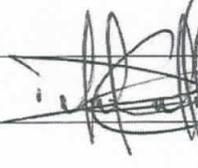


 GOBIERNO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	***** EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA ENEE	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE GESTIÓN DE LA MEDIDA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIO	UGM-129-05 VERSIÓN 01 28-02-2018
		PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS	

PROCEDIMIENTO EN AUDITORIAS ENERGÉTICAS

DIRECCION DE ORGANIZACION
 Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
GG-843-2018

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	FIRMA: 
-------------------------------------	---



 COMITÉ DE LA REGULACIÓN DE ENERGÍA	***** EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENEL	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE GESTIÓN DE LA MEDIDA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIO	UGM-129-05 VERSIÓN 01 28-02-2018
		PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS	

CONTENIDO

PROCEDIMIENTO EN AUDITORIAS ENERGÉTICAS 3

 PROPÓSITO 3

 ALCANCE 3

 PERSONAL QUE INTERVIENE 3

 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS 3

 NORMATIVA 3

 POLÍTICAS 3

 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS 4

 DIAGRAMA DE FLUJO 5

DIRECCION DE ORGANIZACION
 Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
 66-843-2018

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	FIRMA: 		2
-------------------------------------	---	---	---

<p>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA ENEE</p>	<p>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE GESTIÓN DE LA MEDIDA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIO</p>	<p>UGM-129-05 VERSIÓN 01 28-02-2018</p>
	<p>PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS</p>	

PROCEDIMIENTO EN AUDITORIAS ENERGÉTICAS

PROPÓSITO

Ofrecer a los clientes un mejor servicio basado en eficientar el uso de la energía eléctrica y responder a reclamos por inconformidad en su factura eléctrica.

ALCANCE

Clientes del sector Industrial, Comercial Residencial y Gobierno.

PERSONAL QUE INTERVIENE

Unidad de Gestión de la Medida

DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- EMBT (Equipo de Medición en Baja Tensión).

NORMATIVA

- ISO 50002:2014

POLÍTICAS

Tablero de Gestión vigente.

DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCION GENERAL:
GG-843-2018

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

FIRMA:



 GOBIERNO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA	***** EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELÉCTRICA INEE	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE GESTIÓN DE LA MEDIDA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIO	UGM-129-05 VERSIÓN 01 28-02-2018
		PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS	

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO
1. Cliente presenta solicitud.	1.1. Recibe la solicitud para realizar la auditoria energética. Dicha solicitud deberá estar enmarcada en el uso eficiente de la energía eléctrica.	Sub Gerente de Planificación e Ingeniería de Distribución	1 Día
2. Remisión de solicitud	2.1. Remite solicitud de cliente a Unidad de Gestión de la Medida.	Sub Gerente de Planificación e Ingeniería de Distribución	1 DIAS
3. Contacto con el cliente solicitante.	3.1. Agenda solicitud de cliente y lo contacta. 3.2. Se comunica con el cliente y hace énfasis en los alcances del estudio.	Jefe de Unidad de Gestión de la Medida	1 DIAS
4. Visita de campo al cliente solicitante.	4.1. Se presentan a instalaciones del cliente e instala un EMBT en el centro de carga principal. 4.2. Realizan un censo de carga general en el sitio. 4.3. Realizan inspección térmica en las instalaciones eléctricas y paneles.	Jefe de Unidad de Gestión de la Medida e Ingeniero Planificador de Distribución	10 DIAS
5. Análisis de la información.	5.1. Transcribe la información del censo de carga general. 5.2. Analiza información del EMBT 5.3. Analiza la información térmica registrada con cámara termografica.	Ingeniero Planificador de Distribución	3 DIAS
6. Informe de Resultados y recomendaciones finales.	6.1. Entrega el informe final al Sub Gerente de planificación e Ingeniería de Distribución para su posterior remisión y aprobación.	Jefe de Unidad de Gestión de la Medida	3 DIAS
FIN DEL PROCEDIMIENTO			
TOTAL TIEMPO APROXIMADO			19 DIAS

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN
 Y METODOS
 PROCEDIMIENTO APROBADO
 MEDIANTE
 RESOLUCIÓN GENERAL:
 66-843-2018

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

FIRMA:



4

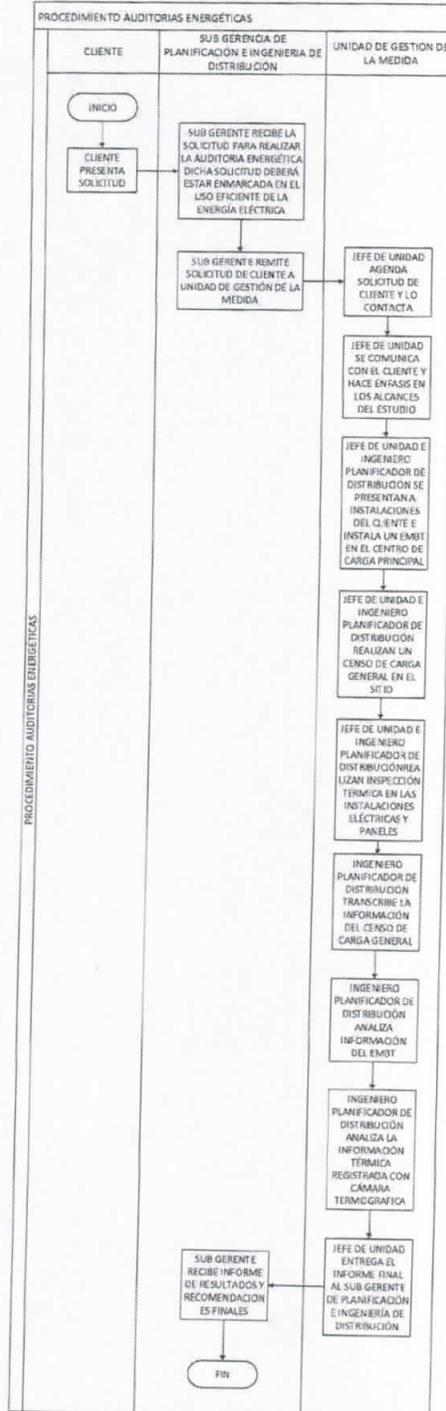


EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
ENEE

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA MEDIDA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIO
PROCEDIMIENTO AUDITORIAS ENERGÉTICAS

UGM-129-05
VERSIÓN 01
28-02-2018

DIAGRAMA DE FLUJO



DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCION GENERAL:
66-843-2018

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

FIRMA:





EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
DIRECCION DE ORGANIZACION Y METODOS

Acta de Validación

Mediante esta acta los abajo firmantes validamos que el diseño del procedimiento: Procedimiento en Auditorias Energéticas; es la propuesta más conveniente a los requerimientos y necesidades de la empresa, y se recomienda a la Dirección de Organización y Métodos continuar con el proceso de legalización del mismo a través de la resolución gerencia correspondiente.

En la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C., a los 28 días del mes de Febrero del 2018

Nombre	Área	Firma
Ing. Milton Espinoza	Subgerencia de Planificación e Fng. de Distribución	<i>[Handwritten Signature]</i>
Ing. Domingo Suarez	Unidad Gestión de la Medida	<i>[Handwritten Signature]</i>
Ana Ordóñez	D.O. y M.	<i>[Handwritten Signature]</i>
José Manuel Díaz	D.O. y M.	<i>[Handwritten Signature]</i>



DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCION GENERAL:
GG-843-2018



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGIA ELÉCTRICA
ENEL

Dirección de Organización y Métodos

Fecha de la Reunión: 28/02/2018

Hora: 9:30 am

Tema: Validación de Procesos y Procedimientos del Departamento de Planeación y Estudio y Unidad de Gestión de la Medida.

No	Nombre	Dependencia	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Milton Dorro	SGPID				
2	Ana Ordóñez	D.O. y M.	Suy. Gerente	99777404	miles.espinosa@gmail.com	<i>Miles Espinosa</i>
3	Damian Suarez	UGM	Planificador	32939311	aordonezm@onee.hn	<i>Ana Ordóñez</i>
4	José Manuel Díaz	D.O. y M.	Jefe Unidad	31700354	damian.suarez@hotmail.com	<i>Damian Suarez</i>
5			Director	2252990	jcdiaz@onee.hn	<i>José Manuel Díaz</i>
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



DIRECCION DE ORGANIZACION
Y METODOS
PROCEDIMIENTO APROBADO
MEDIANTE
RESOLUCION GENERAL:
GG-843-2018