

Registro Nacional de las Personas
Departamento de Tecnología de la Información
CUADRO DE EJECUCION DE SERVICIOS

Departamento de Informatica Registro Nacional de las personas						
	Servicios prestados	Descripcion del servicio	Tasa y Derecho	Procedimientos	Requisitos	Observaciones
a	Generar los respaldos de las bases de datos	mecanismos seguros de almacenamiento y recuperacion	N/A	se realizan 2 copias de base de datos semanales, cada mes se externalizan 4 copias de base de datos y 4 copias quedan almacenadas en la libreria	N/A	
b	Mantenimiento preventivo y correctivo en los RCM mecanizados y en linea, sistemas y equipos informáticos que posee el RNP a nivel nacional	Conservacion de equipos o instalaciones mediante la realizacion de revision del mismo para el buen funcionamiento	N/A	Asignacion a travez del sistema de ticket de manera aleatoria a cada uno de los tecnicos misma que es enviada por el personal del RNP cuando tiene algun problema tecnico.	N/A	
d	Determinar las necesidades de hardware y software que sean compatibles con los sistemas de información y que cuenten con representación significativa en el mercado	Para mantener la operatividad de los sistemas es importante realizacion solicitud al departamento administrativo cuando se determina alguna necesidad	N/A	Solicitud al departamento de Administracion para renovacion de licencia	N/A	Capacitacion sobre el uso del sistema de TICKET

Ing. Roxana María Irias
Jefe Interina del Departamento de Tecnología de la Información