



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



COMISIÓN NACIONAL
DE TELECOMUNICACIONES
CONATEL

INFORME ANUAL 2019

CONTENIDO

I. ANTECEDENTES	2
MISIÓN	3
FUNCIONES	3
II. RESUMEN EJECUTIVO	4
Descripción de los Programas	4
1. Programa de Actividades Centrales	4
11. Programa Regulación y Control de las Telecomunicaciones.....	5
12. Programa Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.....	5
13. Programa Promoción del Acceso Universal	6
14. Programa Gestión del Espectro Radioeléctrico	6
Programas de Mayor Importancia en CONATEL	6
Facultades de CONATEL:.....	7
III. RESULTADOS DE PRODUCCIÓN.....	7
Plan Operativo Anual 2019, Productos Primarios	7
ACTIVIDADES OBRA	8
Actividades Centrales.....	13
IV. EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2019.....	14
Resumen Ejecutivo:	14
Descripción de los Proyectos por Área.....	14
1. Dirección de Gestión del Espectro	14
2. Dirección de Tecnología y Comunicación	14
3. Dirección de Regulación de Mercados	16
4. Dirección de Planificación y Desarrollo.....	16
5. Dirección Legal.....	17
6. Departamento de Infotecnología	18
CONCLUSIÓN.....	18
V. INDICADORES DE SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	19

SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION PRESUPUESTARIA I TRIMESTRE DEL AÑO 2020

No.101, Comisión Nacional de Telecomunicaciones, CONATEL

I. ANTECEDENTES

Decreto de Creación

DECRETO No. 185-95 y DECRETO No. 118-97*

EL CONGRESO NACIONAL,

CONSIDERANDO: Que la Ley Orgánica de la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones, (HONDUTEL) ha estado en vigencia por más de dieciocho años y que durante ese período las políticas que rigen el sector de telecomunicaciones han evolucionado como consecuencia de los cambios tecnológicos, la apertura en la competencia de los servicios y la participación de la inversión privada.

CONSIDERANDO: Que es deber del Estado regular las actividades de operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones de manera que permitan la tecnificación, modernización y expansión del sistema de telecomunicaciones en el país, estableciendo las condiciones indispensables para satisfacer la demanda de los servicios de manera eficiente, continua y confiable.

CONSIDERANDO: Que se hace necesario incrementar la eficiencia en la operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones.

CONSIDERANDO: Que es importante garantizar la operación y explotación de los servicios de las comunicaciones en un régimen de competencia, reservándose el Estado su función de regulación y fiscalización de la actividad a través de un organismo eminentemente técnico e independiente. CONSIDERANDO: *Que con las reformas a la LEY GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA contenida en el Decreto No. 218-96 del 17 de diciembre de 1996, se hace necesario actualizar la LEY MARCO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.*

CONSIDERANDO: *Que la Libre Emisión del Pensamiento es una garantía reconocida y plasmada en la Constitución de la República.*

CONSIDERANDO: *Que los medios de radiodifusión y demás de la Ley de Emisión del Pensamiento desempeñan una función fundamental en la estabilidad democrática del país.*

* *el texto en cursiva corresponde a la reforma hecha mediante Decreto 118-97*

MISIÓN

Somos el Ente del Estado que regula, Administra y promueve las Telecomunicaciones y las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Honduras, impulsando el Acceso Universal para potenciar la Inversión y reducir la Brecha Digital, fomentando la competencia, la inclusión social y la calidad de los servicios.

FUNCIONES

1. Colaborar con el Presidente de la República en la formulación de las políticas de telecomunicaciones y velar por su efectiva ejecución;
2. Cumplir y hacer cumplir las leyes, reglamentos, normas técnicas y demás disposiciones internas, así como los tratados, convenios y acuerdos internacionales sobre telecomunicaciones. En caso de contradicción entre estos últimos y las leyes y demás disposiciones internas, prevalecerán los tratados;
3. Promover la universalización de los servicios de telecomunicaciones y procurar su más alta calidad y menor costo posible;
4. Adoptar las medidas necesarias para que los servicios de telecomunicaciones se brinden en forma eficiente, ininterrumpida, sin interferencias y sin discriminaciones;
5. Velar por el respeto de los derechos de los usuarios y evitar que se afecten indebidamente sus intereses;
6. Establecer los mecanismos y procedimientos por medio de los cuales los usuarios podrán ejercer sus derechos ante los operadores de los servicios de telecomunicaciones;
7. Promover la competencia en la prestación de los servicios de telecomunicaciones;
8. Emitir regulaciones con respecto a las tarifas que podrán cobrar los operadores de servicios de telecomunicaciones, cuando no estén siendo brindados en condiciones competitivas, a excepción de los servicios que presten los medios de libre difusión del pensamiento;
9. Asegurarse de que los operadores de redes de telecomunicaciones den acceso, en igualdad de condiciones, a otros operadores y usuarios que se encuentren en las mismas o análogas circunstancias;
10. Resolver los conflictos en materia de interconexión que se susciten entre los operadores de los servicios de telecomunicaciones a solicitud de cualesquiera de las partes o de oficio, en su caso.

II. RESUMEN EJECUTIVO

El presente Informe contiene el análisis de la Ejecución Física y Financiera del Plan Operativo Anual y del Presupuesto de Ingresos y Egresos del (Comisión Nacional de Telecomunicaciones CONATEL) correspondiente al Primer trimestre del 2020.

CONATEL cuenta con un presupuesto aprobado de L. 345,406,841 millones de lempiras, dentro de los cuales L. 170,000,000 millones de lempiras representan los activos financieros que están asignados al FITT (Fondo de Inversión de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información) representando el 49% del presupuesto aprobado; resultando como diferencia L. 175,406,841 millones de lempiras para el desarrollo de los 4 programas estratégicos y uno de apoyo esencial de CONATEL.

Descripción de los Programas

1. Programa de Actividades Centrales

El Presente Programa es el que genera un apoyo interno para el desarrollo de las distintas actividades que se realizan en CONATEL y logra un funcionamiento adecuado. En dicho Programa existen 15 Actividades que son de soporte y a las cuales se les asigna un presupuesto.

Este Programa no tiene ninguna relación de Producto Final que se pueda evaluar físicamente.

Las Actividades vinculadas a este Programa son:

1. Dirección y Coordinación Superior.
2. Servicios Administrativos, Financieros y Contables.
3. Servicios de Auditoría.
4. Administración de Recursos Humanos.
5. Asesoría Legal.
6. Servicios de Sistemas.
7. Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión.
8. Unidad de Transparencia.
9. Servicios de Secretaría General.
10. Servicios de Proveeduría.
11. Bienes Nacionales.
12. Servicios Generales.
13. Unidad de Calidad.

14. Servicios de Comunicaciones.
15. Unidad de Relaciones Internacionales.

11. Programa Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Es un Programa que crea y/o fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para promover el desarrollo integral del sector de las Telecomunicaciones en Honduras.

Dicho programa tiene una Relación de 3 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Resoluciones de Operadores de Telecomunicaciones emitidas.
2. Resoluciones de Regulación del Sector de Telecomunicaciones emitidas.
3. Ingresos recaudados por Tasas, Multas y Canon Radioeléctrico.

Las actividades vinculadas a este Programa son:

4. Dirección y Coordinación.
5. Inspecciones y supervisiones de operadores públicos de telecomunicaciones realizadas.
6. Dictámenes de permisos, registros e inspecciones elaborados.
7. Anteproyectos de Resolución Normativas elaborados.
8. Gestiones de Cobranza realizadas.

12. Programa Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

La función primordial es la Protección y Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios y de los Prestadores de los Servicios de Telecomunicaciones, cuyas funciones se regirán conforme al Marco Regulatorio aplicable.

Los Productos Finales que se vincula a este Programa son las solicitudes atendidas en tiempo y forma para el beneficio de operadores y usuarios del sector de telecomunicaciones.

Las actividades relacionadas al Programa son:

1. Informe de consulta de operadores.
2. Informe de consulta de usuarios.

13. Programa Promoción del Acceso Universal

Programa que promueve y supervisa la Conexión a Internet gratuito dirigido a Centros Educativos y Plazas Públicas del País, incrementando el acceso a la cobertura en las tecnologías de información y comunicaciones. Dicho programa tiene una Relación de 2 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Capacitaciones para usuarios de las Tics.
2. Operadores de servicios gratuitos de internet supervisados.

Las Actividades vinculadas son:

1. Capacitaciones presenciales y en línea a usuarios en redes educativas.
2. Ciudad Digital.
3. Servicio de supervisión de internet en aéreas urbanas y centros educativos.

14. Programa Gestión del Espectro Radioeléctrico

Programa que origina el uso del Espectro Radioeléctrico que está integrado por toda la gama de radiofrecuencias utilizables para las comunicaciones. Dicho programa fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para administrar, controlar y hacer un uso efectivo y eficiente del mismo.

Producto Final pertinente al Programa son:

1. Las Resoluciones de Operadores que Utilizan el Espectro Radioeléctrico Emitidas

Las Actividades Vinculadas son:

1. Dictámenes de Licencias del Espectro radioeléctrico Elaboradas
2. Inspecciones de Control del Espectro Radioeléctrico Realizadas.

Programas de Mayor Importancia en CONATEL

Los programas más importantes que se identifican en Conatel son:

1. Regulación y Control de las Telecomunicaciones
2. Gestión del Espectro Radioeléctrico
3. Promoción del acceso universal de las Tics.

Estos programas son los más importantes debido a que son la base de lo que CONATEL, como institución regulatoria de las Telecomunicaciones realiza.

Facultades de CONATEL:

- Clasificar los servicios de telecomunicaciones;
- Otorgar concesiones, licencias, permisos o registros para la prestación de servicios de telecomunicaciones y, en su caso, renovar, modificar o declarar la caducidad o revocar los mismos en conformidad con el correspondiente reglamento;
- Velar por el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en las concesiones, licencias, permisos o registros;
- Aplicar las sanciones previstas en esta Ley y en los reglamentos respectivos;
- Establecer las tasas y demás sumas que deberán pagar los operadores de los sistemas de telecomunicaciones y velar por su estricto cumplimiento
- Administrar y controlar el uso del espectro radioeléctrico;
- Ejercer la representación del Estado en materia de telecomunicaciones ante los organismos internacionales, por medio de su presidente o de la persona o personas que designe CONATEL;
- Emitir las regulaciones y normas de índole técnica necesarias para la prestación de los servicios de telecomunicaciones de conformidad con esta Ley;
- Promover la inversión privada con el fin de desarrollar el sector de las telecomunicaciones

III. RESULTADOS DE PRODUCCIÓN

Plan Operativo Anual 2019, Productos Primarios

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES	EJECUCION DE CANTIDADES		
						TOTAL 2019	TOTAL		
1	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL							
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	1	RESOLUCIONES DE OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE PARA LOS CONTROL OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	185	345
		2	RESOLUCIONES DE REGULACIÓN DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	6	1
		3	INGRESO POR TASAS Y CANON	CREDITOS Y COBROS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS POR CONCEPTO DE TASA, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL PARTE DE LOS POR OPERADORES.	952	955.67
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICIO DE OPERADORES Y USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	UAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	95%	99%

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	CAPACITACIONES PARA USUARIOS DE LAS TICS	DITICS	PERSONAS	INFORME DE CAPACITACIONES	EXISTA PRESUPUESTO PARA CAPACITACIONES	4,250	4,350
		2	OPERADORES DE SERVICIOS GRATUITOS DE INTERNET SUPERVIZADOS	DITICS	MONITOREO	INFORME DE OPERADORES	OPERADORES FUNCIONANDO	385	424
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	RESOLUCIONES DE OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO EMITIDA.	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE PARA LOS CONTROL OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	220	278
TOTAL % PRODUCTOS PRIMARIOS								105.95%	

Observación:

En el porcentaje de ejecución de Costos de Productos Intermedios y Productos Primarios es de **75.83%**, para obtener este porcentaje solo se consideró un presupuesto asignado de L. 175,406,841.00, después de hacer la deducción del “Fondo de Inversión de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información” que son: L.170,000,000.00(ciento setenta millones de lempiras)

También cabe mencionar que durante el 2019 se hicieron reducciones, congelamientos y ajustes de presupuesto por parte de la Secretaria de Finanzas, que también no fueron considerados en estos cálculos.

ACTIVIDADES OBRA

No se puede evaluar debido a que es de carácter interno de la Institución, no tiene producción asignada ya que cuando se planifico por recomendación de la Secretaria de Finanzas, solo se le asigna la cantidad monetaria a ejecutar. Estas actividades son de apoyo a la institución.

Plan Operativo Anual 2019, Productos Intermedios

PRO+G9+A4:A4:BZ22		ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	PROGRAMACIÓN DE CANTIDADES	EJECUCIÓN DE CANTIDADES	
								TOTAL 2019	TOTAL 2019	
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR	COMISIÓN	TEG		0	0	
		2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	228	228
		3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	36	44
		4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DESARROLLO DE HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS	DECH	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	CAPACITACIONES, CONTRATOS, PAGOS, DOCUMENTOS Y REPORTES	2400	2322
		5	ASESORÍA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS NUEVOS Y DE SEGUIMIENTO	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	425	424
		6	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	36	36

7	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	34	34
8	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	139	123
9	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	4970	5339
10	SERVICIOS DE PROVEEDURIA	ATENCION DEL 95% DE LAS REQUISICIONES HECHAS POR EL PERSONAL DE CONATEL	JEFE DE PROVEEDURIA	FRANCISCO MORAZAN	NUMERO DE REQUISICIONES ATENDIDAS ENTRE EL NUMERO DE REQUISICIONES RECIBIDAS DEL PERSONAL DE CONATEL	REQUISICIONES	24	24
11	BIENES NACIONALES	REGISTRO, CONTROL Y ASIGNACION DE BINES; Y VALIDACION DE INVENTARIOS DE BIENES POR USUARIO.	UNIDAD DE BIENES NACIONALES	TEG	NUMERO DE INFORMES	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de actividades para: o DIFA. o TRANSPARENCIA. o DNBE. 	25	25

		12	SERVICIOS GENERALES	MANTENIMIENTOS: VEHICULOS, CENTRAL AIRE ACONDICIONADO, ELEVADOR, BOMBAS IMPULSORAS, GENERADORES ELECTRICOS, GENERAL EDIFICIO Y ANEXOS (MANTENIMIENTO LA SABA Y TRES PALOS), FUMIGACIONES, IMPERMEABILIZACION AZOTEAS, SOTANOS Y CANALES, LAVADO DE CISTERNAS	COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORME MENSUAL/TRIMESTRAL	74	79
		13	UNIDAD DE CALIDAD	AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REVISIONES POR LA DIRECCION	UNIDAD DE CALIDAD	TEG	NO. AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 REALIZADAS NO. AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REALIZADAS NO. REVISIONES POR LA DIRECCION REALIZADAS	INFORMES AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001 REALIZADAS INFORMES AUDITORIAS EXTERNAS ISO 9001 REALIZADAS REVISIONES POR LA DIRECCION REALIZADAS	7	3
		14	SERVICIOS DE COMUNICACIONES	CAMPAÑAS DE POSICIONAMIENTO E IMAGEN, ESTRATEGIAS DE MEDIOS DIGITALES, BOLETINES INFORMATIVOS, DISEÑADOS Y LISTOS PARA PUBLICAR.	COORDINACION DE COMUNICACIONES	TEG	NO. DE CAMPAÑAS DE POSICIONAMIENTO E IMAGEN	MONITOREO DE REDES Y CAMPAÑAS	4	4
		15	UNIDAD DE RELACIONES INTERNACIONALES	REUNIONES MENSUALES CON COMTELCA (JUNTA DIRECTIVA Y COMITES), BECAS, CURSOS (ONLINE Y/O PRESENCIALES) EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	CONVOCATORIA DE REUNIONES, CONVOCATORIA DE CURSOS Y BECAS E INVITACIONES A EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	JEFE DE UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES	FRANCISCO MORAZAN, DISTRITO CENTRAL	INFORME TRIMESTRAL PARA COMISION	4	4
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS	1	DIRECCION Y COORDINACION					0	0	

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

	TELECOMUNICACIONES	2	INSPECCIONES Y SUPERVISIONES DE OPERADORES PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES REALIZADAS.	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET/ DIREM	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	253	298
		3	DICTÁMENES DE PERMISOS, REGISTROS E INSPECCIONES ELABORADOS.	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	1524	1700
		4	ANTEPROYECTOS DE RESOLUCIÓN NORMATIVAS ELABORADOS	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	6	3
		6	GESTIONES DE COBRANZA REALIZADAS	GESTIONES DE COBRO REALIZADOS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	AVISOS DE COBROS GENERADOS A LOS OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	3870	4588
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	INFORME DE CONSULTAS DE OPERADORES	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	12	12
		2	INFORME DE CONSULTAS DE USUARIOS	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	12	12
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	CAPACITACIONES PRESENCIALES Y EN LINEA A USUARIOS EN	CENTROS EN LOS CUALES SE CAPACITARA	DITICS	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	TALLER	INFORME	4250	4350

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

		REDES EDUCATIVAS								
		2	CIUDAD DIGITAL	INFORMES DE AVANCE	UNIDAD DEL PROYECTO	DIFA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	DOCUMENTACIÓN	293	293
		3	SERVICIO DE SUPERVISION DE INTERNET EN AREAS URBANAS Y CENTROS EDUCATIVOS	IFORME DE SUPERVISIÓN DE INTERNET EN AREAS URBANAS Y CENTROS EDUCATIVOS	DITICS	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	CONEXIÓN	INFORME	385	424
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	DICTÁMENES DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ELABORADAS	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES RELACIONADOS CON EL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	344	359
		2	INSPECCIONES DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO REALIZADAS.	* MONITOREOS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO * INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A LOS SISTEMAS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO.	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE MONITOREOS NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE MONITOREO INFORMES DE INSPECCIÓN	106	105
TOTAL DE PRODUCTOS INTERMEDIOS									19,461	20,833
TOTAL % DE PRODUCTOS INTERMEDIOS										107.05%

Actividades Centrales

Son de Carácter Interno, debido a que las actividades aquí desarrolladas son las que le dan Apoyo al Desarrollo de las Competencias en CONATEL, como institución. Dichas actividades han sido programadas para ser evaluadas de igual forma que las demás actividades que van vinculadas a un programa de gestión por resultado con el que cuenta CONATEL a lo interno de la institución.

IV. EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2019

Resumen Ejecutivo:

El presente informe contiene el análisis de la ejecución de los proyectos de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones CONATEL, correspondiente al año 2019.

Estos proyectos están alineados a uno de los cinco objetivos estratégicos y a uno de los cinco programas de la institución, además cuentan con un objetivo operativo, objetivo del proyecto. Y con un resultado de impacto esperado el cual se mide por medio de un indicador; cada proyecto cuenta con un área responsable de ejecutar dentro del período establecido.

Descripción de los Proyectos por Área

1. Dirección de Gestión del Espectro

Esta dirección planificó un proyecto para el año 2019, el cual no concluyó.

El proyecto es el siguiente:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Simplificación del marco regulatorio de los servicios de transmisión y conmutación de datos, internet y telefonía fija.	15	N/A	Se modificó las fechas de ejecución de las actividades por contar con una nueva autoridad y se requirió de su aprobación para continuar con el proyecto.

2. Dirección de Tecnología y Comunicación

Esta dirección planificó tres proyectos para el año 2019, de los cuales uno se ejecutó y los otros dos no concluyeron.

Los proyectos son los siguientes:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Reglamento de Contribución en Especie (Internet Fijo).	50	N/A	Desde el año pasado se retomó por parte de esta Dirección todos los temas correspondientes al Fideicomiso de telecomunicaciones, dichas labores fueron prioritarias y la mayoría del personal tuvo que dedicarse a tiempo completo a

			esas labores por lo cual algunos temas inherentes a esta dirección y en específico este proyecto tuvieron que ser pospuestos o en pausa por el poco personal con los conocimientos para desarrollar este proyecto.
Conexión primera etapa del convenio de Telemedicina UNAH-SESAL-CONATEL	64	N/A	El cambio de autoridades en Secretaria de Salud, trajo como consecuencia, cambio del personal encargado de darle seguimiento al proyecto y hasta la fecha aún están analizando cambios en el convenio solicitados por ello que cambian las condiciones de lo firmado, por tal razón se puso en suspenso la conexión de Hospitales. En enero se retomaran las conversaciones con los encargados, esta fecha fue propuesta por Secretaria de Salud.
SIAGI-TIC(Sistema de Información de Accesos gratuitos de Internet -TIC)	100	Mejor control en el manejo de los enlaces de internet gratuito entregados mediante las resoluciones normativas así como el control en el manejo de la mora de los ISP's	N/A

3. Dirección de Regulación de Mercados

Esta dirección planificó dos proyectos para el año 2019, de los cuales ninguno concluyó su ejecución. Los proyectos que corresponden a esta dirección son los siguientes:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Lista Positiva de Terminales Telefónicos utilizados para el Servicio de Telefonía Móvil.	21	N/A	Falta de recursos para su implementación
Creación y funcionalidad del Departamento de Protección al Usuario	25	N/A	Falta de recursos para su implementación

4. Dirección de Planificación y Desarrollo

Esta dirección planificó un proyecto para el año 2019, el cual no concluyó su ejecución. El proyecto que corresponde a esta dirección es:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Accesibilidad de las telecomunicaciones en Honduras	36	N/A	Se presentó a la comisión el borrador del proyecto de resolución y se decidió que más adelante se retomará el tema

5. Dirección Legal

Esta dirección planificó un proyecto para el año 2019, el cual se ejecutó.

El proyecto es el siguiente:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Reforma de la Resolución NR015/14, contentiva del Procedimiento para la Consolidación de Deudas y Suscripción de Arreglos de Pago.	100	1. Elimina las barreras que los operadores autorizados tienen actualmente, permitiéndoles que suscriban Arreglos de Pago con lo cual, y debido a las facilidades que se pretende brindar, represente un incentivo para que el deudor se avoque a cumplir sus obligaciones pecuniarias vencidas 2. Elimina las barreras que tienen actualmente los operadores para pagar multas a través de un arreglo de pago. 3. Elimina las barreras que tienen actualmente las personas naturales o jurídicas a pagar lo establecido en el artículo 251 del Reglamento General de la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones, podrán ser objeto de Arreglos de Pago 4. Fortalecer los ingresos del Estado.	N/A

6. Departamento de Infotecnología

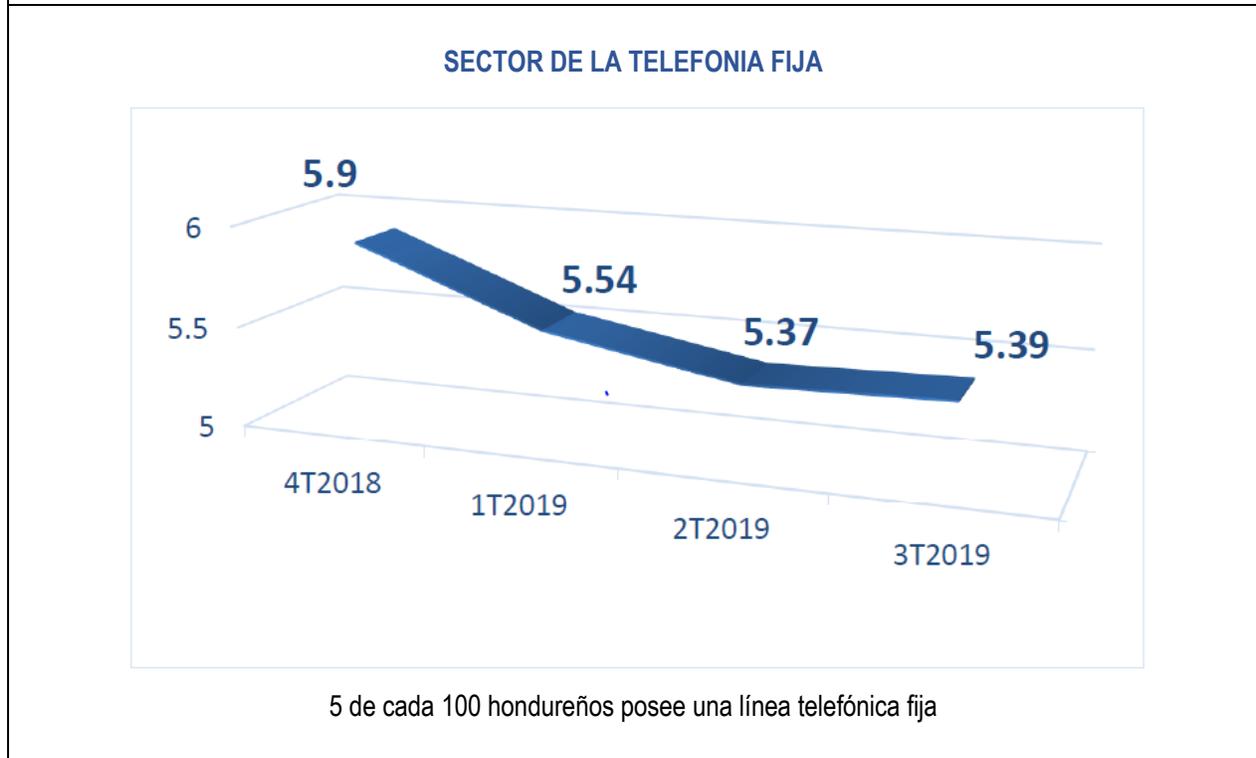
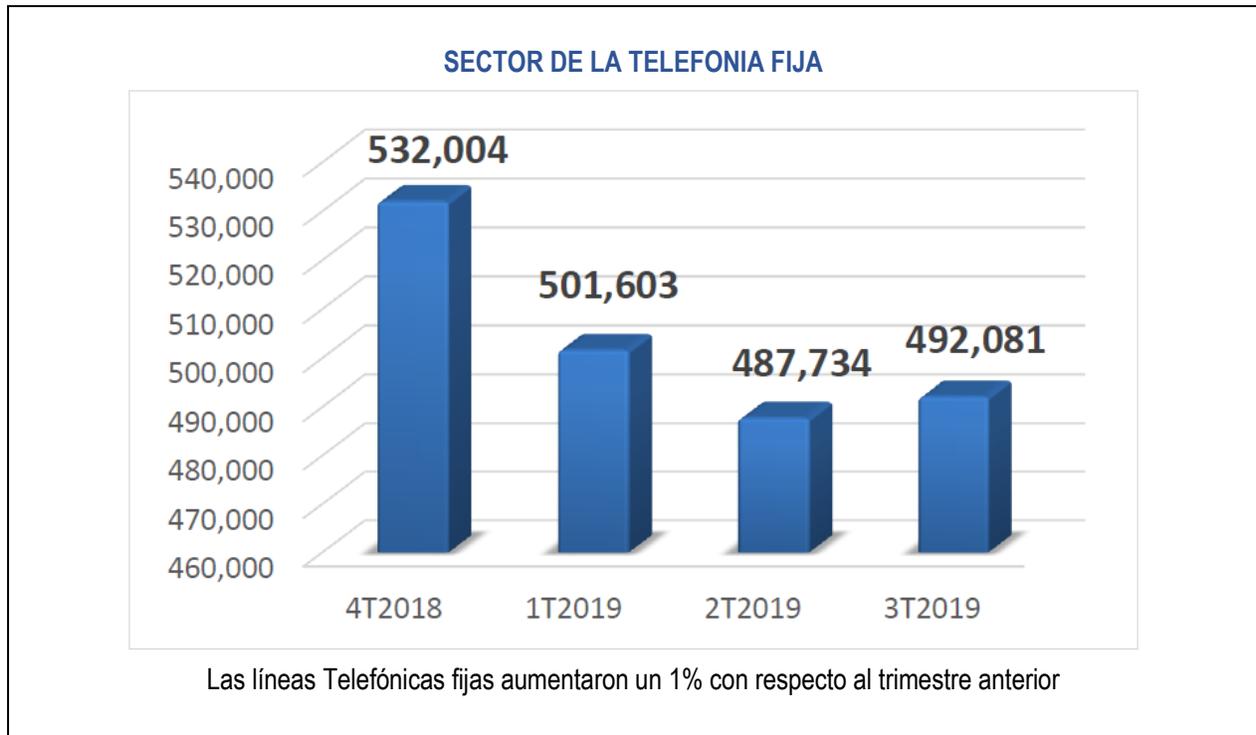
Esta dirección planificó un proyecto para el año 2019, el cual no concluyó.
 El proyecto es el siguiente:

Proyecto	% de Ejecución	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto	Motivo por el cual no se finalizó el proyecto
Reestructuración SITAE	31	N/A	-Se asignaron otras tareas, lo cual generaron atrasos a lo programado. -Se solicitó servidores nuevos para distribuir la carga de aplicaciones, el cual no se llevó a cabo la solicitud.

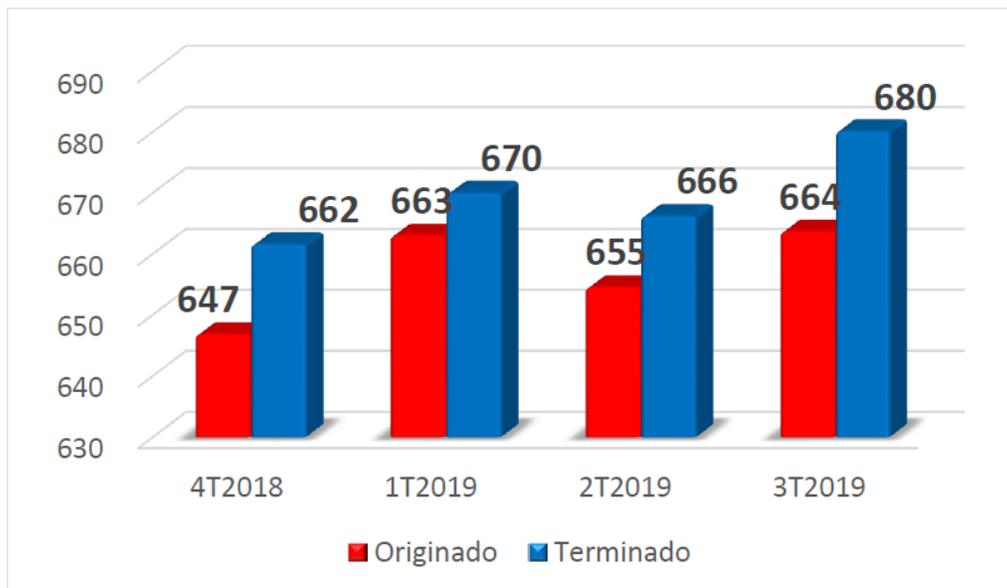
CONCLUSIÓN

El total de proyectos planificados en el 2019 fueron 9 de los cuales 2 finalizaron y los demás no concluyeron o se encuentran pendientes para este año, según lo descrito anteriormente.

V. INDICADORES DE SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

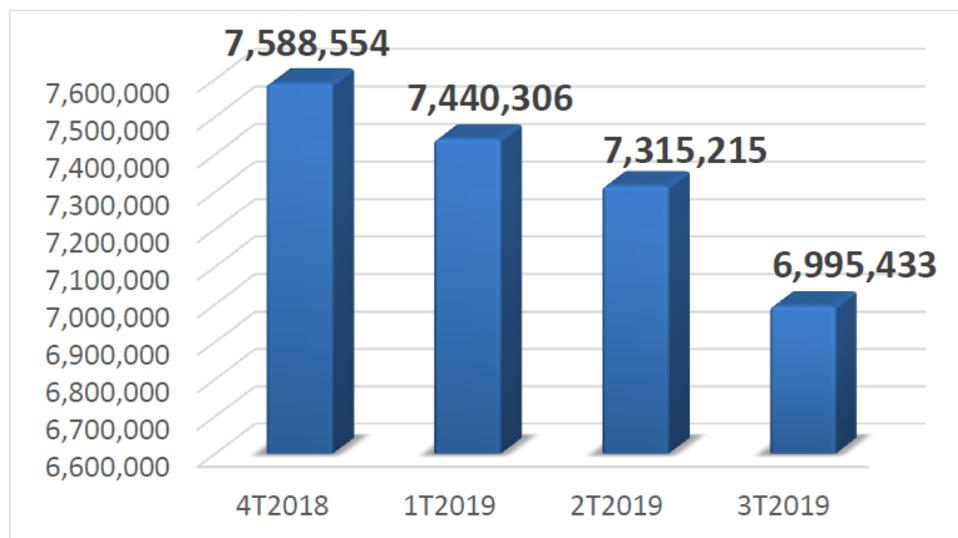


SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA



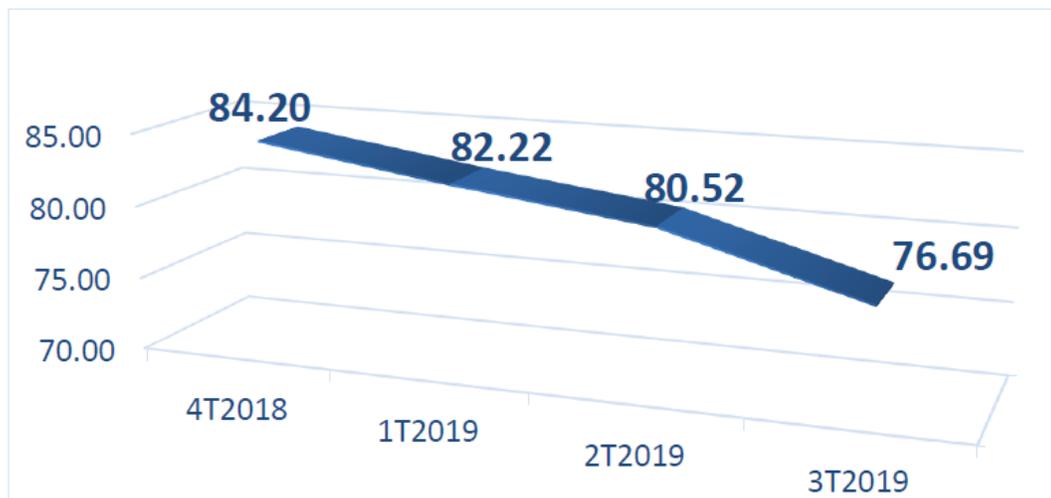
Tráfico telefónico fijo (millones de minutos) aumento un 1.7% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL



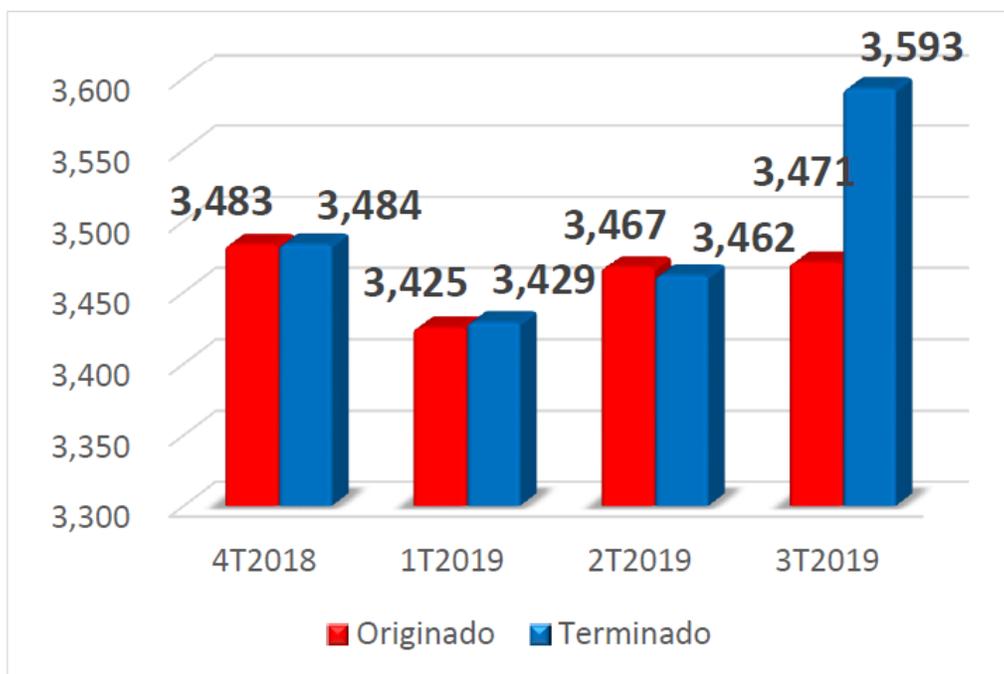
Las líneas telefónicas móviles disminuyeron en 4.37% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL



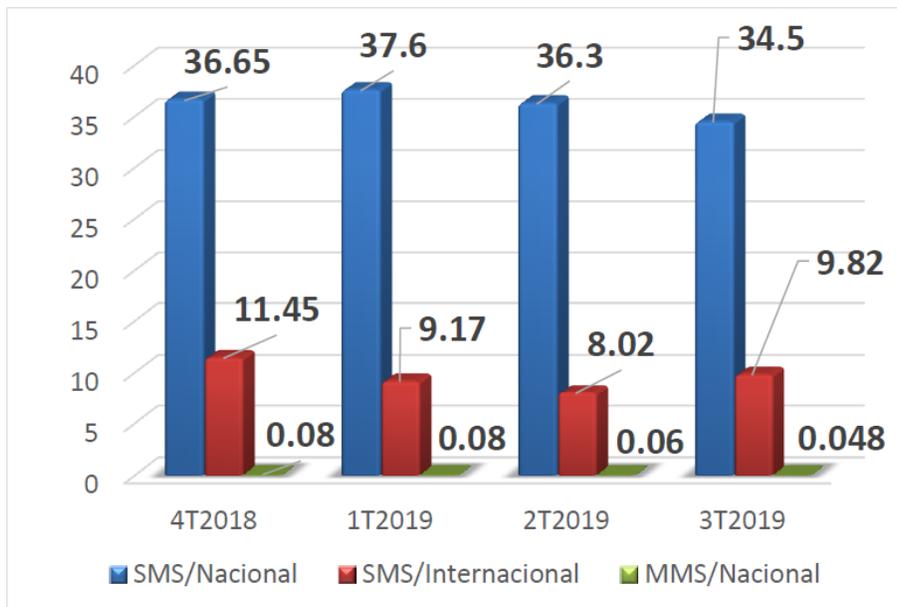
77 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil

SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL

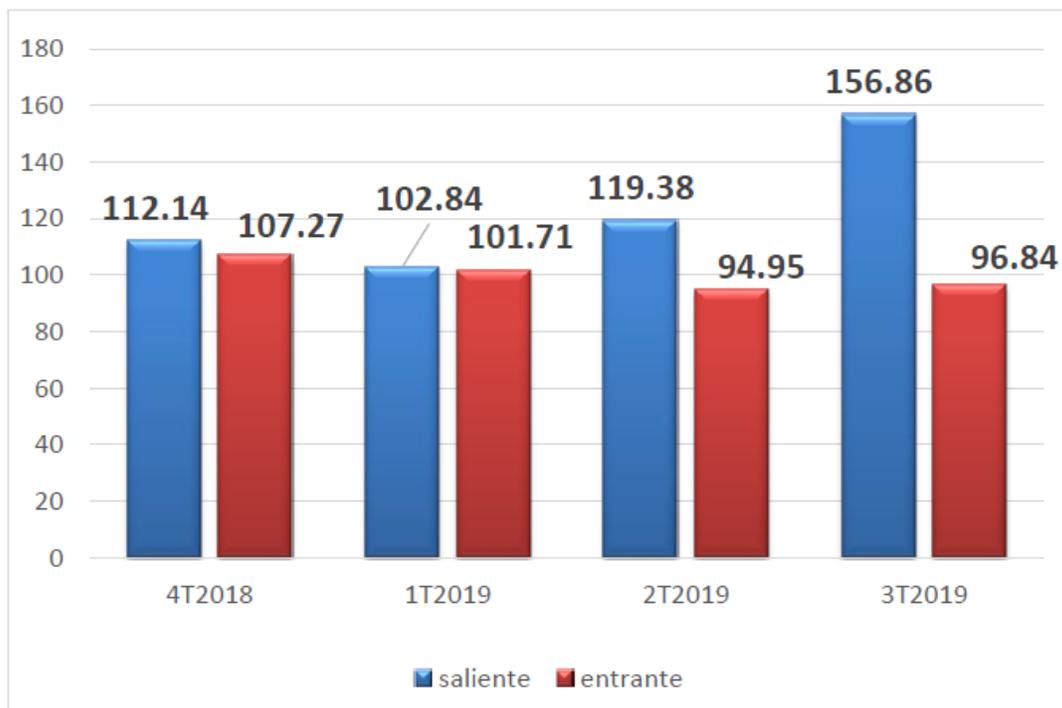


El tráfico telefónico móvil (millones de minutos) aumento un 1.94% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LA TELEFONIA MOVIL

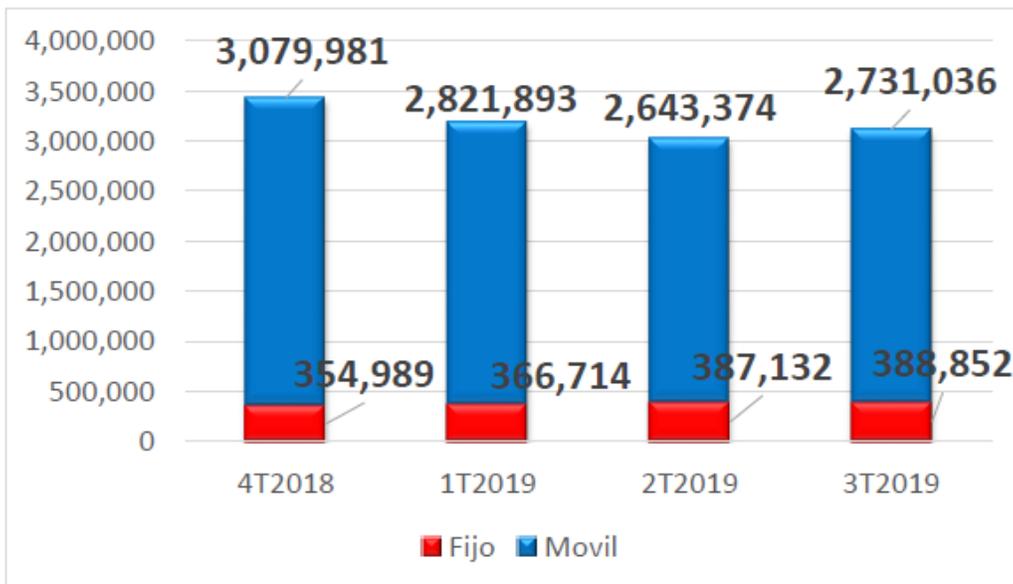


El tráfico de mensajes de texto (millones de mensajes) disminuyó un 0.03% con respecto al trimestre anterior.



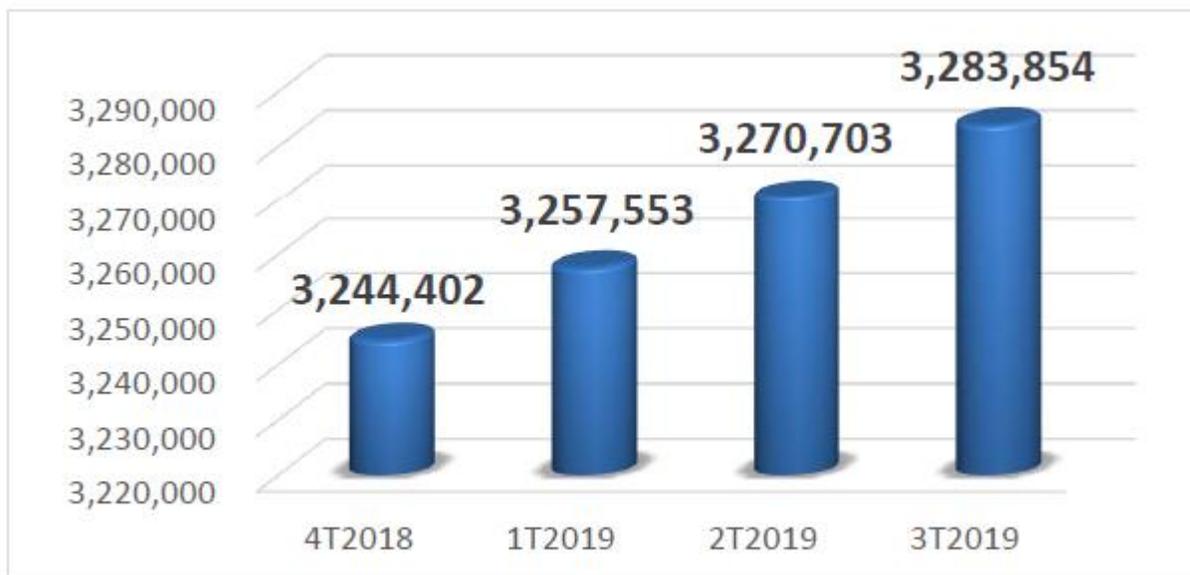
Tráfico telefónico internacional entrante del país de las redes de telefonía fija y móvil (millones de minutos) aumento 2% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



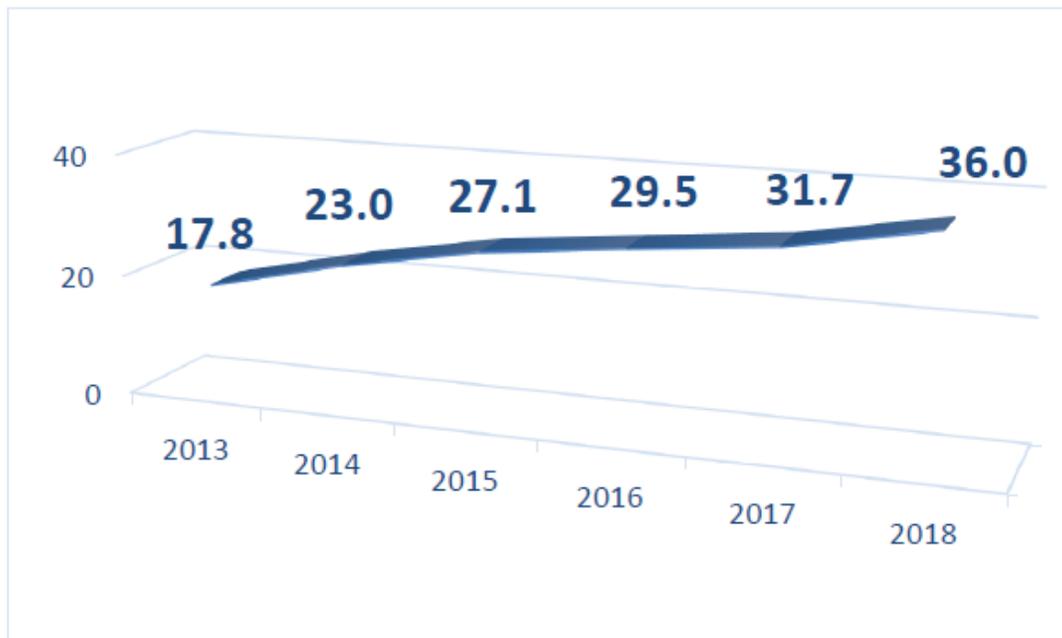
Los suscriptores de Internet fijos aumentaron 0.44% con respecto al trimestre anterior. Los suscriptores de Internet móvil aumentaron 3.32% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



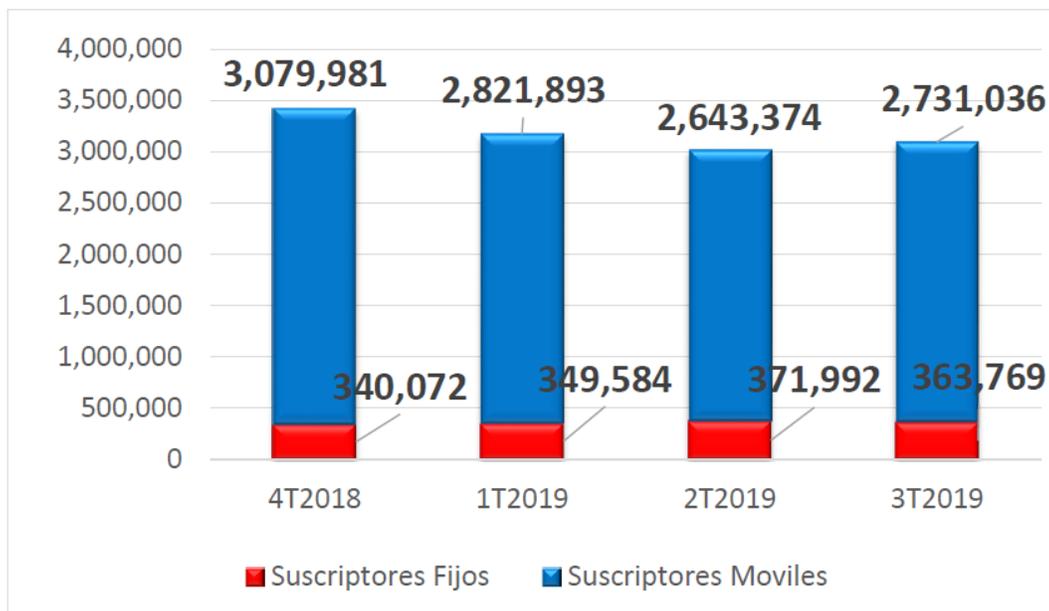
Se estima que existen 3.28 millones de hondureños que utilizan internet

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



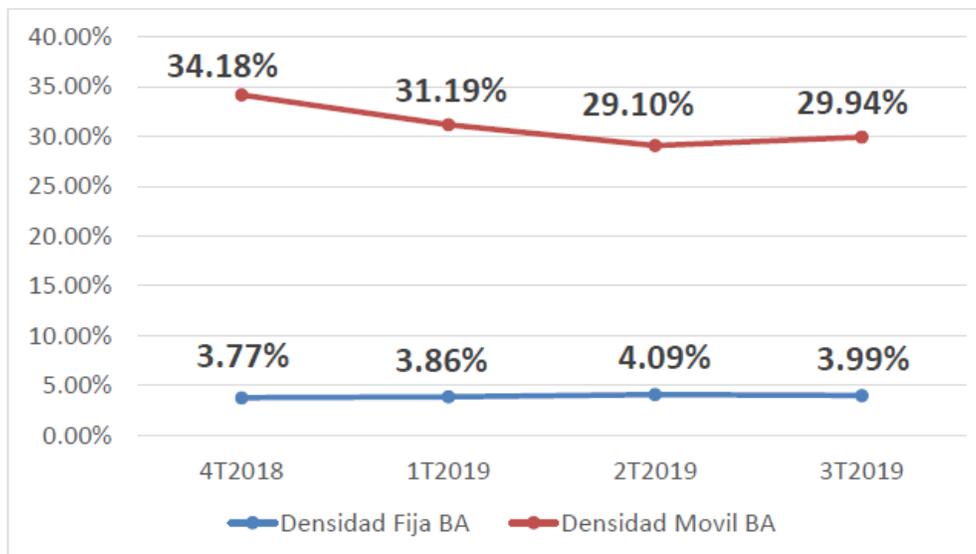
36 de cada 100 hondureños utilizan el Internet

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



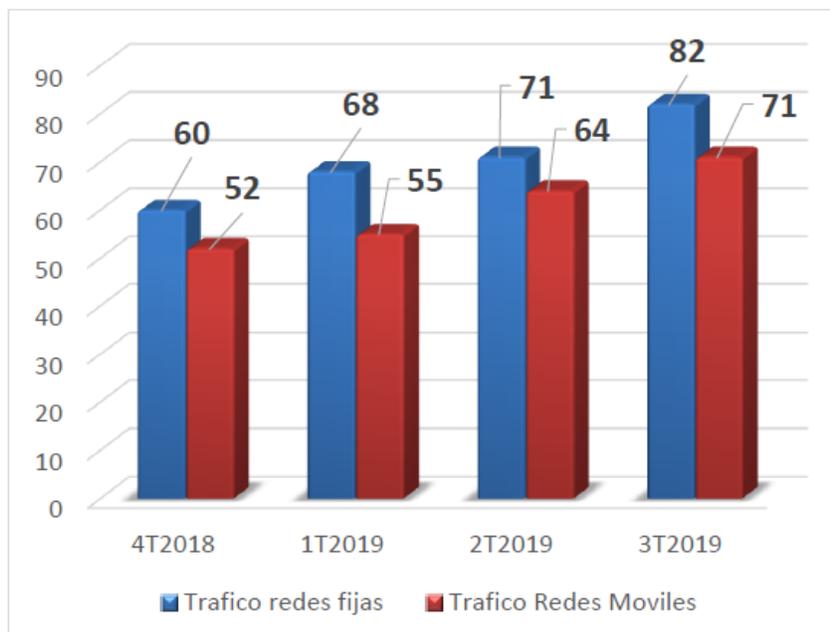
Los suscriptores fijos en banda ancha disminuyeron 2.21% con respecto al trimestre anterior. Los suscriptores móviles en banda ancha aumentaron 3.32% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



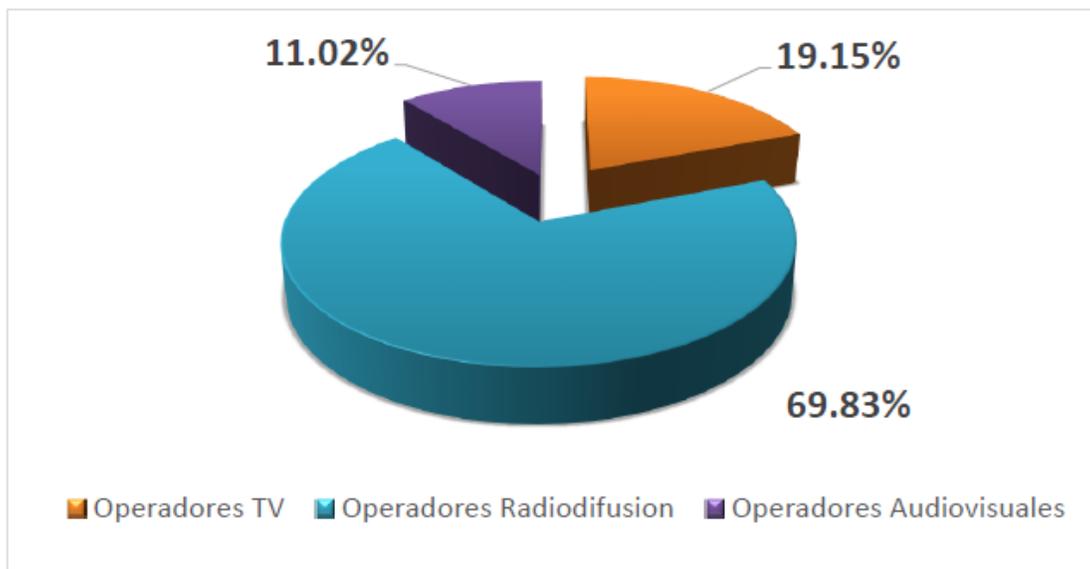
La densidad fija en banda ancha disminuyo 2.60% con respecto al trimestre anterior. La densidad móvil en banda ancha aumento 2.90% con respecto al trimestre anterior.

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



El tráfico de descargas en Internet en redes fijas (en Petabytes) aumento 15%
El tráfico de descargas en Internet en redes móviles (en Petabytes) aumento 11%

SECTOR DE RADIODIFUSION Y TELEVISION



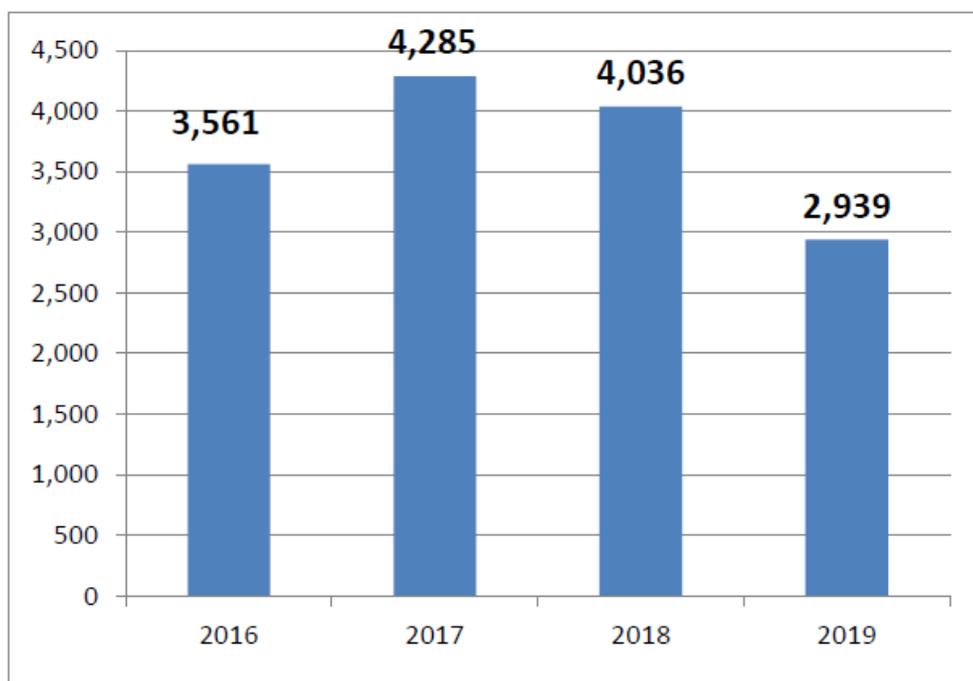
590 operadores del sector de Radiodifusión y Televisión.

SECTOR DE RADIODIFUSION Y TELEVISION



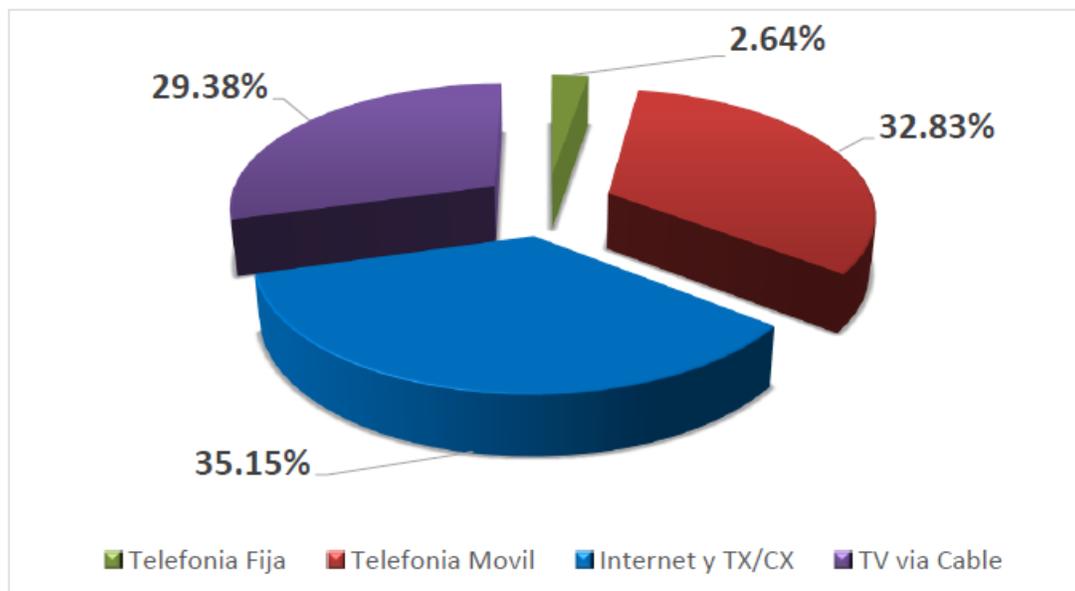
1,565 estaciones de Radio y Televisión autorizadas.

INDICADORES FINANCIEROS y PROTECCION AL USUARIO



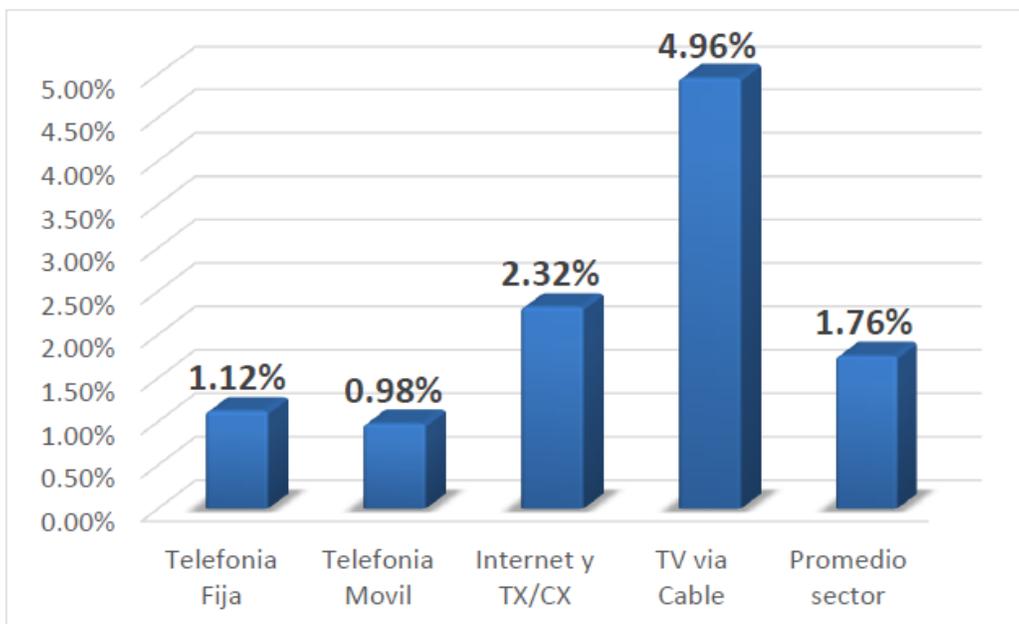
2,939 Millones de Lempiras en inversión en el sector para el año 2019

INDICADORES FINANCIEROS y PROTECCION AL USUARIO



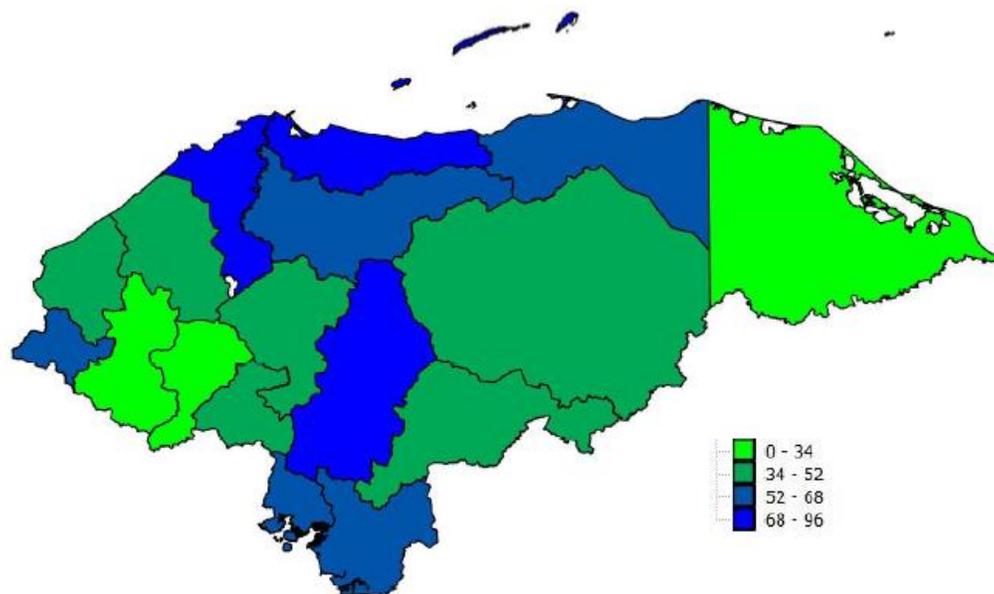
Más de 226 mil reclamos en el sector de telecomunicaciones.

INDICADORES FINANCIEROS y PROTECCION AL USUARIO

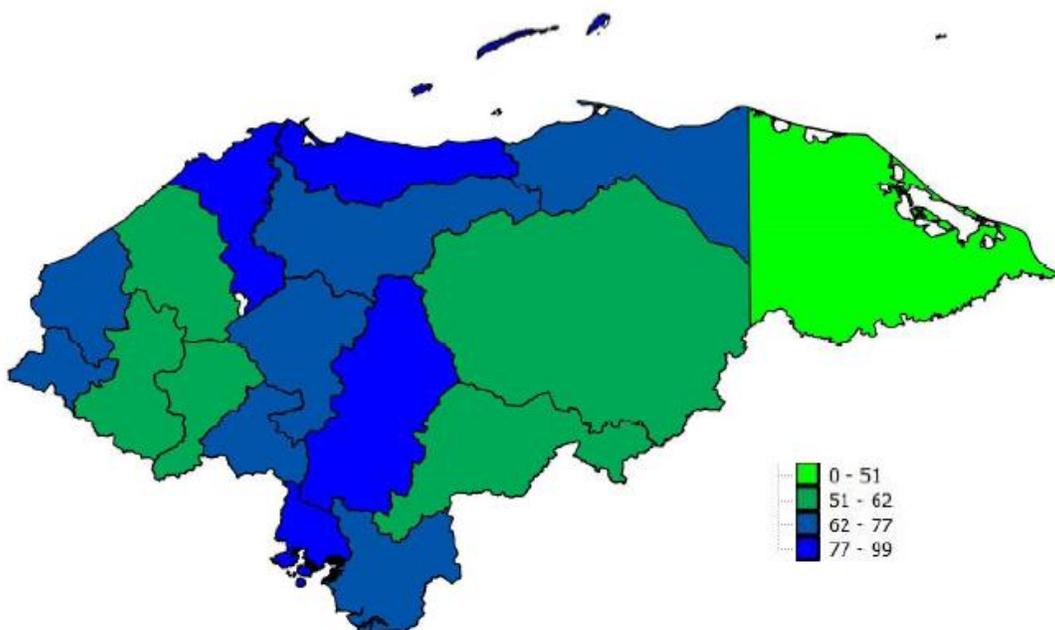


En promedio 2 de cada 100 usuarios hace un reclamo en el sector de telecomunicaciones..

MAPAS DE COBERTURA DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL E INTERNET

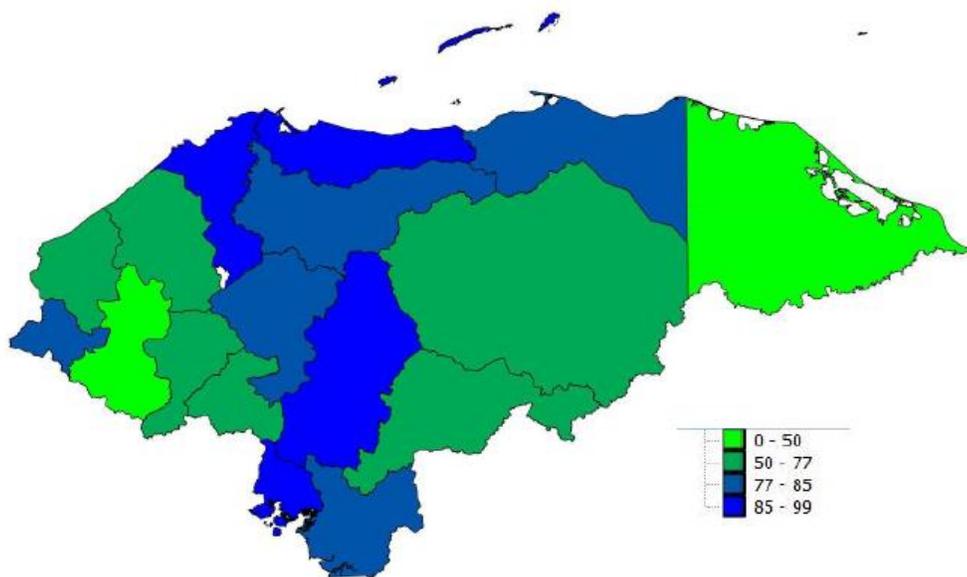


MAPAS DE COBERTURA DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL E INTERNET



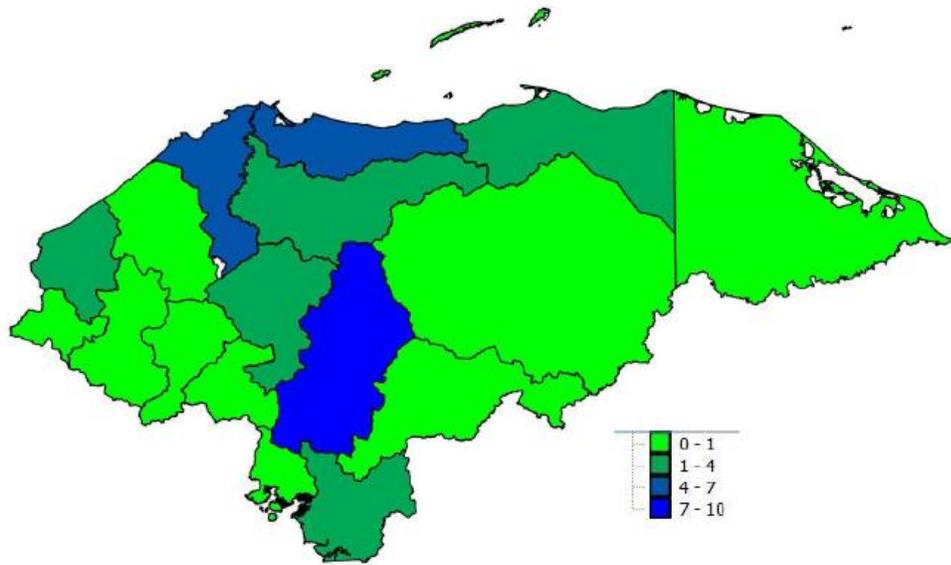
79% de la Población cubierta con redes de Telefonía 3G

MAPAS DE COBERTURA DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL E INTERNET



88% de la Población cubierta con redes de Telefonía 2G

MAPAS DE COBERTURA DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL E INTERNET



Distribución por Departamento de la Densidad de Suscriptores fijos de Internet de 3.99