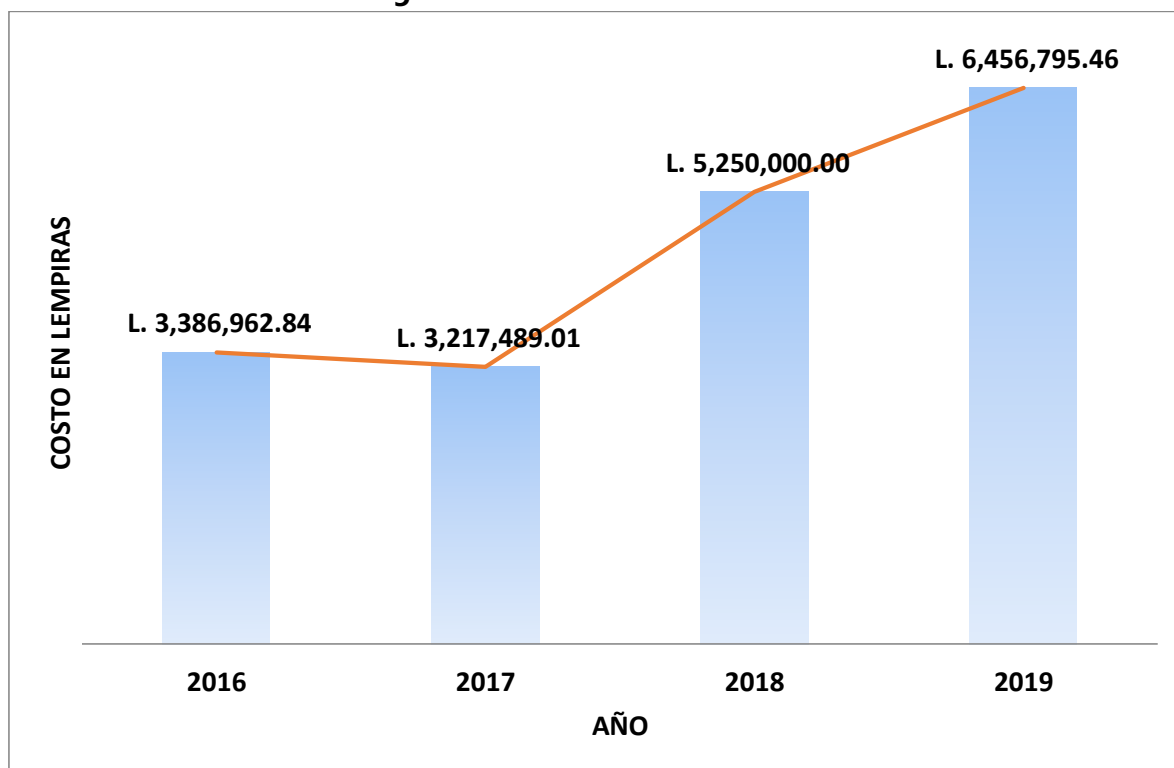
Es importante mencionar que el sistema de agua potable de la ciudad de Siguatepeque está compuesto por **14 pozos perforados, dos plantas de tratamiento de agua y las oficinas administrativas**, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, **volviéndose altamente**

**dependiente del servicio de energía eléctrica**, solo en el año 2019 por consumo de energía eléctrica se pagó a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 6,456, 795.46**.

En lo que respecta al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contrato por hora, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, construcción de rondas) y servicios de consultorías entre otros.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de Siguatepeque fue capaz de **ejecutar proyectos por el orden de L. 17,280, 287.98**, de esta cifra **L.9220,073.06** corresponden a **disponibilidad de recurso balance** correspondiente al año fiscal.

**Grafico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2016-2019**



### **Datos básicos de operación**

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular ([www.ersaps.hn](http://www.ersaps.hn)).

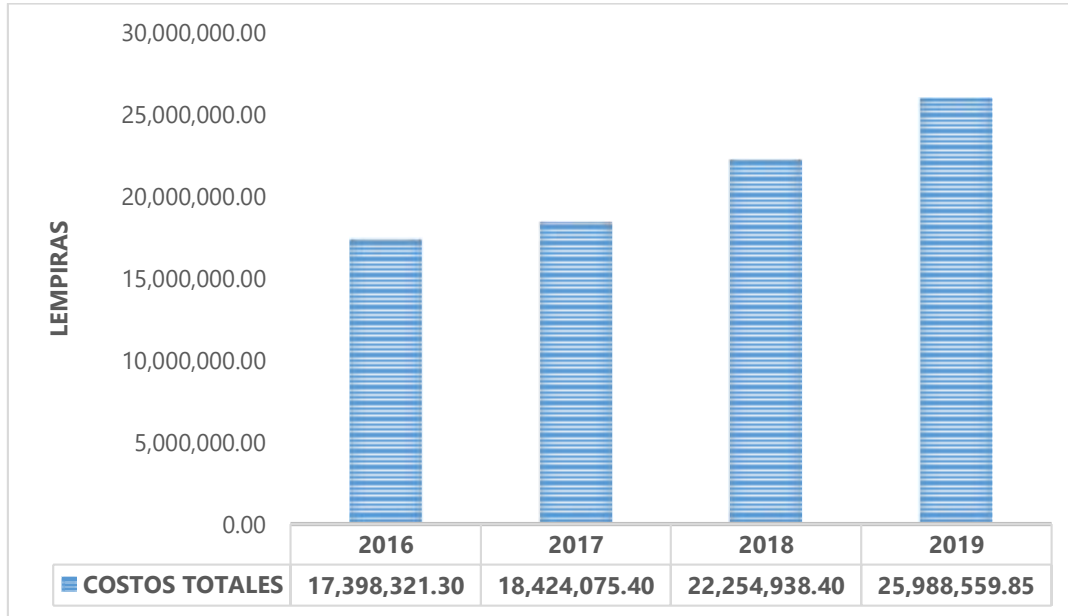
Aguas de Siguatepeque mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desempeño administrativo, técnico y comercial, esta información inicialmente es revisada por la Unidad de Supervisión y Control (USCL) y enviada posteriormente al ERSAPS por el Técnico en Regulación y Control Local (TRC).

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos en la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo del año 2015 al año 2019 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

**Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (Datos anuales)**

<b>Datos</b>	<b>Unidades</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Costos de Operación Sistema de Agua Potable</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	3,436,764.10	3,572,366.69	3,510,089.32	3,869,565.31
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	<b>3,386,962.84</b>	<b>3,217,489.01</b>	<b>5,250,000.00</b>	<b>6,456,795.46</b>
<i>Químicos</i>	Lempiras	1,354,691.10	1,657,892.52	1,751,762.16	1,038,226.76
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	3,292,108.22	3,177,213.81	3,608,045.63	3,868,852.15
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	11,470,526.26	11,624,962.03	14,119,897.11	15,233,439.68
<b>Costo de Operación Alcantarillado Sanitario</b>					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	1,112,922.64	1,353,608.62	1,618,001.32	3,071,309.81
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	4,991.07	41,701.20	20,119.00	36,382.57
<i>Otros</i>	Lempiras	539,767.48	384,796.27	525,523.58	536,754.62
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	1,657,681.19	1,780,106.09	2,163,643.90	3,644,447.00
<b>Costos Administrativos Totales</b>					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	3,102,639.40	3,658,519.37	4,372,301.82	4,424,503.58
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	93,400.87	191,443.60	212,759.65	326,921.16
<i>Otros</i>	Lempiras	1,074,073.58	1,169,044.31	1,386,335.92	2,359,248.43
<i>Costos Administrativos Totales</i>	Lempiras	4,270,113.85	5,019,007.28	5,971,397.39	7,110,673.17
<b>TOTAL COSTOS</b>	Lempiras	17,398,321.30	18,424,075.40	22,254,938.40	25,988,559.85

**Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2016-2019**



**Nota:** Los valores reflejados en el gráfico no incluyen las transferencias realizadas a la Tesorería General de la República por la recaudación de tasa de regulación.

El comportamiento ascendente en los costos administrativos y operativos están asociados a los **altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (Altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano** necesario para atender la creciente demanda de los 12,018 usuarios de agua potable y los 11,173 usuarios del servicio de alcantarillado sanitario, registrados por el departamento de comercialización de Aguas de Siguatepeque al cierre del año 2019.

El comportamiento presupuestario de los renglones contables asociados a sueldos y salarios durante el año 2019 fue el siguiente:

Concepto	Valor en lempiras
Sueldos y salarios permanentes	L. 5633,513.28
Sueldos empleo por hora	L. 3157,492.02
Prestaciones	L. 583,264.56
Bono educativo	L. 50,913.24
13avo y 14avo mes	L. 929,150.66
Feridos	L. 70,972.96
Contribución patronal IHSS	L. 557,687.21
Horas extras	L. 65,476.79
Construcción de rondas y plantaciones en fuentes de agua	L. 176,907.98
Consultoría recursos humanos ( Ley CAM)	L. 140,000.00
Elaboración de comida para militares ( protección de fuentes de agua)	L. 48,000.00
<b>total</b>	<b>L. 11365,378.70</b>

**Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales)**

Datos	Unidades	2016	2017	2018	2019
<b>Captación y Distribución</b>					
<i>Volumen de agua captada o extraída</i>	M3/mes	4,339,052.72	5,130,212.12	7,113,287.71	4,650,978
<i>Volumen de agua superficial captada</i>	M3/mes	2,435,734.66	3,439,147.34	3,594,073.34	2,233,497
<i>Volumen de agua subterránea extraída</i>	M3/mes	1,903,318.06	1,691,064.78	3,519,214.36	2,417,481
<i>Volumen de agua en m3 distribuido</i>	M3/mes	4,122,100.09	4,873,701.51	5,659,124.26	4,418,429
<i>Volumen de agua en m3 distribuido, menos pérdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%</i>	M3/mes	2,304,037.00	2,724,142.63	3,777,155.77	4,650,978
<b>Calidad del Agua Potable y Residual</b>					
<i>Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)</i>	Número de análisis/mes	72	72	79	78
<i>Número de análisis de agua potable realizados en el periodo</i>	Número de análisis/mes	72	79	73	66
<i>Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	46	13	18	4
<i>Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	0	1	0
<i>Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	0	1	0
<i>Número de muestras de vertidos analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
<i>Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
<b>Continuidad del Servicio</b>					
<i>Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día</i>	Número de usuarios	311	254	1,463	653
<i>Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día</i>	Número de usuarios	1,330	1,469	2,308	1,281
<i>Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias</i>	Número de usuarios	7,496	7,790	7,360	5,872
<i>Número total de usuarios con servicio intermitente</i>	Número de usuarios	2,307	1,973	513	4,074
<b>Incidencia de Fallas</b>					
<i>Fallas en tuberías de agua potable</i>	Número	722	1,012	1,164	23
<i>Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.</i>	Número	722	1,012	1,164	3
<i>Fallas, roturas, obstrucciones en</i>	Número				12

<i>conexiones de agua potable</i>		915	1,147	1,283	
<i>Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable</i>	Número	915	1,147	1,283	14
<i>Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario</i>	Número	432	493	521	0
<i>Reparación de tuberías de A.S.</i>	Número	432	493	521	7
<i>Longitud de tuberías de agua potable en km</i>	Kilómetro	163	166	166	12
<i>Longitud de tuberías de alcantarillado en km</i>	Kilómetro	-	80	80	14

**Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)**

<b>Datos</b>	<b>Unidades</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Volumen de agua comercializada</i>	M3/mes	2,073,416.34	2,451,471.86	2,846,539.50	2,222,469.86
<i>Facturación agua potable + TASAS (2017)*</i>	Lempiras	22,903,343.28	24,843,632.19	28,228,504.76	26,095,726.70
<i>Facturación Alcantarillado sanitario + TASAS (2017)</i>	Lempiras	5,196,323.84	5,243,059.52	8,266,390.29	7,648,406.81
<i>Morosidad acumulada</i>	Lempiras	2,839,569.00	3,836,775.70	4,462,890.66	7,503,462.03
<i>Ingresos por servicio de agua potable + TASAS (2017)</i>	Lempiras	20,622,239.74	23,741,480.91	26,386,716.39	25,540,573.69
<i>Ingresos por servicio de alcantarillado + TASAS</i>	Lempiras	4,036,678.96	3,937,763.29	6,515,461.77	6,805,164.20
<i>Otros ingresos</i>	Lempiras	2,269,276.90	3,217,750.23	3,374,516.46	3,279,963.55
<i>Facturación total del período + TASAS (2017)</i>	Lempiras	28,099,667.12	30,086,691.71	36,494,895.05	38,187,823.02
<i>Ingresos total del período + TASAS (2017)</i>	Lempiras	26,928,195.60	30,896,994.43	36,276,694.62	38,757,354.01
<b>Reclamos</b>					
<i>Número de cuentas facturadas por mes</i>	Número	11,413	11,558	11,723	12,018
<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,331	2,143	2,278	2,641
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	1,898	1,634	1,685	2,166
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	1,898	1,634	1,685	2,166
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	433	509	593	475
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del</i>	Número	433	509	543	475



<i>tiempo establecido</i>					
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	759	705	894	752
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	758	705	894	752

Lo recaudado por la tasa de regulación **(2% de la factura mensual)** es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). Así mismo la **tasa ambiental (4% de la factura mensual)** es utilizada única y exclusivamente para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial.

**Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)**

Datos	Unidades	2016	2017	2018	2019
<b>Personal</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	23	23	23	23
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarilla</i>	Número	3	3	3	3
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	11	12	12	12
<b>TOTAL EMPLEADOS PERMANENTES</b>	Número	34	35	38	38
<b>Personal bajo la modalidad de empleo por hora</b>					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (EMPLEO POR HORA)</i>	Número			10	14
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado (EMPLEO POR HORA)</i>	Número			-	-
<i>Número de empleados administrativos (EMPLEO POR HORA)</i>	Número			7	7
<b>TOTAL EMPLEADOS EMPLEO POR HORA</b>	Número			17	21

Informe técnico de ejecución de proyectos

Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2019

No.	Nombre del Proyecto	Monto Total
1	PROYECTO DE AMPLIACION DE SEGUNDO NIVEL EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS UNIDAD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L. 2,085,072.81
2	ADENDUM PERFORACION DE POZOS LAS COLINAS.	L. 73,000.00
3	PROYECTO/SUSTITUCION DE EQUIPO DE REBOMBEO TANQUE ALTOS DE SANTA MARTHA.	L. 34,205.06
4	PROYECTO/AMPLIACION DE RED DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO SANTA MARTHA	L. 610,000.00
5	PROYECTO/AMPLIACION DE RED DE TUBERIA SECUNDARIA BARRIO LAS AMERICAS	L. 134,101.12
6	PROYECTO/COMPRA DE EQUIPO DE BOMBEO PARA TANQUE DE SANTA MARTHA	L. 26,760.00
7	PROYECTO/COMPRA DE EQUIPO DE BOMBEO PARA EQUIPAR POZO DE PISTA DE TERRIZAJE PROPIEDAD DE ADS	L. 226,547.36
8	PROYECTO/MATERIALES PARA MEJORANIENTO A RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE BARRIO MACARUYA	L. 89,976.25
9	PROYECTO/COMPRA DE MOTOR ELECTRICO PARA SUSTITUIR EL DAÑADO EN ESTACION DE RED BOMBEO EN ALTOS DE SANTA MARTHA	L. 23,401.21
10	PROYECTO/COMPRA DE EQUIPO DE BOMBEO POZO SAN FRANCISCO	L. 65,937.69
11	PROYECTO/AMPLIACION DE TUBERIA SECUNDARIO BARRIO EL CENTRO	L. 236,282.37
12	PROYECTO/ PERFORACION Y EQUIPAMIENTO DE POZO EN COLONIA VICTOR CHAVEZ	L. 145,000.00
13	PROYECTO/AMPLIACION DE RED DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO SANTA MARTHA	L. 399,858.56
14	PROYECTO/AMPLIACION DE RED DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO CALANTERIQUE	L. 637,454.93
15	PROYECTO/CONSTRUCCION DE POZO DE INSPECCION BARRIO EL CARMEN	L. 29,000.92
16	PROYECTO/CONSTRUCCION DE CASQUETES	L. 104,574.00
17	PROYECTO/COMPRA DE TUBERIA PARA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DONADO A PATRONATO BARRIO SANTA MARTHA	L. 157,294.13
18	PROYECTO/DONACION DE MATERIALES PARA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO SAN RAMON	L. 118,062.52
19	PROYECTO/DESARROLLO DE PERFIL DE PROYECTO Y PERFORACION DE POZO EN HOGAR DE ANCIANOS VILLAS DEL CERRO	L. 414,460.00
20	PROYECTO/ PERFORACION Y EQUIPAMIENTO DE POZO COLONIA VICTOR CHAVEZ	L. 151,500.00
21	PROYECTO/ MEJORAS EN ESTACION DE TRATAMIENTO DE AGUA CONSTRUCCION DE MURO PERIMETRAL PRIMERA ETAPA PLANTA JAIME ROSENTHAL OLIVA	L. 248,232.99
22	PROYECTO/DISEÑO, CONSTRUCCION Y EQUIPAMIENTO ELECTRICO POZO DE COLINAS	L. 587,313.88
23	PROYECTO/MEJORAS EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	L. 489,276.16
24	PROYECTO/ EQUIPAMIENTO DE BOMBEO SAN ANTONIO	L. 117,298.72
25	PROYECTO/AMPLIACION DE RED DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO BUENOS AIRES N.2	L. 852,973.86
26	PROYECTO/DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR DE SANEAMIENTO FASE DIAGNOSTICO	L. 1,948,000.00
27	PROYECTO/ REDUCCION DE PERDIDAS INSTALACION DE MICRO MEDIDORES	L. 68,885.00
28	PROYECTO/ REDUCCION DE PERDIDAS CONSTRUCCION DE 600 CAJAS DOMICILIARIAS	L. 310,500.00
29	PROYECTO/ REDUCCION DE PERDIDAS INSTALACION DE MICRO MEDIDORES SAN JUAN	L. 61,446.12
30	PROYECTO/ REDUCCION DE PERDIDAS COMPRA DE MATERIALES VARIOS PARA	L. 167,820.00

<b>INSATALAR 300 MEDIDORES</b>		
<b>31</b>	<b>PROYECTO/ REDUCCION DE PERDIDAS INSTALACION DE 300 MEDIDORES</b>	<b>L. 208,515.24</b>
<b>32</b>	<b>PROYECTO/CONSTRUCCION DE MURO PERIMETRAL POZO LAS COLINAS</b>	<b>L. 349,907.41</b>
<b>33</b>	<b>PROYECTO/AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO MACARUYA</b>	<b>L. 192,457.80</b>
<b>34</b>	<b>PROYECTO/ ELABORACION DE PERFIL DE PROYECTO PARA ELABORACION DE POZO EN SECTOR PARNASO</b>	<b>L. 40,250.00</b>
<b>35</b>	<b>PROYECTO/ AVALUO Y COMPRA DE TERRENO OCOTE QUEMADO</b>	<b>L. 3,963,020.00</b>
<b>36</b>	<b>PROYECTO/AISLAMIENTO HIDRAULICO DE BARRIO ARRIBA Y SAN JUAN SECTORES ABASTECIDOS POR TANQUE CALANTERIQUE</b>	<b>L. 300,226.42</b>
<b>37</b>	<b>PROYECTO/ CONSTRUCCION DE HUELLAS DE ACCESO A TANQUE PARNASO I Y II</b>	<b>L. 250,000.00</b>
<b>38</b>	<b>PROYECTO/ AMPLIACION DE RED DE DISTRIBUCION SECTOR LAS FLORES</b>	<b>L. 349,618.07</b>
<b>39</b>	<b>PROYECTO/ RED DE DISTRIBUCION SISTEMA DE VALVULAS</b>	<b>L. 223,836.00</b>
<b>TOTAL</b>		<b>L.16,492,066.60</b>

Durante el año fiscal 2019 Aguas de Siguatepeque desarrollo inversiones por el orden de los **L. 17,280, 287.98** de esta cifra **L. L.16,492,066.60** fue destinado a la ejecución de obras y desarrollo de planes, en lo que respecta a la adquisición de accesorios y equipos fueron invertidos en el mismo periodo **L.788,221.38**.

#### **Procesos de licitación.**

Durante el año 2019 la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque desarrollo los procesos que se describen a continuación:

- **CONCURSO PRIVADO-ADS/No.001-2019 “Plan Director de Saneamiento Fase Diagnostico para el Casco Urbano de la Ciudad de Siguatepeque, Departamento de Comayagua.”**

El objetivo general del proyecto fue la elaboración de la Fase de Diagnóstico, como primera etapa del Plan Director de Saneamiento del Casco Urbano de la Ciudad de Siguatepeque, Departamento de Comayagua.

Si bien el objeto del trabajo en esta etapa es un diagnóstico se logró proyectar en el mismo una mirada que visualiza la futura expansión del sistema y las soluciones a los principales problemas sanitarios y ambientales que la carencia de esta infraestructura provoca en Siguatepeque.

Este proyecto es financiado con fondos de Aguas de Siguatepeque de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros y comportamiento de pago de los usuarios del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

**La primera etapa del proyecto fue ejecutada por la empresa SEINCO S de R L. a un costo de L. 1,948,000.00**

**Proyectos de relevancia desarrollados por Aguas Siguatepeque**

- 1. Se logró la construcción del segundo nivel de las oficinas administrativas.**
- 2. Adquisición de tierras en las fuentes productoras de agua.**
- 3. Se logró la ampliación de la red de alcantarillado sanitario en diferentes barrios y colonias de la ciudad.**
- 4. Se inició con la fase diagnóstico del plan director de Saneamiento.**

**Cuadro No.8 Adquisiciones año 2019**

CANT.	DESCRIPCION	P/U	TOTAL
1	COMPUTADORA CORE I3-8100 3, 8GB PARA SER UTILICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIAL EN EL AREA DE REPARTICION DE AVISOS	L. 12,000.00	L. 12,000.00
1	COMPUTADORA CORE I3-8100 3, 8GB PARA SER UTILICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIAL EN EL AREA REDUCCION DE PERDIDAS.	L. 12,000.00	L. 12,000.00
2	ESCRITORIO SECRETARIAL PARA USO DE OFICINA ADMINISTARTIVA	L. 4,621.76	L. 9,243.51
1	MESA PARA EL AREA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO PARA REUNIONES Y PREPARACION DE TRABAJOS.	L. 4,100.46	L. 4,100.46
1	PAGO POR COMPRA DE CHROMECAST PARA HABILITAR EL ACCESO DE LAS COMPUTADORAS LAPTOP A LOS TV ADS.	L. 1,390.00	L. 1,390.00
1	TELEVISOR DE 32 PULGADAS AREA COMERCIAL	L. 4,780.00	L. 4,780.00
1	COMPRA DE DISCO DURO PARA CAMBIO EN COMPUTADORA DE ATENCION AL USUARIO.	L. 950.00	L. 950.00
1	ACHICADORA PARA VEHICULO CISTERNA	L. 22,700.00	L. 22,700.00
1	PAGO POR COMPRA DE ARCHIVO PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE REDUCCION DE PERDIDA.	L. 3,211.19	L. 3,211.19
2	PAGO POR COMPRA DE 1 SILLAS PARA LOS COLABORADORES DEL AREA DE CATASTRO DE USUARIOS, DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIAL DE ADS.	L. 3,619.98	L. 7,239.96
2	PAGO POR COMPRA DE 1 MANGUERAS PARA ACONDICIONAMIENTO DE CISTERNA PARA ENTREGAR AGUA EN DIFERENTES BARRIOS.	L. 14,835.00	L. 29,670.00
1	PAGO POR COMPRA DE TONER PARA IMPRIMIR DOCUMENTOS E IMPRESORA ASIGNADA A LA ASISTENTE ADMINISTRATIVO.	L. 4,690.00	L. 4,690.00
1	PAGO POR COMPRA DE COMPUTADORA PORTATIL PARA USO EN PRESENTACIONES DEL GERENTE GENERAL Y JEFES DE DEPARTAMENTO DE ADS.	L. 28,595.00	L. 28,595.00
1	PAGO POR COMPRA DE COMPUTADORA ASIGNADA A LA ASESORA LEGAL DE ADS, VER DOCUMENTACION ADJUNTA.	L. 13,600.00	L. 13,600.00
1	PAGO POR COMPRA DE DISCO DURO PARA RESPALDO DE DOCUMENTACION DE ADS.	L. 2,200.00	L. 2,200.00
1	PAGO POR COMPRA DE BATERIAS PARA PROTECCION DE EQUIPO DE COMPUTO, EN ATENCION AL USUARIO Y ASISTENTE ADMINISTRATIVO.	L. 2,500.00	L. 2,500.00
1	PAGO POR COMPRA DE BATERIAS PARA PROTECCION DE EQUIPO DE COMPUTO, EN ATENCION AL USUARIO Y ASISTENTE ADMINISTRATIVO.	L. 1,833.00	L. 1,833.00
4	PAGO POR COMPRA DE 1 TRITURADORAS DE PAPEL PARA USO EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIDAD PARA TRITURAR PAPELES INNECESARIOS.	L. 4,594.25	L. 18,377.00
1	PAGO POR COMPRA DE CARRITO PARA PORTAR SUMINISTROS DE LIMPIEZA A UTILIZAR EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ADS.	L. 4,850.00	L. 4,850.00
1	MOTOR SUMERGIBLE 4 5 HP 1 PH 203V	L. 26,435.94	L. 26,435.94

<b>1</b>	CONTROL BOX 5 HP	L. 11,815.04	L. 11,815.04
<b>1</b>	PAGO POR COMPRA DE RELOJ DACTILAR DE RECONOCIMIENTO FACIAL, PARA REEMPLAZAR EL EXISTENTE YA QUE ESTA EN MAL ESTADO.	L. 12,578.70	L. 12,578.70
<b>6</b>	PAGO POR COMPRA DE SILLAS DE ESPERA A SER UTILIZADAS EN EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE, JEFE COMERCIAL Y ADMINISTRACION DE ADS.	L. 2,058.04	L. 12,348.24
<b>2</b>	PAGO POR COMPRA DE 2 SILLAS DE ESPERA PARA LA OFICINA DEL GERENTE DE ADS.	L. 2,058.04	L. 4,116.08
<b>1</b>	COMPRA DE UN DETECTOR DE FUGAS DE AGUA, NO VISIBLES.	L.120,793.25	L. 120,793.25
<b>1</b>	COMPRA E INSTALACION DE PLANTA TELEFONICA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ADS	L.101,717.50	L. 101,717.50
<b>1</b>	PAGO POR COMPRA DE MANGUERA, PARA EL VEHICULO CISTERNA, PROPIEDAD DE ADS.	L. 17,250.00	L. 17,250.00
<b>1</b>	PAGO POR COMPRA DE IMPRESORA MATRICIAL, PARA IMPRIMIR RECIBOS EN EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE DE ADS.	L. 15,690.00	L. 15,690.00
<b>2</b>	ARCHIVO TIPO ARMARIO	L. 7,608.74	L. 15,217.48
<b>9</b>	ARCHIVO AEREO CON LLAVIN	L. 5,317.60	L. 47,858.40
<b>6</b>	PAGO POR COMPRA DE 6 SILLAS EJECUTIVAS	L. 9,745.10	L. 58,470.63
<b>1</b>	PAGO UNICO DEL CONTRATO DEL 07/12/2019, POR IMPLEMENTACION DE MEJORAS AL SISITEMA SIMAFI EN EL AREA DE ADMINISTRACION Y COMERCIAL DE ADS,	L. 32,940.00	L. 160,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>L.788,221.38</b>

PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020

AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicadores	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO
			2016	2016	2017	2017	2018	2018	2019	2019
<b>Institucionales</b>										
<i>Empleados por cada 1000 conexiones</i>	UNIDAD	(N.º Empleados/N.º Conexiones/1000) se tiene en cuenta el promedio regional ADERASA: 3,9	2.86	2.98	2.83	3.0	2.88	3.2	3	2.9
<i>Cobertura de costos totales</i>	%	Relación entre el Costo de Operación Total y los Ingresos Totales (I/C)	144%	155%	142%	160%	142%	152%	142%	142%
<b>Operacionales</b>										
<i>Cantidad de agua producida</i>	%	Caudal suministrado por cuenta (Q/c) en relación con el promedio regional P de ADERASA (P=1,23 m3/conexión-día) Valores de Q/c / P	87%	85%	86%	99%	87%	135%	87%	86%



<b>Cobertura de Redes</b>	%	Número de Clientes o cuentas (C), con relación al número de viviendas (V) en el área de servicio Valores de C/V	62%	80%	63%	79%	63%	78%	63%	78%
<b>Calidad del agua</b>	%	Porcentaje de muestras de Agua Potable que cumplen con las normas nacionales de calidad de agua a suministrar a la población.	95%	97.8%	95%	96.1%	95%	96%	96%	
<b>Continuidad de servicio</b>	HORAS	Número de horas promedio ponderado diario de servicio (N)	8	7	12	7	16	11	20	10.15
<b>Ingreso por metro cúbico</b>	Lps/ m3	Ingresos Totales / m <sup>3</sup> Producidos	6.26	4.75	6.26	4.36	6.26	3.46	6.26	5.49
<b>Comerciales</b>										
<b>Cobertura de micromedición</b>	%	(N° de usuarios con micro medidor/N° Total de usuarios)	17.9%	8%	33.40%	20%	60%	26%	80%	28%
<b>Recaudo Anual*</b>	%	Relación entre el Recaudo y la Facturación anual (Recaudo / Facturación)	84%	96%	86%	108%	88%	104%	90%	102%
<b>Ambientales</b>										

<b>Cobertura de Alcantarillado</b>	%	Número de usuarios con alcantarillado/ Número de usuarios con agua potable	59%	76%	61%	79%	63%	79%	65%	
<b>Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas</b>	%	Número de usuarios con tratamiento/ Número de usuarios con servicio de alcantarillado	9%	5%	9%	5%	9%	5%	36%	4%

\* Respecto a la recaudación total, ésta incorpora tanto la facturación del mes como los saldos morosos de meses anteriores.

## **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA**

En julio del año 2018 la UMD Aguas de Siguatepeque pasa a ser parte del portal único de transparencia según lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Honduras, este portal es una plantilla uniforme diseñada para presentar la información de oficio de manera completa, veraz, adecuada y oportuna, es decir información de calidad, para facilitar a la población su papel de veedor social y propiciando que exija la rendición de cuentas de quienes administran los fondos públicos. (<https://portalunico.iaip.gob.hn/>).

## **ACUERDOS DE MEJORAMIENTO ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (ERSAPS).**

**En el año 2019 la UMD Aguas de Siguatepeque firmo Acuerdo con el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento**

- ACUERDO DE MEJORAMIENTO AGUAS DE SIGUATEPEQUE  
El objetivo del acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten al esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la Calidad de los Servicios de Agua y Saneamiento de la Ciudad de Siguatepeque" en el área de servicio a cargo de Aguas de Siguatepeque.

## CONCLUSIONES

1. Aguas de Siguatepeque demostró un buen comportamiento financiero y una correcta disciplina fiscal durante el año 2019.
2. Aguas de Siguatepeque financio en su totalidad el presupuesto de ingresos, egresos e inversión correspondiente al año fiscal 2019.
3. Aguas de Siguatepeque de la mano con el gobierno local gestiona ante el gobierno central, organismos cooperantes y la banca de desarrollo el financiamiento de obras de mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario plasmadas en su plan de negocios 2016-2020.
4. Los indicadores de continuidad, cobertura de micro medición, cobertura y tratamiento de aguas residuales son de los principales retos que enfrenta Aguas de Siguatepeque para continuar mejorando la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
5. La compra de tierras en las fuentes productoras de agua, ampliación de la red de alcantarillado sanitario, construcción del segundo nivel de las oficinas administrativas, perforación y puesta en marcha de pozo perforado y el inicio del Plan Director de Saneamiento son de las obras y contrataciones más relevantes desarrolladas durante el año fiscal 2019.

ANEXOS.

Estados Financiero año fiscal 2019.



**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque**



Página 1

**Balance General al 31/12/19**

(Expresado en Lempiras)

21/01/20

**ACTIVOS**

**ACTIVO CORRIENTE**

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	3,819,500.52	
DOCUMENTOS Y CUENTAS A COBRAR	17,963,952.78	
<b>Sub-Total:</b>		<b>21,783,453.30</b>

**ACTIVO NO CORRIENTE**

ACTIVOS INTANGIBLES	316,986.05	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO (NETO)	174,113,519.71	
DEPRECIACION ACUMULADA	-14,266,298.77	
<b>Sub-Total:</b>		<b>160,164,206.99</b>

**Total Activo 181,947,660.29**

**PASIVOS**

**PASIVO CORRIENTE**

PASIVO CORRIENTE	2,074,341.13	
CXP TASA DE REGULACION (ERSAPS)	101,257.01	
<b>Sub-Total:</b>		<b>2,175,598.14</b>

**PASIVO NO CORRIENTE**

PROVISIONES (PRESTACIONES)	0.00	
<b>Sub-Total:</b>		<b>0.00</b>

**Total Pasivo 2,175,598.14**

**PATRIMONIO Y CAPITAL**

**CAPITAL SOCIAL**

Utilidad o Perdida del Período	12,133,036.22	
<b>Sub-Total:</b>		<b>12,133,036.22</b>

**PATRIMONIO INSTITUCIONAL**

Capital Institucional	95,201,818.62	
<b>Sub-Total:</b>		<b>95,201,818.62</b>

**PATRIMONIO COMPLEMENTARIO**

Donaciones	24,097,496.62	
------------	---------------	--

Ing. Fernando Luis Villalvir  
Gerente General



Lic. Francisco Alonso García  
Contador(a) General



Lic. Miriam Ottilia Hernández  
Administrador(a)



"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque**



Página 2

**Balance General al 31/12/19**

(Expresado en Lempiras)

21/01/20

Utilidades no Distribuidas y Otras Reserv	48,339,710.69	
	<b>Sub-Total:</b>	<b>72,437,207.31</b>
<b>Total Patrimonio</b>		<b>179,772,062.15</b>
<b>Total Pasivo+Capital</b>		<b>181,947,660.29</b>








Ing. Fernando Luis Villalvir  
 Gerente General

Lic. Francisco Alonso García  
 Contador(a) General

Lic. Miriam Ottilia Rosendo  
 Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"





**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque**



Página 1

Estado de Resultados al 31/12/19

(Expresado en Lempiras)

21/01/20

**INGRESOS**

**INGRESOS POR SERVICIO**

SERVICIO DE AGUA POTABLE	27,179,782.01	
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	7,837,309.97	
SERVICIOS DIVERSOS	3,479,313.55	
FONDO AMBIENTAL	1,357,090.92	
<b>Sub-Total:</b>		<b>39,853,496.45</b>

**OTROS INGRESOS**

INGRESOS NO IDENTIFICADOS	10,080.09	
INTERESES BANCARIOS	396,921.85	
OTROS INGRESOS	212,289.54	
RECARGOS E INTERESES POR SERVICIOS	1,447,507.05	
<b>Sub-Total:</b>		<b>2,066,798.53</b>

**DESCUENTO**

DESCUENTO	-260,162.51	
<b>Sub-Total:</b>		<b>-260,162.51</b>

**Total Ingresos 41,660,132.47**

**COSTOS**

**COSTOS POR SERVICIOS**

COSTOS DE AGUA POTABLE	17,989,388.51	
COSTOS POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO	3,925,863.28	
<b>Sub-Total:</b>		<b>21,915,251.79</b>

**Total Costos 21,915,251.79**

**GASTOS**

**GASTOS DE ADMINISTRACION**

Gastos de Comercialización	3,011,362.10	
Gastos Generales de Administración	3,046,566.61	
Gastos Grales. de Admon - Gerencia	637,214.43	
Gastos Grales. Recursos Humanos	560,174.58	
Gastos Grales. Recursos Hídricos	356,526.74	
<b>Sub-Total:</b>		<b>7,611,844.46</b>

*[Handwritten signature]*  
 Ing. Fernando Luis Villalvir  
 Gerente General



*[Handwritten signature]*  
 Lic. Francisco Alonso García  
 Contador(a) General



*[Handwritten signature]*  
 Lic. Miriam Otilia Hernández  
 Administradora General



"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque**









Página 2

Estado de Resultados al 31/12/19

(Expresado en Lempiras)

21/01/20

<b>Total Gastos</b>	<b>7,611,844.46</b>
<b>Total Ingresos - Egresos</b>	<b>12,133,036.22</b>

Ing. Fernando Luis Villalvir  
 Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia  
 Contador(a) General

Lic. Miriam Otilia Hernandez  
 Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"