

COMUNICACION INTERNA
DGPC-195-2020

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL CARCAMO
Oficial de Información Pública

DE: Ingeniero
Mario Castejón
Director General de Protección al Consumidor

ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 09 de marzo de 2020



Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar respuesta a la comunicación interna UT-025-2020 en la que solicita el Registro Público de Infractores.

En forma física y electrónica remito a usted el Registro Publico de Infractores del mes de febrero de 2020.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

 Cc: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE FEBRERO DE 2020

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	D-314-2019	LIZERLY ROSA	EUROPIEL HONDURAS S. DE R,L	DGPC-302-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS Y NO HACER LA DEVOLUCION DEL VALOR PAGADO.	2	18,886.48	05/02/2020
2	D-064-2019	JOSE BURGOS	HARRELEZ ORTESIS Y PROTESIS S, DE R,L	DGPC-305-2019	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y REPARACION NO SATISFATORIA.	APERCIBIMIENTO	-	06/02/2020
3	D-060-2019	LOURDES MARTINEZ	SERCOM DE HONDURAS S,A	DGPC-007-2020	POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO POR PUBLICIDAD ENGAÑOSA Y FALSA PROPUESTA.	44	440,969.76	05/02/2020
4	D-309-2019	LAURA SANCHEZ	DENNIS RENE SIERRA PADILLA (TAPICERIA)	DGPC-303-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION Y ENTREGA DE UN JUEGO DE MUEBLES.	1	9,443.24	05/02/2020
5	D-221-2019	SEÑOR JUAN JOSE ALCERRO	AGENCIA DE VIAJES LIDA'S TOUR	DGPC-296-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS Y NO HACER LA DEVOLUCION DEL VALOR PAGADO.	1	9,443.24	05/02/2020
6	D-139-2019	NORA TEREZA ZAPATA	INVERSIONES SOL S,A	DGPC-008-2020	INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION CONTRACTUAL.	1	10,022.04	07/02/2020
7	D-568-2019	KEYFI DUBON	TOUR OPERADORA TURISFRONT	DGPC-017-2020	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA VENTA DE BOLETO AEREO.	1	10,022.04	07/02/2020
8	D-128-2019	ADAN CABRERA	SERCOM DE HONDURAS S,A	DGPC-011-2020	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO.	44	440,969.76	07/02/2020
9	D-278-2019	CARLOS DURON	SERCOM DE HONDURAS S,A	DGPC-001-2020	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO.	43	406,059.32	07/02/2020
10	D-134-2016	ELENA LAGOS VELASQUEZ	SERCOM DE HONDURAS S,A	DGPC-301-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA	42	396,616.08	07/02/2020
11	D-224-2019	EVER OSORTO	AGENCIA DE VIAJES VITOUR	DGPC-023-2020	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA VENTA DE UN BOLETO AEREO.	1	10,022.04	07/02/2020
12	D-192-2019	FANY LAINEZ	SKY GLOBAL MARKETING	DGPC-015-2020	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA VENTA DE UN PAQUETE TURISTICO.	3	30,066.12	07/02/2020
13	D-559-2019	FELIX SUAZO	TECHNOVAS S, DE R,L	DGPC-020-2020	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO Y LA COMPRA DE UN PAQUETE DE FACTURACION Y AUTOMATIZACION.	1	10,022.04	07/02/2020
14	D-069-2015	EDGARDO ESPINAL	JETSTEREO S,A DE C,V	DGPC-628-2018	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA DEL SERVICIO EN LA VENTA DE UN TELEFONO CELULAR.	14	124,749.94	07/02/2020
15	D-015-2019	EDUARDO ALMENDARES	CAEX (CARGO EXPRESO)	DGPC-002-2020	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE UN SERVICIO.	1	10,022.04	07/02/2020
16	D-495-2019	XIOMARA VALLADARES	INSTITUTO TECNICO DE EDUCACION EMPRESARIAL.	DGPC-010-2020	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	10,022.04	07/02/2020

17	D-007-2019	ROSA MANZANAREZ	NOVIAS DANIEL 'S	DGPC-005-2020	POR INCUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION Y ENTREGA DE UN VESTIDO DE NOVIA .	2	20,044.08	07/02/2020
18	D-136-2019	EDUARDO ENRIQUE ANDINO	LLANTICENTRO CEIBEÑOS (ALLAS REPUESTOS)	DGPC-206-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA DE UN REPUESTO.	1	9,443.24	07/02/2020
19	D-016-2019	OFICIO	CARGIL DE HONDURAS S,A DE C.V	DGPC-009-2020	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO, QUE CONTIENE PUBLICIDAD ENGAÑOSA.	2	20,044.08	06/02/2020
20	D-137-2019	SELVIN ROMERO	INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA EL CONSTRUCTOR.	DGPC-012-2020	POR DEFICIENCIA EN LA OBLIGACION CONTRACTUAL DE LA COMPRA DE UN TERRENO.	1	10,022.04	06/02/2020
21	O-082-2019	OFICIO	REINO NATURAL	DGPC-014-2020	POR OFRECER PRODUCTO DE CONSUMO HUMANO CON POSTERIOR A SU FECHA DE VENCIMIENTO.	APERCIBIMIENTO	-	00/01/1900

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-076-2018	IRIS AZUCENA MENDOZA BETANCOURT	HD CLUB VACATION S. A.	DRPC-020-2020	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, MEDIOS PARA RESINDIR Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS	5	L50,110.20	10/02/2020
2	DRPC-D-265-2018	PATRICIA YAMILETH ZUNIGA MADRID	CONCISA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-196-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	2	L1,886.48	10/02/2020
3	DRPC-O-2536-2019	OFICIO	CORPORACION HONDUREÑA DE DESARROLLOS ALIMENTICIOS S. A. DE C. V. (CODEHSA)	DRPC-021-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS	2	L1,886.48	10/02/2020
4	DRPC-D-269-2017	ASCENCION LUQUE CALDERA	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN HONDURAS S. A.	DRPC-229-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES Y INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	45	L424,945.00	10/02/2020
5	DRPC-D-117-2019	AROL ENID SANCHEZ JUAREZ	FORTE INC S. A.	DRPC-029-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES	9	L90,198.36	14/02/2020
6	DRPC-O-2072-2019	OFICIO	ATLANTIC INVESTMENT S. A. DE C. V.	DRPC-007-2020	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES Y DE LA GARANTÍA	2	L18,886.48	14/04/2020
7	DRPC-D-098-2019	LUIS CARLOS ANDONIE LOPEZ	SERVICIOS MULTINACIONALES S. A. DE C. V.	DRPC-015-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	L10,022.04	14/02/2020
8	DRPC-D-280-2019	JOSEPH RAFAEL PAZ	FORTE INC S. A.	DRPC-010-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS	6	L60,132.24	14/02/2020
9	DRPC-D-277-2019	DANIA GISSELA GIRON MADRID	FORTE INC S. A.	DRPC-011-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, DEBER DE INFORMACION, MODALIDADES, RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	7	L70,154.28	14/02/2020
10	DRPC-110-2018	DIANA CAROLINA AMADOR HASBUN	GRUPO JHL, S. A. DE C. V.	DRPC-026-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, PROHIBICIONES GENERALES, DEBER DE INFORMACION Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	2	L20,044.08	14/02/2020
11	DRPC-D-187-2019	BRENDA DESIRE GUILLEN INTERIANO	INVERSIONES EDUCATIVAS Y SOCIALES S. DE R. L./ GREEN MOUNTAIN SCHOOL	DRPC-028-2020	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y CLAUSULAS ABUSIVAS	APERCIBIMIENTO	L-	14/02/2020