

	<p align="center"> MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO </p>	<p align="center"> UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018 </p>
---	--	--

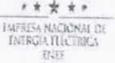
PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

DIRECCION DE ORGANIZACION
 Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-843-2018

Elaborado por:
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Validado por:



 	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO	UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018
--	--	--

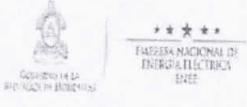
Contenido

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO	3
PROPÓSITO	3
ALCANCE	3
PERSONAL QUE INTERVIENE	3
DEFINICIONES Y ABREVIATURAS	3
NORMATIVA	4
POLÍTICAS	4
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO	5
DIAGRAMA DE FLUJO	7

DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-843-2018

Elaborado por:
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Validado por:

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO	UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

PROPÓSITO

Mantener el servicio continuo en la red de distribución con el mínimo de interrupciones de energía.

ALCANCE

El procedimiento es llevado a cabo en las oficinas de la Gerencia de Distribución en la Unidad de Centro de Operaciones de Distribución Regional Centro Sur.

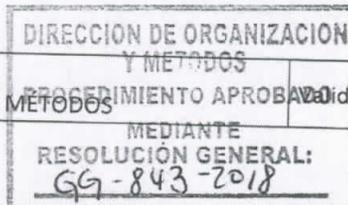
PERSONAL QUE INTERVIENE

- Jefe del Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur
- Electromecánico I y II
- Asistente Administrativo Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur
- Consumidor o Abonado/Casa Comercial

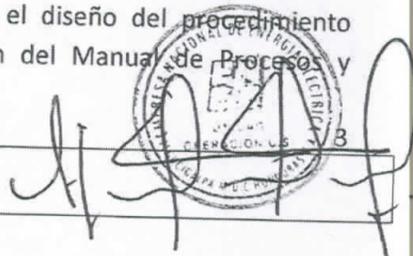
DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

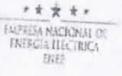
- **UCOD:** Unidad Centro de Operaciones de Distribución
- **UCODCS:** Unidad Centro de Operaciones de Distribución Centro Sur
- **DO&M:** Dirección de Organización y Métodos
- **EEH:** Empresa de Energía Honduras
- **CONSUMIDOR O ABONADO:** Cualquier persona, natural o jurídica, a quien la empresa de distribución le suministre el servicio de energía eléctrica
- **ACTA DE VALIDACIÓN:** Documento en el cual se valida el diseño del procedimiento recomendando a la DO&M continuar con la legalización del Manual de Procedimientos y Procedimientos

Elaborado por:
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS



Validado por:



 	<p align="center">MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECÁNICO</p>	<p align="center">UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018</p>
--	---	---

NORMATIVA

1. Ley General de la Industria Eléctrica/decreto 404-2013

POLÍTICAS

1. Para ejecutar el Mantenimiento o Reparación de Equipo Electromecánico se debe contar con el pago anticipado del cliente.
2. Para ejecutar el Mantenimiento o Reparación de Equipo Electromecánico, el personal de campo deberá usar el equipo adecuado de protección contra riesgos eléctricos.
3. Para ejecutar el Mantenimiento o Reparación de Equipo Electromecánico, el personal de campo deberá contar con el equipo y herramientas indicadas.
4. Para ejecutar el Mantenimiento o Reparación de Equipo fuera del Taller Electromecánico de la ENEE, el cliente debe realizar el pago de la mano de obra y gastos extras por anticipado.

DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-843-2018

Elaborado por:
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Validado por:



 MINISTERIO DE ENERGÍA E HIDROCARBUROS	***** EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENEE	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO	UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO
1. Solicitud de revisión de Equipo	1.1 Solicita al Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur la reparación o mantenimiento de equipo electromecánico (transformadores, restauradores, bornes etc.).	Consumidor o Abonado/Casa Comercial	15 minutos
2. Recepción de Equipo	2.1 Procede a recibir el equipo y se anota en la bitácora diaria las características y capacidades de los mismos.	Electromecánico I y II	10 minutos
3. Revisión de Equipo	3.1 Revisa y determina las condiciones en que se recibe el equipo.	Electromecánico I y II	10 minutos
4. Ingreso de Equipo	4.1 Ingresa al taller el equipo utilizando el montacargas para realizar el mantenimiento y las reparaciones.	Electromecánico I y II	4 horas
5. Mantenimiento o reparación de Equipo	5.1 Realiza el mantenimiento o la reparación del equipo y lo envía al Centro de Operaciones de Distribución Regional Centro Sur.	Electromecánico I y II	8 horas
6. Elaboración Memorándum de Cobro	6.1 Elabora memorándum de cobro para el Consumidor o Abonado/Casa Comercial, el cual es enviado al Jefe de la Unidad Centro de Operación Regional de Distribución, para su respectiva firma y sello.	Asistente Administrativo Centro de Operaciones de Distribución Regional Centro Sur	10 minutos
7. Entrega del Memorándum al Consumidor o Abonado	7.1 Entrega el memorándum de cobro firmado y sellado al Consumidor o Abonado/ Casa Comercial para que realice el pago en la unidad de Tesorería.	Asistente Administrativo Centro de Operaciones de Distribución Regional Centro Sur	10 minutos

Elaborado por:
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO Y VALIDADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
69-843-2018

Validado por:

 INSTITUTO NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENEE	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO SUR DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO ELECTROMECÁNICO	UCODCS -156-03 VERSIÓN-01 FECHA: 04-04-2018

8. Realización del Pago	8.1 Realiza el pago y entrega copia del comprobante del mismo al Asistente Administrativo Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur.	Consumidor o Abonado/Casa Comercial	1 hora
9. Entrega del Equipo	9.1 Muestra el comprobante original del pago en el taller electromecánico donde le hacen entrega de su equipo. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Consumidor o Abonado/Casa Comercial	10 minutos
TOTAL DE TIEMPO APROXIMADO			13 horas, 5 minutos

DIRECCION DE ORGANIZACION
 Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-843-2018



Elaborado por:
 DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Validado por:

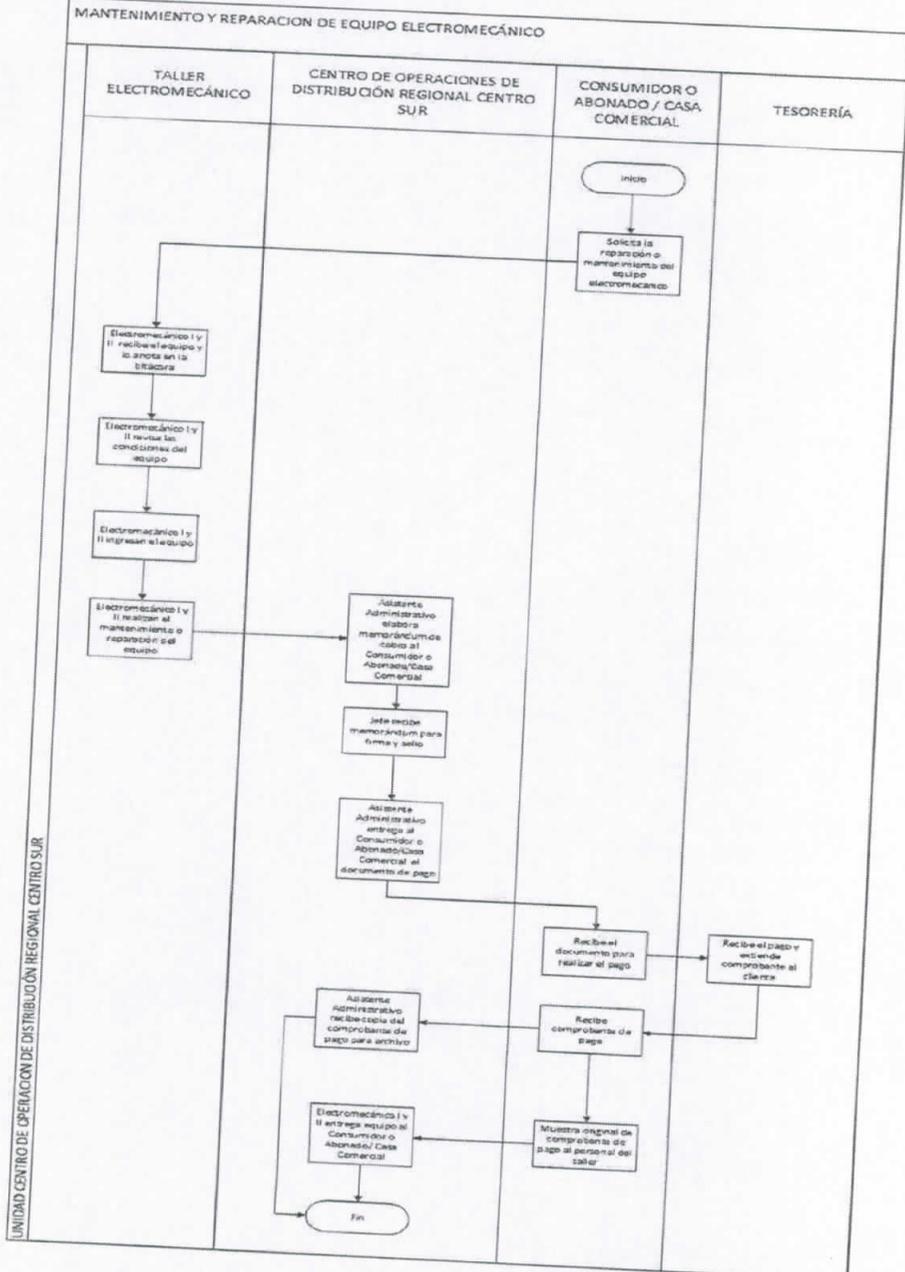


EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENEE

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
UNIDAD CENTRO DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN
REGIONAL CENTRO SUR
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN
PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN
DE EQUIPO ELECTROMECAÁNICO

UCODCS -156-03
VERSIÓN-01
FECHA: 04-04-2018

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaborado por:

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE RESOLUCION GENERAL:
GG-843-2018

Validado por:

[Handwritten signature]





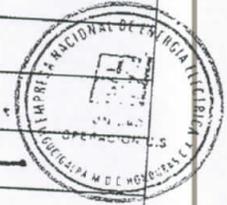
EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS

Acta de Validación

Mediante esta acta los abajo firmantes validamos que el diseño del procedimiento: Mantenimiento y Reparación de Equipo Electromecánico es la propuesta más conveniente a los requerimientos y necesidades de la empresa, y se recomienda a la Dirección de Organización y Métodos continuar con el proceso de legalización del mismo a través de la resolución gerencia correspondiente.

En la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C., a los 4 días del mes de abril del 2018

Table with 3 columns: Nombre, Area, Firma. Contains handwritten signatures and names of staff members from D.O.y.M., UCODCS, and D.O.S.Y.



DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS PROCEDIMIENTO APROBADO MEDIANTE RESOLUCION GENERAL: GG-843-2018



EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
ENEE

Dirección de Organización y Métodos

Fecha de la Reunión: 4 de Abril de 2018

Hora: 10:00 am

Tema: Validación Procedimiento Mantenimiento y Reparación de Equipo Electromecánicos

No	Nombre	Dependencia	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Isabelle Jacqueline D.	DOyM	Asistente de Gest y Proc	2235 2990	ijiderase@enee.hn	[Firma]
2	Suyapa Lozano A	D.OyM	Planificador	2235 2990	slozanoa@enee.hn	[Firma]
3	Morino Moncada	UCODES	Enlace ENEE - BEH	8755-27-47	mmoncada@enee.hn	[Firma]
4	Alexis Bowen	UCODRCS	Jefe Unidad	22328000	arowen@enee.hn	[Firma]
5	Joselynel Diaz	DOyM	Director	2235-2990	jdiaz@enee.hn	[Firma]
6						
7						
8						
9			U.C			
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-893-2018