



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
ENEE

Servicios Prestados

*Procedimientos aprobados mediante Resoluciones
Gerenciales que brindan atención al cliente*

*Nota: incluye nota de solicitud a la Gerencia de Distribución para oficialización
de Servicios prestados por terceros (EEH)*

Tegucigalpa M.D.C., Honduras

Enero, 2020

EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, CAMBIO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCEDIMIENTOS APROBADOS MEDIANTE RESOLUCIONES GERENCIALES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL CLIENTE

N°	NOMBRE	ÁREA AL QUE PERTENECE	NORMA ORGANIZACIONAL	RESOLUCIÓN GERENCIAL	FECHA DE APROBACIÓN
1	Gestión a la solicitud de información pública	Unidad de Transparencia	UT-019-07	GG-843-2018	04/07/2018
2	Recepción de documentos (ingreso de solicitud)	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-01	GG-843-2018	04/07/2018
3	Firma de acta especial de entrega de materiales	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-04	GG-843-2018	04/07/2018
4	Elaboración y entrega de requisiciones para entrega de materiales	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-05	GG-843-2018	04/07/2018
5	Recepción de proyecto de electrificación	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-07	GG-843-2018	04/07/2018
6	Colaboración a comunidades en la Gestión de Proyectos de Energía	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-011	GG-1289-2018	31/08/2018
7	Auditorías Energéticas	Unidad de Gestión de la Medida	UGM-129-05	GG-843-2018	04/07/2018
8	Reubicación de poste, líneas y retenidas	Departamento de Ingeniería de Distribución Regional Centro Sur	DIDRCS-155-01	GG-1785-2018	10/12/2018
9	Proyectos de ampliación de red	Departamento de Ingeniería de Distribución Regional Centro Sur	DIDRCS-155-06	GG-311-2019	18/03/2019
10	Instalación de Logger	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-01	GG-843-2018	04/07/2018

11	Protección de Línea Energizada para trabajos realizados por personal de la ENEE y terceros	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-02	GG-843-2018	04/07/2018
12	Mantenimiento y reparación de equipo electromecánico	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-03	GG-843-2018	04/07/2018
13	Certificación de transformadores	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-04	GG-843-2018	04/07/2018
14	Solicitud de despejes eléctricos	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-05	GG-843-2018	04/07/2018
15	Reparación y mantenimiento de alumbrado público	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-01	GG-843-2018	04/07/2018
16	Cambio de poste podrido de la unidad de alumbrado público	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-03	GG-843-2018	04/07/2018
17	Expansión de red de distribución	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-07	GG-843-2018	04/07/2018
18	Cambio de poste por accidente vehicular	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-08	GG-843-2018	04/07/2018
19	Apoyo a las actividades de gobierno	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-09	GG-843-2018	04/07/2018

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, CAMBIO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

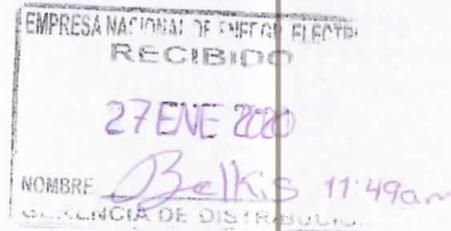
MEMORANDUM DGCA-018-I-2020

PARA: Ing. Raúl Díaz
Gerencia de Distribución

DE: Director de Gestión de Calidad

ASUNTO: Solicitud de información

FECHA: 29 de Enero de 2020



PÁG. 1/1

En base a lo establecido a los nuevos Lineamientos de Verificación de los Portales de la Administración Pública Descentralizada del Instituto de Acceso a la Información Pública, (IAIP). Y en función a la Solicitud de Información de la Unidad de Transparencia según **Memorando UT-007-I-2020**.

Por este medio se le solicita que oficialice y remita los Servicios Prestados en concepto de Distribución y Comercialización de Energía, Procesos y Procedimientos, Requisitos, Formatos, Tasas y Derechos. Lo anterior para tener un registro adecuado de los procesos y procedimientos de la ENEE delegados a terceros (EEH)

Dicha información se solicita sea remitida antes del 30 de enero de 2020.

Atentamente,

José Manuel Díaz Alemán. Msc.
Director de Gestión de Calidad

SUBGERENCIA DE PLANIFICACION Y GESTION COMERCIAL
29 ENE 2020
Nora Zavaleta
Ahorra 1:16 P.m.

EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
GERENCIA DE PLANIFICACION, CAMBIO E
INNOVACION EMPRESARIAL

29 ENE 2020

RECIBIDO

1:24 P.m.

- Ing. Rolando Castillo – Subgerencia de Planificación y Gestión Comercial
- Lic. Raul Pino - Gerencia de Planificación, Cambio e Innovación Empresarial
- Archivo JD/HC

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS
Residencial El Trapiche, Edificio EMAS, 4° Piso
Tegucigalpa, M.D.C. Honduras C.A.

(+504) 2235-29-90
IP: 2526

jdiaz@enee.hn
jmdaleman@hotmail.com

COPIA